

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS HÁLÓZATI MEGFELELŐSÉGE

Nyilvános telefonállomások

| Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Értékek |
|---|--|---|
| <p>Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya</p> <p>Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomáshoz mérve. (%)</p> | <p>A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén mérésrel és az azt követő számítással történik.</p> <p>Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetésszerűen működőképesek.</p> <p>Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.</p> <p>Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.</p> | <p>2015. január: 97,68%</p> <p>2015. február: 98,04%</p> <p>2015. március: 98,02%</p> |

Telefonhálózathoz való hozzáférés

| Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Értékek |
|--|---|---|
| <p>A szolgáltatás rendelkezésre állása</p> <p>A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)</p> | <p>A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási időhányadosa, százalékban kifejezve.</p> <p>Adott hónapban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.</p> <p>Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.</p> <p>Minőségi mutató származtatása: az adott hónapban a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.</p> | <p>2015. január: 99,95%</p> <p>2015. február: 99,93%</p> <p>2015. március: 99,96%</p> |
| <p>Sikeres hívások aránya</p> <p>Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)</p> | <p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal.</p> <p>Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.</p> | <p>2015. január: 99,95%</p> <p>2015. február: 99,93%</p> <p>2015. március: 99,98%</p> |
| <p>Hívásfelépítési idő</p> <p>Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama. (mp)</p> | <p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni.</p> <p>A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje. (mp) A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás felépítési idejének összege osztva a 95%-nyi hívás darabszámával.</p> | <p>2015. január: 1,04</p> <p>2015. február: 0,42</p> <p>2015. március: 0,42</p> |