

Adatkezelési tájékoztató

A Magyar Telekom Nyrt., mint adatkezelő (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „**Adatkezelő**”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”) alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

1. Adatkezelő cégneve és elérhetőségei:

Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44;)

2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; telefon: 06 (1) 458-0561; email: DPO@telekom.hu)

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • E-mail cím • jelszó vagy <ul style="list-style-type: none"> • MTID • jelszó vagy <ul style="list-style-type: none"> • mobiltelefonszám • jelszó vagy <ul style="list-style-type: none"> • üzleti felhasználónév • jelszó vagy <ul style="list-style-type: none"> • Facebook fiók kapcsolat Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése Mobilszolgáltatáshoz tartozó számlafizető neve Otthoni szolgáltatáshoz tartozó telepítési cím Üzleti szolgáltatáshoz tartozó kapcsolattartó neve	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatok megadása kötelező.	Szolgáltatás igénybevétele	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben az applikációban tárolódik, törlésre kerül. Amennyiben Magyar Telekom Nyrt ügyfele más jogalapon adta meg adatát, akkor arra az adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7-es melléklete az irányadó.
<ul style="list-style-type: none"> • Profilkép • Profilban szereplő név • E-mail cím • Facebook fiók kapcsolat 	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A	Telekom fiók personalizációja	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül.

	hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adat megadása önkéntes.		
<ul style="list-style-type: none"> • Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése • Mobilszolgáltatáshoz tartozó számla PDF • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó számla PDF • Mobilszolgáltatáshoz tartozó folyószámlaszám • Mobiltelefonszám és szerződéses jelszó vagy • Mobiltelefonszám és folyószámla jelszó vagy • Mobiltelefonszám • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó folyószámlaszám • Mobilszolgáltatáshoz tartozó számla sorszáma • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó számla sorszáma • Mentett bankkártya elnevezése 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díjak számlájának kiegyenlítéséhez jogosultságok beállítása a szerződésből származó díjak számlájának kiegyenlítése</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt ügyfele más jogalapon adta meg adatát, akkor arra az adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7-es melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • E-mail cím 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Elektronikus számla igénylése</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt ügyfele más jogalapon adta meg adatát, akkor arra az adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7-es melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Feltöltendő mobiltelefonszám • Feltöltő mobiltelefonszám • Telefonkönyvben szereplő név 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p>	<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díj feltöltése Pre-paid</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben az applikációban</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése • Domino feltöltés sablon elnevezése 	<p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>szolgáltatásra</p>	<p>tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt ügyfele más jogalapon adta meg adatát, akkor arra az adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7-es melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Mobiltelefonszám • MT ügyfélazonosító • E-mail cím • Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése • Időpontfoglaláshoz tartozó kód 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Telekom üzletbe történő online időpontfoglalás igénybevétele</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt ügyfele más jogalapon adta meg adatát, akkor arra az adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7-es melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó telepítési cím • Kapcsolattartó neve • Mobiltelefonszám • E-mail cím • Hibabejelentéshez tartozó kód 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálása és orvoslása</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt ügyfele más jogalapon adta meg adatát, akkor arra az adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7-es melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolat Kártya sorszáma 	<p>A felhasználók hozzájárulása</p>	<p>Telekom által biztosított kedvezmény</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén</p>

<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolat Kártyán szereplő név 	<p>Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>érvényesítése</p>	<p>a személyes adatok teljes köre, amennyiben az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt ügyfele más jogalapon adta meg adatát, akkor arra az adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7-es melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Visszajelzés naplófájl 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Közvéleménykutatás Visszajelzés az alkalmazás működéséről</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül.</p>

Az Adatkezelő által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésekre az Adatkezelő Általános Szerződési Feltételei alkalmazandók.

4. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

5. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az Adatkezelő a szolgáltatással kapcsolatban nem vesz adatfeldolgozót igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban.

6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri

Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett ilyen jellegű kérését a applikacio.adattorles@telekom.hu e-mail címen jelezheti.

A Telekom fiók használata során megvalósuló adatkezelést az érintett bármikor jogosult megszüntetni az alkalmazás további használatának a mellőzésével, a regisztráció törlésével.

Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. A személyes adatok tárolásának időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai:

A személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig kerülnek tárolásra. Az Érintett élhet a 6-os pontban meghatározott jogaival, azaz a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy kezelésének korlátozását az applikacio.adattorles@telekom.hu e-mail címen jelezheti az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő a jelzett emailcímre érkező megkeresés esetén az adatok teljes körét törli (külön-külön nem lehetséges a törlés). Az Adatkezelő csak abban az esetben jogosult az Érintett kérésének eleget tenni, amennyiben az Érintett kérése alapján egyértelműen azonosítható, hogy mely felhasználó adatairól van szó, ezért az Érintettnek minden esetben abból a felhasználói fiókból (emailcím) kell a kérést elküldenie, amellyel kapcsolatos a megkeresése is.

8. Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (dr. Puskás Attila (cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; telefon: 06 (1) 458-0561; email: DPO@telekom.hu).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

8. Az adatkezelési tájékoztató módosításának lehetősége:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az Érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Az Érintett a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával tudomásul veszi a módosított adatkezelési tájékoztatót.