



## Fogyatékos személyek nyílt munkaerő piaci integrációja

### **1; az adott hiány-, vagy (krízis)helyzet ismertetése, a támogatás igényének indokai**

Magyarországon a civil szervezetek közül többen is kb. egy évtizede kezdték meg tevékenységüket annak érdekében, mérsékelt sikerrel, hogy a nyílt munkaerőpiaci cégek sérült, illetve megváltozott munkaképességű munkavállalókat is foglalkoztassanak. A sérült emberek foglalkoztatásának speciális szükségletei, az esetleges többlet anyagi, idő- és energia-befektetés tudatában csak néhány cég vállalta fel ezt az ügyet, a többség inkább kifizette az **1991. évi IV. a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló törvény** alapján esedékes rehabilitációs hozzájárulást.

#### **Rehabilitációs hozzájárulás 41/A. §**

*(1) A munkaadó a megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációjának elősegítése érdekében rehabilitációs hozzájárulás fizetésére köteles, ha az általa foglalkoztatottak létszáma a 20 főt meghaladja, és az általa foglalkoztatott megváltozott munkaképességű személyek száma nem éri el a létszám 5 százalékát (kötelező foglalkoztatási szint)<sup>1</sup>.*

2009. december 31-ig a rehabilitációs járulék összege jelképesnek volt mondható egy cég költségvetését tekintve, pl. 2008-ban ez az összeg 164.400 Ft /fő/év volt, 2009-ben pedig 177.600 Ft/fő/év.

A sérült és megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása tekintetében a nagy áttörést a 2010. év hozta meg. A rehabilitációs hozzájárulás összege 2010. január 1-től 964 500 Ft/év növekedett, ami kb. az addigi összeg 5 és félszerese. Egy ilyen mértékű emelés után a cégek számára a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásával már érdemessé vált kiváltani a rehabilitációs hozzájárulást.

*Megváltozott munkaképességű személynek az tekinthető, akinek a megváltozott munkaképessége eléri az 50 %-ot, illetve egészségkárosodása a 40%-ot. A megváltozott munkaképességű munkavállaló munkaszerződés szerinti munkaideje a napi 4 órát el kell, hogy érje!*

Napjainkban egyre erősebben tapasztalható az igény a munkáltatók részéről, hogy szívesen foglalkoztatnának megváltozott munkaképességű dolgozókat, azonban információ és szakértelem hiányában gyakran tapasztalható egyfajta bizonytalanság a részükről:

- *Milyen sérültséggel élő munkavállalót alkalmazzak?*
- *Milyen munkakörökre alkalmasak a megváltozott munkaképességű munkavállalók?*
- *Új munkaköröket kell-e kialakítani a számukra, vagy a meglévő helyekre keressek közülük jelentkezőt?*
- *Milyen speciális munkafeltételekre van szükség a foglalkoztatásukhoz?*
- *Vannak-e olyan berendezések, irodai kiegészítők, szoftverek, amelyekre szükség lehet?*
- *Honnan lehet ezeket beszerezni?*
- *Milyen formában kell ehhez átalakítani a munkahelyi környezetet?*
- *Hogyan hat a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatása a már meglévő dolgozók közösségére?*
- *Hogyan kell viselkedni egy sérült személlyel egy állásinterjú során?*
- *Hogyan tudom jól előkészíteni a megváltozott munkaképességű dolgozók érkezését?*
- *Hogyan gondolkodjak a megváltozott munkaképességű dolgozó időbeosztásáról, vagy bérezéséről?*

Ilyen és ehhez hasonló kérdések merülnek fel a leggyakrabban a munkáltatókban. A kérdésekre adandó válaszok egy része lexikális információ, amely egy füzetben is összefoglalható. Egy része azonban olyan információ, amely csak személyes találkozás, megtapasztalás útján adható át. Pályázatunk arra kínál megoldást, hogy hogyan kaphatnának a munkáltatók a kérdéseikre a leghatékonyabb és leghitelesebb formában választ.

<sup>1</sup> <http://www.munkaugyiforum.hu/munkaugyi-segedanyagok/rehabilitacios-hozzajarulas-2011-januar-1-tol> (2011.08.20.)

