

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2016. július 1-jétől hatályos változások:	
<p>Érintett szolgáltatás: otthoni telefon, mobiltelefon</p> <p>A kék számokra vonatkozó jogszabályi változás átvezetések a szövegben még benne maradt belföldi kék szám hívására vonatkozó szövegrészek törlésre kerülnek.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 5/b vezetőkes - értékesíthető - melléklet 2.9.10. pont 5/a - Domino - értékesíthető - melléklet 4.1.2. és 5. pontok</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobil internet</p> <p>A Music opciók lezárására vonatkozó korábbi előfizetői értesítést pontosítjuk, a Music opció és a Korlátlan Music opció is lezárásra kerül.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.3.4.2. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 2.2.3. pont 5/a havidíjas - lezárt - melléklet új 1.1.5. és 1.1.6. pontok 5/a Domino - lezárt - melléklet 1.1.2. pont Üzleti ÁSZF: 2. melléklet 12.3.5.2. és 12.3.6. pontok</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobiltelefon</p> <p>A Like és Like 300 lezárt díjcsomagokkal is elérhetővé válik 4G/LTE hálózat, az ÁSZF-ben az LTE hálózaton igénybe vehető díjcsomagok felsorolása kiegészül, ill. a díjcsomagok leírásából ezen képesség hiányára való utalás kikerül.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.1.3. 4/a melléklet 2. sz. táblázat alatti rész</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobiltelefon (roaming)</p> <p>A Roamingra vonatkozó rendelkezések között az EU-EU hívásirányra vonatkozó rendelkezéseket pontosítjuk.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 7. , 7.1. pontok 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 7.1. pont Üzleti ÁSZF: 2. melléklet 12.7.1, 12.7.2.</p>
<p>Érintett szolgáltatás: TV</p> <p>Az IPTV helyi TV szolgáltatásunkban elérhető egyes helyi TV-k vételkörzete bővül, valamint meghatározott vételkörzetekben elérhető válik a TV13 is.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 2/d függelék 1.1.4 pont Üzleti ÁSZF: 7.sz. melléklet 6.1.</p>
<p>Érintett szolgáltatás: otthoni telefon és mobiltelefon</p> <p>Rövidszámokra vonatkozó aktualizálás történt: Az ügyfélszolgálatot illetve a rövidszámot üzemeltető egyes szolgáltatók ügyfélszolgálati számára irányuló hívások díjazását aktualizáltuk, a szolgáltatók személyében történt változásokat átveztük, a megszűnt szolgáltatók és rövidszámok törlésre kerültek, továbbá új szolgáltatók és rövidszámok ill. azok hívásának díja került be a Díjcsomagokba.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 5/b havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 5. pont 5/b vezetőkes - értékesíthető - melléklet 3.4.9. Üzleti ÁSZF: 1. melléklet 12.12 pont, 2. melléklet 12.5.4. pont</p>
<p>Érintett szolgáltatás: mobiltelefon</p> <p>Helyesbítés: az Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX) hívása díjmentes.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 6. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 6. pont</p>
<p>Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás</p> <p>Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 2016. július 1-jei módosításainak átvezetése történik.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 2.1.5.1., 5.2., 7.4.1., 12.1.1., 12.1.2.2., 12.1.2.7., 12.3.1., 12.3.2.2., 13.2 2/a melléklet 2.3., 4.1., 9.1.1. pontok, 7. melléklet 9. pont Üzleti ÁSZF: 1.7., 1.8.2., 1.8.5., 12.1.3., 12.1.1., 12.3.2.2., 7.5., 5.2., 12.3.1., 2.sz. melléklet 4.2.</p>
2016. augusztus 1-jétől hatályos változás:	
<p>Érintett szolgáltatás: mobil internet</p> <p>A Music opció és a Korlátlan Music opció 2016. július 31-én éjfélig vehetők igénybe, azokat kivezetjük, a vonatkozó rendelkezések az ÁSZF-ből törlésre kerülnek.</p>	<p>Lakossági ÁSZF: 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.5., 7.4.pontokban lévő hivatkozások 5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.1.6. pont 5/a Domino - lezárt - melléklet 1.1.2. pont Üzleti ÁSZF: 2. sz. mellékletének 12.3.5.2. és 12.3.6.</p>

A módosításokat jogszabályváltozás, új díjcsomagok ill. szolgáltatások bevezetése, az előfizetőre kizárólag előnyös változások, a körülményekben bekövetkezett a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, továbbá olyan pontosítások és módosítások indokolják amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását.

A fentiek szerint módosított Általános szerződési feltételek szövege 2016. július 1-jétől megtalálható a Telekom honlapján és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.