

# KÖZLEMÉNY

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
<b>2017. december 1-jétől hatályos új változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: mobil hang</b> Bekerül a díjszabásba a PR-TELECOM Zrt. 1231-es díjmentes rövidszáma.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a Domino – értékesíthető - melléklet 5. pontja. 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pontja. <b>Üzleti ÁSZF</b> 2. melléklet 12.5.5. pontja
<b>Érintett szolgáltatás: tv</b> Az IPTV szolgáltatásnál elérhetővé válnak az alábbi helyi televízió csatornák: TV Budakalász, TV Szentendre, Régió TV Esztergom.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/d függelék 1.4. pontja <b>Üzleti ÁSZF</b> 7. melléklet 6.1. pontja
<b>Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet</b> Bevezetésre kerül a 12 hónapos határozott időtartamú szerződéskötéssel igénybe vehető Üzleti Trend díjsomag.	<b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 12.2.2.4. pont
<b>Érintett szolgáltatás: SMS</b> Bekerülnek a díjszabásba a 161156, 161164, 161167, 161168, 169168, fogadott emeltdíjas SMS rövid számok (díjuk bruttó: 960 Ft/db, nettó: 755,90 Ft/db); illetve a 16007 emeltdíjas SMS rövid szám (díja bruttó: 508 Ft/db, nettó: 400 Ft/db).	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 4.4.4.2., 4.4.4.3. pontjai 5/a Domino – értékesíthető - melléklet 4.4.7.2., 4.4.7.3. pontjai <b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 12.4.5.5. pontja
<b>Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás</b> Az ÁSZF kiegészítésre kerül a postai számlabefizetés, valamint a részszámla befizetés lehetőségére és folyamatára vonatkozó rendelkezésekkel.	<b>Lakossági ÁSZF</b> Törzsrész 7.2. pont
<b>Érintett szolgáltatás: SMS</b> Bekerül a díjszabásba a MOL Nyrt. 14540-es díjmentes rövid száma.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 5. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> 2. melléklet 12.5.5. pont
<b>Érintett szolgáltatás: Videotéka, Mobilvásárlás</b> Az egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezések kiegészülnek a Videotéka limitre és Mobilvásárlás limitre vonatkozó rendelkezésekkel, ezen – nem hírközlési – szolgáltatások igénybevételéből eredő díjtételek a továbbiakban az egyedi értékhatár összegébe nem kerülnek beszámításra.	<b>Lakossági ÁSZF</b> Törzsrész 5.2.1.
<b>Érintett szolgáltatás: Videotéka</b> A Videotéka „egyedi értékhatár” elnevezése „Videotéka limit”-re módosul és a feltételei pontosításra kerülnek.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/d melléklet 2.4.3. pontja
<b>2018. január 1-jétől hatályos változás:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes internet, mobil internet</b> Jogszabályváltozás okán a Digitális Jólét Program keretében az internet-szolgáltatás áfa kulcsa a jelenlegi 18 %-ról 5 %-ra csökken.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5/a Domino – lezárt – melléklet 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 5/c vezetékes internet – lezárt – melléklet 8. melléklet 9. melléklet <b>Üzleti ÁSZF</b> 1. melléklet 2. melléklet 3. melléklet 8. melléklet
<b>Érintett szolgáltatás: mobilinternet</b> Az EU roaming szabályozás értelmében a nagykereskedelmi elszámoló ár változásával összefüggésben a leforgalmazható adatmennyiséget tartalmazó adat díjcsomagokban esetében magasabb lesz az EU roaming helyzetben felhasználható adat-mennyiség.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a - havidíjas - értékesíthető melléklet 5/a - havidíjas - lezárt melléklet 5/a - Domino - értékesíthető melléklet 5/a - Domino - lezárt melléklet <b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet
<b>Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet</b> Előre fizetett díjsomagok, így Domino és Mix típusú, valamint a Fun S Aranytárcskártya díjsomagok előfizetői esetében a hívásokkal és SMS-ekkel nyújtott adomány összege nem csökken a mindenkor hatályos általános forgalmi adó értékével, az adománygyűjtő szervezet részére az adomány teljes összege kifizetésre kerül.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.6. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.4.5. pont
<b>Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet</b> A Vállalati Dualo Base, Vállalati Dualo Alap, Vállalati Dualo Klasszik és az ÉnCégem díjsomagok havidíja mobil hang- és mobil internetszolgáltatás között kerül megosztásra azzal, hogy a díjsomag nettó havidíja nem változik. A forgalmi díjas Net2Go szolgáltatásban 500 MB benne foglalt adatmennyiség válik elérhetővé. A havidíjból biztosított leforgalmazhatósági kedvezmény kizárólag a mobil hangszolgáltatásra használható fel.	<b>Üzleti ÁSZF</b> 2. melléklet 12.2.2.1., 12.2.3., 12.2.5.2., 12.2.5.3. pontok
<b>Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás</b> Módosul az ÁSZF az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv-t módosító 2017. évi CXXXVIII. tv. rendelkezéseinek átvezetése miatt.	<b>Lakossági ÁSZF</b> Törzsrész 9.1.1.2., 9.1.1.4., 12.1.2.3., 12.4.2. pontok 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 3.6. pont 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6.2. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> Törzsrész 9.1.1.2., 12.1.4., 12.4.1.5. pontok
<b>2018. január 9-étől hatályos változás:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: tv</b> Csatormanév változás: a Da Vinci Learning csatorna neve Da Vinci-re módosul.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/d függelék 1.1., 1.2., 1.5., 2.1., 2.4., 4.1. <b>Üzleti ÁSZF</b> 7. melléklet 6.1., 6.2. pontok

A módosításokat új szolgáltatások bevezetése, új helyi televízió csatornák és új rövid számok elérhetővé tétele, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változások, jogszabályváltozás, illetve hatósági határozat, továbbá olyan módosítások indokolják, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2017. december 1-jei, és a 2018. január 1-jei hatályú módosítás 2017. november 30-tól megtalálható a Telekom honlapján [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.