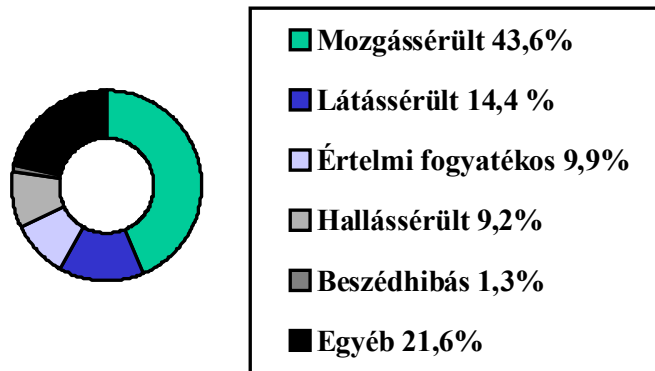
## 2. a program célcsoportja, jellemzőik, számuk, a program hatókörének mérete, időbeli terjedelme

Az Európai Uniónak mintegy 495 millió lakosa van, így népessége Kína és India után a harmadik legnagyobb a világon.<sup>2</sup>

Az Európai Unióban jelenleg kb. 50 millió fogyatékos személy él. Érdemes belegondolni, hogy ez a szám Magyarország teljes lakosságának ötszöröse. Ha a fogyatékos emberek közvetlen családtagjait is beleszámoljuk, akkor Európában a témában érintett emberek száma megközelíti a 150-200 millió főt.

Magyarországnak a 2001. évi népszámlálás adatai alapján 10 millió 316 ezer lakosa volt. Közöttük 577 ezer fő volt a fogyatékos emberek száma, (a lakosság kb. 5,7 %-a).

A fogyatékos emberek fogyatékoság szerinti megoszlása Magyarországon a következőképpen alakult (2001. évi adatok):



A KSH 2002. II. negyedévében lefolytatott a lakosság gazdasági aktivitásának rendszeres felméréséhez kapcsolódó vizsgálat szerint a tartósan fennálló egészségi problémával, fogyatékkal élők száma 748.174 fő, ezen belül a hazai nyugdíjba vonulási szabályok szerint munkavállalási korú személyek száma 656 ezer fő. Ebből a körből a munkaerőpiacon 95 ezer fő – alig 15% - jelenik meg, a foglalkoztatásban lévő személyek száma 86 ezer fő, az érintettek 13%-a.

A megváltozott munkaképességű dolgozók jelentős részét az együttes rendelet alapján támogatott célszervezeteknél foglalkoztatják.<sup>3</sup>

A fejezetben szereplő adatok azt mutatják, hogy társadalmi szinten is jelentős problémával állunk szemben, és az a tény, hogy a sérült, illetve megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának nyugat-európai aránya 50%-os, Magyarországon ez a szám pedig mindössze 15% körül mozog, azt jelenti, hogy nagyon sok lehetőség van a cselekvésre ezen a területen.

### A pályázati program várható hatásai

Pályázati programunkban egy olyan, a munkáltatók igényeire reagáló szolgáltatás kidolgozását kezdeményezzük, amely alkalmas arra, hogy elősegítse:

- sérült emberek társadalmi és munkaerőpiaci beilleszkedését, munkavállalását
- olyan szolgáltatói szerepbe helyezi a sérült személyeket, amely eleve elősegíti a foglalkoztatásukkal kapcsolatos előítéletek oldását
- amely ötletet és gyakorlati lehetőséget ad a vállalati kultúra fejlesztésére,
- olyan speciális képzési programok kialakítását amelyek segítik a sérült munkavállalók elhelyezkedését, sőt, amely maga is egy ilyen program.

**Célunk létrehozni egy újszerű, munkaerőpiaci szolgáltatást a Nemadomfel foglalkoztatási tanácsadó csapatot, (Nemadomfel FTC) amelyben olyan a feladatra felkészített tapasztalati szakértők kapnak helyet, akik a leghatékonyabban tudják átadni a sérült emberek foglalkoztatásával kapcsolatos ismereteket.**

<sup>2</sup> [http://europa.eu/abc/keyfigures/sizeandpopulation/index\\_hu.htm](http://europa.eu/abc/keyfigures/sizeandpopulation/index_hu.htm) (2011.03.16)

<sup>3</sup> <http://www.szmm.gov.hu/main.php?folderID=13238&articleID=20802&ctag=articlelist&iid=1> (2011.08.20.)

