

# KÖZLEMÉNY

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
<b>2019. január 1-jei hatályú új változások:</b>	
<p><b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon és mobil hang</b> Bekerül a díjszabásba az INVI-16 Távközlési Kft. 1216-os rövidszáma, mely a mobil rádiótelefon hálózatból vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott, a vezetékes telefonhálózatból indított hívás helyi díjazású.</p>	<p><b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a Domino – értékesíthető - melléklet 5. pontja. 5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 5.3. pontja. 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.4.9. pontja <b>Üzleti ÁSZF</b> 1. sz. melléklet 12.12. pontja 2. sz. melléklet 12.5.5. pontja</p>
<p><b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Az EU roaming szabályozás értelmében a nagykereskedelmi elszámoló ár változásával összefüggésben a leforgalmazható adatmennyiséget tartalmazó Domino Napi 1 GB 600 MB helyett 700 MB, Net 6 GB 4 GB helyett 6 GB, Net 15 GB 7 GB helyett 9 GB, a lezárt Net Korlátlan 9 GB helyett 12 GB, a lezárt Net&amp;Roll S és Társikártya Net&amp;Roll S 3,6 GB helyett 5 GB, a lezárt Net&amp;Roll M és Társikártya Net&amp;Roll M 6,5 GB helyett 8,5 GB és a lezárt Net&amp;Roll L és Társikártya Net&amp;Roll L 8,2 GB helyett 11 GB EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiséget tartalmaz, valamint a Travel&amp;Surf EU L díjcsomag díja 1966 Ft-ról 1480 Ft-ra, valamint árfolyamváltozás miatt az adatforgalmazás esetén alkalmazott EU roaming többletdíj mértéke és a World GPRS Limit adatforgalmi díja a méltányos használatot követően 1,9208 Ft/Mbyte összegről 1,4458 Ft/Mbyte összegre csökken.</p>	<p><b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.2.2.1., 7.1., 7.3.1. és 7.3.2. pontok 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.1., 7., 7.2.1.1. és 7.2.2. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.2.1. és 1.2.2. pontok 9. sz. melléklet <b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 12.2.2.1., 12.2.2.3., 12.2.2.4., 12.2.2.5., 12.2.2.6., 12.2.3.1., 12.2.3.4., 12.2.4.1., 12.2.4.2., 12.2.4.4., 12.2.5.1., 12.3.1., 12.3.7., 12.7.4.2., 12.7.4.3. és 12.7.4.4. pontok</p>
<b>2019. február 1-jei hatályú új változások:</b>	
<p><b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon és mobil szolgáltatások</b> Pontosításra kerülnek a számhordozási igény jogellenes elutasítása esetén a Szolgáltatót terhelő kötbér megfizetésére vonatkozó rendelkezések azzal, hogy a kötbérfizetési kötelezettséget keletkeztető esetek pontosan meghatározásra kerülnek.</p>	<p><b>Lakossági ÁSZF</b> 6. melléklet 1.5.3. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> 1. sz. melléklet 9.5.3. pontja 2. sz. melléklet 7.5. pontja</p>
<p><b>Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet</b> Kiegészítésre kerülnek a MultiSIM szolgáltatás igénybevételi feltételei azzal, hogy a Partner 3, Vállalati Duo Base és Vállalati Duo Alap díjcsomagok esetében a havidíj 4 000 Ft/mellék SIM kártya, a fenti díjcsomagok korlátlan internet díjcsomaggal történő igénybevétele esetén 16 160 Ft/mellék SIM kártya díjon vehető igénybe.</p>	<p><b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 2.1.8., 12.2.1.1., 12.2.2.1., 12.2.2.3. és 12.3.2.5. pontok</p>

A módosításokat új rövidszám bevezetése, hatósági határozat és jogszabályváltozás, valamint a körülményekben bekövetkező, előre nem látható változások indokolják, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2019. január 1-jei és 2019. február 1-jei hatályú módosítások 2018. december 30-tól megtalálhatók a Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

