



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2017



EGYÜTT. VELED

GRI-TARTALOMMUTATÓ

MAGYAR TELEKOM FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2017 GRI SZABVÁNY SZERINTI TARTALOMINDEX
TELEKOMMUNIKÁCIÓSEKTOR-SPECIFIKUS ADATKÖZLÉS
FELHASZNÁLT SZABVÁNYELEMEK: GRI 101 ALAPVETÉSEK 2016
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016
GRI 103: VEZETŐI MEGKÖZELÍTÉS 2016
GRI 200: GAZDASÁGI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016
GRI 300: KÖRNYEZETI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016
GRI TELEKOMMUNIKÁCIÓSEKTOR-SPECIFIKUS INDIKÁTOROK

A GRI (Global Reporting Initiative) egy olyan nemzetközi szervezet, melynek célja, hogy irányelvek és mutatószámok segítségével egységes keretrendszert adjon a fenntarthatósági jelentések készítéséhez, és ezen keresztül biztosítsa azok összehasonlíthatóságát, valamint előmozdítsa a vállalatok átláthatóságát. A következő táblázat egyrészt közvetlen választ ad az egyes GRI-mutatószámokhoz, másrészt megmutatja, hogy a jelentésben hol található az adott információ.

Az irányelvekről és mutatószámokról a következő oldalon tájékozódhat:
<https://www.globalreporting.org/standards/>

Adatközlés száma	Adatközlés címe ¹⁸	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																								
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016																															
1. SZERVEZETI PROFIL																															
102-1	A szervezet neve				A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.		✓																								
102-2	Tevékenységek, márkák, termékek és szolgáltatások			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetőes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR-, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkaneveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket.		✓																								
102-3	Központi telephely				A vállalatcsoport központja Budapesten található (I. ker., Krisztina krt. 55.).		✓																								
102-4	Működés terület				A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia.		✓																								
102-5	Tulajdonosi szerkezet és jogi forma			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszveny/tulajdonosi_szerkezet	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tulajdonos</th> <th>Tulajdonosi hányad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td> <td>59,21%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb külföldi intézmények</td> <td>21,69%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi magánszemélyek</td> <td>7,17%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi intézmények</td> <td>5,26%</td> </tr> <tr> <td>Részvényesi meghatalmazott</td> <td>2,99%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói rész tulajdon</td> <td>0,14%</td> </tr> <tr> <td>Külföldi magánszemélyek</td> <td>0,06%</td> </tr> <tr> <td>Saját részvény</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>Államháztartás összesen</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb</td> <td>3,46%</td> </tr> <tr> <td>Összesen:</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Tulajdonos	Tulajdonosi hányad	Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%	Egyéb külföldi intézmények	21,69%	Belföldi magánszemélyek	7,17%	Belföldi intézmények	5,26%	Részvényesi meghatalmazott	2,99%	Munkavállalói rész tulajdon	0,14%	Külföldi magánszemélyek	0,06%	Saját részvény	0,01%	Államháztartás összesen	0,01%	Egyéb	3,46%	Összesen:	100,00%		✓
Tulajdonos	Tulajdonosi hányad																														
Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%																														
Egyéb külföldi intézmények	21,69%																														
Belföldi magánszemélyek	7,17%																														
Belföldi intézmények	5,26%																														
Részvényesi meghatalmazott	2,99%																														
Munkavállalói rész tulajdon	0,14%																														
Külföldi magánszemélyek	0,06%																														
Saját részvény	0,01%																														
Államháztartás összesen	0,01%																														
Egyéb	3,46%																														
Összesen:	100,00%																														
<p>Az 1991-ben (Matáv néven) alapított Magyar Telekomot 1993-ban privatizálták. A Magyar Telekom-részvények tőzsdei bevezetésére Budapesten és New Yorkban került sor 1997-ben. A Magyar Telekom 2010-ben megszüntette az amerikai letéti jegyek jegyzését, és 2012-ben deregisztrált a New York-i Értéktőzsdéről, és az amerikai letéti jegy (ADR) programját ún. I szintű ADR-program formájában tartja fenn. A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: Cmobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B.V., amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt.-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel, illetve szavazati joggal rendelkezik. 2017-ben a Deutsche Telekom az egyetlen olyan befektetőnk, amelynek tulajdonosi hányada 5% felett van, az összes többi befektetőnk 5% alatti részesedéssel bír.</p>																															

(18) Nem hivatalos fordítás.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																												
102-6	Kiszolgált piacok			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR-, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belső tagvállalatai az egyéb márkanéveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek.		✓																																																												
102-7	A szervezet mérete			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2017_1.0_final_alairt_nyilatkozattal.pdf	A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 9 154 fő (2017.12.31. zárólétszám, redukált főben)		✓																																																												
102-8	Alkalmazottak és egyéb munkavállalók	5. Munkatársaink	38	https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/gyakornok-mobiltudos https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/IFRS_Csoport_2017_1.0_final_alairt_nyilatkozattal.pdf	Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekomnál 2017-ben 253, a T-Systems Magyarországnál 195 gyakornokot foglalkoztattunk. Az összesen 448 gyakornokot éritő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, de dolgozott velünk már építész- és kertészmérnök hallgató is. A programba való jelentkezés nem kötődik egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségéből és az egyedi gondolkodásból születnek a egyszerű dolgok.		✓																																																												
102-9	Beszállítói lánc	3. Beszállítók	30	https://beszerzes.telekom.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/beszerzes	A Magyar Telekom Nyrt. 2017-ben összesen 1636 szállító felé küldött ki megrendelést. A GRI 102-10 indikátornál szereplő táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összlétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak. A hazai szállítók aránya 77,8%. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találnak bővebb információkat.		✓																																																												
102-10	Jelentős változások a szervezetben és a beszállítói láncban	3. Beszállítók	30		<p>A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN ✓</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> </tr> <tr> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> </tr> <tr> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo¹⁹</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>Budakalász Kábel TV²⁰</td> <td>Kalásznét</td> <td>Kalásznét</td> <td>Kalásznét</td> <td>Kalásznét</td> </tr> <tr> <td>TCG²¹</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG²²</td> </tr> <tr> <td>MakTel²³</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel²⁴</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>GTS²⁵</td> <td>GTS</td> <td>GTS²⁶</td> </tr> </tbody> </table> <p>BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Terület</th> <th>Leírás</th> <th>Szállítók száma 2016</th> <th>Szállítók száma 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Network</td> <td>vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td> <td>347</td> <td>333</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>hardver- és szoftverbeszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktopszolgáltatások, OSS, BSS</td> <td>347</td> <td>346</td> </tr> <tr> <td>CPE & Noncore</td> <td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td> <td>80</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>Indirekt</td> <td>marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások</td> <td>1035</td> <td>878</td> </tr> </tbody> </table>	2013	2014	2015	2016	2017	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	Origo	Origo	Origo	Origo ¹⁹	/	Budakalász Kábel TV ²⁰	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	TCG ²¹	TCG	TCG	TCG	TCG ²²	MakTel ²³	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel ²⁴			GTS ²⁵	GTS	GTS ²⁶	Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017	Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333	IT	hardver- és szoftverbeszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktopszolgáltatások, OSS, BSS	347	346	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878		✓
2013	2014	2015	2016	2017																																																															
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.																																																															
T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország																																																															
Origo	Origo	Origo	Origo ¹⁹	/																																																															
Budakalász Kábel TV ²⁰	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét	Kalásznét																																																															
TCG ²¹	TCG	TCG	TCG	TCG ²²																																																															
MakTel ²³	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel ²⁴																																																															
		GTS ²⁵	GTS	GTS ²⁶																																																															
Terület	Leírás	Szállítók száma 2016	Szállítók száma 2017																																																																
Network	vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	333																																																																
IT	hardver- és szoftverbeszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktopszolgáltatások, OSS, BSS	347	346																																																																
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	79																																																																
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035	878																																																																

(19) Az Origo részvényeinek 100%-a 2016-ban eladásra került a New Wave Media Hirdetésszervező és Reklámértékesítő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság számára.

(20) A Budakalász Kábel TV 2013.03.27-től KalászNet néven nyújtja szolgáltatásait.

(21) TCG néven szerepelnek a montenegrói Crnogorski Telekom adatai.

(22) A Crnogorski Telekom AD Podgoricában lévő 76,53%-os részesedés 2017. januárjában átruházásra került a Hrvatski Telekom d.d. részére, így az 2017. évről szóló jelentésben már nem szerepel.

(23) MakTel néven szerepelnek a macedóniai Makedonski Telekom AD és a T-Mobile Macedonia AD adatai.

(24) A T-Mobile Macedonia AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. 07. 01-jei hatállyal. Ezt követően MakTel néven már csak a macedóniai Makedonski Telekom AD adatai szerepelnek.

(25) A GTS Hungary 2015-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(26) A GTS Hungary beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2017.09.30-i hatállyal.