### **3. A szervezet megoldást nyújtó programterve, a megvalósulás várható hatása az ismertetett helyzetre, problémára**

A Nem Adom Fel Alapítvány elsődleges célkitűzése az, hogy a hátrányos helyzetű embereket segítse abban, hogy elsősorban ők maguk tudják megfogalmazni és megoldani problémáikat. Tapasztalati szakértőink évek óta szerepelnek színpadokon, közreműködnek iskolákban, osztályfőnöki órákon, sőt munkáltatók is igénybe vették a segítségüket.

Pályázati programunkban egy olyan speciális tréner és tanácsadói csapat megszervezése és az általuk végzett munkaerőpiaci szolgáltatás elindítása lenne a célunk, amelynek tagjai között minden fogyatékosági típus képviselői szerepelnek és emellett a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásával kapcsolatos ismeretekben és a tréneri munkában jártas szakember is jelen van.

Így a csapat tagjai között helyet kapna:

- 1 fő látássérült munkaerőpiaci tanácsadó (tapasztalati szakértő)
- 1 fő mozgásban akadályozott (kerekesszékes) munkaerőpiaci tanácsadó (tapasztalati szakértő)
- 1 fő hallássérült munkaerőpiaci tanácsadó (tapasztalati szakértő)
- 1 fő kommunikációs nehézséggel (beszédzavarral) élő munkaerőpiaci tanácsadó (tapasztalati szakértő)
- 1 fő értelmileg akadályozott munkaerőpiaci tanácsadó (tapasztalati szakértő)
- 1 fő ép, a rehabilitációs foglalkoztatásban és a tréneri munkában is gyakorlattal rendelkező szakember
- 1 fő az infokommunikációs alkalmazásokban jártas szakember

A tapasztalati szakértők egy olyan elméleti és gyakorlati képzést kapnának, amely a náluk meglévő, pótolhatatlanul fontos tapasztalati ismereteket kiegészítenék a témához kapcsolódó elméleti háttérrel, önismereti, kommunikációs és előadói gyakorlatokkal. A már meglévő és a képzés során elsajátított ismereteket és készségeket egy olyan koncepció szerint rendeznénk össze, hogy a későbbiekben a szolgáltató csapat tagjai a leghatékonyabb, leggyakorlatiasabb segítséget tudják adni azon munkáltatók számára, amelyek megváltozott munkaképességű munkavállalókat szeretnének foglalkoztatni.

**Az infokommunikációs technikák szerepe a programban:** A képzés során elméleti és gyakorlati felkészítést kapna a team azokról az infokommunikációs eszközökről is, amelyek a sérült munkavállalók foglalkoztatását elősegíthetik, megkönnyíthetik. Sőt a program során be is szereznénk néhány bemutató darabot, amelyek segítségével a későbbiekben demonstrálni lehetne a megváltozott munkaképességű dolgozó tevékenységét.

A felkészített csapat a későbbiekben nagyon hatékony segítsége lehet a munkáltatóknak

- bármely az első fejezetben megfogalmazott kérdés megválaszolásában,
- bármilyen típusú sérültséggel élő munkavállalóra vonatkozó speciális ismeretek átadásában,
- az egyes munkaköröknek és a megváltozott munkaképességű jelöltek „összeillesztésében”,
- bármilyen a munkavégzés során használandó infokommunikációs eszköz használatára, beszerzésére vonatkozó információval kapcsolatban,
- bármilyen a már meglévő dolgozók felkészítésével kapcsolatos aktivitás (pl. tréning) előkészítésében és megtartásában

Tapasztalatunk szerint valós igény van ezekre a gyakorlati információkra, amelyet a tapasztalati szakértők tudnának a leghitelesebben és a leghatékonyabban átadni. S emellett sok esetben a sérült munkavállalójelöltek számára is segítséget és biztonságot adhat, sorstársaik mentori támogatása.

