



1-XXXXXXX

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS – általános rendelkezések ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

Adószám: 10773381-2-44
Céggjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék
Cégbíróságán Cg. 01-10-041928
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1435
(az ügyfélszolgálat munkanapokon 6-22 óráig, a hibabejelentő a hét minden napján
0-24 óráig vezetékes- és mobil hálózatunkból díjmentesen hívható)
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434
Üzletekben: www.telekom.hu/uzletkereso
Elektronikus úton: www.telekom.hu/irjonnekunk
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk
Értékesítő azonosítója: XXXXX

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető cégszerű
elnevezése: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Előfizető lakhelye (állandó
lakcíme) tartózkodási helye
vagy székhelye: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Előfizető számlázási címe: XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:
E-mail cím*: XXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXX.hu
Mobil hívószám*: +36XXXXXXXXXX
Egyedi előfizetői szerződés azonosítója: XXXXXXXXX

*-al jelölt részek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI,
EGYÉB FELTÉTELEK pontjához

MT ügyfél-azonosító: XXXXXXXXX Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyű álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés,
illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

Az előfizetői hozzáférési pont helyét (ab) I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETE tartalmazza.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ahol jelen dokumentum vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETE Eszr. rövidítést tartalmaz, ott ezen a Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság elnökének 2/2015. (III.30.) sz. NMHH rendeletét kell érteni, ahol pedig zárójeles betűjelzést (x), ott ez a jelzés az Eszr.7.§ (1) bekezdés szerinti, az egyedi előfizetői szerződés tartalmi elemeinek előírására vonatkozó egyes pontoknak illetve alpontoknak felel meg.

Ahol jelen dokumentum, vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETE Eht. rövidítés tartalmaz, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt kell érteni.

I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

Az előfizetői jogviszonyt

- jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések,
 - „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE”, illetve szerződésmódosítás esetén az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE” elnevezésű dokumentum, amelyek elválaszthatatlan részét képezik a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-nek,
 - Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos előfizetői nyilatkozat (V.(ec))
 - továbbá a www.telekom.hu-n elérhető, a Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Egyéni Előfizetők részére (rövid neve: Lakossági ÁSZF, ÁSZF) szabályozza.
- Az ÁSZF elérhető a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu), és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az előfizető az ÁSZF-ről a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

II. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (c):

A szolgáltatást, a díjcsomag megnevezését, az előfizető által kért szolgáltatásokat, az előfizető tájékoztatását arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helyét **(ca)**, a szolgáltatás megkezdésének határidejét **(cb)**, az alapvető díjszabást (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj) **(cc)**, az ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó **egyéb díjak elérhetőségét** az UTALÁSOK AZ ÁSZF EGYES SZABÁLYAIRA cím alatti táblázat tartalmazza. Ezen díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy az előfizetői szerződésben tételesen felsorolásra kerülnének **(cc)**.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (xx.x.xxxxxxxx)



Díjfizetés módja(cd): Az Előfizető számláját készpénzes fizetési mód vagy pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon rendezheti. Az Előfizető által választott díjfizetési módot az ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák a SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI című pont szerint.

Számlakibocsátás határideje (ce): Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta, a hónap 1-31 napja között állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

A szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát. Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult a Lakossági ÁSZF-ben foglaltak szerint késedelmi kamatot felszámítani, valamint a fizetési felszólítási díjat kötbéreként megfizettetni.

Telefonszolgáltatás esetén **az előfizető hívószámát**, amennyiben a szerződéskötéskor az nem áll rendelkezésre, a hívószám közlésének határidejét **(cf)** az ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

III. A NYÚJTOTT KEDVEZMÉNYEK MEGHATÁROZÁSA ÉS MÉRTÉKE, TÖBB SZOLGÁLTATÁS EGYÜTTES ES IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KEDVEZMÉNY (cg)

Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy az egyes szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezményekre irányadó feltételeket I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely azon szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnik, amely ezen kedvezmények igénybevételének a feltétele, úgy a szolgáltatások többes igénybevétele esetére biztosított kedvezmény is megszűnik, vagy annak mértéke csökken.

Több szolgáltatás együttes es igénybevétele esetén az egyes előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó szerződések önálló megszűnése: Több szolgáltatás közös előfizetői szerződéssel történő igénybevétele esetén is lehetséges az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződés részbeni, csak egyes szolgáltatásra/szolgáltatásokra vonatkozó megszüntetése. Amennyiben az előfizetői szerződéshez kapcsolódó bármely szolgáltatásra vonatkozóan a szerződés megszűnik, az EGYMÁSTÓL NEM FÜGGŐ SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN a többi szolgáltatásra még hatályban lévő előfizetői szerződés rendelkezéseit csak annyiban érinti, amennyiben bármely kedvezmény a szolgáltatások többes igénybevételére tekintettel volt biztosított. Erre az esetre a többes igénybevételre, és az erre biztosított kedvezményekre vonatkozó különös feltételek irányadóak. Ha a megszüntetés szerződésszegéssel jár együtt, úgy az Előfizető a szerződésszegésre a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK szerinti kötbér megfizetésére köteles.

