

# KÖZLEMÉNY

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. 2017. január 1-jei hatállyal módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
<p><b>Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás</b></p> <p>Jogszabályváltozással összefüggésben - 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet - módosul a „Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei” c. melléklet.</p>	<p><b>Lakossági ÁSZF:</b> 1. sz. melléklet</p>
<p><b>Érintett szolgáltatás: Domino hang</b></p> <p>Az ÁSZF előrefizetett díjú mobil rádiótelefon szolgáltatásra (előfizető azonosítása, szerződés megkötése, stb.) vonatkozó rendelkezései kiegészülnek, illetve módosulnak az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30). NMHH rendelet 2017. január 1-jétől hatályos rendelkezéseinek való megfelelés érdekében.</p>	<p><b>Lakossági ÁSZF</b> 2/a melléklet</p>
<p><b>Érintett szolgáltatás: mobil, SMS</b></p> <p>Bekerülnek a Díjszabásba az alábbi fogadott emelt díjas SMS-hez tartozó hívószámok: 165165 (díja bruttó: 5080 Ft/nettó: 4000 Ft/db); 169169 (díja bruttó: 5080 Ft/nettó: 4000 Ft/db); 161155 (díja bruttó: 960 Ft/nettó: 755,9 Ft/db); 169955 (díja bruttó: 960 Ft/ nettó: 755,9 Ft/db).</p>	<p><b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető- melléklet 4.4.7.2. pont, 5/a Domino – értékesíthető- melléklet 4.4.7.2. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 12.4.5.5. pontja</p>
<p><b>Érintett szolgáltatás: otthoni telefon és mobil telefon</b></p> <p>Bekerül a Díjszabásba az E.ON Hungária Zrt. 1448-as ügyfélszolgálati hívószáma, mely belföldről díjmentesen hívható.</p>	<p><b>Lakossági ÁSZF</b> 5/b vezetékes - értékesíthető – melléklet 3.4.9. pontja; 5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 5.3. pontja; 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pontja. <b>Üzleti ÁSZF</b> 1. sz. melléklet 12.12. pontja; 2. sz. melléklete 12.5.4. pontja.</p>
<p><b>Érintett szolgáltatás: TV</b></p> <p>Bevezetésre kerül az új Alap csomag (IPTV és SAT TV).</p>	<p><b>Lakossági ÁSZF</b> 5/d - értékesíthető - melléklet 2.1, 2.3, 4.1, 4.3. pontok</p>

A módosításokat jogszabályváltozás, új termékek bevezetése, igénybevételi feltételekben történő változások, új hívószám bekerülése, előfizető számára előnyös változás, a körülményekben bekövetkezett a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások, továbbá olyan pontosítások és módosítások indokolják, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását.

A fentiek szerint módosított Általános szerződési feltételek szövege 2016. december 30-tól megtalálható a Telekom honlapján és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.