

Adatvédelmi szabályzat

A Telekom Deutschland GmbH számára kiemelt fontosságú az Ön személyes adatainak védelme. Fontos számunkra, hogy tájékoztassuk az általunk gyűjtött személyes adatok köréről, azok felhasználásáról, és az adatokkal kapcsolatos lehetőségeiről.

1) Mely adatok kerülnek gyűjtésre, ezek hogyan kerülnek felhasználásra és mennyi ideig kerülnek tárolásra?

a) A digitális szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1b) bekezdés, TDDDG 25. § (2) bekezdés 2. pont)

- Az M2M szolgáltatási portál (a továbbiakban: digitális szolgáltatás) használata során a regisztrált felhasználók esetében a következő adatok kerülnek feldolgozásra:

Feldolgozott adatok	Az adatok tárolása és törlése
Fiókadatok (pl. felhasználónév, jelszó, szerepkör, e-mail cím)	A portálon létrehozott partnerek felhasználóinak fiókadatai: a felhasználói fiók törlésekor, vagy legkésőbb a partner törlésekor. A Deutsche Telekom Csoport munkavállalóinak fiókadatai: 4 héttel a fiók lejárat dátuma után.
Bejelentkezési / kijelentkezési adatok (felhasználónév és a bejelentkezés és kijelentkezés időbélyege)	Amikor egy felhasználó bejelentkezik, az előző bejelentkezési időbélyegzőt felülírja az aktuális bejegyzés.
Naplózási adatok (rendszertervékenység naplók)	Az adatok a felhasználói fiók törléséig tárolódnak. A "Belső munkavállaló" megjelölésű felhasználók naplózási adatait anonimizáljuk vagy 3 hónap elteltével töröljük.

b) A digitális szolgáltatás nyújtása során végzett, jogos érdeken alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, TDDDG 25. § (2) bekezdés 2. pont)

- Amikor digitális szolgáltatásunkat használja, szervereink ideiglenesen rögzítik az Ön eszközének domain nevét vagy IP-címét, valamint egyéb adatokat, például a kért tartalmat vagy a válaszkódot.

A naplózott adatokat kizárólag adatbiztonsági célokra használjuk, különösen a szerverünk elleni támadások elleni védekezés céljára. Ezeket nem használjuk fel egyéni felhasználói profilok létrehozására, nem adjuk tovább harmadik félnek, és legkésőbb 7 nap elteltével töröljük. Ugyanakkor fenntartjuk a jogot az anonimizált adatok statisztikai elemzésére.

2) Elemzik-e a felhasználási szokásaimat, pl. reklám célokra, követésre?

Azt szeretnénk, ha örömmel használná digitális szolgáltatásainkat, illetve minden termékünket, szolgáltatásunkat. Annak érdekében, hogy megtalálja az Önt leginkább érdeklő termékeket, és hogy digitális szolgáltatásunkat felhasználóbarát módon tudjuk kialakítani, pszeudoanonimizált formában elemezzük az Ön felhasználói magatartását. A jogi szabályozás által biztosított keretek között felhasználói profilokat hozunk létre. A következőkben általános tájékoztatást nyújtunk Önnek a feldolgozás különböző céljairól. A digitális szolgáltatásunkhoz való hozzáféréskor megjelenő "Hozzájárulás az adatkezeléshez" opcióra kattintva lehetősége van arra, hogy hozzájáruljon az adatkezeléshez, vagy azt részben vagy egészben elutasítsa. A digitális szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezelés (lásd a fenti 1. pont alatti magyarázatot) nem tagadható meg.

a) Alapvető digitális szolgáltatás funkciók

Ezen feldolgozások mindig aktívak és szükségesek ahhoz, hogy digitális szolgáltatásunk megfelelően működjön.