#### **A program fenntarthatósága a jövőben:**

Az egy év leteltével a felkészített Nemadomfel FTC akár piaci lapon is működtethető tovább, amelyben a tapasztalati szakértők akár főállásban is végezhetik a munkájukat.

#### **4. a megvalósítás időbeli ütemezése és a program során megvalósítandó feladatok**

**A program kezdete: 2011. november 1.**

**A program befejezése: 2012. október 31.**

1; A szakmai koncepció és a képzési anyag részletes kidolgozása - 2011. november, december

2; A tapasztalati szakértő jelöltek kiválasztása - 2012. január

3; Az első (3 napos) képzés - 2012. február

4; Tapasztalatok értékelése – 2012. március

5; A második (3 napos) képzés - 2012. április

6; Tapasztalatok értékelése – 2012. május

7; A csapat első gyakorlati megmérettetése – tanácsadói folyamatban való közreműködés egy cégnél - 2012. május, június

8; Tapasztalatok értékelése – 2012. július

9; A csapat második gyakorlati megmérettetése – tanácsadói folyamatban való közreműködés egy cégnél - 2012. augusztus

10; A tapasztalatok értékelése - 2012. szeptember

11; A szolgáltatás kommunikációjának kialakítása - 2012. szeptember, október

12; A szolgáltatás elindítása - 2012. november 01.

#### **5. Kommunikációs terv – Nemadomfel Foglalkoztatási Tanácsadó Csapat**

##### **Kommunikációs célok**

- A Nemadomfel Foglalkoztatási Tanácsadó nevének és tevékenységének ismertté tétele
- A munkavégzés szempontjából hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatásának minél szélesebb körben való megismertetése, foglalkoztatásukkal kapcsolatos előítéletek lebontása
- A vállalatok felelős szemléletének ösztönzése a társadalmi fenntarthatóság jegyében
- A munkavégzés szempontjából hátrányos helyzetű munkavállalók felkészítése a munkavégzésre

##### **Célcsoportok**

- munkaadók, vállalati döntéshozók, HR-vezetők
- munkavégzés szempontjából hátrányos helyzetű munkavállalók
- széles nyilvánosság
- a Magyar Telekom dolgozói

##### **Üzenetek**

- Annak érdekében, hogy a világ holnap is élhető és vidám legyen, foglalkoznunk kell a hátrányos helyzetűek munkához jutásával.
- A társadalmi felelősségvállalás mára szinte követelmény egy vállalattól, szervezettől. Ennek a felelősségvállalásnak a kiemelkedő fontosságú része a foglalkoztatás kiterjesztése a munkavégzés szempontjából hátránnyal rendelkezők részére is.
- Egy megváltozott munkaképességű munkavállaló alkalmazása nemcsak abból a szempontból jelent hasznot, hogy a vállalatnak nem kell kifizetni a rehabilitációs járadékot. Egy megváltozott munkaképességű munkavállaló is lehet igazi szakértője munkájának, és értékes és hasznos munkát tud végezni egy befogadó munkahelyen.
- A Nemadomfel Foglalkoztatási Tanácsadó információt, szakértelmet és felkészített munkavállalókat kínál a nyitott, felelős vállalatoknak, szervezeteknek.

##### **Eszközök**

A Nemadomfel Foglalkoztatási Tanácsadó kommunikációját a Nem Adom Fel Alapítvány kommunikációjában beágyazva, tervezetten, azzal összhangban valósítjuk meg. Ez azt jelenti, hogy a Nemadomfel Foglalkoztatási Tanácsadó megjelenik az alapítvány hivatalos kommunikációs felületein, mint kiadványok (a Nem Adom Fel Alapítvány és az általa működtetett Jobb velünk a világ! rendezvény bemutatkozó és értékelő kiadványai), sajtó

háttéranyagok (az alapítvány szolgáltatásainak bemutatásakor), honlap, rendezvények, koncertek, közösségi média felületei, bemutatkozó anyagok, hirdetések. Ezekon az eszközökön kívül a Foglalkoztatási Tanácsadó kommunikációjában a továbbiakban a következő eszközöket használnánk:

### ***Microsite***

A Nem Adom Fel Alapítvány weboldalához kapcsolódó microsite-on bemutatkozna a tanácsadó csapat. A munkaadók és munkavállalók információt kaphatnak a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásával kapcsolatban, megosztásra kerülnének a program során létrehozott infokommunikációs anyagok, kisfilmek. A microsite ismertségének növelésére az oldal linkjét elhelyeznénk szakmai oldalakon, linkgyűjteményekben, blogokban.

