

Közlemény

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

2021. július 22-i hatályú új változások:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet Bevezetésre kerül a Kraft eseti forgalombővítő opciók.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.5.4. pont
Érintett szolgáltatás: tv Bevezetésre kerül az Eurosport 5, Eurosport 8, Eurosport 5 HD és Eurosport 8 HD ideiglenes elérhetővé tétele az Olimpia idejére akció.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet

2021. augusztus 1-jei hatályú új változások:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet Bevezetésre kerül a Prepaid feltöltési bónusz promóció.	Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklet
Érintett szolgáltatás: tv Lezárásra kerül a Mobil HotSpot szolgáltatás. A szolgáltatás igénybevételére új előfizetői szerződés nem köthető, a meglévő előfizetők a szolgáltatást változatlan igénybevételi feltételekkel vehetik igénybe szeptemberben.	Lakossági ÁSZF 3/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.3.2. pont 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.4.5. pont Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 2.2.17. és 12.4.3.1. pontok 3. sz. melléklet 2.4., 11.1.6. és 11.1.7. pontok
Érintett szolgáltatás: tv A jogszabályi rendelkezéseknek történő megfelelés érdekében módosításra kerül a közszolgálati médiaszolgáltatások sorrendje.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1-4. pontok

2021. szeptember 1-jei hatályú változások:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Érintett szolgáltatás: mobil hang, mobil internet Kivezetésre kerül a Mobil HotSpot szolgáltatás.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 3.14. és 13. pontok, illetve 1.2. pont 3/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.4.5. pont Üzleti ÁSZF 2. sz. melléklet 2.2.7.5., 2.2.8.5., 2.2.17., 12.4.3.1., 12.7.6., 13., 14., 15.1.1. és 15.1.3. pontok 3. sz. melléklet 1.1.1., 2.4., 11.1.6., 11.1.7. és 12. pontok

A módosításokat új szolgáltatások bevezetése és a körülményekben bekövetkezett változások indokolja, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A fenti 2021. július 22-i, a 2021. augusztus 1-jei és 2021. szeptember 1-jei hatályú módosítások legkésőbb 2021. július 31-től megtalálhatók a Telekom honlapján (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.