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
102-11	Elővigyázatosság elve vagy megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 1. Klíma- és környezetvédelem 3. Beszállítóink	5 15 30	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160224_Risk_management_guideline_HUN.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia	A társasági környezet kockázatosabbá válása következtében egyre több európai országban kötelezővé tették a tőzsdei cégek számára, hogy kockázatkezelési rendszert működtessenek, illetve kockázati jelentéseket készítsenek befektetők tájékoztatására. A Társaság átfogó kockázatkezelési rendszerének kialakításakor a Budapesti Értéktőzsde ajánlásaiban, valamint egyéb nemzetközi vonatkozó szabályokban rögzítettek szerint járt el. Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közvélemények pontos és teljes képet adjanak a Társaságról, és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közvélemények az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen célokra megfeleljünk, folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket. Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, a szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítani kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit. 1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe. Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területen érintően. A működésünkre ható kockázati tényezők negyedévente felülvizsgálatra kerülnek. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közvélemények érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információ, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓
102-12	Külsős kezdeményezések	Megközelítésünk Érdekelteink 5. Munkatársaink	5 9 38				✓
102-13	Iparági vagy egyéb társulások	Érdekelteink	9				✓
2. STRATÉGIA							
102-14	Felső vezetői nyilatkozat	A vezérigazgató levele Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	3 5				✓
102-15	Legfontosabb hatások, kockázatok és lehetőségek	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	5	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia/mit-jelent-szamunkra-a-fenntarthatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓
3. ETIKA ÉS FEDETHETLENSÉG							
102-16	Értékek, alapelvek, szten-derdek és viselkedési normák	Megközelítésünk 3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	5 30 39	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatalrol/iranyelveink/megfeleloseg-a-megfelelosegi-program http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelési követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkiére érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.		✓
102-17	Etikai kérdések bejelentő mechanizmusa				A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.		✓
4. IRÁNYÍTÁS							
102-18	Irányítási szerkezet	7.1. Fenntartósági koordináció	51	http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas	Az Igazgatóság a Társaság ügyvezetését ellátó testület, amely jogosult eljárni a Társaság képviseletében harmadik személyekkel szemben, valamint bíróságok és más hatóságok előtt. Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály vagy a jogszabály rendelkezése folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe. A Társaság Alapszabályában, illetve az Igazgatóság rendjében foglaltaknak megfelelően az Igazgatóság 2000-ben létrehozta az Ügyvezető Bizottságot (ÜB), melyet felhatalmazott, hogy működését az éves üzleti tervnek megfelelően végezze. A Felügyelő Bizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelelő-e. Az Audit Bizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelő Bizottságának független tagjaiból létrehozott állandó bizottság. A bizottság célja az, hogy segítse a Felügyelő Bizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében (2), az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. A Bizottság a Ptk.-ban, az Alapszabályban és a FEB-ügyrendben meghatározott jogkörén belül jár el. A Részvénytársaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehozásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-19	Delegálás	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51				✓
102-20	Felső vezetői felelősség a gazdasági, környezeti és társadalmi témákban	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51				✓
102-21	Érdektelt felek bevonása a gazdasági, környezeti és társadalmi témákba	Érdektelt feleink 3. Beszállítók 4.3. Ügyfeleink bevonása 5. Munkatársaink 7.1. Fenntarthatósági koordináció	9 30 36 38 51				✓
102-22	A legfelsőbb irányító testület összetétele és bizottságai	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	39	http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_IFRS_Standalone_HU_2017_12_31_v7_alairt_nyilatkozattal_final.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20180410_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2017.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_self-evaluation_2017_20180220_hun.pdf	2017. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, egy executive és hét non-executive. A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2017. december 31-én: Dr. Robert Hauber, az Igazgatóság elnöke, a Deutsche Telekom AG pénzügyi és teljesítménymenedzsment, Európáért felelős vezetője; Christopher Mattheisen vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.; Guido Menzel, a Deutsche Telekom AG európai szegmensének technológiai vezetője; Mosonyi György, a Felügyelő Bizottság elnöke, Mol Nyrt. (független); Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője; Mardia Niehaus, a Deutsche Telekom AG nemzetközi hálózatértékesítési megoldások vezetője; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unikum Nyrt. (független); Dr. Patai Mihály elnök-vezérigazgató, UniCredit Bank Hungary Zrt. (független). Az Ügyvezető Bizottság tagjai 2017. december 31-én: Christopher Mattheisen vezérigazgató; Friedl Zsuzsanna humán erőforrás-vezérigazgató-helyettes; Rékasi Tibor lakossági szolgáltatások vezérigazgató-helyettes; Máthé Balázs jogi és társasági ügyek vezérigazgató-helyettes; Dr. Kim Kylesbech Larsen műszaki vezérigazgató-helyettes; Kaszás Zoltán vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes; Szabó János gazdasági vezérigazgató-helyettes. A Felügyelő Bizottság tagjai 2017. december 31-én: Dr. Pap László, a Felügyelő Bizottság elnöke, professzor emeritus, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (független); Dr. Illéssy János ügyvezető igazgató, Lebona Kft. (független); Dr. Kerekes Sándor, a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója (független); Dr. Salamon Károly ügyvezető igazgató, MIS Kft. (független); Dr. Bitó János, a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar diplomavédelési és záróvizsga-bizottságának elnöke (független); Konrad Kreuzer ügyvezető igazgató, EUTOP Vienna, Budapest, Prague (független); Martin Meffert, a Magyar Telekom, a Makedonski Telekom és a Slovak Telekom vállalatirányítási ügyeinek felelőse, Csoportközpont, Deutsche Telekom AG; Hartai Sándor, a TU Nagykereskedelmi Igazgatóságának szakértője, a Központi Üzemi Tanács tagja; Lichnovszky Tamás, a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt.; Varga Zsoltné, minőségügyi menedzser, Magyar Telekom Nyrt.; Dr. Konrad Wetzker, a Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke (független); Öz Éva, a Központi Funkciók Üzemi Tanács elnöke, a Kontrollingigazgatóság kontrollingmenedzsere, Magyar Telekom Nyrt. Az Audit Bizottság tagjai 2017. december 31-én: Dr. Illéssy János, az Audit Bizottság elnöke, ügyvezető igazgató, Lebona Kft.; Dr. Pap László professzor emeritus, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Villamosmérnöki Kar; Dr. Kerekes Sándor, a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója; Dr. Salamon Károly ügyvezető igazgató, MIS Kft.; Dr. Bitó János, a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar diplomavédelési és záróvizsga-bizottságának elnöke. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2017. december 31-én: Dr. Robert Hauber, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, a Deutsche Telekom AG pénzügyi és teljesítmény menedzsment, Európáért felelős vezetője; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt.; Ralf Nejedl, a Deutsche Telekom AG B2B szegmensének Európáért felelős vezetője.		✓
102-23	A legfelsőbb irányító testület elnöke			https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag/az_igazgatosag_tagjai https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20180410_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2017.pdf	A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.		✓
102-24	A legfelsőbb vezető testület kiválasztása és jelölése			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/java-dalmazas http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjesztesek_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_hatarozatok_2016aprilis12.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/AGM_2017_combined_file_HUN_v03.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_kozgyulesi_hatarozatok_HUN.pdf	A jelenlegi munkaköri besorolási rendszer átlátható, nem a hierarchiát, hanem a munkakörök valódi értékét tükröző struktúra. A munkaköri rendszerbe minden egyes munkavállaló annak alapján kerül besorolásra, hogy milyen felelősségi szintet, milyen szakmai tudást követel meg az a pozíció, amelyben dolgozik. Az egyes pozíciók így összehasonlíthatóvá válnak, a teljes rendszer transzparens és áttekinthető. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. április 21-i ülésén, a felelős befektetői értékelések szempontjából jelentős elvárásokat figyelembe véve, magára vonatkozóan irányadónak fogadta el a következő kiegészítést: „A jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik.” A 2017. április 7-én tartott éves rendes közgyűlés 3 új igazgatósági tagot választott, aminek során a részvényesek nyilváníthaták véleményüket.		✓
102-25	Összeférhetetlenség			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20171101-mt-bod-rop-hun.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Code_of_Ethics.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_self-evaluation_2017_20180220_hun.pdf	Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni az Igazgatóságot és a Felügyelő Bizottságot, ha a Társaság (vagy a Társaság valamely leányvállalata) valamely ügyletével kapcsolatban neki (illetve a vele közeli kapcsolatban álló személyeknek) jelentős, személyes érdekeltsége áll fenn. Az igazgatósági tagok (illetve a velük közeli kapcsolatban álló személyek) és a Társaság (illetve a Társaság leányvállalata) között létrejött ügyleteket a Társaság általános üzleti gyakorlata szerint, de az általános üzleti gyakorlathoz képest szigorúbb átláthatósági szabályok alapján kell lebonyolítani. A napi üzletmenettől eltérő ügyletek esetén a tranzakciók és annak feltételeit el kell fogadtatni a Felügyelő Bizottsággal. Ha az igazgatósági tag új vezető tisztségviselői megbízást fogad el, a tisztség elfogadásától számított tizenöt napon belül írásban köteles e tényről értesíteni azokat a társaságokat, ahol már vezető tisztségviselő vagy felügyelő bizottsági tag. Az Igazgatóság tagja köteles tájékoztatni a Felügyelő Bizottságot arról, ha nem a cégcsoporthoz tartozó társaságnál kapott igazgatósági vagy felügyelő bizottsági tagságra vagy menedzsmenttagságra vonatkozó felkérést, továbbá arról is, ha a számára felkínált tisztséget elfogadta. Az Igazgatóság önértékelése nyilvános, bárki számára hozzáférhető.		✓
102-26	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a célok, értékek és a stratégia meghatározásában	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51				✓
102-27	A legfelsőbb irányítási testület informálása	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51				✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-28	A legfelsőbb irányítási testület teljesítményének értékelése	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51		A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelenik meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta. A fenntarthatósági célok teljesülése érdekében a feladatok végrehajtásáért felelős középvezetők, illetve szakértők ösztönzése a TM-rendszeren keresztül közvetlenül történik.		✓
102-29	A gazdasági, környezeti és társadalmi hatások beazonosítása és kezelése	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51				✓
102-30	A kockázatkezelési folyamatok hatékonysága	7.1. Fenntarthatósági koordináció 7.4. Kockázatmenedzsment	51 52				✓
102-31	A gazdasági, környezeti és társadalmi témák felülvizsgálata	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51				✓
102-32	A legfelsőbb irányítási testület szerepe a fenntarthatósági jelentésben	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51				✓
102-33	A jelentős problémák jelentése	7.1. Fenntarthatósági koordináció	51				✓
102-34	A jelentős problémák száma és természete	1.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés 7.1. Fenntarthatósági koordináció	21 51				✓
102-35	Javadalmazási politikák	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	39	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150415_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_IFRS_Standalone_HU_2017_12_31_v7_alair_nyilatkozattal_final.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20180410_Feuelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2017.pdf	A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelenik meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta. A fenntarthatósági célok teljesülése érdekében a feladatok végrehajtásáért felelős középvezetők, illetve szakértők ösztönzése a TM-rendszeren keresztül közvetlenül történik.		✓
102-36	A javadalmazás meghatározásának folyamata			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150415_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/A_Javadalmazasi_es_Jelolo_Bizottsag_ugyrendje_HUN_20130920.pdf	A Bizottság tagjai kérhetik, hogy az állandó meghívottakon túl más meghívottak is (pl. szakértők) legyenek jelen adott napirendi ponthoz kapcsolódóan az ülésen vagy az ülés egy részén.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-37	Érdektelt felek bevonása a javadalmazásba			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150324_AGM_submission_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf	A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjainak tiszteletdíját. A 2015. április 15-én tartott Éves rendes közgyűlés elfogadta a Javadalmazási irányelvek módosítását. A 2015-ben elfogadott Javadalmazási irányelvek voltak érvényben 2017-ben is.		✓
102-38	Teljes éves kompenzációs ráta			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150324_AGM_submission_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Részleges válasz	✓
102-39	A teljes éves kompenzációs ráta százalékos növekedése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20150324_AGM_submission_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javadalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.	Részleges válasz	✓
5. AZ ÉRINTETTEK BEVONÁSA							
102-40	Az érdekelt felek csoportjainak listája	Érdekelt feleink	9				✓
102-41	Kollektív szerződés	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	39				✓
102-42	Az érdekelt felek beazonosítása és kiválasztása	Érdekelt feleink	9				✓
102-43	Az érdekelt felek bevonásának megközelítése	Érdekelt feleink 2.1. Digitális felzárkóztatás 2.4. A gyermekek védelme a digitális világban 3. Beszállítók 4.3. Ügyfeleink bevonása 5.2. Munkatársaink bevonása 6.2. Munkatársaink a társadalmi szerepvállalásban	9 23 26 30 36 43 47				✓
102-44	Felvetett fontosabb témák és problémák	Érdekelt feleink	9				✓
6. JELENTÉSI GYAKORLAT							
102-45	A konszolidált pénzügyi adatközlés szereplői				A jelentés Magyarországot és Macedóniát fedi le, és a Csoport összes tevékenységi területére kiterjed. Törekszünk a teljesség biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a 102-10 indikátor közvetlen válaszában található táblázat.		✓
102-46	A jelentés tartalmának és a témák terjedelmének meghatározása	Megközelítésünk (Lényegesség)	5				✓
102-47	A lényeges témák felsorolása	Megközelítésünk (Lényegesség) Érdekelt feleink	5				✓
102-48	Újrafogalmazás				A jelentés nem tartalmaz korábbi években megjelentett információkra vonatkozó újrafogalmazást.		✓
102-49	Változások a jelentésben				A korábbi évek jelentéseire képest változás, hogy – mivel a Crnogorski Telekom AD Podgorica-ban lévő 76,53%-os részesedés 2017 januárjában átruházásra került a Hrvatski Telekom d.d. részére – a 2017. évről szóló jelentésben a Crnogorski Telekomról már nem jelenítünk, azonban a historikus csoportszintű adatok sorok esetében megjelenítjük az összehasonlíthatóság érdekében. A jelentés szerkezetében és a lényeges témák körében nincs változás.		✓
102-50	Jelentéstételi időszak				A jelentésben közölt adatok és információk a 2017-es naptári évre vonatkoznak.		✓
102-51	A legutóbbi jelentés időpontja			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Fenntarthatosagi_jelentes_2016.pdf	A legutóbbi jelentés 2017-ben jelent meg a 2016. évről szólóan.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																								
201-4	Államtól kapott pénzügyi támogatás				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td> <td>1628 millió Ft</td> <td>3011 millió Ft</td> <td>4946 millió Ft</td> <td>3323 millió Ft</td> <td>5493 millió Ft</td> <td>1914 millió Ft</td> <td>3208 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td> <td>285 millió Ft</td> <td>723 millió Ft</td> <td>409 millió Ft</td> <td>584 millió Ft</td> <td>664 millió Ft</td> <td>395 millió Ft</td> <td>546 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td> <td>20 millió Ft</td> <td>20 millió Ft</td> <td>20 millió Ft</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>4 millió Ft</td> <td>8 millió Ft</td> <td>8 millió Ft</td> <td>400 ezer Ft</td> <td>300 ezer Ft</td> <td>114 ezer Ft</td> <td>189 ezer Ft</td> </tr> <tr> <td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>48 millió Ft</td> <td>2 millió Ft</td> <td>58 millió Ft</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS									2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Felhasznált beruházási adókedvezmény	1628 millió Ft	3011 millió Ft	4946 millió Ft	3323 millió Ft	5493 millió Ft	1914 millió Ft	3208 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	285 millió Ft	723 millió Ft	409 millió Ft	584 millió Ft	664 millió Ft	395 millió Ft	546 millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	20 millió Ft	20 millió Ft	20 millió Ft	0	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	4 millió Ft	8 millió Ft	8 millió Ft	400 ezer Ft	300 ezer Ft	114 ezer Ft	189 ezer Ft	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	48 millió Ft	2 millió Ft	58 millió Ft	0	0	0	0		✓
ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS																																																															
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017																																																								
Felhasznált beruházási adókedvezmény	1628 millió Ft	3011 millió Ft	4946 millió Ft	3323 millió Ft	5493 millió Ft	1914 millió Ft	3208 millió Ft																																																								
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	285 millió Ft	723 millió Ft	409 millió Ft	584 millió Ft	664 millió Ft	395 millió Ft	546 millió Ft																																																								
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	20 millió Ft	20 millió Ft	20 millió Ft	0	0	0	0																																																								
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	4 millió Ft	8 millió Ft	8 millió Ft	400 ezer Ft	300 ezer Ft	114 ezer Ft	189 ezer Ft																																																								
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	48 millió Ft	2 millió Ft	58 millió Ft	0	0	0	0																																																								
GRI 202: PIACI JELENLÉT 2016																																																															
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk 5. Munkatársaink	5 38				✓																																																								
202-1	A nemenkénti kezdőfizetések aránya a helyi minimálbérhez viszonyítva				A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálbért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosító munkáltató, amely az új belépők munkabérént nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra. A Kollektív Szerződésben rögzített alaplétszám-tábla tábla szerinti legalacsonyabb bér a minimálbér 100%-a.		✓																																																								
202-2	Helyi közösségekből származó felső vezetők megoszlása	5. Munkatársaink	38				✓																																																								
GRI 203: KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK 2016																																																															
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Vállalati stratégia) 2.1. Digitális felzárkóztatás	5 23				✓																																																								
203-1	Infrastruktúra-beruházások és támogatott szolgáltatások	2.1. Digitális felzárkóztatás 6. Társadalmi szerepvállalás	23 44				✓																																																								
203-2	Jelentős közvetett gazdasági hatások	2.1. Digitális felzárkóztatás 2.3. Innováció a fenntarthatóságért 3. Beszállítók 6. Társadalmi szerepvállalás	23 25 30 44				✓																																																								
GRI 204: BESZERZÉSI GYAKORLATOK 2016																																																															
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk 3. Beszállítók	5 30				✓																																																								
204-1	Helyi beszállítók értékaránya	3. Beszállítók	30				✓																																																								
GRI 205: KORRUPCIÓELLENES FELLÉPÉS 2016																																																															
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/korrupcioellenes-intezkedesek http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_penzugyi_etikai_kodex_20080909.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Korrupcioellenes_klauzula_hu.pdf http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Felelos_tarsasagiranyitasi_nyilatkozat_ICS_hun.pdf	<p>A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait, és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magánszemély- (ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerősei számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akár csak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelőségi program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.</p>		✓																																																								
205-1	Korrupcióval kapcsolatos kockázat szempontjából felmért területek			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/	<p>Az éves Megfelelőségi Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%). A kockázatértékelés során azonosított kockázatok kapcsán javító intézkedéseket foglalmazunk meg, amelyeknek teljesülését nyomon követjük.</p>		✓																																																								

