

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2020. február 1-jei hatályú új változások:	
Érintett szolgáltatás: tv Az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhetővé válnak a 7. TV, Gyula TV, Halom TV, Orosháza VTV, TelePaks és Globo TV helyi televízió csatornák.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.4. pont Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6.1. pont
Érintett szolgáltatás: vezetékes internet, vezetékes telefon, TV Pontosításra kerülnek a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 online megrendelésére vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF 8. sz. – igényelhető – melléklet 5.1. pont
Érintett szolgáltatás: mobil hang A hatályos szabályozással összhangban módosításra kerül az univerzális nemzetközi zöld szám díjazása.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 7.1. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 7.2.1. pont Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.7.3. pont
2020. március 1-jei hatályú változások:	
Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás Pontosításra kerülnek az áthelyezési igény elutasítására vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 12.2.2.1. és 12.2.2.2. pontok

A módosításokat új helyi televíziók elérhetővé tétele, hatósági döntés és jogszabályváltozás, valamint pontosítás indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2020. február 1-jei hatályú módosítások legkésőbb 2020. január 30-tól megtalálhatók a Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

