



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2017



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM ÖSSZEFOGLALÓ MŰKÖDÉSI ADATAI 2017

MAGYARORSZÁG ÉS MACEDÓNIA FŐBB MOBIL MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ADATAI ✓

| | 2016 December 31 | 2017 December 31 | 2017/2016 (%-os változás) |
|---|---------------------|---------------------|------------------------------|
| MAGYARORSZÁG | | | |
| Előfizetők száma | 5 331 986 | 5 293 328 | (0,7) |
| Mobilszélessávú előfizetések száma | 2 554 703 | 2 845 079 | 11,4 |
| Lakosságra vetített kültéri 3G-lefedettség (%) | 86,2 | 86,2 | n.a. |
| Lakosságra vetített kültéri LTE-lefedettség (%) | 98,0 | 99,0 | n.a. |
| MACEDÓNIA | | | |
| Penetráció (%) ⁽¹⁵⁾ | 105,8 | 106,1 | n.a. |
| Előfizetők száma | 1 257 887 | 1 203 228 | (4,3) |
| SIM-piaci részesedés (%) ⁽¹⁵⁾⁽¹⁶⁾ | 50,2 | 48,6 | n.a. |

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

| | 2016 | 2017 | 2017/2016 (%-os változás) |
|---|-----------|-----------|------------------------------|
| MOBILSZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| Előfizetők száma | 5 331 986 | 5 293 328 | (0,7) |
| Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetők közül (%) | 59,2 | 64,5 | n.a. |
| Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben | 191 | 199 | 4,1 |
| Egy szerződéses előfizetőre jutó átlagos árbevétel | 4 873 | 4 833 | (0,8) |
| Egy kártyás előfizetőre jutó átlagos árbevétel | 1 119 | 1 073 | (4,1) |
| Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft) | 3 302 | 3 392 | 2,7 |
| Szerződéses előfizetők lemorzsolódása (%) | 10,1 | 8,0 | n.a. |
| Kártyás előfizetők lemorzsolódása (%) | 30,7 | 33,5 | n.a. |
| Teljes lemorzsolódás (%) | 18,7 | 17,8 | n.a. |

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

| | 2016 | 2017 | 2017/2016 (%-os változás) |
|---|-----------|-----------|------------------------------|
| Nem hang alapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó átlagos árbevételben (%) | 34,5 | 39,3 | n.a. |
| Egy új előfizetőre jutó átlagos ügyfélmegtérítési költség (Ft) | 6 013 | 4 092 | (31,9) |
| Mobilszélessávú internet-előfizetések száma | 2 554 703 | 2 845 079 | 11,4 |
| VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| HANGSZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| Összes ügyfélszám | 1 422 589 | 1 411 972 | (0,7) |
| Összes kimenő forgalom (ezer percben) | 2 728 548 | 2 745 232 | 0,6 |
| Egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő) | 158 | 161 | 1,9 |
| Egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel (Ft) | 2 569 | 2 395 | (6,8) |
| INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| Kiskereskedelmi szélessávú internet piaci részesedés (%) ⁽¹⁷⁾ | 37,7 | 37,6 | n.a. |
| Kiskereskedelmi DSL előfizetők száma | 566 956 | 549 694 | (3,0) |
| Kábel szélessávú előfizetők száma | 346 557 | 370 061 | 6,8 |
| Optikai szélessávú csatlakozások száma | 102 003 | 153 828 | 50,8 |
| Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető | 1 015 516 | 1 073 583 | 5,7 |
| Egy szélessávú előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft) | 3 612 | 3 497 | (3,2) |
| Nagykereskedelmi DSL csatlakozások száma | 25 802 | 33 200 | 28,7 |
| TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| TV piaci részesedés (%) ⁽¹⁷⁾ | 27,4 | 28,9 | n.a. |
| IPTV előfizetők száma | 550 002 | 628 797 | 14,3 |
| Szatellit TV előfizetők száma | 290 012 | 275 886 | (4,9) |
| Kábel TV előfizetők száma | 128 999 | 121 849 | (5,5) |
| Összes TV előfizető | 969 013 | 1 026 532 | 5,9 |
| Egy TV előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft) | 3 332 | 3 480 | 4,4 |
| ENERGIASZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| Áramszolgáltatási helyek száma | 92 486 | 0 | n.a. |
| Földgáz-szolgáltatási helyek száma | 0 | 0 | n.a. |

(15) A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat

(16) Bevételekhez aktív ügyfelek (RPC) alapján

(17) Számítási módszertan váltás, NMHH riport alapján

| | 2016 | 2017 | 2017/2016 (%-os változás) |
|---|-----------|-----------|------------------------------|
| A MACEDÓNIA SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓ | | | |
| MOBILSZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| Előfizetők száma | 1 257 887 | 1 203 228 | (4,3) |
| Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%) | 41,9 | 47,2 | n.a. |
| Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben | 215 | 219 | 1,9 |
| Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft) | 1 671 | 1 692 | 1,3 |
| VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| PIACI ADATOK | | | |
| Vezetékes vonalsűrűség (%) | 10,8 | 10,5 | n.a. |
| HANGSZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| Összes ügyfélszám | 216 832 | 210 889 | (2,7) |
| Összes kimenő forgalom (ezer percben) | 176 369 | 151 862 | (13,9) |
| INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| Kiskereskedelmi DSL-előfizetők száma | 165 770 | 168 552 | 1,7 |
| Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások száma | 23 678 | 20 965 | (11,5) |
| Összes szélessávú csatlakozás | 189 448 | 189 517 | 0,04 |
| TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK | | | |
| IPTV-előfizetők száma | 107 672 | 117 481 | 9,1 |