

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2017. szeptember 1-jétől hatályos változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon, mobil hangszolgáltatás Bekerül a Díjszabásba Budapest Bank Zrt. telefonos ügyfélszolgálat 1440-es díjmentes rövídszáma.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pontja. 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pontja. 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.9. pontja. Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.12 pontja. 2. sz. melléklet 12.5.4 pontja.</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobilinternet Az alábbi havidíjas csomagok és opciók adatmennyisége EU Roaming helyzetben is felhasználhatóvá válik: NetPlusz S, M, L, XL, XXL, NetPlusz Arany és Platina, Go!Net S, M, L, XL, valamint ExtraNet 200 MB és 1GB opciók.</p> <p>Az alábbi Domino adatopciók adatmennyisége EU Roaming helyzetben is felhasználhatóvá válik: Maraton 200 MB, 500 MB, 1 GB, 4 GB eseti adatopciók és Napi 200 MB, 1 GB napi adatopciók, valamint Domino Go!Net S, M, L, XL. csomagok.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 2.2.2.1., 2.2.2.2., 2.2.4, 2.4, 7.1. pontjai. 5/a Domino - lezárt - melléklet 1.2. pontja. 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.3.1.1., 2.3.1.2, 7. pontjai. 5/a havidíjas - lezárt - melléklet: 1.1.4., 1.2.1. pontjai. Üzleti ÁSZF: 2. sz. melléklet 12.3.4.4. pontja.</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobilinternet, roaming A korábban lezárt Travel & Surf World roaming adatcsomag kivezetésre és törlésre kerül a díjszabásból.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.2.8. pontja. 5/a Domino - lezárt - melléklet 1.2. pontja.</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobil hang, SMS Az alábbi Domino csomagok és opciók EU Roaming helyzetben többletdíj nélkül felhasználhatóvá válnak: Domino S, M opció, SMS S csomag Az alábbi havidíjas díjcsomagok és csomag EU Roaming helyzetben többletdíj nélkül felhasználhatóvá válnak: Mobil S, L, XL díjcsomag, SMS S csomag A Mozaik XS, S, M, L, XL, XXL havidíjas díjcsomagokban küldhető Extra SMS-ek EU Roaming helyzetben is felhasználhatóvá válnak.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 2.1.3., 3.2. pontjai. 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.1.1., 3.3. pontjai. 5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.4. pontja.</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobilinternet Bevezetésre kerül a Fialat opció.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.3.1.4. pontja.</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobilinternet Bevezetésre kerül a Domino Holiday SIM.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 2/a melléklet: 1.9., 2.3., 3.1.5.3. pontok. 5/a Domino - értékesíthető - melléklet: 1.14., 1.15., 2. pontjai.</p>
<p>Érintett szolgáltatás: vezetékes internet, tv, mobil hang, mobilinternet Új Magenta1 kedvezménycsomagok kerülnek bevezetésre.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 8. melléklet 1.2.1., 1.2.2., 1.2.3., 1.3.1., 1.3.2., 1.3.3. pontjai</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobilinternet Bevezetésre kerülnek az időszakos Mobil Korlátlan és Net Korlátlan díjcsomagok.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 1.18., 2.1.1., 2.2., 2.3., 2.3.1.1., 2.5., 3.5., 4.1.5. pontja.</p>
2017. október 3-ától hatályos változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: TV Csatorna elnevezés változása 2017. október 3-tól: az AXN White csatorna elnevezése Sony Max, az AXN Black csatorna elnevezése Sony Movie Channel elnevezésre változik, a csatornák jellege nem módosul.</p>	<p>Üzleti ÁSZF 7. melléklet 6.3. pontja.</p>

A módosításokat olyan új szolgáltatások, új díjcsomagok és új opció bevezetése indokolja, amelyek a már nyújtott szolgáltatásokat nem érintik, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változások, illetve jogszabályváltozás miatti, továbbá olyan módosítások indokolják, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását.

A 2017. szeptember 1-jei hatállyal módosított Általános szerződési feltételek szövege 2017. augusztus 31-től megtalálható a Telekom honlapján www.telekom.hu és valamennyi ügyfélszolgálatán.

A 2017. október 3-ai hatályú módosítás a 2017. október 1-jei hatállyal módosított Általános szerződési feltételekben található meg 2017. augusztus 31-étől a Telekom honlapján www.telekom.hu és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.