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
205-2	Kommunikáció és képzés a korrupcióellenes politikákról és eljárásokról			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/kepzesi-rendszer http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	a. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 7 fő (Management Committee). b. Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió. c. Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. A szervezet antikorrupciós politikája bárki által hozzáférhető. d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 7 fő (Management Committee). e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 201 fő, 2017-ben a munkatársak 66%-a végezte el sikeresen a képzést.		✓
205-3	Megerősített korrupciós esetek száma és a megtett intézkedések				Megerősített korrupciós incidensek száma: 0		✓
GRI 206: VERSENYELLENES VISELKEDÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben, illetve nyilatkozat formájában rögzített vállalásokkal, valamint utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Trösztellenes politika kiterjed az árfixálásra, az összejátszásra és a piac felosztására, és vonatkozik a munkavállalókra, szerződéses partnerekre és a beszállítókra. A vállalat publikusan jelent a trösztellenes politikánkkal kapcsolatos esetleges visszaélésekről. A trösztellenes megfelelés biztosítása és népszerűsítése érdekében intézkedéseket teszünk.		✓
206-1	Jogi lépések a versenyellenes viselkedéssel, a trösztellenességgel és a monopól gyakorlattal kapcsolatban				Antitröszt-rendelkezők megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2017-ben. Folyamatban van még a 2015-ben indult eljárás, illetve egy újabb eljárás indult 2017-ben, amely közül azonban egyik sem zárult le.		✓
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016							
GRI 301: ANYAGOK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 15	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
301-1	A felhasznált anyagok tömege vagy térfogata	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszerek) 1.2.5. Papírfelhasználás 1.3.1. Hulladékok 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	5 19 20 20	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezet/keszulekmenedzsment http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato			✓
301-2	Újrahasznosított input anyagok használata	1.2.5. Papírfelhasználás, 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése 1.3.3. Szállítás, logisztika hatásai	19 20 21	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag			✓
301-3	Visszagyjűjtött termékek és csomagolóanyagok	1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	20	http://relem.hu/ https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm	Az akkumulátorok esetében a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen partnere a ReLEM.		✓
GRI 302: ENERGIA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszerek) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 15	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyezetvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
302-1	Energiafogyasztás a szervezeten kívül	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	16 17				✓
302-2	Energiafogyasztás a szervezeten belül	1.1.3. Ügyfeleink által működtetett berendezések 1.2.2. Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás	17 17	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
302-3	Energiahatékonyság	1.1.2. Energiahatékonyság	17				✓
302-4	Energiafogyasztás csökkentése	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	16 17	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag			✓
302-5	A termékek és szolgáltatások energiaigényének csökkentése	1.1.2. Energiahatékonyság 1.2.1. Elektromosenergia-felhasználás	17 17				✓
GRI 303: VÍZ 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, menedzsmentrendszerek) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 15	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
303-1	Víz kivétel forrásonként	1.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	19				✓
303-2	Víz kivétel által jelentősen érintett területek	1.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	19		A közvetlen felszín alatti víz felhasználása a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi adatokat riportáljuk.		✓
303-3	Újrahasznított és visszaforgatott víz	1.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	19		Víz-újrahasznosítás és -visszaforgatás nincs.		✓
GRI 304: BIODIVERZITÁS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, menedzsmentrendszerek) 1.2.6. Biodiverzitás	5 19	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
304-1	Védett területen kívüli, biodiverzitás szempontjából értékes területen lévő működő telephelytulajdon, bérelt, kezelt vagy szomszédos terület	1.2.6. Biodiverzitás	19	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf			✓
304-2	Tevékenységek, termékek és szolgáltatások jelentős hatása a biodiverzitásra				Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000 területeket érintő beruházásokat		✓
304-3	Védett vagy helyreállított területek				Nem végeztünk tevékenységet megvédendő vagy helyreállítandó természeti terület, élőhely közelében.		✓
304-4	Működés által érintett IUCN vöröslistás és nemzeti védelem alatt álló fajok élőhelyei				Tevékenységeink nem érintették IUCN vöröslistás, illetve egyéb, a hatályos magyar jogszabályok értelmében veszélyeztetettnek minősülő fajok élőhelyeit.		✓
GRI 305: KIBOCSÁTÁSOK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszerek) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 15	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/minoseg_garancia			✓
305-1	Közvetlen (Scope 1) ÜHG-kibocsátások	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	16 17				✓
305-2	Közvetett energia (Scope 2) ÜHG-kibocsátások	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	16 17		Mindegyik kibocsátási érték helyi hatású (location based) érték.		✓
305-3	Egyéb közvetett (Scope 3) ÜHG-kibocsátások	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.1.3. Ügyfeleink által működtetett berendezések 1.2.5. Papírfelhasználás	16 17 19				✓
305-4	ÜHG-kibocsátási intenzitás	1.1.2. Energiahatékonyság 1.1.3. Ügyfeleink által működtetett berendezések	17 17		A következő méréseket végezzük: Scope 1: g/CO ₂ /km, Scope 2: Gbit/kWh, energiatenzitás: GJ/HUF M, Scope 3: az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések energiafelhasználásához kapcsolódó kibocsátást mérjük, papírfelhasználás, üzleti utak kibocsátása.		✓
305-5	ÜHG-kibocsátási csökkentése	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	16 17		A hivatkozott kibocsátási adatok Scope 1 és Scope 2 kibocsátásra vonatkoznak.		✓
305-6	Ózonkárosító anyagok (ODS) kibocsátása				A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A klímaberendezések üzemeltetése során szivárgás nem volt, az igen csekély előfordulás miatt nem jelentünk erről.		✓
305-7	Nitrogén-oxidok (NO _x), kén-oxidok (SO _x) és egyéb jelentős légköri kibocsátások	1.3.3. Légköri kibocsátás	21				✓

