

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Kizárólag a Lakossági ÁSZF-et érintő változások:

1. 2016. február 1-jével a Nemzeti Média- és Hírközlés Hatóság CD/34777-2/2015. sz. végzésében foglalt felhívásnak eleget téve szövegpontosítások történtek. (Törzsrész 2.1.5.1., 5.1.1., 6.1.2., 7.4.1., 12.6., 7.1.6., 12.2.1.1., 12.2.2.2., 2/d melléklet 2.6.1., 5/b melléklet 3.4.1.12.)
2. 2016. március 21-étől az HBO Comedy helyett az HBO3 nevű csatorna kerül elosztásra HBO Pak és MaxPak csomagjainkban minden digitális platformunkon. (2/d függelék)

Kizárólag az Üzleti ÁSZF-et érintő változások:

1. 2016. február 1-jével új Next Business XL hűségidő nélküli díjcsomag kerül bevezetésre. (2. sz. melléklet 12.2.2.2.2 pont)
2. 2016. március 1-jével az áfa törvény szerinti elszámolási időszak meghatározásra kerül. (1. sz. melléklet 6.2. pont).
3. 2016. március 1-jével a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság OH/29511-15/2015. sz. határozata alapján módosítjuk a Szolgáltató által az előfizető szerződésszegése esetén alkalmazandó jogkövetkezményekre vonatkozó rendelkezéseket. A szolgáltató az ÜÁSZF törzsrészének 7.5. pontjában írt jogkövetkezményt az előfizetővel szemben az előfizetői szerződés felmondását követően alkalmazza. (2. sz. melléklet 6.6. pont)

A Lakossági és Üzleti ÁSZF –et is érintő változások:

1. 2016. február 1-jei hatállyal szövegpontosítások, számozási hibák javítása és aktualizálások történnek. (Lakossági ÁSZF Törzsrész 5.2.1, 12.4.2., 2.1.2. pont, 2/A melléklet, 8. sz. melléklet, Üzleti ÁSZF Törzsrész 6.3.,7.5., 9.1.1.2.,12.4.1. pontok, 1.sz. melléklet 6.1.11.,4/1,4/2 melléklet 7. pontjai, 6/2. sz. melléklet 4,9,10 pontjai, 7. sz. melléklet 5. pont)
2. 2016. március 1-jétől jogszabályváltozás miatt módosítjuk az egyetemes szolgáltatás és a közvetítőválasztás szabályozását. (Lakossági ÁSZF 2/B Melléklet, 6. Melléklet, Üzleti ÁSZF 1. Melléklet 10. pont)

A módosítások indoka: hatósági végzés, hatósági határozat, jogszabályváltozás, csatorna kiosztásban történt változás, új díjcsomag bevezetése.

A fentiek szerint módosított Általános szerződési feltételek szövege 2016. január 29-től megtalálható a Telekom honlapján és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálat számain is tájékozódhatnak.