

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2019. május 1-jei hatályú változásokhoz kapcsolódó szövegpontosítás:	
<p>Érintett szolgáltatás: vezetékes hang, mobil hang Az előfizetők részére 2019. márciusában kiállításra kerülő számlalevélben küldött, az adott tagállamból EU irányba indított alapdíjas hívások díjáról szóló számlavégi üzenet tévesen azt tartalmazza, hogy az alapdíjas EU irányú nemzetközi hívások (Magyarországról indított) díja a továbbiakban 76,6 Ft/perc. A helyes, Lakossági ÁSZF-ben is feltüntetett díj ezzel szemben 75,6 Ft/perc az érintett hívásokra vonatkozóan.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1. és 6. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.1., 1.1.2., 1.1.3., 1.1.5., 1.1.6., 1.1.7., 1.2.6. és 1.3. pontok 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.1.1. és 6. pontok 5/a Domino – lezárt – melléklet 1.1.1. és 1.3. pontok 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.1.1., 3.1.2. és 4. pontok 5/b vezetékes telefon – lezárt – melléklet 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 1.5., 1.6., 1.7., 1.8., 1.9., 1.11., 1.12.1., 1.12.2., 1.12.3., 1.12.4., 1.13., 1.14., 1.15., 2.1., 2.2. és 2.3. pontok</p>
2019. május 7-ei hatályú változás:	
<p>Érintett szolgáltatás: tv Tekintettel arra, hogy a médiaszolgáltató 2019. május 1-jétől a csatornát megszünteti, az érintett díjcsomagok csatornakiosztásából törlésre kerül az M3 csatorna.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1., 2.1., 3.1., 3.3., 3.4. és 4.1. pontjai Üzleti ÁSZF 7. melléklet 6.1. és 6.2. pontjai</p>
<p>Érintett szolgáltatás: tv A korábban tévesen törlésre került, IPTV szolgáltatás nyújtására irányadó média-továbbítási index (MDI) minőségi mutató a korábbival azonos tartalommal ismét rögzítésre kerül a vonatkozó mellékletben:</p> <ul style="list-style-type: none"> Az előfizetői hozzáférési ponton a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva: $< 1 \times 10^2$ Késleltetés ingadozás a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke: < 800 msec 	<p>Lakossági ÁSZF 4/d melléklet 1. pont Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 4.1. pontja</p>

A módosítást médiaszolgáltatói érdekkörben bekövetkezett változás, továbbá adminisztrációs hiba javítása indokolja, mely nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosulását, továbbá a sajtóközlemény a 2019. március hónap folyamán az előfizetők részére megküldött, számlalevél mellékletekén szereplő ÁSZF módosítást tartalmazó értesítés pontosítását tartalmazza.

A műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkező módosítás alapján az előfizetők az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosultak felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződésüket.

A 2019. május 7-i hatályú módosítások 2019. április 7-től megtalálhatók a Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

