

KÖZLEMÉNY

A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
2017. február 1. napjától hatályos változások:	
Érintett szolgáltatás: TV Helyesbítés: A 2017. január hónapban kiállításra került számlák mellett megküldött értesítésben foglaltaktól eltérően Siófokon az analóg kábel tv szolgáltatás nem kerül megszüntetésre, tekintettel arra, hogy Siófokon nem történik technológiaváltás.	Lakossági ÁSZF: 5/d tv – lezárt - melléklet 2.1.2. pont
Érintett szolgáltatás: otthoni és mobil telefon Kikerülnek a Díjszabásból az alábbi rövidszámok: 1210 (Timenet Kft.) 1429 (UPC Magyarország Kft.) 1440 (Telenor Magyarország Zrt.)	Lakossági ÁSZF 5/a Domino – értékesíthető - melléklet 5. pontja 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pontja 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.4.9. pontja Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.12. pontja 2. sz. melléklet 12.5.4. pontja
Érintett szolgáltatás: otthoni és mobil telefon Bekerülnek a Díjszabásba az alábbi rövidszámok: A belföldről díjmentesen hívható: 1233 (3C Távközlési Kft.); 1433 (NN Biztosító Zrt.); 14500 (Telenor Magyarország Zrt.); 14505 (Ace Telekom Kft.), továbbá a mobil hálózattól a vezetékes hálózatba irányuló, vezetékes hálózattól a helyi hálózatba irányuló hívás szerint díjazott: 1260 (Gergi Háló Kft.) és 1271 (Fonio -Voip Kft.)	Lakossági ÁSZF 5/a Domino – értékesíthető - melléklet 5. pontja 5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 5.3. pontja 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.4.9. pontja Üzleti ÁSZF 1. sz. melléklet 12.12. pontja 2. sz. melléklet 12.5.4. pontja
Érintett szolgáltatás: TV Új megrendelés esetén az első merevlemez set top box bérleti díja 1.100 Ft/hó (korábbi díj 1.550 Ft/hó).	Lakossági ÁSZF 5/d tv - értékesíthető - melléklet 4.4. pont.
2017. február 15. napjától hatályos változások:	
Érintett szolgáltatás: mobil telefon(Domino) 2017. február 15. napjától bevezetésre kerül a Domino Fix, a Domino Fix Quick, a Domino Fix Extra és a Domino Fix Extra Quick konstrukció, valamint a Domino Fix díjsomag.	Lakossági ÁSZF 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 1.14., 1.18. és 2. pontok (táblázat), 2.11. pont
2017. március 15. napjától hatályos változások:	
Érintett szolgáltatás: mobil internet 2017. március 15. napjától lezárásra kerülnek a havidíjas ügyfeleknek kínált Turbo eseti forgalombővítő opciók, ezt követően a Turbo opció megrendelésére nincs lehetőség. A már megrendelt opciók az érvényességi idő végéig felhasználhatóak.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas - értékesíthető – melléklet 2.3.4.1. 5/a havidíjas - lezárt - melléklet új 1.2.4. pont

A módosításokat a rövidszámok számhasználati jogosultjai körében történt változások, új szolgáltatás bevezetése, díjcsökkenés, valamint a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változások indokolják, amelyek nem eredményezik a szerződési feltételek lényeges módosítását.

A fentiek szerint módosított Általános szerződési feltételek szövege 2017. január 31-től megtalálható a Telekom honlapján és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számain is tájékozódhatnak.