- Funkcionális adatfeldolgozás

Ezek a feldolgozások ahhoz szükségesek, hogy Ön navigálni tudjon a digitális szolgáltatásban és használni tudja az alapvető funkciókat. Emellett olyan alapvető funkciókat tesznek lehetővé, mint például a rendelések feldolgozása az online áruházban és a digitális szolgáltatás biztonságos területeinek elérése. Ezenkívül a felhasználói viselkedés anonim értékelésére is sor kerül, amelyet arra használunk, hogy folyamatosan fejlesszük az Ön számára nyújtott digitális szolgáltatásunkat. Az adatkezelés jogalapja a TDDDG 25. § (2) 2. pontja, a TDDDG Art. 6 (1b) GDPR, illetve harmadik országok esetében a GDPR 6. cikkének (1b) bekezdése. 44. és azt követő cikkei. GDPR

A feldolgozás célja a hozzájárulás kategóriája szerint	Szükséges
Az adatfeldolgozó vállalat címe / az adat címzettje	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Felhasznált termékek / A szolgáltatás rövid leírása	Cookie (süti): MUNKAMENET COOKIE
A konkrét feldolgozási cél leírása	Ez a süti például a bejelentkezési státusz tárolására szolgál.
Felelősségi körök	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Feldolgozott adatok	Munkamenet azonosító
Tárolás időtartama	A munkamenet időtartama alatt
Jogalap (adatfeldolgozás)	TDDDG 25. § (2) bekezdés 2. 6. bek. 1 b GDPR
Feldolgozás harmadik országokban	--
Jogalap (harmadik országok)	--

A feldolgozás célja a hozzájárulás kategóriája szerint	Szükséges
Az adatfeldolgozó vállalat címe / az adat címzettje	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Felhasznált termékek / A szolgáltatás rövid leírása	Cookie (süti): TELEKOM_M2M_CUST_PORTAL_LANGUAGE

A konkrét feldolgozási cél leírása	A süti a felhasználó által preferált nyelv tárolására szolgál.
Felelősségi körök	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Feldolgozott adatok	A felhasználó által preferált nyelv
Tárolás időtartama	A süti tárolási ideje egy hónapra van korlátozva.
Jogalap (adatfeldolgozás)	TDDDG 25. § (2) bekezdés 2. 6. bek. 1 b GDPR
Feldolgozás harmadik országokban	--
Jogalap (harmadik országok)	--

A feldolgozás célja a hozzájárulás kategóriája szerint	Szükséges
Az adatfeldolgozó vállalat címe / az adat címzettje	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Felhasznált termékek / A szolgáltatás rövid leírása	Cookie (süti): NETSTATE-LIMIT-XX
A konkrét feldolgozási cél leírása	Ez a süti csak akkor kerül beállításra, amikor a felhasználó lekérdezi a "Netstate"-jét, annak megállapítására, hogy a felhasználó elérte-e a Netstate-lekérdezések limitjét az adott percben.
Felelősségi körök	Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn
Feldolgozott adatok	A Netstate-lekérdezések száma percenként
Tárolás időtartama	A süti tárolási ideje egy hónapra van korlátozva.
Jogalap (adatfeldolgozás)	TDDDG 25. § (2) bekezdés 2. 6. bek. 1 b GDPR
Feldolgozás harmadik országokban	--
Jogalap (harmadik országok)	--

- **Analitikai:**

Ezek az adatkezelések ahhoz szükségesek, hogy technikai elemzéseket, használati értékeléseket és elérés-méréseket végezhessünk, melyekkel biztosítani tudjuk a megfelelő minőséget és szolgáltatásokat, valamint javítani tudjuk a digitális szolgáltatás és funkciói strukturális hibáit. A szükséges analitikai feldolgozás az Ön végberendezéséhez való hozzáférés nélkül történik, és a digitális szolgáltatás nyújtásához már összegyűjtött információkon alapul, lásd: funkcionálisan szükséges adatfeldolgozás. A álnevesítés után ezek kizárólag a magas színvonalú és szolgáltatásorientált szolgáltatás biztosítása céljából kerülnek feldolgozásra, tárolási idő 3 hónap. A feldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikk (4) bekezdése.

3) Hol találom a rám nézve fontos információkat?

A termékeink használata során az adatvédelemmel kapcsolatos további információk, különösen a felhasználási célok, törlési határidők stb. tekintetében az adott termékre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban található a következő linken www.telekom.de/datenschutzhinweise, a Telekom Shopban vagy a www.telekom.com/datenschutz címen.

4) Milyen jogaim vannak?

