

## a) az összekapcsolás általános feltételei, beleértve az előrendelés,

A Magyar Telekom Nyrt. mint elektronikus hírközlési szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) a saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatnak a felhasználásával a nemzetközi előírásoknak megfelelő nyilvános bérelt vonali szolgáltatást nyújt előfizetői részére. Szolgáltató Magyarország teljes területén nyújtja a bérelt vonali szolgáltatást. Szolgáltató a béreltvonali szolgáltatását, a Szolgáltatók közötti összekapcsolását, különösen az előrendelést az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”), a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló 277/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályokban és a DH-664-174/2005 és a DH-4018-2/2008 sz. közigazgatási határozatokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően nyújtja.

## b) az ajánlattételi és szerződéskötési eljárás részletes szabályai,

Az Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó megrendelést a Megrendelő Nyomtatvány kitöltésével és annak e-mailben a Szolgáltatóhoz való eljuttatásával kell megtennie az Igénybevevőnek. A Szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A megrendelésnek tartalmaznia kell azokat az adatokat, amelyek az Egyedi Szerződés megkötéséhez nélkülözhetetlenek.

Amennyiben a megrendelés nem tartalmazza az Egyedi Szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat, akkor az a joghatás kiváltására alkalmatlan, ezért a Szolgáltató a megrendelés kézhezvételét követően 3 munkanapon belül írásban, a határidő megjelölésével a hiányok pótlására szólítja fel az Igénybevevőt.

Szolgáltató a Megrendelő Nyomtatvány kézhez vételétől számított - az Igénybevevő külön kérése elvégzett makró felmérés eredményéről 5 munkanapon belül -, egyébként 10 munkanapon belül tájékoztatja az Igénybevevőt faxon, vagy e-mailben, hogy képes-e a Szolgáltatásokat a Megrendelő Nyomtatványban kért feltételekkel, az ott kért teljesítési határidőre nyújtani. Az Igénybevevő a Megrendelő Nyomtatványon jelzi, hogy az adott megrendelésre kéri-e a makró felmérést vagy nem. A makró felmérés esetén a Szolgáltató a nyilvántartási rendszerei alapján tájékoztatja Igénybevevőt, hogy az adott szolgáltatás nyújtásához a szükséges hardver kapacitás illetve a hálózati kapacitás pillanatnyilag rendelkezésre áll-e. Kapacitás lefoglalása ez esetben nem történik. Amennyiben Igénybevevő elfogadja a Szolgáltatónak az Igénybevevő megrendelésére adott ajánlatát, akkor Igénybevevőnek, az ajánlat kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a megrendelést e-mail-ben, meg kell erősítenie. Ha 5 munkanapon belül nem történik megerősítés, akkor azt a Szolgáltató a megrendeléstől való elállásnak tekinti az Igénybevevő részéről.

## c) a jelen szerződési feltételek módosítása esetén szükséges szerződésmódosítással kapcsolatos eljárás,

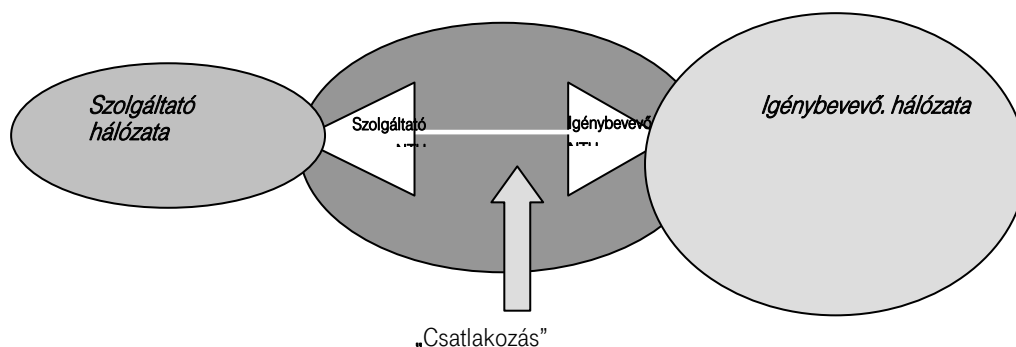
Bármelyik Szolgáltató a vonatkozó - Nemzeti Hírközlési Hatósághoz bejelentett - Általános Szerződési Feltételeinek módosításakor kezdeményezheti a Keretszerződés, illetve annak Mellékleteinek módosítását. Az adott Szolgáltató által ezen okkal kiküldött szerződésmódosítási ajánlat elfogadottnak tekinthető, ha arra a másik Félhez történő megérkezésétől számított 30 napon belül nem érkezik írásos válasz. Amennyiben a másik Fél írásban jelzi, hogy a módosításokkal nem ért egyet, jelen Keretszerződés az adott Szolgáltató részéről írásban, 30 napos felmondási idővel felmondható.

