

Közlemény

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

2020. szeptember 4-i hatályú új változások:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Érintett szolgáltatás: tv Az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhetővé válik a Kétágú Falu TV helyi televízió csatorna, továbbá kibővítésre kerül a Sopron TV vételköre.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.4. pont Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6.1. pont
Érintett szolgáltatás: mobil internet Bevezetésre kerül a mobil díjcsomagok mellett igénybe vehető Zene opció (2020).	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.2. és 2.2.5.2. pontok Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 12.3.5.3. pont
Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet Bevezetésre kerülnek a Mobil XS, Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL mobil hang és a Net 4 GB, Net 15 GB, Gigaerős Net, illetve Gigaerős Net+ mobil internet díjcsomagok, valamint a Flotta Net 500 MB, Flotta Net 1 GB, Flotta Net 2 GB, Flotta Net 6 GB, Flotta Net 15 GB, Flotta Korlátlan Net mobil internet díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1., 2.1.2., 2.2., 2.2.3., 2.2.5.3., 2.3., 2.4., 3.3.1., és 3.5. pontok
Érintett szolgáltatás: tv Bevezetésre kerülnek az IPTV hálózaton nyújtott Alap 202009, Szuper Családi HD 202009 és Szuper Családi Mozi 202009 díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.1. és 1.1.2. 5/d tv – értékesíthető – melléklet 2.1., 2.3., 4.1., 4.3. pontok
Érintett szolgáltatás: vezetékes telefon Bevezetésre kerülnek az Alap 202009 és a Hoppá Plusz 202009 díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.1.2. és 3.1.4. pontok
Érintett szolgáltatás: vezetékes internet Bevezetésre kerülnek a Net Plusz 202009, Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, Net 300/20 202009, Net 300/75 202009, Net 500/22 202009, Gigaerős Net 1000/25 202009, Gigaerős Net 1000/200 202009, Gigaerős Net 1000/1000 202009, Gigaerős Net 2000/1000 202009 díjcsomagok.	Lakossági ÁSZF 4/c melléklet 2.3. pont 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6.1. pont
Érintett szolgáltatás: vezetékes hang, vezetékes internet, tv Módosításra kerül a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 kedvezmény keretében elérhető díjcsomagok köre azzal, hogy a díjcsomagok által kínált szolgáltatások tartalma és a nyújtott kedvezmény mértéke nem változik. A továbbiakban a Speciális Promóciós Kedvezmény 201912 kedvezmény keretében az Alap 202009, a Net 150/5 202009, Net 150/50 202009, illetve az IPTV Szuper Családi HD 202009 díjcsomagok érhetőek el.	Lakossági ÁSZF 8. sz. – igényelhető - melléklet 5.2. és 5.3. pontok
Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás Az új díjcsomagok bevezetésével összefüggésben kiegészítésre kerülnek a Magenta 1 kedvezménycsomag feltételei a bevonható új csomagokkal. Az új Telekom otthoni díjcsomagok bevezetésével egyidejűleg módosulnak a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményére vonatkozó igénybevételi feltételek.	Lakossági ÁSZF 8. sz. – igényelhető – melléklet 1.2., 1.3, 2.2, 3.5, 4. és 5.2. pontok

2020. szeptember 8-i hatályú új változás:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Érintett szolgáltatás: tv Bevezetésre kerülnek a műholdas (SAT) hálózaton nyújtott Alap 202009 és Szuper Családi HD 202009 díjcsomagok. Az új díjcsomagok bevezetésével egyidejűleg elérhetővé válik a Telekom TV GO szolgáltatás.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 4.1. pont

2020. szeptember 12-i hatályú új változás:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Az IPTV és a műholdas (SAT) televíziós hálózatokon nyújtott díjcsomagokban elérhetővé válik az M4 Sport+ csatorna.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1.1., 1.1.2. és 4.1. pontok Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6.1. és 6.2. pontok

2020. szeptember 14-i hatályú új változás:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban – a Közzolgalmati csomag kivételével - elérhetővé válik a Pesti TV csatorna.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 4.1. pont

2020. szeptember 21-i hatályú új változás:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Bevezetésre kerülnek az Üzleti 300 perc, a NO LIMIT Belföld és a NO LIMIT Belföld és Nemzetközi vezetékes hang díjcsomagok.	Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.3.19., 12.3.20. és 12.3.21. pontok 11. sz. melléklet 1.1.2. pont

A módosításokat új helyi televízió csatorna, új szolgáltatás bevezetése, továbbá a körülményekben bekövetkezett változás indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2020. szeptember 4-i, illetve 2020. szeptember 8-i hatályú módosítások legkésőbb 2020. szeptember 3-tól, a 2020. szeptember 12-i, 2020. szeptember 14-i hatályú változások 2020. szeptember 11-től, illetve a 2020. szeptember 21-i hatályú változások 2020. szeptember 20-tól megtalálhatók a Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgalmati számokon is tájékozódhatnak.