### ***Facebook profil***

A tanácsadó csapat a program megkezdésétől működtetné Facebook profilját, amelyhez kapcsolódhatnak munkaadók, munkavállalók, foglalkoztatási szakemberek. A tanácsadói csapat a Facebook profilon híreket, eseményeket oszt meg közösségével.

### ***Hírgenerálás***

A tanácsadói csapat munkája a sajtó érdeklődésére tarthat számot. Ezt az érdeklődést erősítenénk interjúk, riportok, sajtóesemények szervezésével. A sajtómegjelenés médiumai lehetnek: közéleti lapok, női magazinok, HR és CSR magazinok, portálok, fogyatékossgal foglalkozó médiumok, online portálok.

### ***Kisfilm***

A program során egy kisfilmet készítenénk a tanácsadói csapat egy megváltozott munkaképességű munkavállaló tagjáról. A kisfilmet maga a csapattag készítené el, egyfajta videonapló-szerűen bemutatva a saját életét, munkáját és a szakértői csapatot. A kisfilmet videomegosztókon, a tanácsadó csapat és az alapítvány honlapján, a facebook profilon, e-mailes kommunikációban és rendezvényeken terjesztenénk. A kisfilm alkalmas arra, hogy a Magyar Telekom dolgozóinak is bemutatásra kerüljön.

### ***E-Dm és kiadvány***

A Nemadomfel Foglalkoztatási Tanácsadó ismertségének növelésére elektronikus hírlevelet készítenénk a csapat szakértelméről, szolgáltatásairól, beavatkozási területeiről. Ezt a hírlevelet vállalati döntéshozóknak, HR-vezetőknek küldenénk ki az általunk legyűjtött adatbázisra. Az e-DM digitális anyagát nyomtatott kiadvány formájában is elkészítenénk. A kiadványt céges bemutatkozásokkor illetve rendezvényeken terjesztenénk.

### ***Mérhetőség és monitoring***

A kommunikáció hatásosságát a kampány időszakában mennyiségi és minőségi mutatók mérésével elemeznénk:

#### *Mennyiségi mutatók:*

- A microsite látogatottsági statisztikája
- A facebook profil követőinek száma, kommentek száma, gyakorisága
- Sajtómegjelenések száma
- Kisfilm nézettsége
- Elektronikus hírlevél olvasottságának statisztikája
- Megrendelt szolgáltatások száma

#### *Minőségi mutatók:*

- Kommentek pozitív-negatív hangvétele
- Sajtómegjelenések reklámértéke
- Megrendelői visszajelzések

## 6; teljes és részletes költségvetés (árajánlatokkal, megállapodás tervezetekkel alátámasztott hiteles költségterv)

	Tétel megnevezése	Indoklás	Összeg
1.	2 x 3 napos tréning 10 fő szállás + étkezés 6.000.-/fő/nap	Az árat az elmúlt évek gyakorlata alapján számítottuk. Leggyakrabban az érdi ciszterci nővérek által fenntartott vendégházba jártunk hasonló alkalmakra.	360.000.-
2.	A program kommunikációja	Árajánlat csatolva (2.melléklet)	887.500.-
3.	Infokommunikációs segédeszközök beszerzése	Ahhoz, hogy szemléltetni tudjuk a munkáltatók számára a sérült munkavállalók munkavégzését, nagyon hasznosak ezek az eszközök, amelyekről az alábbiakban egy kis lista szerepel (1. melléklet)	483.000.-
4.	1 fő tréner megbízási díja 40.000.-/nap/fő	Napi 8 órában 5.000.-/óra összegben számított tréneri díj kedvező árnak tekinthető	240.000.-
	<b>Pályázaton igényelt összeg összesen</b>		<b>1.970.500.-</b>
5.	Utazási költség	Önrészből finanszírozva	80.000.-
6.	Szervezési költség (telefon, Internet, irodaszer)	Önrészből finanszírozva	50.000.-
7.	Jelnyelvi tolmács alkalmazása a tréningeken	Önrészből finanszírozva	240.000.-
8.	A szakmai program kidolgozása	Önrészből finanszírozva	180.000.-
	A program szervezésének költsége	Önkéntes munkaként végezve 12 hónap	180.000.-
	<b>Önrész összesen</b>		<b>730.000.-</b>
	<b>ÖSSZESEN:</b>		<b>2.700.500.-</b>

