

## Egyedi Előfizetői Szerződés üzleti előfizető részére

Ügyfél példánya

Mobiltelefon hívószám:

Törzsadatok

Szerződés Dátuma

Folyószámlaszám

Ügyintéző

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Szerződésszám

Előfizetői (SIM) kártya száma

Ügyintéző azonosítója

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Jelen egyedi előfizetői szerződés (a továbbiakban Egyedi Előfizetői Szerződés) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5) bekezdése valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 6/2011. (X. 6.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 7. § alapján szerinti felosztásban, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az Egyedi Előfizetői Szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

### a) Személyes adatok

Előfizető adatai<sup>#</sup>

Név

Születési név

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Értesítési cím

|  |
|--|
|  |
|--|

Lakóhely (székhely)

Egyéb telefonszám

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Születési hely

Születési idő

Anyja születési neve

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Személy ig. szám\* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)

Egyéb okmányok típusa\*

Egyéb okmány azonosító száma\*

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Képviselő / Meghatalmazott neve

Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám

Adóigazgatási azonosító szám

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Bank neve

Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Számlafizető adatai<sup>#</sup>

Név

Születési név

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Értesítési cím

|  |
|--|
|  |
|--|

Lakóhely (székhely)

Egyéb telefonszám

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Születési hely

Születési idő

Anyja születési neve

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Személy ig. szám\* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)

Egyéb okmányok típusa\*

Egyéb okmány azonosító száma\*

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Képviselő / Meghatalmazott neve

Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám

Adóigazgatási azonosító szám

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

Bank neve

Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

\*Az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az előfizetői szerződés megkötésének.

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban általam/unk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával az Elő-, illetve a Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

#### b) Szolgáltató adatai

ba) Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: H-1013, Budapest Krisztina krt. 55.

Telephely: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.

Postacím: 1519 Budapest Pf. 434.

bb) Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg 01-10-041928

Tel: (36-1) 265-9200, (36-1) 204-128

bc) - bd) Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:

- Telefonos lakossági ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszám: 1412 (hívható a hét minden napján, 0-24 óráig)
- Telefonos üzleti ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszám: 1435 (az ügyfélszolgálat munkanapokon 6-22 óráig, a hibabejelentő a hét minden napján 0-24 óráig hívható)  
Telefonszámaink a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívhatók.
- Internet, on-line ügyfélszolgálat: [www.magyartelekom.hu](http://www.magyartelekom.hu)
- E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>,
- személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>),

#### c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

##### Fizetési mód

|  |
|--|
|  |
|--|

##### Készülék adatai

Készülék típusa

IMEI szám

|  |                          |
|--|--------------------------|
|  | Lásd a kapcsolódó számla |
|--|--------------------------|

Díjcsomag

Számlázási időszak: Naptári hónap

|  |
|--|
|  |
|--|

Szolgáltatások

Mobil telefon szolg.

Normál Msisdn =

Nyilatkozat a hívószám kijelzésről:

Hozzájárulok  Nem járulok hozzá

Havi számlához csatolt hívásrészletezőt\*

Igénylem  Nem igénylem

\*A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

Titkos szám\*

Igénylem

Nem igénylem

\*Amennyiben a titkos szám szolgáltatás beállításra kerül, úgy, az adataim tudakozóban, előfizetői névjegyzékben nem jeleníthetők meg. A jelen nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja.

### **Egyetemes szolgáltatás**

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetlen Szolgáltatás.

### **Előfizetői hozzáférési pont**

Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

### **cb) A Szolgáltatás megkezdésének határideje**

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, telefonos (telemarketing) és internetes (webshop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik.

### **cc) Alapvető díjszabás, egyéb díjak**

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott díjcsomagnak megfelelően, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben, a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítésben és az ÜÁSZF-ben foglaltak szerint az Előfizető és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A választott díjcsomag keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az Előfizetői keretszerződés és az ÜÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor a Díjszabásban találhatóak. E díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részszolgáltatások tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatdíjcsomagjának megfelelően, a mindenkor hatályos díjszabások szerint díjköteles, illetve adatdíjcsomagjához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud tájékozódni.

### **cd) A díjfizetés módja**

Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint az Előfizetői keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés és a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a személyes ügyfélszolgálattal rendelkező üzletekben is mód van (személyes ügyfélszolgálati pontok: <http://www.telekom.hu/uzletkereso>).

### **ce) A számlakibocsátás határideje**

A Szolgáltató a számlát a tárgyhót követő 25 napon belül állítja ki és küldi meg az Előfizető részére. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

- a) Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta utólag állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat.
- b) Amennyiben az előfizető kedvezményre jogosult, és a számlákban kedvezmény elszámolása történik, az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig történik. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a szolgáltató az adott előfizetőhöz tartozó rendszeres számlázási adatokhoz képest kiugró számlaértéket, vagy további vizsgálatot igénylő problémát tapasztal a minőség ellenőrzési folyamata során. A számlán beérkezési határidőként feltüntetett fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap. (Beérkezési határidő: a számlán feltüntetett naptári napokban meghatározott határidő, amely határidőig a számla ellenértéknek a Szolgáltató számlájára meg kell érkeznie.)

Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbéreként megfizettetni.

#### **cf) Az Előfizető hívószáma, a hívószám közlésének határideje**

Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek - az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében – az Egyedi Előfizetői Szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.

#### **cg) A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke**

Az Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét a keretszerződés vagy egyéb szerződéskiegészítés, valamint a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.

