

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Kizárólag a Lakossági ÁSZF-et érintő, 2016. április 1-jétől hatályos változás:

1. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság CD/2218-2/2016. sz. végzésében foglalt felhívásnak eleget téve szövegponosítások történtek (Lakossági ÁSZF Törzsrész 1.2., 2.1.1.2., 2.1.5.2. g., 2.1.8., 2.5., 8.1., 8.2., 12.1.1., 12.1.2.1., 12.1.3., 12.4., 12.4.2., 15. pontok).

A Lakossági és az Üzleti ÁSZF-et is érintő, 2016. április 1-jétől hatályos változások:

1. Rövidszámokkal kapcsolatos változások:
Bekerül a Díjszabásba a díjmentesen hívható 13737 rövidszám – a Háttér Társaság, lelki segítő és támogató szolgálat elérésére. (Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.8. pont, Lakossági ÁSZF 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.8. pont, Lakossági ÁSZF 5/b – értékesíthető – melléklet 3.4.13. pont, valamint ÜÁSZF2. melléklet 12.4.5.8. pont, ÜÁSZF 1. melléklet 12.12.5. pont).
A 1255-ös rövidszám az Income Technologies részére került kijelölésre, a számkijelölés korábbi jogosultja a FoneTávközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. volt. (Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont, Lakossági ÁSZF 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont, Lakossági ÁSZF 5/b – értékesíthető – melléklet 3.4.9. pont, valamint ÜÁSZF2. melléklet 12.4.5.8. pont, ÜÁSZF 1. melléklet 12.12.5. pont).
2. Szövegponosítás történt (Lakossági ÁSZF 2/a melléklet, ÜÁSZF 2., 5/5. és 6/2. mellékletek).

Kizárólag az Üzleti ÁSZF-et érintő, 2016. április 1-jétől hatályos változás:

1. Bevezetésre kerülnek a Next Business Comfort díjcsomagok (ÜÁSZF 2. melléklet 12.2.2.2.3. pont).

A Lakossági ÁSZF-et érintő, 2016. május 1-jétől hatályos változások:

1. A roaming szolgáltatáshoz kínált EU 100 és EU Plusz opciók megrendelhetőségének időtartamát meghosszabbítjuk. Az EU 100 opció 2016. május 31-ig, az EU Plusz opció 2016. október 31-ig rendelhető meg (Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 7.5. pont).
2. A Családbarát kedvezmény a vezetékes hívószámok vonatkozásában megszüntetésre kerül, a továbbiakban az vezetékes hívószámhoz kapcsolódóan az nem vehető igénybe, a kedvezmény leírása a díjszabásból kikerül (Lakossági ÁSZF 8. melléklet 3.1. pont).
3. Kivezetjük a vezetékes telefon szolgáltatás Díjszabásából az alábbi emelt díjas (Audiotex) hívószámokat (Lakossági ÁSZF 5/b – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont):
91/633 (000-099); 91/633 (100-199); 91/633 (200-299); 91/633 (300-399); 91/633 (400-499); 91/633 (500-599); 91/633 (600-699); 91/633 (700-799)

A Lakossági és az Üzleti ÁSZF-et is érintő, 2016. május 1-jétől hatályos változások:

1. A korábban már lezárt Travel & Talk roaming díjcsomagot kivezetjük, az a továbbiakban nem vehető igénybe (Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – lezárt- melléklet 1.1.5. pont, Üzleti ÁSZF 2. melléklet 12.7.2.2. pont).

A módosításokat hatósági végzés, új díjcsomag és hívószámok bevezetése, emeltdíjas számtartományok kivezetése, valamint olyan pontosítások és módosítások indokolják, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását.

A fentiek szerint módosított Általános szerződési feltételek szövege 2016. március 31-étől megtalálható a Telekom honlapján és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.