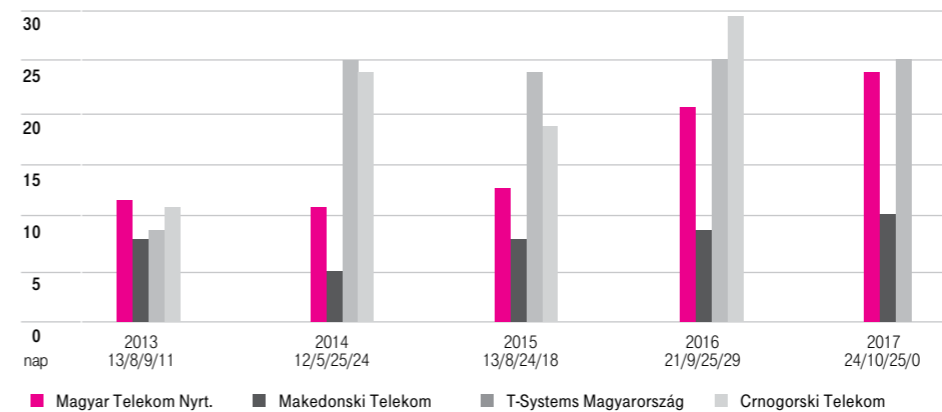
Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																		
GRI 306: SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK 2016																									
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszerek) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 15	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓																		
306-1	Vízkiocsátás minőség és befogadó szerint	1.2.6 Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	19		A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.		✓																		
306-2	Hulladék típusok és lerakás szerint	1.3.1. Hulladékok 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	20 20				✓																		
306-3	Jelentős elfolyás				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.		✓																		
306-4	Veszélyes hulladék szállítása				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékot.		✓																		
306-5	Vízkiocsátás és/vagy -elfolyás által érintett víztestek				Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.		✓																		
GRI 307: KÖRNYEZETI MEGFELELÉS 2016																									
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 15	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/fenntarthatosagi-strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/kornyeztvedelmi_politika_2.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia			✓																		
307-1	Környezetvédelmi törvényekkel és szabályozásokkal szembeni nem-megfelelőség	1.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés	21				✓																		
GRI 308: BESZÁLLÍTÓINK KÖRNYEZETVÉDELMI ÉRTÉKELÉSE 2016																									
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Beszállítók	5 30				✓																		
308-1	Környezetvédelmi szempontból értékelt új beszállítók	3. Beszállítók	30				✓																		
308-2	Negatív környezeti hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	3. Beszállítók	30				✓																		
GRI 400: TÁRSADALMI TÉMÁJÚ SZABVÁNYOK 2016																									
GRI 401: FOGLALKOZTATÁS 2016																									
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Humánstratégia) 3. Beszállítóink 5. Munkatársaink	5 30 38				✓																		
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció				FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓		✓																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2013 (Nyrt./Csoport)</th> <th>2014 (Nyrt./Csoport)</th> <th>2015 (Nyrt./Csoport)</th> <th>2016 (Nyrt./Csoport)</th> <th>2017 (Nyrt./Csoport)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>13,4%/13,5%</td> <td>16,8%/15,4%</td> <td>14,97%/13,7%</td> <td>15,85%/15,63%</td> <td>10,81%/12,26%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>3,9%/3,4%</td> <td>4,4%/4,7%</td> <td>5,5%/6,9%</td> <td>5,00%/7,75%</td> <td>4,84%/16,20%</td> </tr> </tbody> </table>									2013 (Nyrt./Csoport)	2014 (Nyrt./Csoport)	2015 (Nyrt./Csoport)	2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)	Teljes fluktuáció	13,4%/13,5%	16,8%/15,4%	14,97%/13,7%	15,85%/15,63%	10,81%/12,26%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	3,9%/3,4%	4,4%/4,7%	5,5%/6,9%	5,00%/7,75%	4,84%/16,20%
	2013 (Nyrt./Csoport)	2014 (Nyrt./Csoport)	2015 (Nyrt./Csoport)	2016 (Nyrt./Csoport)	2017 (Nyrt./Csoport)																				
Teljes fluktuáció	13,4%/13,5%	16,8%/15,4%	14,97%/13,7%	15,85%/15,63%	10,81%/12,26%																				
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	3,9%/3,4%	4,4%/4,7%	5,5%/6,9%	5,00%/7,75%	4,84%/16,20%																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Magyar Telekom Csoport</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>T-Systems</th> <th>Makedonski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>12,26%</td> <td>10,81%</td> <td>21,00%</td> <td>8,96%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>16,20%</td> <td>4,84%</td> <td>6,00%</td> <td>92,15%</td> </tr> </tbody> </table>									Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	Makedonski Telekom	Teljes fluktuáció	12,26%	10,81%	21,00%	8,96%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	16,20%	4,84%	6,00%	92,15%			
	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	Makedonski Telekom																					
Teljes fluktuáció	12,26%	10,81%	21,00%	8,96%																					
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	16,20%	4,84%	6,00%	92,15%																					