## d) az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai telephelyenkénti bontásban, és - ha ez a kötelezett szolgáltató szándéka szerint nem egységes - a helymegosztás legrövidebb időtartama, mely legalább egy év,

A Szolgáltató az Igénybevevő által megjelölt Csatlakozási ponton létesíti az igényelt összeköttetést. A Szolgáltató a megjelölt Csatlakozási ponton az Igénybevevő által kért összeköttetés(ek) megvalósításához szükséges kapacitást biztosítja.

## e) az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai,

A csatlakozás az Igénybevevő Hálózata és a Szolgáltató Hálózata között, a Hálózati Csatlakoztatási Ponton.



A Szolgáltató E1 sebességű, G.703 szabvány szerinti elektromos interfészen nyújt csatlakozást a Hálózati Csatlakoztatási Ponton:

## f) az összekapcsolás alkalmazható átviteli utak,

Felek csatlakozási pontjai között meglévő G.703 interfészű átkérő hálózaton történik.

## g) a megajánlott összekapcsolási, illetve ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások,

A Szolgáltató távközlési hálózatán nyújtott szolgáltatások az Igénybevevő számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosítanak a másik Fél. Hálózati Csatlakoztatási Pontjának és Ügyfél telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket - az Igénybevevő igénye szerint - a Szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll független; felhasználástól független transzparens átvitel biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

## h) az interfészek megjelölése,

Csatlakozási ponton: G.703.

Előfizetői végponton:

Sebesség	Interfész (ITU/CCITT)
300 bit/s - 38400 bit/s	X.21, V.35, V.24, aszinkron
300 bit/s- 64 kbit/s	X.21, V.35, V.24 szinkron
n x 64 kbit/s (n = 2 - 30)	X.21, V.35, szinkron
n x 64 kbit/s (n = 2 - 31)	G.703, G.704, G.732 (strukturált)

## i) a szolgáltatásminősége (beleértve az üzemeltetés, karbantartás feltételei) és a rendelkezésre álló kapacitások,

Szolgáltatási szint	Vállalt rendelkezésre állás (%)
Rendelkezésre állás alapszolgálatánál	99,5

Szolgáltatási szint	Vállalt hibaelhárítási idő
Alap Flex-Com szolgáltatás hibaelhárítása	14 óra

Minőségi mutató	Érték
Új hozzáférés létesítési idő	30 nap

A Szolgáltató szüneteltetheti a Szolgáltatást karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából. A Szolgáltató a szolgáltatás szünetelését évente összeköttetésenként háromszor, maximum 12 óra éves kiesési idővel rendelheti el.

## j) a közös eszközhasználat feltételei, így különösen a helymegosztás keretében a jogosult szolgáltató elektronikus hírközlő eszközeinek elhelyezési lehetőségei és a biztosítható műszaki körülmények a kötelezett szolgáltató telephelyén vagy az elhelyezés alternatív lehetőségei,

A szolgáltató telephelyén lehetőség van helységrbérletre, amennyiben a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik, ennek egyedi feltételeit a felek szerződésükben rögzítik.

