

# KÖZLEMÉNY

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
<b>2017. október 1-jétől hatályos változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon, mobil hangszolgáltatás</b> Bekerül a díjszabásba a 16416 emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás rövid száma (díja bruttó: 508Ft/nettó: 400Ft/db) és a 161165 emelt díjas fogadott SMS rövid száma (díja bruttó: 508Ft/nettó: 400Ft/db).	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 4.4.4.2. és 4.4.4.3. pontok. 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.4.7.3. és 4.4.7.2. pontok. 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.4.3. pont.  <b>Üzleti ÁSZF:</b> 1. sz. melléklet 12.8. pont. 2. sz. melléklet 12.4.5.5. pont.
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon, mobil hangszolgáltatás</b> Bekerül a díjszabásba a First Class ügyfélszolgálati hívószáma (+36 30 230 7070), melynek díjazása a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózatból a Magyar Telekom mobiltelefon hálózatába indított hívás díjazása szerint hívható.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3 pont. 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 5. pont. 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.3.2 pont.  <b>Üzleti ÁSZF:</b> 1. sz. melléklet 12.6.4 pont. 2. sz. melléklet 12.5.4 pont.
<b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Kikerül az ÁSZF szövegéből a Net Korlátlan időszakos díjcsomagra vonatkozó azon feltétel, mely szerint a megosztás (tethering) nem engedélyezett.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.3. pont.
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon, vezetékes internet, TV, mobil hang és internet</b> Új feltételekkel vehető igénybe a Magenta 1 kedvezménycsomag a Netmánia vezetékes internet díjcsomagok lezárása miatt.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> 8. melléklet 1.2.1. pont.
<b>2017. október 20-ától hatályos változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: TV</b> 2017. október 20-át megelőző feltételekkel megszüntetésre kerül az alábbi alapkinálatti csomagok és kiegészítő szolgáltatások értékesítése: IPTV Alap csomag, IPTV Szuper Családi HD csomag, műholdas (SAT) Alap csomag, műholdas (SAT) Szuper Családi HD csomag. Ugyanezen hatállyal a kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás értékesítése is lezárásra kerül.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> 2/d függelék 1.1., 4.1. pontok. 5/d tv - értékesíthető - melléklet 1.1.3., 2.1., 2.3., 3., 4.1., 4.3. pontok. 5/d tv - lezárt - melléklet 1.12., 1.13., 2.5.3., 2.9., 2.11., 3.12., 3.13. pontok.
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes internet</b> 2017. október 20-át megelőző feltételekkel megszüntetésre kerül az alábbi vezetékes internetcsomagok értékesítése: Otthoni Internet Start, 50, 100, 250, 1000 díjcsomagok.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> 5/c vezetékes internet - értékesíthető - melléklet 6.1. pont. 5/c vezetékes internet - lezárt - melléklet 2. pont.
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon</b> 2017. október 20-át megelőző feltételekkel megszüntetésre kerül az alábbi vezetékes telefon díjcsomagok értékesítése: Alap, Favorit Extra, Hoppá és Hoppá Plusz, valamint a Dual VoIP hozzáférés típus értékesítése.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> 2/b melléklet 2., 2.4. pontok. 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 1.1., 2.1.1.1., 3.1. pontok. 5/b vezetékes telefon - lezárt - melléklet 1.12., 1.12.1., 1.12.2., 1.12.3., 1.12.4. pontok.
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes internet</b> Az Otthoni internet Start és 50 díjcsomagok 2017. október 20-át megelőző feltételekkel történő értékesítésének megszüntetése miatt módosulnak a Gyorsító opció igénybevételi feltételei.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> 5/c vezetékes internet - értékesíthető - melléklet 9. pont.
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon, vezetékes internet</b> Törlésre vagy pontosításra kerülnek egyes elavult, vagy pontatlanul szerepeltetett szövegrészek.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 1.1.2., 1.1.6., 2.1.1.1., 2.1.1.2., 3.5. pontok. 5/c vezetékes internet - értékesíthető - melléklet 1., 2., 5., 7. pont.
<b>Érintett szolgáltatás: mobil telefon</b> Jogsabályi változással összefüggésben a mobil havidíjas Díjszabásból kikerülnek a készülékvásárlás nélkül történő 24 hónapos határozott időtartamú szerződéskötésre vonatkozó feltételek.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.1.1. pont.
<b>2017. október 24-étől hatályos változás:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás</b> Módosul az ÁSZF az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv-t módosító 2017. évi LXXXVIII. tv. miatt.	<b>Lakossági ÁSZF:</b> Törzsrész 7.1.6., 9.1.1.2., 9.1.1.4., 12.1.2.3., 12.4.1., 12.4.2. pontok. 2/a melléklet: 13. pont. 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet: 2.1.1., 5.2. pont. 5/a Domino - értékesíthető - melléklet: 5. pont.  <b>Üzleti ÁSZF:</b> Törzsrész 9.1.1.2., 12.1.4., 12.4.1. pontok. 2. sz. melléklet 7.4., 12.5.2. pontok. 4/3. sz. melléklet 7.1.2., 7.1.3., 7.1.4. pontok. 4/4. sz. melléklet 7.2.3. pontok. 4/5. sz. melléklet 7.6., 7.12. pontok. 4/6. sz. melléklet 6.5.2. pont. 4/8. sz. melléklet 7.5. pont. 5/4. sz. melléklet 7.12. pont. 5/5. sz. melléklet 7.12. pont. 6/2. sz. melléklet 4.2. pont. 7. sz. melléklet 2.8.2. pont.

A módosításokat díjcsomagok jogszabályváltozással összefüggő lezárása, új hívószámok bevezetése, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változások, valamint jogszabályváltozás, illetve olyan módosítások indokolják, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását. A lezárt díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az előfizetőket.

A 2017. október 1-i hatályú módosítás a 2017. szeptember 30-tól, a 2017. október 20-i hatályú módosítás 2017. szeptember 19-től, a 2017. október 24-i hatályú módosítás 2017. szeptember 23-tól megtalálható a Telekom honlapján [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.