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																	
401-1	Új belépő munkaerő és fluktuáció				<p>Közvetlen válasz</p> <p>A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2017-BEN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINAK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Korcsoport</th> <th>19-25</th> <th>26-30</th> <th>31-35</th> <th>36-40</th> <th>41-45</th> <th>46-50</th> <th>51-55</th> <th>56+</th> <th>Összesen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Férfi</td> <td>64</td> <td>81</td> <td>63</td> <td>23</td> <td>41</td> <td>17</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>304</td> </tr> <tr> <td>Női</td> <td>48</td> <td>63</td> <td>37</td> <td>19</td> <td>23</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>208</td> </tr> <tr> <td>Teljes létszám</td> <td>112</td> <td>144</td> <td>100</td> <td>42</td> <td>64</td> <td>23</td> <td>15</td> <td>12</td> <td>512</td> </tr> </tbody> </table> <p>FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM NYRT.-NÉL 2017-BEN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nők</th> <th>Férfiak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>6,00%</td> <td>5,00%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés</td> <td>2,00%</td> <td>3,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Korcsoport	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	Összesen	Férfi	64	81	63	23	41	17	9	6	304	Női	48	63	37	19	23	6	6	6	208	Teljes létszám	112	144	100	42	64	23	15	12	512		Nők	Férfiak	Teljes fluktuáció	6,00%	5,00%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés	2,00%	3,00%		✓
Korcsoport	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	Összesen																																															
Férfi	64	81	63	23	41	17	9	6	304																																															
Női	48	63	37	19	23	6	6	6	208																																															
Teljes létszám	112	144	100	42	64	23	15	12	512																																															
	Nők	Férfiak																																																						
Teljes fluktuáció	6,00%	5,00%																																																						
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósuló kilépés	2,00%	3,00%																																																						
401-2	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak juttatásai, amelyek a határozott idejű szerződéssel vagy részmunkaidőben foglalkoztatottak számára nem biztosítottak	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	5 39		<p>A Magyar Telekom jóléti és szociális juttatásai rendkívül széles körűek. Egy részük alanyi jogon jár minden munkavállalónak, míg másokat bizonyos feltételek teljesülése esetén lehet megszerezni, vagy biztosítási jellegűek. Egyes juttatások munkáltatói hozzájárulásának előfeltétele a munkavállalók egyéni hozzájárulása. A szociális juttatások és a nem alanyi jogon járó juttatások nyújtásának módját a Kollektív Szerződés és kapcsolódó utasítások szabályozzák.</p> <p>A munkavállalók számára telekommunikációs kedvezményeket, támogatott étkeztetést, kamatmentes lakáskölcsönt (ilyen kölcsönöket a Társaság igazgatósági tagjai számára nem ajánlunk fel és nem nyújtunk), kedvezményes üdülési lehetőségeket és más béren kívüli juttatásokat biztosítunk. Az állami egészségügyi, nyugdíj- és munkanélküliségi támogatási rendszerekbe történő törvény szerinti befizetéseinken túl hozzájárulunk az önkéntes pénztári tagsággal rendelkező munkavállalók nyugdíj-, egészség- és önszegélyező pénztári megtakarításaihoz, amelyek az állami nyugdíj- és egészségügyi juttatásokat kiegészítve magánnyugdíj- és egészségbiztosítási ellátásra, szociális juttatásokra jogosítanak. Nem garantáljuk azonban ezen pénztárakból a tagok kifizetését. 2017. december 31-én a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalóinak kb. 59%-a vett részt a nyugdíj-, 36%-uk az önszegélyező és 65%-uk az egészségápolásban.</p>		✓																																																	
401-3	Gyermekvállalás miatti huzamosabb távollét	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	39																																																					
GRI 402: MUNKAVÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA 2016																																																								
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Humánstratégia)	5		<p>A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleteket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képvisellettal rendelkező szakszervezet és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás kétszintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a HR-vezérgazdátóhelyettes, illetve a HR stratégiai igazgató felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business-partnere felelős.</p> <p>A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a Felügyelő Bizottság egyharmada a munkavállalói küldöttekből áll. A Felügyelő Bizottság munkavállalói küldötteit a Társaságnál működő szakszervezetek véleményének figyelembevételével a Központi Üzemi Tanács jelöli. A Központi Üzemi Tanács által jelölt személyeket a Közgyűlés köteles a Felügyelő Bizottság tagjává választani, kivéve, ha a jelölttel szemben kizáró ok áll fenn. 2017. december 31-én a Felügyelő Bizottságban négy, a munkavállalókat képviselő tag volt: Lichnovszky Tamás, Varga Zsoltné, Óz Éva és Hartai Sándor.</p>		✓																																																	
402-1	Minimum értesítési időszak a szervezeti változásokat illetően				<p>Szervezeti átalakítással jár, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.</p>		✓																																																	
GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2016																																																								
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Humánstratégia) 3. Beszállítók	5 30	<p>https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://beszerzes.telekom.hu/</p>	<p>A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elközelítéseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a 2017. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR-tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DECRA Certification OHSAS 18001:2007 tanúsítványával rendelkeznek. A Magyar Telekom beszállítóit is elvárja a munkahelyi egészségre és biztonságra vonatkozó előírásainak való megfelelést.</p>		✓																																																	
403-1	Munkavállalói részvétel a vezetés és a munkavállalók képviselőiből álló hivatalos egészség- és biztonságügyi bizottságban				<p>a. A területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet, a legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve. b. MT 1,1% (72 fő), T-Systems: 1,68% (25 fő)</p>		✓																																																	

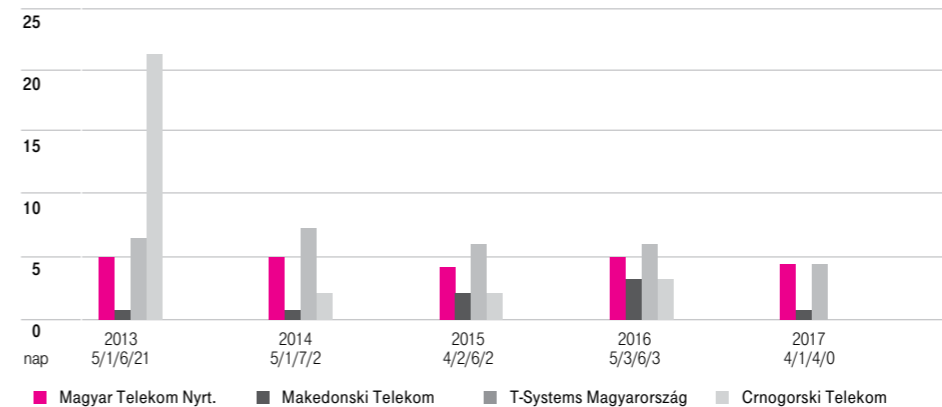
Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																												
403-2	Sérülések típusai és aránya, foglalkozási megbetegedés, kiesett munkanapok és hiányzás, munkahelyi halálos balesetek száma				<p>BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓</p> <table border="1"> <caption>Balesetek ezer főre vetített aránya a Magyar Telekom csoportban</caption> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>T-Systems Magyarország</th> <th>Crnogorski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>4.5</td> <td>3.5</td> <td>1.5</td> <td>7.5</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>4.5</td> <td>3.5</td> <td>2.5</td> <td>8.5</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>3.5</td> <td>2.5</td> <td>1.5</td> <td>10.5</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>3.5</td> <td>7.5</td> <td>6.5</td> <td>6.5</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>4.5</td> <td>6.5</td> <td>2.5</td> <td>2.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓</p> <table border="1"> <caption>Munkabalesetek a Magyar Telekom csoportban</caption> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>T-Systems Magyarország</th> <th>Crnogorski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>30</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>30</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>21</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>22</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>26</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>Foglalkozási megbetegedés, halálos baleset 2017-ben sem volt. A leggyakoribb sérülések a végtagok zúzódása, ficama, törése; Magyar Telekom Nyrt.: 55 db baleset (14 nő, 41 férfi), ebből 18 db 3 napnál több munkanap kieséssel járó, 7 db 1-3 napos munkanap kieséssel járó, 27 db munkanap kieséssel nem járó baleset, 3 db elutasított baleset 1213 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 36 db műszaki terület és 16 db irodai. A T-Systemsnél 2017. évben sem volt halálos baleset. A leggyakoribb sérülések a végtagok zúzódása, ficama, törése; 5 db baleset (2 nő, 3 férfi), ebből 0 db 3 napnál több munkanap kieséssel járó, 3 db 1-3 napos munkanap kieséssel járó, 2 db munkanap kieséssel nem járó baleset, 0 db elutasított baleset 12 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 1 db műszaki terület és 4 db irodai. A beszállítókról nincs nyilvántartás.</p>	Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	Crnogorski Telekom	2013	4.5	3.5	1.5	7.5	2014	4.5	3.5	2.5	8.5	2015	3.5	2.5	1.5	10.5	2016	3.5	7.5	6.5	6.5	2017	4.5	6.5	2.5	2.5	Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	Crnogorski Telekom	2013	30	6	2	6	2014	30	5	3	6	2015	21	4	8	8	2016	22	9	4	4	2017	26	8	4	4		✓
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	Crnogorski Telekom																																																															
2013	4.5	3.5	1.5	7.5																																																															
2014	4.5	3.5	2.5	8.5																																																															
2015	3.5	2.5	1.5	10.5																																																															
2016	3.5	7.5	6.5	6.5																																																															
2017	4.5	6.5	2.5	2.5																																																															
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	Crnogorski Telekom																																																															
2013	30	6	2	6																																																															
2014	30	5	3	6																																																															
2015	21	4	8	8																																																															
2016	22	9	4	4																																																															
2017	26	8	4	4																																																															
403-3	Foglalkozásuk miatt betegség magas kockázatának, illetve előfordulásának kitétt munkavállalók				<p>A Magyar Telekom Csoport prevenciós rendszerének fontos részét képezi a megelőzés és a szűrővizsgálatok. Ezek része a kullancsexpozíciónak kitétt munkavállalók kullancs elleni védőoltásának előírása. Fontos elem még a munkaalkalmassági vizsgálatok keretében folytatott hallás- és szemvizsgálat is. Külön figyelmet fordít a vállalat a mozgásszervi szűrések elvégzésére is. A végzett tevékenységtől függetlenül lehetőséget biztosít szív- és érrendszeri szűrésre is. Technológiai folyamatok kidolgozása az áramütéses balesetek megelőzésére, a magasban végzett munkák munkabiztonságának kiemlése. Külföldi utazás esetén, amennyiben szükséges, meghatározásra kerül a szükséges védőoltás. A Makedonski Telekom a munkavállalók egészségének megőrzése és az egészséges életmód népszerűsítése céljából a következő lehetőségeket biztosítja: minden munkatárs számára elérhető a vállalat központjában, illetve külső edzőtermekben a szakértői segítséggel kialakított, egyéni edzésterv mentén történő testedzés lehetősége. Vezetőink (77 vezető) számára különleges, kiterjesztett szűrővizsgálatokat biztosítunk egészségmegőrzés céljából. Munkatársaink számára egészségvédelemmel kapcsolatos hírlevelet küldünk, amelyben az egészséges étrend kialakítása mellett a járványok megelőzéséről és az egészségre káros külső hatások elleni védekezésről is olvashatnak. A Csoport többi tagvállalatához hasonlóan, fokozott veszélynek kitétt munkatársaink számára különleges tréningeket biztosítunk, emellett pedig szigorú és részletes technikai kivizsgálásnak vetjük alá a magaslati helyszíneken dolgozó munkatársaink munkaeszközzeit egész Macedónia területén.</p>		✓																																																												

