

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. a lenti dátumokkal módosítja az előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (Lakossági ÁSZF, Üzleti ÁSZF), az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő hatállyal, a következők szerint:

2016. DECEMBER 1-JÉTŐL HATÁLYOS VÁLTOZÁSOK:

Jogszámbaváltozás miatt a díjmentes szolgáltatás rövid számok (14cd(e)) a továbbiakban belföldről, más hálózatról indított hívás esetén díjmentesen hívhatóak (otthoni és mobil telefon).

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF: Törzsrész 1.2. pontja; 2/a melléklet 1.2. és 10. pontjai; 5/a Domino-értékesíthető - melléklet 5. pontja; 5/a havidíjas-értékesíthető- melléklet 5.3. pontja; 5/b vezetékes-értékesíthető- melléklet 2.1.1.3., 3.3.2., 3.4.6. és 3.4.9. pontjai; 6. sz. melléklet 2.7. pontja; 7. számú melléklet 7.3. és 11. pontjaiban; 10. melléklet 1.3. pontja.

Üzleti ÁSZF: Törzsrész 1.3. és 1.5. pontjai; 1. sz. melléklet (Vezetékes telefonszolgáltatás) 6.1.3., 8.2.3.29., 10.10., 12.6.4., 12.10.8., 12.12. pontjai; 2. sz. melléklet (Mobil szolgáltatások) 5.1., 5.3., 9.1.14., 9.2.23., 12.5.4., 13. pontjai.

A 1266-os rövidszám az Antenna Kft. részére kijelölésre került, a számkijelölés korábbi jogosultja az M7 Group S.A. volt (otthoni és mobil telefon).

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF: 5/a havidíjas-értékesíthető - melléklet 5.3. pont; 5/a Domino-értékesíthető- melléklet 5. pont; 5/b vezetékes-értékesíthető - melléklet 3.4.9. pont; Üzleti ÁSZF: 1. sz. melléklet 12.12. pont; 2. sz. melléklet 12.5.4. pont.

Bekerül a Díjszabásba a Calgo Kft. 1234-es rövidszáma, hívása díjmentes (otthoni és mobil telefon).

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF: 5/a havidíjas-értékesíthető - melléklet 5.3. pont; 5/a Domino-értékesíthető- melléklet 5. pont; 5/b vezetékes-értékesíthető - melléklet 3.4.9. pont. Üzleti ÁSZF: 1. sz. melléklet 12.12. pont; 2. sz. melléklet 12.5.4. pont.

GTS Hungary Kft. emeltdíjas számmezői átadásra kerültek 4Voice Kft. részére (otthoni telefon).

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes-értékesíthető- melléklet 3.4.2. pontja. Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.8. pont.

2017. JANUÁR 1-JÉTŐL HATÁLYOS VÁLTOZÁS:

Mind az IPTV, mind a műholdas televízió szolgáltatások alapkínálati csomagjai közül lezárjuk a meglévő Alap csomagok értékesítését. Meglévő előfizetőink továbbra is igénybe vehetik, új előfizetéshez nem igényelhető (TV).

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF 5/d TV-értékesíthető - melléklet 2.1., 2.3., 4.1., 4.3. pontjai; 5/d TV-lezárt- melléklet 1.9. és 3.9. pontjai.

Szövegpontosítás: pontosításra kerül a mobil díjszabásokban a tizedes számok kerekítése (mobil telefon).

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas - lezárt- melléklet 1.1.3., 1.1.4. és 1.1.5. pontjai; 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.1.2., 2.1.4., 2.2.3. és 7.4. pontjai; 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 2.2.4. pont.

2017. JANUÁR 3-TŐL HATÁLYOS VÁLTOZÁSOK:

Az IPTV kínálatunk a következők szerint módosul (TV).

A Családi és Családi HD és Szuper Családi HD csomagba új csatornáként bekerül a HISTORY, a Travel, a Fit HD, a Humor+, a Spiler TV és a CHILL, kikerül a D1TV. A Családi + HD és Szuper Családi HD csomagba új csatornáként bekerül a HISTORY HD és a Travel HD, kikerül a National Geographic Channel HD és a National Geographic Wild HD. A Szuper Családi HD csomagba új csatornáként bekerül a VH 1, a Filmbox, a FEM3, a Zenebutik, az Izaura TV és a KIWI, kikerül az MTV Hits és a Filmbox Prémium. A Nagyvilág kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a FEM3 és a Zenebutik, kikerül a Viasat Nature/History HD a SkyNews és Travel. A Filmvilág kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a Filmbox, a KIWI és az Izaura, kikerül a Baby TV és a Filmbox Prémium, a Globe kiegészítő minicsomagból kikerül a Viasat Nature/History HD, a Kids kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a KIWI, kikerül a Baby TV, a Speak! kiegészítő minicsomagból kikerül a SkyNews, a Filmbox kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a Filmbox, kikerül a Filmbox Extra, a Kóktél csomaghoz rendelt Sport Mix minicsomagba új csatornáként bekerül a Spiler TV, a World Mix csomagba új csatornáként bekerül a HISTORY és a Travel, a Movie Mix csomagba új csatornáként bekerül a Humor+, kikerül a Fun Mix, a Lifestyle Mix csomagba új csatornáként bekerül a CHILL és FIT, kikerül a D1 TV

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF 2/d függelék.