#### **d.) az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja**

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor a számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobilrádiótelefon-szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj - amennyiben a számhordozás nem valósul meg - számhordozás-meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat megfizeti, aminek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Egyedi Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre. Amennyiben a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre, úgy a határozott időtartamot és annak lejáratát a vonatkozó szerződéskiegészítés tartalmazza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékletei, kiegészítései és az ÜÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejártá előtt, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

A szerződéskötés részletes szabályait az ÜÁSZF Törzsrész 2. pontja szabályozza.

#### **e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje**

A nyilatkozatokban, valamint jelen egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a mobil hálózaton belül ingyenesen hívható 1430-as telefonszámon - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

#### **ea) Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozat:**

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

#### **eb) A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,**

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

#### **ec) ef) eg) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével, az egyéni előfizetői minőséggel, valamint a kis- és középvállalkozási minőséggel kapcsolatban,**

járulok hozzá ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésénél bemutatott személyes irataimról másolatot készítsenek, azokat a szerződéskötési iratai mellé csatolják és a jogviszony időtartama alatt tárolják. Tudomásul veszem, hogy az adatok kezelése az Elektronikus Hírközlési Törvény, annak végrehajtási rendeletei és egyéb hatályos jogszabályok által meghatározott célból történik. Egyben tudomásul veszem, hogy a hozzájárulásom nem feltétele az Előfizetői Szerződés megkötésének.

igen  nem

gazdasági tevékenységi körömon belül, nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy;

igen  nem

gazdasági tevékenységi körömon belül, nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy középvállalkozás; illetőleg nagyvállalat

igen  nem

nem kérem az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva

igen  nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Magyar Telekom Nyrt. a vásárlás során keletkezett számlát elektronikus formában juttassa el részemre. Tudomásul veszem, hogy a vásárlás során keletkezett dokumentumokat a [telekom.hu/telekom](http://telekom.hu/telekom) előfizetésem/dokumentumok oldalon tekinthetem meg.

Erről SMS-ben és / vagy e-mailben kérek értesítést.

Fenti nyilatkozatokat a Szolgáltató Adatbiztonsági Szabályzata tartalmának tudatában önkéntesen teszem.

**ed) A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével:**

A jelen ponthoz tartozó nyilatkozat technikai okokból a szerződés c) pontjában került feltüntetésre.

**ee) Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval:**

Ez e rendelkezés itt nem értelmezhető.

**eh) Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerésével**

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben, kiegészítéseiben és az ÜÁSZF-ben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit magamra nézve kötelező érvényűként elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

**ei) A 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően:**

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

**f) Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:**

Amennyiben a Szolgáltató egyedi értékhatárt alkalmaz, azt az Előfizető külön nyilatkozattal fogadja el.

**g) - l) Utalások az ÜÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)**

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat (g), előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeiről, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató az ÜÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

| Rendelkezés  | ÜÁSZF érintett pontja  |
|--|--|
| A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj (cc)   | ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó 2. melléklete |
| Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g). | ÜÁSZF Törzsrész 12.1. és 12.2. pont  |
| Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei (h).  | ÜÁSZF Törzsrész 12.3., 12.4., 12.5. pont   |

|  |   |
|--|---|
| Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).  | ÜÁSZF Törzsrész 1.6. és 6.6. pont             |
| A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j). | ÜÁSZF Törzsrész 6.1.2., 6.2., 7.3., 7.4. pont |
| Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).  | ÜÁSZF Törzsrész 5. pont                       |
| A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).  | ÜÁSZF Törzsrész 6.1. és 6.3. pont             |

### Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől:

A szerződő Felek a Ptk. rendelkezéseitől eltérően, egyező akaratral az alábbiakban állapodnak meg:

- A szerződő Felek az Előfizetői Szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
- A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, valamint az ÜÁSZF az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÜÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

### Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által a 2016/2286 EU Rendelet által és azzal összhangban meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételekről, az EU Roaming visszaélésszerű használatának következményeiről a tájékoztatást megkaptam, a feltételek alkalmazását elfogadom.

A visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használat valószínűségét alátámasztó indikátorként szolgáló kritériumokat (forgalmi és jelenléti adatok) az ÁSZF tartalmazza. Tudomásul veszem, hogy a visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használat esetén a hatályos EU szabályozás szerinti többletdíj (hívásfogadás esetén hívásfogadási díj) kerül felszámításra. A többletdíj mértéke a hatályos EU szabályozás szerinti.

Ezúton nyilatkozom továbbá, hogy az Európai Unióban alkalmazott adatforgalmi limitről, valamint az 531/2012/EU rendelet szerinti, a jogszabályban az EU/EGK területére előírt alternatív roaming szolgáltató választási lehetőségről és a helyi barangolós adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés Szolgáltató általi elérhetővé tételéről szóló tájékoztatást megkaptam.

Nyilatkozom továbbá, hogy a Szolgáltató felhívta a figyelmemet az automatikus és ellenőrizetlen barangolásos adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira.

Kijelentem, hogy jelen előfizetői szerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről a tájékoztatást megkaptam. A szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatott a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt engem minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, amely információk a jelen szerződéshez csatolt szerződéskiegészítésben kerültek rögzítésre.

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezem, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul veszem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés 1. sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi a \_\_\_\_\_ dátummal kötött \_\_\_\_\_ számú Előfizetői keretszerződés. Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozásom nincs. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fentebb megjelölt elérhetőségeken.

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az ÜÁSZF törzsrésze és annak 2. sz. melléklete az irányadó. Az ÜÁSZF törzsrésze és annak 2 sz. melléklete a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akaratall kerül elfogadásra.

Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Előfizető aláírása: \_\_\_\_\_

Számlafizető aláírása: \_\_\_\_\_

Ügyintéző aláírása: \_\_\_\_\_

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.