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
403-4	Szakszervezetekkel való hivatalos megállapodás az egészség és biztonság témaköréről				A munkavédelmi képviselők feladatain túl, amelyeket a Munkavédelmi Szabályzat tartalmaz, a Központi Üzemi Tanács kompetenciái között szerepel az egészséges és biztonságos munkahely kialakításában, munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések megelőzését elősegítő intézkedésekben való részvétel. A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ 280001 MEBIR-szabványnak való teljes megfelelést.		✓
GRI 404: OKTATÁS ÉS KÉPZÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5. Munkatársaink	5 38		A Magyar Telekom Csoport kiemelt hangsúlyt helyez munkatársai folyamatos képzésére és fejlesztésére, a megszerzett tudás alkalmazásának támogatására. A Magyar Telekom Csoport a hazai ICT-szektor meghatározó szervezete. Ebben az ágazatban elengedhetetlen követelmény az új trendek, kutatási eredmények ismerete, alkalmazása munkatársi és vezetői szinten egyaránt. Képzési-fejlesztési stratégiánk a Deutsche Telekommal összhangban, meghatározott üzleti célok képzési vonatkozásai mentén alakul ki. Az üzleti célok képzési vonatkozásainak meghatározását követően meghatározzuk a munkatársi célcsoportok szempontjából leginkább megfelelő képzési programokat. A Csoport Képzési Szinergiák (Group Learning Synergies) azok a közös fókuszú képzési területek, amelyeket csoportszinten meghatározunk és elérhetővé teszünk. Az év során meghatározott időszakokban és meghatározott módszertan mentén követjük az adott programok eredményességét, és szükség esetén változtatunk rajtuk az üzleti és az egyéni fejlődési céloknak való hatékonyabb megfelelés érdekében. A képzéseket követően elégedettségmérést végzünk, ahol pedig ez lehetséges, ott mérünk megtérülési (ROI) értéket is. Képzési stratégiánk egyik lényeges hatékonyságnövelő eleme a digitális formában történő tanulás előmozdítása, ezért törekszünk digitális formában történő képzéseink részarányának növelésére. A hatékony munkavégzés támogatásához számos online és tantermi tréning szerepel a képzési kínálatban (pl. Időgazdálkodás, Asszertivitás és konfliktuskezelés stb.). Gondoskodó vállalatként a Magyar Telekom a leépítésre kerülő munkavállalók számára az outplacement program keretében olyan aktivitásokat biztosít, amelyek a távozó munkavállalók munkaerőpiaci reintegrációját támogatják.		✓
404-1	Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám						✓

TÁVOKTATÁS ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN ✓



EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL ✓



Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																								
404-1	Egy főre jutó éves átlag képzési óraszám				<p>EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN, MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2017 ✓</p> <table border="1"> <caption>EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN, MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2017</caption> <thead> <tr> <th>Kategória</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>T-Systems Magyarország</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Topvezető (14/33/51)</td> <td>~15</td> <td>~35</td> <td>~55</td> </tr> <tr> <td>Felső vezető (24/13/18)</td> <td>~28</td> <td>~18</td> <td>~22</td> </tr> <tr> <td>Középvezető (31/0/14)</td> <td>~35</td> <td>~18</td> <td>~18</td> </tr> <tr> <td>Munkatárs (28/49/6)</td> <td>~30</td> <td>~52</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Szakértő, munkairányító (34/0/7)</td> <td>~38</td> <td>~10</td> <td>~10</td> </tr> </tbody> </table>	Kategória	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország	Topvezető (14/33/51)	~15	~35	~55	Felső vezető (24/13/18)	~28	~18	~22	Középvezető (31/0/14)	~35	~18	~18	Munkatárs (28/49/6)	~30	~52	~10	Szakértő, munkairányító (34/0/7)	~38	~10	~10		✓
Kategória	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	T-Systems Magyarország																												
Topvezető (14/33/51)	~15	~35	~55																												
Felső vezető (24/13/18)	~28	~18	~22																												
Középvezető (31/0/14)	~35	~18	~18																												
Munkatárs (28/49/6)	~30	~52	~10																												
Szakértő, munkairányító (34/0/7)	~38	~10	~10																												
404-2	Programok a munkatársak készségfejlesztésére és leépítés esetén munkahelyváltáshoz segítség				<p>A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5-2%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők és munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. Üzletági szinten elkészített képzési terv ad iránymutatást az adott év fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készség- és együttműködés-fejlesztő programok, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A coaching a Magyar Telekomban kiemelt vezetésfejlesztési és kultúraformáló eszköz mind egyéni, mind csoportos fejlesztésként. 2017-ben az Egészséghegek keretében több száz munkatárs számára nyílt lehetőség kipróbálni ezt a módszert. A vállalati mentoringrendszer kialakításánál a tudásmegosztást és az önfejlesztést állítottuk a középpontba. A Társaság tanulmányi szerződés keretében – anyagi juttatás és munkaidő-kedvezmény biztosításával – támogatja munkatársai állami képzési rendszerben történő tanulási szándékát is. 2017-ben a Magyar Telekom összesen 120 tanulmányi szerződést kötött. Ebből 15 iskolarendszerű képzésre vonatkozott, a többi tanfolyamhoz köthető, illetve kölcsönös kötelezettségeket tartalmazó megállapodás volt.</p> <p>A létszámcsökkentésben érintett munkatársak az outplacementprogramba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskereső támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.</p>		✓																								
404-3	Rendszeres teljesítményértékelésben és karriermenedzsmentben részesülő munkatársak aránya				<p>2017-ben a Magyar Telekom Nyrt. aktív munkavállalói 100%-os arányban vettek részt a vállalatnál központilag működtetett teljesítmény-menedzsment rendszerben. A tagvállalatok többsége is csatlakozott az anyavállalatnál alkalmazott rendszerhez, vagy saját teljesítmény-értékelési rendszeren keresztül méri az alkalmazottak teljesítményét és szakmai fejlődését. A karriermenedzsment-rendszerben nemcsak a szakmai teljesítmény, hanem a személyes kompetenciák, valamint a munkavállaló teljesítménypotenciál-értékelése is megtörténik, egyidejűleg a vezető és a munkatárs közösen megtervezik a jövőbeni fejlesztési irányokat is. Az értékelés nemtől, kortól függetlenül mindenkire kiterjed, az értékelés megoszlása megegyezik az összlétszámban betöltött arányukkal.</p>		✓																								
GRI 405: SOKFÉLESÉG ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG 2016																															
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	5 39	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf			✓																								
405-1	Sokféleség az irányítói testületekben és a munkatársak körében	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	39				✓																								
405-2	A női alapfizetés és a javadalmazás aránya a férfiakéhoz viszonyítva	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	39				✓																								
GRI 406: HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS ELKERÜLÉSE 2016																															
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	5 39	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Sokszinusegi_Politika.pdf	<p>A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexe a vállalati megfelelési követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. Az ezekben foglaltak a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényesek a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.</p> <p>Annak érdekében, hogy hatékonyan fejleszthessük a Magyar Telekom sokszínűségi és esélyegyenlőségi törekvéseit, 2017 novemberében és decemberében egy anonim, önkéntes alapú munkatársi sokszínűségi és esélyegyenlőségi attitűdfelmérést készítettünk elő, amelyet 2018 januárjában hajtottunk végre. Az eredmények alapját képezték a 2018 elején kialakított Sokszínűségi és esélyegyenlőségi tervnek.</p>		✓																								
406-1	Hátrányos megkülönböztetéssel kapcsolatos esetek és a megtett intézkedések				<p>2017-ben a vállalattal szemben hátrányos megkülönböztetés miatt nem érkezett bejelentés az illetékes Egyenlő Bánásmód Hatósághoz (EBH).</p>		✓																								