## k) a fenti szolgáltatások díja és alkalmazási feltételei,

A díjak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkoznak. Amennyiben az összeköttetést más szolgáltatóval (pl. LTO) közösen nyújtja, akkor a másik szolgáltató díjai az Igénybevevő számára továbbszámolásra kerülnek. Az előfizetői hozzáférések egyszeri díjai az előfizetői szakasz épületen belüli kábelrendezőig, valamint Szolgáltató tulajdonú, és vagy fenntartású épületen belüli szakasz esetén az épületen belüli szakasz kiépítésének költségeit is tartalmazzák, amennyiben az épületen belüli kábelrendező és az előfizetői hozzáférési pont légvonalban mért távolsága 200 m-nél kevesebb. Amennyiben

az adott szakasz 200 m-nél nagyobb vagy az előfizetői hozzáférés eléréséhez külön beruházás szüksége, úgy külön szerelési díjat számítunk fel a szerelések elvégezte után.

A Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott bérelt vonali végződtetési szegmens szolgáltatás nagykereskedelmi ára és az ezzel egyező digitális bérelt vonali kiskereskedelmi hozzáférési szolgáltatás listaára közötti árrés (a továbbiakban: **kiskereskedelmi árrés, vagy mínusz érték**) minimális mértékét sávzélességtől és díjlelemektől függően az alábbiak szerint határozza meg:

	A kiskereskedelmi árrés mértéke a listaárhoz viszonyítva
Egyszeri díj 128 kbps-ig	100 %
Egyszeri díj 128 kbps felett	100 %
Havidíj 128 kbps-ig	33 %
Havidíj 128 kbps felett	32 %

A Magyar Telekom Nyrt. a bérelt vonali végződtetési szegmens nagykereskedelmi szolgáltatás díját úgy köteles kialakítani, hogy az adott digitális bérelt vonali kiskereskedelmi szolgáltatás listaárát csökkenteni köteles a Tanács által megállapított kiskereskedelmi árrés mértékével.

## Előfizetői hozzáférés (EH) egyszeri és havi díjai:

Előfizetői hozzáférés (EH) egyszeri díja 0Ft

Előfizetői hozzáférés (EH) és havi díjai az alábbi táblázatok szerint alakulnak:

FLEX-COM alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Havi díj Hd (Ft/hó)
<b>KILO-FLEX típusú EH-k</b>	
KILO-FLEX-D	17 590
<b>Multi-Flex S,M</b>	
Multi-Flex S-V-D 3606 voice+data	36 913
Multi-Flex S-V-D 3606 data only	32 837
MULTI-FLEX-M	39 029
KILO-FLEX-P	26 834
ISDN-Flex Uo	17 374
Voice-Flex (LGS-LGE)	7 317
City - Voice (LGS-LGS)	6 228
<b>MEGA-FLEX B,D,C,S,T</b>	
MEGA-FLEX-B (opciók nélkül és HDSL-lel)	66 603
MEGA-FLEX-D (opciók nélkül és HDSL-lel)	79 866
MEGA-FLEX-C (opciók nélkül és HDSL-lel)	87 511
MEGA-FLEX-B (G.703)	25 038
MEGA-FLEX-D (G.703)	44 173
MEGA-FLEX-C (G.703)	55 855
MEGA-FLEX-B (IOTU)	44 690
MEGA-FLEX-D (IOTU)	59 858
MEGA-FLEX-C (IOTU)	70 118
MEGA-FLEX-S	47 691
MEGA-FLEX-T	50 217
MEGA-FLEX P1, P2, E3	
Cabinet (max. 3 shelf számára)	21 676
Mega-Flex P1	116 791
Mega-Flex P2 (redundáns vez.)	217 413
Mega-Flex E3 (VB nélkül)	818 135
Mega-Flex E3 (menedzselte)	1 292 001
Szünetmentes táp e.Mega-Flex-P és E3-hoz	20 400
<b>Node-opciók</b>	
DSP erőforrás (csatornánként)	10 220
PRI (1) opció	33 447
PRI (4) opció	19 875
HDSL port opció	32 248
E1 port opció	26 504

