

Egyetemes szolgáltatás hálózati megfelelősége – 2019

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet 25. § (1) bekezdése alapján az egyetemes szolgáltató a szolgáltatás hálózati megfelelőségét köteles az általános szerződési feltételeiben meghatározott mérési módszer szerint rendszeresen ellenőrizni és a mérési eredményeket az internetes honlapján évente, a tárgyévét követő év január 31. napjáig közzétenni.

Nyilvános telefonállomások hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése / származtatása	Érték, célérték
Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetészerűen működő-képesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomáshoz mérve. (%)	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetészerűen működő-képesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei. A mutató számítása: a rendeltetészerűen működő-képes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.	2019. január: 98,71 % 2019. február: 98,58 % 2019. március: 98,41 % 2019. április: 98,23 % 2019. május: 98,30 % 2019. június: 97,94 % 2019. július: 98,22 % 2019. augusztus: 97,70 % 2019. szeptember: 98,43 % 2019. október: 98,37 % 2019. november: 98,24 % 2019. december: 98,33 % Célérték: >= 90 %

Telefonhálózathoz való hozzáférés hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése / származtatása	Érték, célérték
A szolgáltatás rendelkezésre állása A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási időhányadosa, százalékban kifejezve. Adott hónapban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott hónapban a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	2019. január: 99,95 % 2019. február: 99,96 % 2019. március: 99,96 % 2019. április: 99,96 % 2019. május: 99,94 % 2019. június: 99,92 % 2019. július: 99,94 % 2019. augusztus: 99,92 % 2019. szeptember: 99,94 % 2019. október: 99,94 % 2019. november: 99,95 % 2019. december: 99,95 % Célérték: >= 98,00 %

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése / származtatása	Érték, célérték
<p>Sikeres hívások aránya Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.</p>	<p>2019. január: 100,00 % 2019. február: 99,94 % 2019. március: 99,85 % 2019. április: 99,78 % 2019. május: 99,89 % 2019. június: 99,97 % 2019. július: 99,99 % 2019. augusztus: 99,95 % 2019. szeptember: 99,97 % 2019. október: 99,95 % 2019. november: 99,94 % 2019. december: 99,95 %</p> <p>Célérték: >= 98,00 %</p>
<p>Hívásfelépítési idő Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama. (mp)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett tesztívások közül a leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje (mp). A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás felépülési idejének összege osztva a 95 %-nyi hívás darabszámával.</p>	<p>2019. január: 2,87 mp 2019. február: 2,89 mp 2019. március: 2,90 mp 2019. április: 2,94 mp 2019. május: 2,96 mp 2019. június: 2,72 mp 2019. július: 3,00 mp 2019. augusztus: 3,00 mp 2019. szeptember: 3,02 mp 2019. október: 3,10 mp 2019. november: 3,07 mp 2019. december: 3,01 mp</p> <p>Célérték: <= 12 mp</p>