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
GRI 407: EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Humánstratégia) 3. Beszállítók 5.1 Emberi jogok és esélyegyenlőség	5 30 39	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alap-elvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf			✓
407-1	Működési területek és beszállítók, ahol az egyesülési jog és kollektív szerződéshez való jog kockázatnak kitett	3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	30 39				✓
GRI 408: GYERMEKMUNKA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	30 39	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alap-elvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf			✓
408-1	Gyermekmunka szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	30 39				✓
GRI 409: KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAVÉGZÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	30 39	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alap-elvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf			✓
409-1	Kényszerszermunka és kötelező munkavégzés szempontjából kockázatos működési területek és beszállítók	3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	30 39				✓
GRI 410: BIZTONSÁGI GYAKORLATOK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alap-elvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf			✓
410-1	Biztonsági szolgáltatást teljesítő munkatársak emberi jogokat érintő képzése			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alap-elvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf	A biztonsági szolgáltatást teljesítő szerződéses partnereink nem részesülnek külön emberi jogokat érintő képzésben. Munkakörüket érintően alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport partnereiként rájuk is kötelező érvénnyel terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és Etikai kódexében, Működési Kódexében, illetve az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltak.		✓
GRI 411: ÓSLAKOSOK JOGAI 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „óslakos” demográfiai kategória.	Nem lényeges szempont	✓
411-1	Óslakosokat érintő erőszakos esetek				A Magyar Telekom Csoport működési területén nem értelmezhető az „óslakos” demográfiai kategória.	Nem lényeges szempont	✓
GRI 412: EMBERI JOGOK ÉRTÉKELÉSE 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	30 39	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alap-elvek-kodexe.pdf https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlo-segi_Terv_2016_2020.pdf			✓
412-1	Emberi jogok szempontjából vizsgált működési területek	3. Beszállítók, 4.3. Ügyfeleink bevonása 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	30 36 39				✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
412-2	Munkatársak képzése az emberi jogi politikákról és a folyamatokról				A Deutsche Telekom Csoport tagjaként a Magyar Telekom Csoport is arra törekszik, hogy mindenben megfeleljen az Emberi Jogok és Szociális Alapelvek Kódexében foglaltaknak, így annak is, hogy a munkavállalók számára lehetőséget biztosítson az emberi jogi alapismeretek, illetve az emberi jogok védelmét érintő ismeretek megszerzésére. 2017-ben erre a Deutsche Telekom Csoport minden tagja számára elérhető, angol nyelvű, közös intranetfelületén szabadon elérhető angol nyelvű e-Learning tananyag állt rendelkezésre.		✓
412-3	Jelentős beruházások megállapodásai és szerződésai, amelyek tartalmazzák az emberi jogokra vonatkozó klauzúrákat, és amelyek emberi jogok szempontjából megvizsgáltak	3. Beszállítók	30	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/emberi-jogok-es-szocialis-alapelvek-kodexe.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/mukodesi_kodex.vm			✓
GRI 413: HELYI KÖZÖSSÉGEK 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.1. Digitális felzárkóztatás 4.3. Ügyfeleink bevonása 5.2. Munkatársaink bevonása	23 36 43				✓
413-1	Helyi közösségek bevonása a működésbe, hatásvizsgálatok és fejlesztési programok	2.1. Digitális felzárkóztatás 2.2. ICT a fenntarthatóságért 2.3. Innováció a fenntarthatóságért 2.4. A gyermekek védelme a digitális világban 4.3. Ügyfeleink bevonása 5.2. Munkatársak bevonása	23 25 25 26 36 43	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert https://www.facebook.com/DigitalisHid/			✓
413-2	A működés helyi közösségekre gyakorolt jelen lévő vagy potenciális negatív hatása				A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése időlegesen kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		✓
GRI 414: SZÁLLÍTÓK TÁRSADALMI SZEMPONTÚ ÉRTÉKELÉSE 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Beszállítók	5 30				✓
414-1	Társadalmi követelmények szempontjából vizsgált új beszállítók	3. Beszállítók	30				✓
414-2	Negatív társadalmi hatás a beszállítói láncban és a megtett intézkedések	3. Beszállítók	30				✓
GRI 415: KÖZPOLITIKA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés				A Magyar Telekom Csoport az érdekképviseleti szervezeteken keresztül közvetetten részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviseleti szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviseleti szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik, és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ilyen jogszabály-veleményező munka valósul meg többek között a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német–Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSz) és a Magyar Energiakereskedők Szövetsége tevékenységén keresztül.		✓
415-1	Részvétel a politikában			https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mt-mukodesi-kodex.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg	A Magyar Telekom Csoport egyetlen vállalata sem nyújtott pénzügyi támogatást politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeknek 2017-ben sem, ami teljes mértékben megfelel a Működési Kódex részletes szabályaiban [2.10] támasztott követelményeknek. Amennyiben ilyen jellegű pénzügyi támogatást nyújtana a vállalat, akkor azt minden esetben a nemzetközi könyvelési szabályoknak megfelelően tenné.		✓
GRI 416: ÜGYFELEINK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.4. A gyermekek védelme a digitális világban 2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek					✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
416-1	A termék- és szolgáltatás-kategóriák egészségre és biztonságra gyakorolt hatásainak értékelése				Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		✓
416-2	A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő nem-megfelelőségéből adódó incidensek				A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, nem szabályszerű működéséből adódó, vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		✓
GRI 417: TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettségek teljesítése 2.2. ICT a fenntarthatóságért	5 20 25	https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://www.kitchenbudapest.hu/hu/kibu/projects/ KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: http://www.telekom.mk/en/?z=222 Crnogorski Telekom: http://www.telekom.me/private-users.nspx	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. üzletágainak szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címen lehet tájékozódni. További jelentősebb tagvállalataink szolgáltatásairól a felsorolt címen kaphatnak tájékoztatást. A Telekom mobilcsomagjaival, szolgáltatásaival kapcsolatban a nap 24 órájában részletes tájékoztatás, illetve igény szerint módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálat 1414-es számán, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A szolgáltatások a következő weboldalon is elérhetők: http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil . A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdetéseiben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megtevesztés lehetőségét kizárva – pontosan és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamataink egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevételével, az adott reklámhordozó lehetőségeit maxmálisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét.		✓
417-1	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos követelmények	1.3.1. Hulladékok 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség	20 20		Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban található használati utasításokon kerülnek feltüntetésre, valamint ezen információk a T-Pontokban is elérhetők.		✓
417-2	Termékek és szolgáltatások címkézésével kapcsolatos nem-megfelelőségéből származó incidensek				Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.		✓
417-3	Marketingkommunikációs nem-megfelelőségéből származó incidensek				A fogyasztóvédelmi – pl. marketingkommunikációs – szabályok feltételezett megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt 2015-ben egy, míg 2016-ban négy eljárás indult vállalatunkkal szemben, amelyek lezárultak 2017-ben. Két ügyben a GVH határozatban jogsértést állapított meg, amiért 600 M, illetve 35 M Ft bírságot szabott ki. A Magyar Telekom a határozatok bírósági felülvizsgálatát kérte, a közigazgatási perek folyamatban vannak. Két ügy megszüntetéssel zárult, míg egy ügyben a GVH elfogadta a Telekom kötelezettségvállalását, és jogsértés megállapítása nélkül zárta le az ügyet.		✓
GRI 418: ÜGYFELEINK ADATAINAK VÉDELME 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés	2.5. Adatvédelem	27	https://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem			✓
418-1	Az adatvédelem megsértése és adatvesztés miatti megalapozott panaszok	2.5. Adatvédelem	27				✓
GRI 419: TÁRSADALMI ÉS GAZDASÁGI MEGFELELÉS 2016							
103-1 2 3	Vezetői megközelítés			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport vezetősége és igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport (továbbiakban: „Magyar Telekom” vagy „Csoport”) minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkottuk meg a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programját (továbbiakban: „Megfeleléségi program”), melynek célja olyan belső kultúra megteremtése, ahol a „tiszteltetés és megbecsülés” az egyik legfontosabb érték. A Megfeleléségi program minden Magyar Telekom által irányított csoporttagvállalatnál bevezetésre került. A Vállalati megfeleléségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, aki vagy a Csoport vagy annak leányvállalata nevében végez munkát. Elvárjuk továbbá, hogy üzleti partnereink, szállítóink és ügyfeleink hasonló etikus módon cselekedve támogassanak bennünket e törekvésben. Ilyenformán a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programjának bizonyos elemei nemcsak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. A Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programja biztosítja, hogy a Csoport az üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képzéssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfeleléségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfelelés gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében. A Megfeleléségi program elemeit folyamatosan frissítjük az iparág, a működés földrajzi helye, az üzleti körülmények, a kultúra, a kockázatok és a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembevételével. A Megfeleléségi program tükröződik a Működési Kódexben, melyet minden Magyar Telekom-munkavállaló elfogad, szállítóink számára pedig elérhető a Magyar Telekom Beszerzés weboldalán. A Megfeleléségi program működtetése és figyelemmel kísérése a Csoport megfeleléségi vezetői felelősségi körébe tartozik.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
419-1	A társadalmi és gazdasági területi törvényeknek és szabályozásoknak való nem-megfelelőség				A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamatok és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2017-ben is több egyedi panaszos, illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálatot folytatott le a társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 67 millió forint, míg az egyedi előfizetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 184,675 millió forint bírság kiszabására került sor. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság is több vizsgálatot folytatott le a Magyar Telekommal szemben 2017-ben, itt a kiszabott bírságok összege összesen 16,45 millió forint volt. Ügyfeleink több esetben fordultak alternatív vitarendezési fórumokhoz, így a média- és hírközlési biztos közreműködésével kezelt ügyek száma 2017-ben 256 db volt, a békéltető testületek közreműködésével kezelt ügyek száma pedig 698 db.		✓
TELEKOMMUNIKÁCIÓSEKTOR-SPECIFIKUS INDIKÁTOROK 2016							
BELSŐ MŰKÖDÉS							
BERUHÁZÁS							
IO 1.	A távközlési hálózat infrastruktúrájára vonatkozó beruházási kiadások ország/régió szerint.	A vezérigazgató levele Megközelítésünk 2.1. Digitális felzárkóztatás	3 5 23				✓
IO 2.	A szolgáltatókat az egyetemes szolgáltatási kötelezettség alapján terhelő nettó költségek, amennyiben a szolgáltatás nem nyereséges módon kerül kiterjesztésre adott földrajzi hely vagy alacsony jövedelmű csoportok esetében. Kérjük, írja le a vonatkozó jogszabályi és szabályozói mechanizmusokat.			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgalatasok/mobil/domino-dijcsomagok/hello-holnap-dijcsomagok https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok	A „Partnerségi Együttműködési Megállapodás a Digitális Magyarorszáért” dokumentumban foglaltak szerint a Magyar Telekom szándéka az, hogy beruházásaival elősegítse a nagy sebességű szélessávú internet mielőbbi hazai elérhetőségét. Az új technológiák és infokommunikációs megoldások intenzív használata hozzájárul az emberek életminőségének, a vállalkozások hatékonyságának és a magyar gazdaság nemzetközi versenyképességének javításához. A vállalat célja továbbá a digitális írástudás és a biztonságosabb internethasználat széles körű elterjesztése.		✓
EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG							
IO 3.	Az oszlopok, bázisállomások, kábelek létesítésében, üzemeltetésében és karbantartásában és az egyéb, telephelyen kívül végzett tevékenységekben részt vevő kiszálló személyzet egészségét és a biztonságot nem veszélyeztető munkavégzésének biztosítására tett intézkedések. A vonatkozó egészségvédelmi és munkabiztonsági kérdések magukban foglalják a magasban történő munkavégzéssel, az áramütéssel, az EMF- és rádiófrekvenciás mezőkkel, valamint a veszélyes vegyi anyagokkal kapcsolatos kockázatokat.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	28	https://www.telekom.hu/10030291 http://www.emf-portal.hu/portal/			✓
IO 4.	Az ICNIRP (Nemzetközi Nem-ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) kézi készülékek rádiófrekvenciás (RF) kibocsátásával kapcsolatos expozícióra vonatkozó szabványok.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	28	https://www.telekom.hu/10030291 http://www.emf-portal.hu/portal/	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓
IO 5.	Az ICNIRP (Nemzetközi Nem-ionizáló Sugárvédelmi Bizottság) bázisállomások rádiófrekvenciás (RF) kibocsátásával kapcsolatos expozícióra vonatkozó szabványok.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	28	https://www.telekom.hu/10030291 http://www.emf-portal.hu/portal/	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓
IO 6.	A kézi készülékek fajtágonként elnyelt teljesítményére (SAR) vonatkozó politikák és gyakorlatok.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	28	https://www.telekom.hu/10030291 http://www.emf-portal.hu/portal/	A Deutsche Telekom-vállalatcsoporton belül az elektromágneses terekkel (electromagnetic fields, EMF) kapcsolatos kérdéseket az EMF-témához kapcsolódó célkitűzésekben, az úgynevezett EMF-politikai ajánlásokban kezelik, kiemelve az átláthatóságot, az információsztádatást, a kutatás támogatását, illetve az ez utóbbiban való részvételt. A Deutsche Telekom ajánlását a Magyar Telekom 2004 óta, a T-Mobile Macedonia és a Cmogorski Telekom 2011 óta tartja magára nézve kötelezőnek. Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban lévő használati utasításokon felül a webshopban, az eszközökre vonatkozó részletes információk között is megtalálhatók.		✓