FLEX-COM alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései	Havi díj Hd (Ft/hó)
E3 port opció	160 265
IOTU port	39 044
Optikai szál IOTU-hoz /km	4 573
Optikai hozzáférés / E1	38 896
Optikai hozzáférés / E3	180 440
SDH EH szakasz (3*34Mbit/s)	523 918
Mega-Flex E3 VB	587 643
Mega-Flex E3 (red.vez.+1PU)	631 238
Mega-Flex E3(+1PU)	478 938
FLEX-COM NMS (VSN)	176 800+a havi díj 1%-a

## Opcionális interfészek egyszeri és havi díjai:

Opcionális interfészek egyszeri díja 0Ft

Opcionális interfészek havi díjai az alábbi táblázat szerint alakul:

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
ISDN BRI modul	MULTI-FLEX-M	1 590
ISDN S/T aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	5 666
X21 aggr. Modul	MULTI-FLEX-M,	3 057
DMM modul (HCV)	MULTI-FLEX-M,	6 266
2x E& M modul	MULTI-FLEX-S-V MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	2 446
2x LGS modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 180
2x LGE modul	MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 669
Tone modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C	1 997
48 V modul	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	1 386
Super-rate modul	MEGA-FLEX-C	4 892
2 x V.24 modul	MULTI-FLEX-S-V, D, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	3 669
DNIC modul+DTU	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	8 492
25 Hz Ringing generator	MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D	1 223
X21. DCC	MEGA-FLEX-P	3 057
V.35. DCC	MEGA-FLEX-P	3 057
3600,3645 opciók		
DUAL E3 CARD (3645-höz)	MEGA-FLEX-P	111 771
DUAL E1 CARD	MEGA-FLEX-P	16 306
LIM MODUL for E1(75 vagy 120 Ohm)	MEGA-FLEX-P	2 038
IHTU-LIM for E1	MEGA-FLEX-P	7 375
DUAL E1 Card IOTU LIM-ekkel	MEGA-FLEX-P	40 765
E& M (6) kártya	MEGA-FLEX-P	12 230
LGS (12) kártya	MEGA-FLEX-P	26 906
LGE (6) kártya	MEGA-FLEX-P	14 676
Ringing gen.	MEGA-FLEX-P	2 242
DSP-4 (6 DSP)(HCV,FAX)	MEGA-FLEX-P	19 568
ISDN BRI (4) kártya	MEGA-FLEX-P	20 383
ISDN BRI (8) kártya	MEGA-FLEX-P	25 223
X21 PRI-2 (1) kártya	MEGA-FLEX-P	10 191
X21 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	22 014
V35 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	22 014
RS 232 DCC (6) kártya	MEGA-FLEX-P	14 676
CCC (4) kártya	MEGA-FLEX-P	2 853
2B1Q CU MODULE (CCC kártyához)	MEGA-FLEX-P	6 115
DNIC (12) kártya	MEGA-FLEX-P	29 352
2B1Q (6) kártya	MEGA-FLEX-P	29 352

Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók	Megjegyzés (hozzáférés típusa)	Havi díj Hdo (Ft/hó)
DPM1 MODUL (128 kbit/s-hoz)	MEGA-FLEX-P	6 523
DTU 26XX	MEGA-FLEX-P	5 666
DTU 27XX	MEGA-FLEX-P	10 191
FRS kártya	MEGA-FLEX-P	32 572
SRIM modul (FRS-hez)	MEGA-FLEX-P	18 712
FRE kártya	MEGA-FLEX-P	48 878
FRE R2 & X.25 R1 kártya	MEGA-FLEX-P	61 108

## I) a felek közötti együttműködés szabályai, így különösen a meghatározott határidők bármelyikének kötelezett vagy jogosult szolgáltató általi elmulasztása esetén alkalmazandó kötbérek, az együttműködési kötelezettség körében.

Szolgáltató köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében a vonatkozó jogszabályokban, valamint a DH-664-174/2005 sz. és a DH-4018-2/2008. határozatokban foglaltaknak megfelelően eljárni.

A bérelt vonali szolgáltatásra kötött szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a bérelt vonali szolgáltatás érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak.

