

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2020. január 1-jei hatályú új változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon, vezetékes internet, tv</p> <p>Díjmentessé válnak a következő ügyfélszolgálati tevékenységek eseménydíjai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobil havidíjas szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: hangazonosítás egyszeri díja, SMS csomagok módosítása, vásárlási számla pótlása, nyomtatott ÁSZF kiadása, szerződés pótlása, választott (személyi) hívószám, díjcsomag módosítása, fennálló díjtartozás lekérdezése, követeléskezelési díj - Domino szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: SMS csomagok módosítása, díjcsomag módosítása, vásárlási számla pótlása, szerződés pótlása, nyomtatott ÁSZF kiadása - Vezetékes telefon szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: egyéni előfizető esetén mobil előfizetői szám felvétele, nyomtatott ÁSZF kiadása, követeléskezelési díj, hangminta rögzítése - Vezetékes internet és TV szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: nyomtatott ÁSZF kiadása, követeléskezelési díj, hangminta rögzítése 	<p>Lakossági ÁSZF</p> <p>5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.2. pont</p> <p>5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont</p> <p>5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.3.1. pont</p> <p>5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 7. pont</p> <p>5/d tv – értékesíthető – melléklet 5. pont</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobil internet</p> <p>Az EU roaming szabályozás értelmében a nagykereskedelmi elszámoló ár változásával összefüggésben a leforgalmazható adatmennyiséget tartalmazó Domino Napi 1GB 700 MB helyett 1 GB, Flotta Net 20 GB 10 GB helyett 13 GB, a lezárt Net Korlátlan 2017 12 GB helyett 15 GB, a lezárt Net 15 GB 2017 9 GB helyett 11 GB, a lezárt Korlátlan Net 2017 15 GB helyett 17 GB, a lezárt Net&Roll M és Társkártya Net&Roll M 8,5 GB helyett 11 GB és a lezárt Net&Roll L és Társkártya Net&Roll L 11 GB helyett 14 GB EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiséget tartalmaz.</p> <p>A Travel&Surf EU L díjcsomag díja bruttó 1 480 Ft-ról bruttó 1 175 Ft-ra (nettó 1 409,5238 Ft-ról nettó 1 119,0476 Ft-ra), valamint árfolyamváltozás miatt az adatforgalmazás esetén alkalmazott EU roaming többletdíj mértéke és a World GPRS Limit adatforgalmi díja a méltányos használatot követően bruttó 1,4458 Ft/Mbyte összegről bruttó 1,1484 Ft/Mbyte (nettó 1,3769 Ft/Mbyte helyett nettó 1,0937 Ft/Mbyte) összegre csökken.</p> <p>A leforgalmazható adatmennyiségek az üzleti előfizetők részére kínált díjcsomagban is módosításra kerülnek, így a Business Net L és Üzleti Net XXL díjcsomagok 9 GB helyett 12 GB, a Business XL és Üzleti Net XXXL díjcsomagok 12 GB helyett 15 GB, a Business Net XXL 21 GB helyett 26 GB, a Business Net XXXL 32 GB helyett 40 GB, az Üzleti Adat Korlátlan díjcsomag pedig 16 GB helyett 20 GB EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiséget tartalmaz.</p>	<p>Lakossági ÁSZF</p> <p>5/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.2.2.1., 7.1., 7.3.1. és 7.3.2. pontok</p> <p>5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.2., 7., 7.2.1.1. és 7.2.2. pontok</p> <p>5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.2.1. és 1.2.2. pontok</p> <p>Üzleti ÁSZF</p> <p>2. sz. melléklet 12.2.2.1., 12.2.2.3., 12.2.2.4., 12.2.2.5., 12.2.2.7., 12.2.3.1., 12.2.3.4., 12.2.4.1., 12.2.4.2., 12.2.4.4., 12.2.4.5., 12.2.5.1., 12.3.1., 12.3.7., 12.7.2., 12.7.4.2. és 12.7.4.4. pontok</p>

A módosításokat egyes ügyfélszolgálati tevékenységek díjainak díjmentessé tétele és jogszabályváltozás indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2020. január 1-jei hatályú módosítások legkésőbb 2019. december 31-től megtalálhatók a Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