Adatközlés száma	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minőség
INFRASTRUKTÚRA							
IO 7.	Az oszlopok és átviteli telephelyek létesítésére vonatkozó politikák és gyakorlatok, ideértve az érdekelt felekkel történő konzultációt, telephelymegosztást és a vizuális hatás mérséklésére tett kezdeményezéseket. Írja le a konzultációk értékelésére vonatkozó megközelítést, ahol lehet, számszerűsítve.	1.2.6. Biodiverzitás	19		A vállalat minden egyes bázisállomás-létesítés, illetve toronytelepítés előtt egyeztet és együttműködik az érintettekkel. Ahol erre igény merül fel, ott lakossági fórum keretében törekszik a megegyezés kialakítására.		✓
IO 8.	Az egyedülálló, megosztott és a meglévő létesítmények száma és százalékos aránya.	1.2.6. Biodiverzitás	19				✓
HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA							
TÁVKÖZLÉSI TERMÉKEKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS: DIGITÁLIS SZAKADÉK ÁTHIDALÁSA							
PA 1.	A távközlési infrastruktúra elhelyezésére, a távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó politikák és gyakorlatok a távoli és alacsony népsűrűségű területek vonatkozásában. A leírásnak tartalmaznia kell az alkalmazott üzleti modell magyarázatát.	2. 1. Digitális felzárkóztatás	23	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert			✓
PA 2.	A távközlési infrastruktúra elhelyezésére, a távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó politikák és gyakorlatok a nyelv, a kultúra, az írástudatlanság, az oktatás hiánya, a jövedelem, a fogyatékos és az életkor vonatkozásában. A leírásnak tartalmaznia kell az alkalmazott üzleti modell magyarázatát.	2. 1. Digitális felzárkóztatás 2. 4. A gyermekek védelme a digitális világban	23 26	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok			✓
PA 3.	A távközlési termékek és szolgáltatások rendelkezésre állását és megbízhatóságát biztosító politikák és gyakorlatok, illetve azok számszerűsítése, amennyiben lehetséges, adott időszakra, helyre, és a leállások idejére vonatkozóan.			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf	A Magyar Telekom Nyrt. az interneten és az ügyfélszolgálatokon is elérhető Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján biztosítja ügyfelei jogait a szolgáltatás rendelkezésre állásával és a hibák elhárításával kapcsolatban. Ebben kinyilvánítja, hogy a közzétett minőségi célértékeinek megfelelően a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás teljes területén, ezt mérésekkel ellenőrzi, és a mérések metódusát közzéteszi. A vállalat itt rögzíti a nyújtott szolgáltatások minőségi célértékeit is, melyeknek teljesülését folyamatosan méri és évente mindenki számára elérhetővé teszi. Az ügyfelek részére meghatározott folyamat során történik a hibakezelés – többek között az ÁSZF-ben rögzített jogaiknak megfelelően – a hiba észlelése és a vállalatnál történő rögzítése után. A Magyar Telekom folyamatosan fejlesztett műszaki megoldásokkal, biztonsági rendszerekkel, tartalékeszközökkel törekszik a rendelkezésre állás folyamatosságának biztosítására, célként kitűzve az ügyfélélmény növelését.		✓
PA 4.	A távközlési termékek és szolgáltatások elérhetőségének számszerűsítése a szolgáltató működési területén. Például: ügyfélszám/piaci részesedés, megcélozható piac, a lefedett lakosság százaléka, a lefedett földrajzi terület.	A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai 2. 1. Digitális felzárkóztatás	53 23	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok			✓

GRI Standard 2016	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
PA 5.	A népesség alacsony és semmilyen bevételi forrással rendelkező tagjainak biztosított és általuk használt távközlési termékek és szolgáltatások száma és típusa. Kérjük a fogalmak pontos meghatározását. Kérjük, hogy példákon keresztül mutassa be az árképzéssel kapcsolatos megközelítéset, pl. a beszélgetések/adatátvitel percdíja a különböző távoli, alacsony jövedelmű és gyéren lakott területeken.	A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai 2.1. Digitális felzárkóztatás	53 23	https://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert			✓
PA 6.	A havi- és katasztrófa-helyzetekben történő távközlési termékek és szolgáltatások biztosítására és fenntartására irányuló programok leírása.	Megközelítésünk 2.2. ICT a fenntarthatóságért	5 25				✓
TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS							
PA 7.	A távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés kezeléséhez fűződő emberi jogokkal kapcsolatos politikák és gyakorlatok.	2.4. A gyermekek védelme a digitális világban	26	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf	A tartalomszolgáltatók és a Magyar Telekom közötti szolgáltatási szerződés, valamint Etikai Kódex van érvényben, mely szabályozza a szolgáltatás nyújtásának feltételeit, de a tartalmakra nem terjed ki.		✓
ÜGYFÉLKAPCSOLATOK							
PA 8.	Az EMF-fel kapcsolatos témák nyilvános kommunikációjára vonatkozó politikák és gyakorlatok (ideértve az értékesítési pontokon biztosított információkat, anyagokat).	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	28	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	A három mobilszolgáltató együttműködésének eredményeként 2006-ban létrejött információs célú EMF-portálon (http://www.emfportal.hu) kérdések tehetőek fel EMF-témakörben, megtekinthetők a legfrissebb, a témára vonatkozó hírek, valamint az operátorok által külső szervezettel végeztetett EMF-célú mérések és kutatások eredményei.		✓
PA 9.	Az elektromágneses mezők kutatására fordított összes program és tevékenység költsége/összege. Ez tartalmazza a jelenleg finanszírozott/támogatott programok leírását.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	28	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag			✓
PA 10.	A díjak és tarifák egyértelműségére tett kezdeményezések.			https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://www.kitchenbudapest.hu/hu/kibu/projects/ KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: http://www.telekom.mk/en/?z=222 Crnogorski Telekom: http://www.telekom.me/private-users.nsp	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. üzletágainak szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címeken lehet tájékozódni. További jelentősebb tagvállalataink szolgáltatásairól a felsorolt címeken kaphatnak tájékoztatást. A Telekom mobilcsomagjaival, szolgáltatásaival kapcsolatban a nap 24 órájában részletes tájékoztatás, illetve igény szerint módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálat 1414-es számán, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A szolgáltatások a következő weboldalon is elérhetők: http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil . A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdetéseiben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megtevesztés lehetőségét kizárva – pontosan és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamataink egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevitelével, az adott reklámhordozó lehetőségeit maximalisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét.		✓

GRI Standard 2016	Adatközlés címe	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2017-ben	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
PA 11.	Az ügyfelek tájékoztatására irányuló kezdeményezések a termékjellemzőkkel és alkalmazásokkal kapcsolatban, melyek elősegítik a felelős, hatékony, költséghatékony és környezetvédelmi szempontból előnyös használatot.	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése 2.2. ICT a fenntarthatóságért 2.3. Innováció a fenntarthatóságért	16 20 25 25	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarhato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato			✓
ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG							
TA 1.	Példák a vállalat által biztosított távközlési termékek és szolgáltatások forrásfelhasználásának hatékonyságára vonatkozóan.	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 2.2. ICT a fenntarthatóságért	16 25				✓
TA 2.	Példák azon távközlési termékekre, szolgáltatásokra és alkalmazásokra, melyek lehetőséget biztosítanak a fizikai megvalósítás kiváltására (például telefonkönyv felváltása adatbázissal vagy utazás kiváltása webalapú vagy videókonferencia-beszélgetéssel).	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2.2. Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás 1.2.5. Papírfelhasználás 2.2. ICT a fenntarthatóságért 2.3. Innováció a fenntarthatóságért	16 17 19 25 25	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
TA 3.	A fentiekben felsorolt távközlési termékek és szolgáltatások ügyfelek általi használata eredményeként bekövetkező szállítási és/vagy forrásváltozásokkal kapcsolatos intézkedések leírása. Példák a méretre, piaci méretre vagy potenciális megtakarításra vonatkozóan.	1.2.2. Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás 2.2. ICT a fenntarthatóságért	17 25	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
TA 4.	A fentiekben felsorolt távközlési termékek és szolgáltatások ügyfelek általi használata eredményeként bekövetkező ellentétes irányú hatásra (indirekt következményre) vonatkozó becslések leírása, illetve a jövőbeli előrelépést szolgáló tanulságok leírása. Ez lehet társadalmi és környezeti hatás is.	1.2.5. Papírfelhasználás 2.2. ICT a fenntarthatóságért	19 25				✓
TA 5.	A szellemi tulajdonhoz fűződő jogokra és a nyílt forrású technológiákra vonatkozó gyakorlatok leírása.				A szellemi tulajdon védelmét a Magyar Telekom tiszteletben tartja, a vonatkozó törvényi előírásokat betartja. Minden, a Magyar Telekom által használt szoftver legális forrásból származik.		✓