1. melléklet a költségvetéshez. Az infokommunikációs eszközök listája indoklással

### NAF eszközlista - T-Com pályázathoz

Tétel	db.	Egység ár (bruttó)	Ktg. (Ft.)	Forrás
JAWS for Window's képernyőolvasó program A 40 perces demó verziót is el tudom képzelni a bemutatókhoz, ami free	1	387 500 Ft	ingyenes	"Informatika a látássérültekért" Alapítvány <a href="http://www.infoalap.hu">www.infoalap.hu</a>
* Acer Espire d255 netbook - a benne szereplő processzor és memória értékek alkalmasak a JAWS program futtatására	3	61 500 Ft	184 500 Ft	Bit Bolt <a href="http://www.bitbolt.hu">www.bitbolt.hu</a>
Eye C - nyomtatott szöveg olvasásához, gyengénlátók számára	1	80 000 Ft	80 000 Ft	Labrador Bt. <a href="http://www.labrador-bt.hu">www.labrador-bt.hu</a>
* Labi max4 USB-s o.speciális egér (7-8Xnagyítás, amire az egeret ráirányítom)	1	85 000 Ft	85 000 Ft	Labrador Bt. <a href="http://www.labrador-bt.hu">www.labrador-bt.hu</a>
* Videó nagyító	1	65 000 Ft	65 000 Ft	Labrador Bt. <a href="http://www.labrador-bt.hu">www.labrador-bt.hu</a>
* Filteres szemüveg (Fényérzékeny gyengén/alig látók számára munkakörnyezet és olvasást segítő eszköz, 3 kül. kontrasztfokú)	3	22 000 Ft	66 000 Ft	Róna Optika <a href="http://www.ronaoptika.hu">www.ronaoptika.hu</a>
* Klaviatúra (fekete alapon fehér)	1	2 500 Ft	2 500 Ft	
<b>Össz ktg. (Ft.)</b>			<b>483.000.-</b>	

2. számú melléklet

---

### ÁRAJÁNLAT

A Prominart Kommunikáció a Nemadomfel Foglalkoztatási Tanácsadó kommunikációjával kapcsolatos eszközök koncepciójának kidolgozására és megvalósítására a következő árajánlatot teszi.

<b>Eszköz</b>	<b>Költség: gyártási költségek és ügynökségi díj</b>
Arculattervezés	80.000 Ft + Áfa
Microsite (kialakítása és működtetése 6 hónapon át)	150.000 Ft + Áfa
Facebook profil (kialakítása és működtetése 6 hónapon át)	80.000 Ft + Áfa
Hírgenerálás (6 hónapon át)	120.000 Ft + Áfa
Kisfilm (konceptió, gyártás, feliratozás, digitalizálás)	50.000 Ft + Áfa
E-DM (szövegírás, programozás, adatbázisgyűjtés, kiküldés, utánpótlás)	170.000 Ft + Áfa
Kiadvány (szövegírás, 500 db, 4 oldalas, 4+4 szín, 250 grammos kiadvány gyártása)	60.000 Ft + Áfa

Budapest, 2011. augusztus 19.

*Az ajánlat tartalma a Prominart Kommunikáció tulajdonát képezi, annak bármilyen (egészben vagy részben) felhasználása csak a Prominart Kommunikáció engedélyével lehetséges.*