



EGYÜTT. VELED

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

1. Melléklet

Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt





Tartalomjegyzék

1. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.....	3
2. Média- és Hírközlési Biztos.....	3
3. Pest Megyei Kormányhivatal.....	4
4. JÁRÁSI (KERÜLETI) HIVATALOK.....	4
5. Békéltető testületek.....	6



1. NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1015 Budapest Ostrom u. 23-25.	1376 Budapest Pf.997.	06 1 457 7100	06 1 468 0680	H-Cs.: 08:00-16:30 P.: 8.00-14.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest 62. Pf.997.	06 1 468 0673	06 1 468 0500	H.:Cs.:08:00-16:00 P.: 8.00-13.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

2. MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Honlap
Média- és Hírközlési Biztos	1088 Budapest, Reviczky u. 5.	1433 Budapest Pf. 198.	(06 1) 429 8644	(06 1) 429 8761	http://www.mediaeshirkozlesi biztos.hu



3. PEST MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	E-mail
Pest Megyei Kormányhivatal	1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.	1364 Budapest, Pf.: 270	(06 1) 485-6900	(06 1) 485-6903	pest@pest.gov.hu

4. JÁRÁSI (KERÜLETI) HIVATALOK

Baranya megye: Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2. tel: (06 72) 795 398 e-mail cím: pecs.muszak@baranya.gov.hu	Bács-Kiskun megye: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 6000 Kecskemét Szent István körút 19/A., tel: (06 76) 795 710, fax: (06 76) 795 721 e-mail cím: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Békés megye: Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. tel: (06 66) 546 141 fax: (06 66) 546 140 e-mail cím: fogyved@bekes.gov.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén megye: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12., tel: (06 46) 506 071 e-mail cím: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Budapest Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 1052 Budapest, Sas utca 19. tel: (06 1) 450 2598 e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	Csongrád-Csanád megye Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. tel: (06 62) 680 530 e-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu levelezési cím: 6701 Szeged, Pf.: 542.)
Fejér megye Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6., tel: (06 22) 501 751, (06 22) 501 626 e-mail cím: fogyved@fejervar.gov.hu levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936	Győr-Moson-Sopron megye Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal, Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7. tel: (06 96) 795 951 e-mail cím: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Hajdú-Bihar megye	Heves megye

formázott: magyar



<p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal, Debreceni Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4024 Debrecen, Timár utca 17-19. tel: (06 52) 533 924 e-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 475</p>	<p>Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9, tel: (06 36) 515 598 e-mail cím: fogyved@heves.gov.hu levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81)</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok megye Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5000 Szolnok, Indóház út 8., tel: (06 56) 56795 165 e-mail cím: szolnokih.fogyved@jasz.gov.hu levelezési cím: 5000 Szolnok, Pf. 101.</p>	<p>Komárom-Esztergom megye Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2. tel: (06 34) 309 303 e-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu</p>
<p>Nógrád megye Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2, tel: (06 32) 511 116 e-mail cím: fogyved@nograd.gov.hu levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.</p>	<p>Pest megye Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi-felügyeleti osztály székhely: 1088 Budapest, József krt. 6., tel: (06 1) 459 4911 e-mail cím: fogyved.2.fok@pest.gov.hu levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 44.</p>
<p>Somogy megye Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1., tel: (06 82) 510 868 e-mail cím: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 281.</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg megye Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., tel: (06 42) 500 694 e-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</p>
<p>Tolna megye Tolna Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzótér 3., tel: (06 74) 510 414 e-mail cím: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.</p>	<p>Vas megye Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály székhely: 9700 Szombathely, Petőfi Sándor u. 8., tel: (06 94) 505 220 e-mail cím: fogyasztovedelem@vas.gov.hu levelezési cím: 9701 Szombathely Pf. 29.</p>
<p>Veszprém megye Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5. tel: (06 88) 550 510, e-mail cím: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu levelezési cím: 8210 Veszprém, Mindszenty Józsefu. 3-5.</p>	<p>Zala megye Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24, tel: (06 92) 510 530 e-mail cím: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</p>



5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Baranya Megyei Békéltető Testület Székhely: 7625 Pécs, Majorossyl. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154 Levelezési cím: 7635 Pécs, Majorossyl. u. 36. E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu , info@baranyabekeltetes.hu	Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Székhely/cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszám: 06-76-501-525, 06-76-501-532 E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Békés Megyei Békéltető Testület Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976, Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. E-mail: bekeltetes@bmkik.hu ; bmkik@bmkik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091 Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszám: 06-1-488-2131 Fax: (1) 488-2186 Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	Csongrád Megyei Békéltető Testület Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250/118 Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. E-mail: fmkik@fmkik.hu ; bekeltetes@fmkik.hu	Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217; 06-96-520-202 Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. (ügyintézés helye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.) Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745 Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. E-mail: bekelteto@hbkik.hu	Heves Megyei Békéltető Testület Székhely: 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefonszám: 06-36-416-660 E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Székhely: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefonszám: 06-20-373-2570 bekeltetotestulet@inszmkik.hu	Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-010 Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Megyei Békéltető Testület	Pest Megyei Békéltető Testület



Székhely: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. Telefonszám: 06-32-520-860 Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. E-mail: nkik@nkik.hu	Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 59-61. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881 Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület 1367 Pf:81 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu honlap: www.panaszrendezes.hu
Somogy Megyei Békéltető Testület Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u.6. Telefonszám: 06-82-501-000 Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6. E-mail: skik@skik.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42-311-544; 06-42-420-180 Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. E-mail: bekeleteto@szabkam.hu
Tolna Megyei Békéltető Testület Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszám: 06-74-411-661 Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. E-mail: kamara@tmkik.hu	Vas Megyei Békéltető Testület Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszám: 06-94-312-356 Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. E-mail: vmkik@vmkik.hu
Veszprém Megyei Békéltető Testület Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti Tér 1. Telefonszám: 06-88-814-111 Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.220. E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu	Zala Megyei Békéltető Testület Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: 06-92-550-513 Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu ; zmkik@zmkik.hu