Amennyiben valamilyen, a szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozóan megszűnik a szerződés, úgy az előfizetői szerződés teljes egészében megszűnik.

A **nyújtott kedvezmények meghatározása és mértékére** vonatkozó különös rendelkezéseket a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

IV. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA, JELENLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA (d)

Az előfizetői szerződés a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS vagy I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK szerinti eltérő rendelkezés hiányában a létrejöttének napján lép hatályba.

A határozott idő a szolgáltatás létesítésekor indul. Ha az előfizetői szerződés szerinti adott előfizetői szolgáltatásra vonatkozó I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK -ben szabályozott szerződéses feltételek a határozott időtartamot megelőzően kipróbálási időszakot biztosítanak, akkor a határozott idő a kipróbálási időszak lejártát követő napon indul. Már létesített szolgáltatásra vonatkozó szerződésmódosítás, csomagváltás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés/megkötött szerződés/szerződésmódosítás Szolgáltató általi rögzítésétől kezdődik. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönhetnek.

Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződés szerinti szolgáltatás létesítésének napjától, kipróbálási időszak esetén annak lejáratának napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

V. ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLY SZERINTI NYILATKOZATAI (e):

A nyilatkozatokban foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik az egyedi értékhatár kivételével, ennek elfogadása külön aláírást igényel.

Az előfizetői névjegyzékkel **(ea)**, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával **(eb)**, a tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező igénylésével **(ed)** kapcsolatos nyilatkozatokat a jelen egyedi előfizetői szerződés ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pontja szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesíthetősége és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat (ec)

Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait a szerződéskötések alkalmával a Lakossági ÁSZF 7. mellékletének 10. pontjában részletezettek szerint személyesen, telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Telekom Fiókban adja meg. A nyilatkozatok az egyedi előfizetői szerződés részét képezik.

Egyéni előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozat (ef)

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a szolgáltatást **üzleti** előfizetőként kívánom igénybe venni.

Kis-és közép vállalkozási minőséggel kapcsolatos nyilatkozat (eg) és a Szolgáltató elnökökre, hátrányokra vonatkozó részletes tájékoztatására vonatkozó Előfizetői nyilatkozat:

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdésének értelmében kis- és középvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg, azonban nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése - tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.



Kijelentem, hogy az általam képviselt vállalkozás fentiek alapján kis- és középvállalkozásnak minősül, a jelen szerződés megkötését megelőzően az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, kérem vonatkozásomban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.

Egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos nyilatkozat (eh):

Tudomásul veszem, hogy ezen egyedi előfizetői szerződés összesítő aláírása a tételenesen átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti - kivéve ezen egyedi előfizetői szerződés azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek -, azzal minden tekintetben egyenértékű. A szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondásáról szóló tájékoztatásra vonatkozó nyilatkozat (ei)

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam a szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

Az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokkal, vagy adatmennyiségek meghatározásával (Egyedi értékhatár) kapcsolatos feltételek és nyilatkozat (f):

A Szolgáltatónak az általa nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó eseti díjas szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximumot határoz meg, és azt az Előfizető mint az általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozattal fogad el. Ha az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott egyedi értékhatárt nem fogadja el, a szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (4) c) pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt.

Egyedi értékhatárt a szolgáltató vezetékes telefonszolgáltatás és az interaktív funkcióval rendelkező televízió-szolgáltatással elérhető eseti Videotéka kölcsönzés esetén alkalmaz.

Mivel az Előfizető által igénybevett szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető bizonyos szolgáltatásoknál az Egyedi értékhatárt meghaladóan is igénybe fogja tudni venni a szolgáltatást. Erre tekintettel az Előfizető nem tagadhatja meg a szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a szolgáltatás nyújtását.

Egyedi értékhatár: a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként a Szolgáltató által meghatározott összeghatárok, adatmennyiségek. Egyedi értékhatárt a szolgáltató vezetékes telefonszolgáltatás esetén alkalmaz.

Az egyedi értékhatár összegébe az emelt díjas hívások és sms valamint a nemzetközi irányokba kezdeményezett hívások és sms ellenértéke kerül beszámításra. Kiegészítés: A nem hírközlési szolgáltatások (pl. Videotéka) igénybevételéből eredő díjtételek az egyedi értékhatár összegébe nem kerülnek beszámításra.

Az Egyedi értékhatár számítása:

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban 30 000 Ft/hó

Az Előfizetői szerződés megkötését követő 5. hónaptól 50 000 Ft/hó

Az Előfizetői szerződés megkötését követő 12. hónaptól nincs egyedi értékhatár

Amennyiben az előfizető szerződés számlatartozás miatt felfüggesztésre került az elmúlt 3 hónapban a visszakapcsolástól számított 4 hónapig 15000 Ft/hó .

Amennyiben az Előfizető eléri az egyedi értékhatár 80%-át, a Szolgáltató hőközi számlát állít ki, melyet az ebben meghatározott ideig az Előfizetőnek rendeznie kell. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató levélben, vagy az Eht.144. § (4) c) pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség, ha az értesítés sikertelenségének oka az Előfizető érdekkörében felmerülő ok. Az egyedi értékhatárban meghatározott összeg 120%-ig nem lép életbe korlátozás.

