



INDULJ

A TELEKOM KICKSTART-TAL!

JOURNEY

SPECIALIST GYAKORNOK

WANTED!



Téged keresünk...

- BA/ MA hallgató vagy gazdálkodási / közgazdasági szakon;
- Affinitásod van az online megoldásokra, ügyfélszolgálatra
- Tudod mit jelent az ügyfélközpontúság;
- Jártas vagy projektmenedzsmentben;
- Elkötelezett vagy a magas szintű ügyfélszolgálat mellett.

erre a feladatra...

- Csatatunk célja az ügyfélszolgálat javítása, ebben számítunk a Te segítségedre is:
- Ügyfolyamatok feltárása, tervezése és javítása
- Ügyfélteszt kidolgozása és végrehajtása
- Service design projektek menedzselése
- Mindezt úgy, hogy képviseled a korosztályodhoz tartozó ügyfélszolgálatkal kapcsolatos elvárásokat.

A KIVÁLASZTÁS MENETE



Jelentkezésed követően első körben egy online kompetenciamérő játékot és egy néhány kérdésből álló videóinterjút kell teljesítened!



Ha a játék és a videóinterjúd is jól sikerül – maradv a virtuális térben – egy online AC-n vehetsz részt.



Ha minden jól megy, szeptemberben a Telekom budapesti székházában találkozunk!

KÉSZEN ÁLLSZ?

JELENTKEZEM