A digitális kábeltelevízió kínálatunk a következők szerint módosul (TV).

A Digitális Családi és Családi HD csomagokba új csatornáként bekerül a HISTORY, a Travel, a Fit HD, a Humor+, a Spiler TV és a CHILL, kikerül a D1TV. A Digitális Családi + HD csomagba új csatornáként bekerül a HISTORY HD és a Travel HD, kikerül a National Geographic Channel HD és a National Geographic Wild HD. A Nagyvilág kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a FEM3 és a Zenebutik, kikerül a Viasat Nature/History HD a SkyNews és Travel. A Filmvilág kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a Filmbox, a KIWI és az Izaura, kikerül a Baby TV és a Filmbox Prémium, a Globe kiegészítő minicsomagból kikerül a Viasat Nature/History HD, a Kids kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a KIWI, kikerül a Baby TV, a Speak! kiegészítő minicsomagból kikerül a SkyNews, a Filmbox kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a Filmbox, kikerül a Filmbox Extra.

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF 2/d függelék.

Műholdas televízió kínálatunk a következők szerint módosul (TV).

A Családi, csomagból az Alap csomagba kerül át a Sport 1. A Családi Családi+HD és Szuper Családi HD csomagba új csatornáként bekerül a Fix.tv, a Fit HD, a Hatoscsatorna, a Bónus, a SportM, a Humor+, a Spiler TV és a CHILL. A Családi+HD csomagba új csatornáként bekerül a HISTORY HD, Duna World HD, az ATV HD és a Travel HD, kikerül a National Geographic Channel HD és a National Geographic Wild HD. A Szuper Családi HD csomagba új csatornáként bekerül a VH 1, a Filmbox, a FEM3, a Zenebutik, az Izaura TV és a KIWI, kikerül az MTV Hits és a Filmbox Prémium. A Szuper Családi HD csomagból a Családi csomagba kerül át a Travel. A Nagyvilág kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a FEM3, a Zenebutik és a VH 1, kikerül a Viasat Nature/History HD, az MTV Hits, a Travel és a SkyNews., a Filmvilág kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a Filmbox, a KIWI és az Izaura, kikerül a Baby TV és a Filmbox Prémium, a Globe kiegészítő minicsomagból kikerül a Viasat Nature/History HD, a Kids kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a KIWI, kikerül a Baby TV, a Speak! kiegészítő minicsomagból kikerül a SkyNews.

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF 2/d függelék.

A TV GO szolgáltatásunk kínálata a következők szerint módosul (TV).

A Spiler TV, a HISTORY, a BBC Earth, a Humor+, a CHILL, a Travel, a VH1, a FEM3, a Zenebutik, a KIWI, az Izaura az adott csomaghöz igazodóan elérhető a TV GO szolgáltatás keretében is. A TV GO elő TV szolgáltatásunk kínálata a következők szerint módosul. A Családi csomagba új csatornáként bekerül a Spiler TV, a HISTORY, a Humor+ és a CHILL, a Családi csomagba új csatornáként bekerül a Comedy Central és a Paramount. A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Lakossági ÁSZF 2/d függelék.

Az IPTV kínálatunk a következők szerint módosul (TV).

A Superior és Superior HD csomagokba új csatornáként bekerül a HISTORY, a Travel a Fit HD, a Humor+, a Spiler TV és a CHILL, kikerül a D1TV. A Superior HD csomagba új csatornáként bekerül a HISTORY HD és a Travel HD, kikerül a National Geographic Channel HD és a National Geographic Wild HD.

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6. pont.

Műholdas televízió kínálatunk a következők szerint módosul (TV).

A Superior és Superior HD csomagokból a Standard csomagba kerül át a Sport 1. A Superior és Superior HD csomagokba új csatornáként bekerül a HISTORY, a Fix.tv, a Fit HD, a Hatoscsatorna, a Bónus, a SportM, a Humor+, a Spiler TV a CHILL és TRAVEL Channel. A Superior HD csomagba új csatornáként bekerül a HISTORY HD és a Travel HD, kikerül a National Geographic Channel HD és a National Geographic Wild HD.

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6. pont.

Egyéb televízió szolgáltatást érintő változások (TV).

A Nagyvilág kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül VH1, FEM3 és a Zenebutik, kikerül a Viasat Nature/History HD a SkyNews, az MTV Hits és Travel.

A Filmvilág kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a Filmbox, a KIWI és az Izaura TV, kikerül a Baby TV és a Filmbox Prémium.

Az egyedi előfizetői szerződéseinkben szereplő csomagok vonatkozásában a Kids kiegészítő minicsomagba új csatornáként bekerül a KIWI, kikerül a Baby TV, a Speak! kiegészítő minicsomagból kikerül a SkyNews.

A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok: Üzleti ÁSZF 7. sz. melléklet 6. pont.

A módosításokat új termékek bevezetése, igénybevételi feltételekben történő változások, új hívószám bekerülése, előfizető számára előnyös változás, a körülményekben bekövetkezett a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, továbbá olyan pontosítások és módosítások indokolják, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását. A fentiek szerint módosított Általános szerződési feltételek szövege 2016. december 1-jétől megtalálható a Telekom honlapján és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatról díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.