

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. 2015. október 1-jétől módosítja az egyéni előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (továbbiakban Lakossági ÁSZF) és az üzleti előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (továbbiakban Üzleti ÁSZF), az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

A Lakossági ÁSZF és az Üzleti ÁSZF változásai:

1. A Magyar Telekom hálózatából elérhető a 42NETMedia 1242-es ügyfélszolgálati száma, normál, előfizetői csomagnak megfelelő díjazással (Lakossági ÁSZF: 5/A Melléklet: Havidíjas (értékesíthető) 5. pont, Domino (értékesíthető) 5.3. pont; 5/B Melléklet (értékesíthető) 3.4.9. pont; Üzleti ÁSZF 1. Melléklet 12.12 pont, 2. Melléklet 12.5.4. pont).

A Lakossági ÁSZF változása:

1. Az EU Plusz és EU 100 opciók igénybevételi lehetőségét 2016. április 30-ig meghosszabbítjuk (5/A Melléklet Havidíjas (értékesíthető) 7.5. pont).

A módosításokat új hívószám bevezetése, valamint az előfizetők számára előnyös változások indokolják.

A fentiek szerint módosított Általános szerződési feltételek szövege 2015. október 1-jétől megtalálható a Telekom honlapján és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálat számain is tájékozódhatnak (1412 otthoni, 1430 mobil, 1435 üzleti szolgáltatások).

