

# KÖZLEMÉNY

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
<b>2018. március 1-jétől hatályos új változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon, mobil hang</b> Bekerül a díjszabásba a Banktel Kommunikációs Zrt. 1449-es díjmentes rövidszáma.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a Domino –értékesíthető - melléklet 5. pont 5/a havidíjas –értékesíthető - melléklet 5.3. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.9. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> 1. melléklet 12.12. pont 2. melléklet 12.5.5. pont
<b>Érintett szolgáltatás: tv</b> Az IPTV szolgáltatásnál elérhetővé válik a Centrum TV helyi televízió csatorna.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/d függelék 1.4. pontja <b>Üzleti ÁSZF</b> 7. melléklet 6.1. pontja
<b>Érintett szolgáltatás: mobil hang</b> A Nemzetközi hívás, az 50 perc kedvezmény opció elérhetővé válik az Üzleti Trend díjsomagokban is.	<b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 12.2.2.4., 12.2.2.5. pontok
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon</b> A Business Voice Classic, Platform és Flat díjsomagokban nyújtott Business Voice Classic 30 díjsomag jelenlegi díjai mellett meghatározásra kerülnek az új Business Voice Classic 30 Komfort opciók, melyek a Business Voice Classic Alap díjsomagon felül fizetendő opciós díjjal rendelkeznek. Az előfizetők által fizetendő díjak végösszegei nem változnak.	<b>Üzleti ÁSZF</b> 1. melléklet 12.2.2., 12.3.11., 12.3.12. pontok
<b>Érintett szolgáltatás: tv</b> A Digitális alapkínálati csomagok kivezetésére vonatkozó, a 2018. februárban kiállított számlákban megtalálható korábbi előfizetői értesítésben megjelölt, a módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok körét pontosítjuk, a Lakossági ÁSZF 2/d függelékének 2. pontja is érintett.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/d függelék 2. pont
<b>2018. május 18-tól hatályos változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás</b> A Lakossági ÁSZF 2018. április 1-jei módosításait tartalmazó számlalevél értesítésben szereplő, az előfizető nyilatkozatának megadásának, módosításának, visszavonásának módjával összefüggő módosítás a 2018. februárban kiállított számlákban megtalálható értesítéstől eltérően nem 2018. április 1-jétől, hanem 2018. május 18-tól hatályos.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 7. melléklet 10. pont

A módosításokat új helyi televízió csatornák és új rövid számok elérhetővé tétele, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változások, továbbá olyan módosítások indokolják, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2018. április 1-jei hatályú módosítás 2018. február 28-tól, a 2018. május 18. hatályú módosítás 2018. március 31-től megtalálható a Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számon is tájékozódhatnak.