Önnek jogában áll:

- a) tájékoztatást kérni a feldolgozott adatok kategóriáiról, a feldolgozás céljairól, az adatok lehetséges címzettjeiről, a tervezett tárolási időszakról (GDPR 15. cikk);
- b) kérni a helytelen vagy hiányos adatok **helyesbítését** vagy kiegészítését (GDPR 16. cikk);
- c) a jövőre nézve bármikor visszavonni a megadott hozzájárulást (GDPR 7. cikk (3) bekezdés);
- d) a jövőre nézve bármikor tiltakozni a **jogos érdek alapján végzett adatkezelés** ellen, az Ön különleges helyzetéből fakadó **okokból** (GDPR 21. cikk (1) bekezdés), az okok megjelölésével. Ön bármikor tiltakozhat a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen az említett indokok megjelölése nélkül (GDPR 21. cikk (2), (3) bekezdés);
- e) bizonyos esetekben kérheti az **adatok** törlését a **GDPR 17. cikke** alapján - különösen, ha az adatokra már nincs szükség a tervezett célhoz, vagy azokat jogellenesen kezelik, vagy ha Ön a fenti c) pontnak megfelelően visszavonta hozzájárulását, vagy a fenti d) pontnak megfelelően tiltakozott;
- f) bizonyos feltételek mellett kérheti az adatok korlátozását, amennyiben a törlés nem lehetséges vagy a törlési kötelezettség vitatott (GDPR 18. cikk);
- g) az adatok **hordozhatósága**, azaz Ön megkaphatja a nekünk megadott adatait egy általánosan használt, géppel olvasható formátumban, például CSV formátumban, és szükség esetén továbbíthatja azokat másoknak (GDPR 20. cikk)
- h) panaszt tehet az illetékes **felügyeleti hatóságnál** az adatkezeléssel kapcsolatban (távközlési szerződések esetében: Az adatvédelemért és az információszabadságért felelős szövetségi biztos; egyéb esetekben: Az Észak-Rajna-Vesztfália tartományi adatvédelmi és információ-szabadságügyi biztos).

5) Kivel osztja meg a Deutsche Telekom az adataimat?

Adatfeldolgozókkal, azaz olyan vállalatokkal, amelyeket megbízunk az adatok feldolgozásával a törvény által előírt keretek között, GDPR 28. cikk (szolgáltatók, megbízottak). Ezen esetekben a Deutsche Telekom továbbra is felelős az Ön adatainak védelméért. Különösen a következő területeken bízunk meg vállalatokat: IT, értékesítés, marketing, pénzügy, tanácsadás, ügyfélszolgálat, humánerőforrás, logisztika, nyomdai tevékenység.

Együttműködő partnerek, akik saját felelősségükre vagy az Ön távközlési szerződésével összefüggésben szolgáltatásokat nyújtanak Önnek. Ez abban az esetben történik, ha Ön ezen partnereknél rendel tőlünk szolgáltatásokat, illetve amennyiben Ön hozzájárul a partner bevonásához, vagy ha a partnert jogszabály alapján vonjuk be a szolgáltatás biztosításába.

Jogi kötelezettség alapján: Bizonyos esetekben törvény kötelez bennünket arra, hogy bizonyos adatokat továbbítsunk a kérelmező kormányzati szervnek.

6) Hol fogják feldolgozni az adataimat?

Az Ön adatait Németországban és más európai országokban dolgozzuk fel.

Minden más tekintetben a következők érvényesek: Adatfeldolgozásra harmadik országokban akkor kerül sor, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárult, vagy ha ez szükséges az Önnek nyújtott szolgáltatásainkhoz, vagy ha ezt törvény írja elő (GDPR 49. cikk).

Az Ön adatait csak akkor dolgozzuk fel harmadik országokban, ha megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk a megfelelő szintű adatvédelmet (pl. az EU Bizottság megfelelősségi határozata vagy az ún. megfelelő garanciák, GDPR 44. cikk, és azt követő cikkek [lásd itt](#)).

7) Kinek a felelősségi körébe tartozik az adatok feldolgozása? Kihez fordulhatok a Deutsche Telekomnál, ha kérdésem van az adatvédelemmel kapcsolatban?

Az adatkezelő a Telekom Deutschland GmbH. Ha bármilyen kérdése van, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz vagy adatvédelmi biztosunkhoz, Dr. Claus D. Ulmerhez, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Az adatvédelmi politika aktuális verziója 2025. 04.23.