

# KÖZLEMÉNY

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
<b>2020. március 1-jei hatályú új változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: mobil hang, vezetékes hang</b> A 06 90 / 985 (300-399) emelt díjas hívószámok díjazása 3 500 Ft/perc helyett 508 Ft/perc díjazására módosul (a csökkenés mértéke 2 992 Ft), A 06 90 / 985 (400-499) emelt díjas hívószámok díjazása 3 000 Ft/perc helyett 508 Ft/perc díjazására módosul (a csökkenés mértéke 2 492 Ft).	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.4. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.4.3. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont
<b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Bevezetésre kerülnek az Extra Net 1 GB, Extra Net Zöld 1 GB és az Extra Net 2 GB opciók.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.5.1. pont
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes hang, mobil hang</b> Bevezetésre kerül a NISZ Zrt. 1413 díjmentesen hívható rövidszáma.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a Domino-értékesíthető- melléklet 5. pontja. 5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 5.3. pontja. 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.4.9. pontja. <b>Üzleti ÁSZF</b> 1. sz. melléklet 12.12. pontja 2. sz. melléklet 12.5.5. pontja
<b>Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet (roaming)</b> Az EU roaming többletdíj mértéke fogadott hanghívás esetén 4,6 Ft/perc (nettó 3,6220 Ft/perc) díjról 3,2 Ft/perc (nettó 2,5279 Ft/perc) díjazására módosul (a csökkenés mértéke 1,4 Ft/perc, nettó 1,0941 Ft/perc), továbbá Nagy-Britannia Európai Unió tagországának megszűnése miatt pontosításra kerül a díjzónák meghatározása.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 7.1. pont 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 7. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 12.7. pont
<b>2020. március 6-i hatályú új változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: SMS</b> A MultiSIM szolgáltatásban a mellék SIM kártyán is elérhetővé válik az SMS küldése és fogadása.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/a melléklet 3.1.6. pont 5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 2.4. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 2.1.8. és 12.3.2.5. pontok
<b>2020. április 1-jei hatályú változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: vezetékes internet</b> A gyakorlatnak megfelelően pontosításra kerülnek a korlátozás alatt elérhető vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás minőségi mutatói azzal, hogy a garantált le- és feltöltési sebesség 0 kbit/s helyett a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s sebességre módosul.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/c melléklet 4. pont

A módosításokat díjcsökkentés, új szolgáltatás és rövidszám bevezetése, pontosítás, valamint jogszabályváltozás indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2020. március 1-jei, 2020. március 6-ai és 2020. április 1-jei hatályú módosítások legkésőbb 2020. február 29-től megtalálhatók a Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