Szolgáltató mentesül a kártérítési felelőssége alól amennyiben az Igénybevevő az érdekkörébe tartozó okból a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével, vagy más módon rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

A szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, mely elévülési idő az szerződés késedelmes vagy hibás teljesítésének napjától számítódik.

A szolgáltató a hibaelhárítási idő túllépése miatt kötbért fizet. A fizetendő kötbér összegét a következőképpen kell meghatározni: az üzemképtelen összeköttetés vállalt határidőn túli hibaelhárítása esetén minden megkezdett óra után az összeköttetés egy órára eső havi díjának háromszorosa, de a fizetendő kötbér értéke nem lehet kevesebb az ÁSZF 13. pontjában meghatározott kötbér értéknél.

Késedelmes teljesítés esetén a fizetendő kötbér alapja a késedelemmel érintett összeköttetések 5 havi előfizetési díja. A kötbér mértéke a kötbéralap 0.3%-a naponta, de legfeljebb a kötbéralap 10 %-a.  
Minőségi mutatóktól eltérő teljesítés esetén a szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség az adathálózati ÁSZF törzsszövege 13. pontjában meghatározottak szerint terheli.

A jóváírás minden hónapban, illetve a szerződés megszűnéskor benyújtott számlában történik. Amennyiben a vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltató hibás teljesítése miatt a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összegű kötbért jóváír. (1%-os rendelkezésre állás csökkenésénél 1%-ot, stb.)

Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Igénybevevő számláján egy összegben jóváírja, vagy az jogviszony megszűnése esetén az Igénybevevő választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Igénybevevő részére egy összegben visszafizeti.

Amennyiben a jóváírás meghaladja az esedékes számla összegét, úgy a jóváírást a következő számlában kell eszközölni mindaddig, amíg a jóváírás teljes összege elszámolásra kerül.

Amennyiben a szolgáltatás nem rendelkezésre állása az Igénybevevőnek felróható okból következett be, úgy az Igénybevevő nem jogosult a díjjóváírásra.

A szolgáltatás ellenértékéeként kiküldött számla meg nem fizetése miatti korlátozás esetén a szolgáltatót nem terheli a díjjóváírási kötelezettség.

Az Igénybevevőt felelősség terheli a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából, megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezés csatlakoztatásából, a hibaelhárítás, karbantartás nem megfelelő biztosításából, illetve, a szerződésben rögzített, különösen fizetési kötelezettségének megszegése esetén, a szolgáltatónak okozott kárért. Szolgáltatót Igénybevevő szerződésszegése esetén kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

Igénybevevő késedelmes fizetése esetén a Polgári Törvénykönyv 301/A §. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

Az Igénybevevő nem kísérelheti meg a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megváltoztatását, átalakítását. Ezen kötelezettség megszegése esetén az Igénybevevő köteles megtéríteni a szolgáltatónak okozott kárt.

A bérelt vonali szolgáltatást harmadik félnek továbbértékesíteni csak a szolgáltató engedélyével, az erre irányuló szolgáltatási szerződés megkötése mellett jogosult Igénybevevő.

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, többek között (Vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás szabotázs, robbantásos merénylet vagy más természeti katasztrófa, illetve egyéb veszélyhelyzet, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## A szerződéskötési eljárás részletes szabályai körében nyilvánosságra hozott adatok

### **a) a szerződéskötés elektronikus formán kívüli kezdeményezésére rendszeresített helyiségeket, azok nyitvatartási idejét,**

Szerződéskötést kezdeményezhető az Igénybevevő ügyfélmenedzserénél előre egyeztetett időpontban.  
1119 Budapest, Magyar Tudósok körút, H-CS: 8-16.30, P: 8-15.40 óra

### **b) a szerződéskötés elektronikus formában történő kezdeményezésének lehetőségét és körülményeit azzal, hogy a kötelezett szolgáltató nem zárhatja ki az elektronikus formán kívüli kezdeményezést.**

Szerződéskötés kezdeményezhető e-mailben a Szolgáltató ügyfélmenedzserénél.