

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2017. október 20-ától hatályos új változások:	
Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás Pontosításra kerül a fogyasztóvédelmi ügyekben eljáró, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája.	Lakossági ÁSZF 1. melléklet 4. pont.
Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon, mobil hang Módosul az ÁSZF a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletet módosító 10/2017. (IX.14.) NMHH rendelet rendelkezéseinek átvezetése miatt.	Lakossági ÁSZF 6. melléklet 1.3.2., 1.3.4. pontok.
Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon Új feltételekkel kerülnek bevezetésre az alábbi vezetékes (otthoni) telefon díjcsomagok: Alap, Hoppá, Hoppá Plusz	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.1., 3.1.1., 3.1.2. pontok.
Érintett szolgáltatás: vezetékes internet Új feltételekkel kerülnek bevezetésre az alábbi otthoni internet díjcsomagok: Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 1000.	Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet - értékesíthető - melléklet 6.1. pont.
Érintett szolgáltatás: vezetékes internet A korábban lezárt NetMánia XS díjcsomag törlésre kerül az értékesíthető díjcsomagok közül, a csomagra újabb határozott tartamú szerződés sem köthető.	Lakossági ÁSZF 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6.1. pont.
Érintett szolgáltatás: tv Új feltételekkel kerülnek bevezetésre az alábbi alapkínálatti TV díjcsomagok: IPTV Alap csomag, IPTV Szuper Családi HD csomag, műholdas (SAT) Alap csomag, műholdas (SAT) Szuper Családi HD csomag.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1., 4.1. pontok 5/d tv - értékesíthető - melléklet 2.1., 2.3., 3., 4.1., 4.3. pontok.
Érintett szolgáltatás: mobilinternet A NetMánia XS díjcsomag lezárása miatt új feltételekkel vehető igénybe a Home 50 GB otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.3.d. pont.

A módosításokat új díjcsomagok bevezetése, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változások, hatósági döntés, valamint jogszabályváltozás, illetve olyan módosítások indokolják, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2017. október 20-ai hatályú módosítás 2017. október 19-től megtalálható a Telekom honlapján www.telekom.hu és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.

