

## Egyetemes szolgáltatás hálózati megfelelősége – 2020. év

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet 25. § (1) bekezdése alapján a Magyar Telekom Nyrt., mint egyetemes szolgáltató a szolgáltatás hálózati megfelelőségét köteles az általános szerződési feltételeiben meghatározott mérési módszer szerint rendszeresen ellenőrizni és a mérési eredményeket az internetes honlapján évente, a tárgyévet követő év január 31. napjáig közzétenni.

### Nyilvános telefonállomások hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése, származtatása	Érték, célérték
<b>Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya</b> Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetészerűen működő-képesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomáshoz mérve. (%)	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetészerűen működő-képesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei. A mutató számítása: a rendeltetészerűen működő-képes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.	2020. január: 97,89 % 2020. február: 98,25 % 2020. március: 98,62 % 2020. április: 98,69 % 2020. május: 98,71 % 2020. június: 98,18 % 2020. július: 98,22 % 2020. augusztus: 97,82 % 2020. szeptember: 98,21 % 2020. október: 98,06 % 2020. november: 97,79 % 2020. december: 98,27 %  Célérték: >= 90 %

### Telefonhálózathoz való hozzáférés hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése, származtatása	Érték, célérték
<b>A szolgáltatás rendelkezésre állása</b> A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási időhányadosa, százalékban kifejezve. Adott hónapban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. Minőségi mutató származtatása: az adott hónapban a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	2020. január: 99,97 % 2020. február: 99,94 % 2020. március: 99,96 % 2020. április: 99,96 % 2020. május: 99,97 % 2020. június: 99,95 % 2020. július: 99,94 % 2020. augusztus: 99,93 % 2020. szeptember: 99,95 % 2020. október: 99,95 % 2020. november: 99,94 % 2020. december: 99,94 %  Célérték: >= 98,00 %

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése, származtatása	Érték, célérték
<p><b>Sikeres hívások aránya</b> Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.</p>	<p>2020. január: 99,98 % 2020. február: 99,75 % 2020. március: 99,89 % 2020. április: 99,85 % 2020. május: 99,93 % 2020. június: 99,89 % 2020. július: 99,96 % 2020. augusztus: 99,88 % 2020. szeptember: 99,97 % 2020. október: 99,99 % 2020. november: 99,68 % 2020. december: 100,00 %</p> <p>Célérték: &gt;= 99,60 %</p>
<p><b>Hívásfelépítési idő</b> Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama. (mp)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett tesztívások közül a leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje (mp). A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás felépítési idejének összege osztva a 95 %-nyi hívás darabszámával.</p>	<p>2020. január: 3,01 mp 2020. február: 3,08 mp 2020. március: 3,14 mp 2020. április: 3,19 mp 2020. május: 3,15 mp 2020. június: 3,22 mp 2020. július: 3,28 mp 2020. augusztus: 3,25 mp 2020. szeptember: 3,23 mp 2020. október: 3,29 mp 2020. november: 3,29 mp 2020. december: 3,37 mp</p> <p>Célérték: &lt;= 12 mp</p>