

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2020. március 23-i hatályú új változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: mobil hang, vezetékes hang A 1357-es hívószámú Nemzeti Összefogás Vonala adományvonal hívásonként, illetve SMS-ként 250 Ft helyett 500 Ft adományozott összeggel érhető el (a változás mértéke 250 Ft).</p>	<p>Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.6. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.5. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.12. pont</p> <p>Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.12.4. pont 2. sz. melléklet 12.4.5.7. pont</p>
2020. április 1-jei hatályú új változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: tv Az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhetővé válnak a Vásárhely TV és a Tatai TV helyi televízió csatornák. Továbbá kibővítésre kerül az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhető Hegyvidék TV helyi televízió csatorna vételkörzete.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.4. pont</p> <p>Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6.1. pont</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet A Domino Quick termékre történő szóbeli szerződéskötés esetén a továbbiakban a vonatkozó jogszabály értelmében a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést papíron küldi meg az Előfizetőnek a szerződéskötést követő 8 napon belül.</p>	<p>Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 2.1. pont</p>

A módosításokat új szolgáltatás bevezetése, hatósági kötelezés, valamint jogszabályváltozás indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2020. március 23-i hatályú változások 2020. március 23. napjától, a 2020. április 1-jei hatályú módosítások legkésőbb 2020. március 31-től megtalálhatók a Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

