

KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

A 2015. július 1-jei lakossági mobil díjváltozáshoz kapcsolódó kiegészítő tájékoztatás havidíjas mobil előfizetőink részére:

A 2015. május 1-jei számlával egyidejűleg egy kétoldalú szerződésmódosítási ajánlattal kerestük meg előfizetőinket. Az előfizetők lehetőségeit illetően a részletes, díjmelésre vonatkozó ajánlatunkat a következők szerint pontosítjuk, egészítjük ki. Felhívjuk figyelmét, hogy díjcsomagjának elnevezéséről számlájából, továbbá bármely ügyfélszolgálati csatornánkon (online a www.telekom.hu oldalon, a Telekom mobilalkalmazásban, telefonon a 1430-as számon, személyesen a Telekom Üzletekben) tájékozódhat. Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben Ön a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatra az ajánlat kézhezvételét követően 15 napon belül úgy nyilatkozik, hogy azt nem fogadja el, az előfizetői szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. Az Eht. 132. § (8) bekezdésére valamint az Eszr. 15. § (5) bekezdésére tekintettel a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül. A félreértések elkerülése érdekében jelezzük, hogy nem vonatkozik a jelen kiegészítés azokra az előfizetőkre, akik egyedi előfizetői szerződésüket 2015. május 1-jét követően, már az új díjtételek elfogadásával kötötték meg, tekintettel arra, hogy az ő előfizetői szerződésüket a módosítás nem érinti.

A 2015. július 1-jei lakossági mobil díjváltozáshoz kapcsolódó kiegészítő tájékoztatás Domino előfizetőink részére:

Domino előfizetőink figyelmét 2015. május végén SMS-ben hívtuk fel a 2015. július 1-jei díjváltozásokra, jelezve abban, hogy a részletekről honlapunkon tájékozódjanak. Az előfizetők lehetőségeit illetően a részletes, díjmelésre vonatkozó kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatunkat a következők szerint pontosítjuk, egészítjük ki. Felhívjuk figyelmét, hogy díjcsomagjának elnevezéséről bármely ügyfélszolgálati csatornánkon (online a www.telekom.hu oldalon, a Telekom mobilalkalmazásban, telefonon a 1430-as számon, személyesen a Telekom Üzletekben) tájékozódhat. Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben Ön a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatra az SMS értesítés kézhezvételét követően 15 napon belül úgy nyilatkozik, hogy azt nem fogadja el, az előfizetői szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. Az Eht. 132. § (8) bekezdésére valamint az Eszr. 15. § (5) bekezdésére tekintettel a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül. A félreértések elkerülése érdekében jelezzük, hogy nem vonatkozik a jelen kiegészítés azokra az előfizetőkre, akik egyedi előfizetői szerződésüket 2015. május 1-jét követően, már az új díjtételek elfogadásával kötötték meg, tekintettel arra, hogy az ő előfizetői szerződésüket a módosítás nem érinti.