A Szolgáltató és az Előfizető között az Előfizető kérésére egyedi megállapodás születhet a hőközi számla befizetéséről.

A hőközi számlában megjelölt befizetési határidő elmulasztása esetén, amennyiben az egyedi értékhatár 120%-át túllépte az Előfizető, korlátozásra kerülhet sor. Az Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés megfelelően irányadó az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott hívás, üzenet vagy adatmennyiségre is.

Az Egyedi értékhatárt



Elfogadom



Nem fogadom el

VI. UTALÁSOK AZ ÁSZF EGYES SZABÁLYAIRA(g-I)

Utalások az ÁSZF egyes pontjaira az Eszr. alapján	Mobilszolgáltatás	Vezetékes telefonszolgáltatás	Internet szolgáltatás	Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás
A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb díjak, díjazási feltételek. (cc).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 7.1. pont			
	5/A. sz. melléklet	5/B. sz. melléklet	5/C. sz. melléklet	5/D. sz. melléklet
A szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogok (g)	Lakossági ÁSZF Törzsrész 12.1. és 12.2. pontok			
Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei.(h).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 12.3-12.5 pont			
Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 6.6. pont, 1.sz. Melléklet			
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét. (j).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 4.; 5.; 6.2.; 7.4.			
A szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 5.			
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 6. pont			

VII. AZ ELŐFIZETŐ TOVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB FELTÉTELEK:

*A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztasson. Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződéshez biztosított telefonszámot, esetleg e-mail címet is kapcsolattartásra szolgáló számként regisztrálja. Tudomásul veszem, hogy a megadott elérhetőségekre a szerződéssel összefüggő bizalmas információk, személyes adatok, jelszó megküldése is történhet. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az online ügyintézés megkönnyítése érdekében online fiókot hozhat létre a megadott telefonszám és/vagy e-mail cím alapján. Az elérhetőségi adatok között olyan címet, és/vagy telefonszámot adok meg, amelyek főként kizárólagos rendelkezési jogot gyakorolok. Amennyiben más által használt telefonszám, illetve e-mail cím megadása történik, úgy kijelentem, hogy ezen elérhetőségi adatok használatára megfelelő jogosultsággal rendelkezem.

A Szolgáltató szóban vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén a szerződéses dokumentumokat az Előfizető Telekom fiókjába tölti fel (tartós adathordozó), és erről e-mail-ben értesítést küld. A dokumentumok megküldésének ezen módját elfogadom.

**Tudomásul veszem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbi, s az előfizetői jogviszony alatt megtett egyéb nyilatkozatokat az előfizetői szerződés keretében vagy az ahhoz kapcsolódó nyilatkozat(ok)ban, illetve a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belül ingyenesen hívható ingyenesen hívható 1414-es telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Nyilatkozat a szolgáltatások egységes kezeléséről: Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató jelen szerződés aláírásától kezdődően, az általam igénybe vett otthoni szolgáltatásokra vonatkozóan, egy MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződéseim adatait. Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a szolgáltató eltérhet az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a szolgáltató az előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tudomásul veszem.

Az Igénylő/Előfizető elfogadja, hogy a ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással módosítható ráutaló magatartással. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, és az erről szóló szolgáltatói értesítésre nyilatkozatot nem tesz, úgy az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevékeny magatartásának (ráutaló magatartás) tanúsítása elfogadásnak minősül.

ELTÉRÉSEK A PTK EGYES RENDELKEZÉSEITŐL:

Az Előfizető és a Szolgáltató (Felek) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől eltérően egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Nem válik jelen előfizetői szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen egyedi előfizetői szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét. A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁSOK, ÉS A TÁJÉKOZTATÁSOK MEGTÖRTÉNTÉRE VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK:

Az Előfizető a jelen szerződés megkötésével/ aláírásával elismeri azt, hogy a neki szóló következő szolgáltatói tájékoztatásokat megismerte és azokat tudomásul vette.

- A határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségeiről, azok részletes feltételeiről szóló tájékoztatás : A tájékoztatást a jelen szerződés megkötését megelőzően megkaptam, a jelen szerződést a tájékoztatás ismeretében kötöm meg.
- Szerződés tartalmának megismerhetőségére vonatkozó tájékoztatás: Az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS megkötésével egyidejűleg megkaptam a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.
- A határozott időtartamú előfizetői szerződésben az előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás: A határozott tartamú szerződés teljes időtartama alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség (belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak, bérbeadás esetén a bérleti díj, esetleg használati díj) összegéről a szerződéskötést megelőző tájékoztatást megkaptam szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, a szerződést ezen tájékoztatás ismeretében kötöm meg.
- Kijelentem, hogy jelen előfizetői szerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a 45/2014. (II.26.) Korm. r. szerinti, valamint a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről a tájékoztatást megkaptam. A szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kelt, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXX.XX.XX.

MININTA

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

Ügyfél/Számlafizető aláírása