



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

10. Melléklet

Egyéb szolgáltatások

Tartalomjegyzék

1.	Telekom Wi-Fi Fon szolgáltatás	3
1.1.	Telekom Wi-Fi Fon felhasználási feltételek	3
1.2.	A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei	3
1.3.	A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók	3
2.	WI-FI képesség, helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevétele WI-FI képes eszközzel	4

1. TELEKOM WI-FI FON SZOLGÁLTATÁS

1.1. Telekom Wi-Fi Fon felhasználási feltételek

A Telekom Wi-Fi Fon kiegészítő szolgáltatás használatával az Előfizető minden esetben elfogadja és tudomásul veszi jelen felhasználási feltételeket.

A Telekom Wi-Fi Fon szolgáltatás (a továbbiakban, e pontban: "szolgáltatás") keretében Szolgáltató egyes Előfizető részére hozzáférést biztosít Wi-Fi hotspot-okon keresztül elérhető vezeték nélküli internet-szolgáltatáshoz.

Telekom Wi-Fi Fon „Alap” Előfizető: az az Előfizető, akinek a Szolgáltató Alap szintű hozzáférési jogot biztosít.

Telekom Wi-Fi Fon „Prémium” Előfizető: az az Előfizető, akinek a Szolgáltató „Prémium” szintű jogosultságot biztosít.

A szolgáltatás Alap és Prémium jogosultsággal rendelkező Előfizetők által díjmentesen használható. Alap jogosultság esetén a Telekom Wi-Fi Fon hálózat (Magyarország területén belül), míg Prémium jogosultság esetén a belföldi Telekom Wi-Fi Fon hálózat mellett a Fon teljes nemzetközi Wi-Fi hálózata elérhető. A szolgáltató a külföldi partnerhálózaton folytatott internet forgalomért nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató 2016. március 1-jétől, akciós jelleggel Alap és Prémium szintű Telekom Wi-Fi Fon jogosultságot biztosít az Előfizetőinek a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9. Mellékletben foglalt feltételek szerint.

1.2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A szolgáltatás kizárólag azon Előfizetők számára érhető el, akiknek a Magyar Telekom jogosultságot biztosít. Amennyiben jogosultság biztosításához kötött feltételek, az Előfizetőnek felrögzítendő okból nem teljesülnek (pl. akciós díjszomog vagy előfizetés megszüntetése, felfüggesztése, korlátozása, szünetelése), vagy Szolgáltatói okok miatt ellehetetlenül (pl. technológiai korlátok miatt a Szolgáltató a háztartásokban kihelyezett digitális elosztón már nem tud Telekom Wi-Fi Fon hotspot-ot üzemeltetni) a Előfizető jogosultsága is automatikusan megszűnik. A Magyar Telekom hálózatán az Előfizetők kizárólag olyan céllal és módon használhatják a szolgáltatást, amely megfelel az itt leírt feltételeknek, a vonatkozó jogszabályoknak, és az internet-szolgáltatás nyújtására vonatkozó, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeknek. A külföldi hálózaton bonyolított adatforgalom tekintetében a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

1.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

A Telekom Wi-Fi Fon hálózat működése

A Telekom Wi-Fi Fon hálózatot a Magyar Telekom vezeték nélküli internet hálózatán, a Telekom különböző kültéri és beltéri eszközeinek felhasználásával alakítottuk ki.

A hotspotok elhelyezkedéséről részletesen a www.telekom.hu/telekomwifi vagy a <https://corp.fon.com/en/maps> weboldalon lehet tájékozódni, vagy a díjmentesen letölthető Fon applikációban.

A Telekom Wi-Fi Fon hálózat kiépítése keretében a Szolgáltató által a háztartásokban kihelyezett, műszakilag megfelelő, speciális digitális elosztón is kialakítottunk egy Telekom Wi-Fi hotspot-ot, ezeknek az eszközöknek a segítségével került létrehozásra egy biztonságos Wi-Fi hálózat, amely teljesen elkülönül és független az előfizető saját otthoni Wi-Fi hálózatától. A Telekom Wi-Fi Fon hálózatban való internetezés az előfizető otthoni internet előfizetéséhez hozzárendelt maximális sávszélességet, megbízhatóságot és a havi adatforgalmat nem terheli. Az otthoni és a Telekom Wi-Fi Fon hálózat között nincs semmilyen kapcsolat, a Telekom Wi-Fi hálózatra csatlakozó idegen felhasználók nem férhetnek hozzá a speciális digitális elosztón üzemelő privát hálózathoz, így a privát hálózat Előfizetőjének semmilyen adatához sem. A nyilvános Telekom Wi-Fi Fon hálózatban végzett letöltések, tevékenységek pedig ellenőrizhető módon a tevékenységet végző idegen felhasználó által generált forgalomnak minősülnek.

A Szolgáltató külön levélben, vagy egyéb módon tájékoztatta azon Előfizetőket, akiknek otthoni elosztóján központilag bekapcsolásra került a Telekom Wi-Fi Fon hotspot. A digitális elosztón bekapcsolt Telekom Wi-Fi Fon hotspot bármikor



díjmentesen kikapcsolható. A szolgáltatás kikapcsolása a valamennyi belföldi hálózatbóldíjmentesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon kezdeményezhető. A Telekom Wi-Fi Fon hotspot-ot kikapcsoló Előfizetők a továbbiakban elvesztik jogosultságukat a Telekom Wi-Fi Fon hálózat használatára.

A szolgáltatás elérhető Wi-Fi-képes okostelefonnal és táblagéppel (iOS, Android), vagy notebookkal, a külön díj nélkül letölthető „Fon” alkalmazással. A szolgáltatás használatához Felhasználónév/Jelszó szükséges. A pontos beállításért kérjük, keresse fel a www.telekom.hu/telekomwifi weboldalunkat.

A szolgáltatás sávszélessége, minősége

A Telekom Wi-Fi Fon szolgáltatás esetében a Garantált le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec. A szolgáltatás sávszélessége, minősége tekintetében a Szolgáltató semmilyen minőségi vállalást nem tesz. Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet Wi-Fi hálózattal való terheltsége, stb.).

Személyes adatok védelme

A Szolgáltatás használatával Előfizető elfogadja, hogy a Telekom kezelheti és feldolgozhatja a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak megfelelően. Az adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételek 7. melléklete tartalmazza.

Egyéb feltételek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak technológiai hátrányaival és korlátaival. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás technológiai hátrányaiból vagy korlátaiból származó minőség- vagy működésbeli csökkenésért. Ilyen minőség- vagy működésbeli csökkenést okozhatnak többek között az adatkommunikációra használt rádiós sávot zavaró külső körülmények, a szolgáltatás egyértelműen nem meghatározható lefedettsége vagy az egyidejűleg csatlakozott Előfizetők száma miatti sávszélesség-csökkenés stb. Az Előfizető a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges károkért (adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A kommunikáció tartalma – A Szolgáltató nem ellenőrzi, illetve nem birtokol semmilyen információt a szolgáltatáson keresztül bonyolított kommunikációt illetően. A kommunikáció tartalmának felelőssége teljes mértékben a tartalom küldőjéé terheli.

A szolgáltatás korlátai- A Telekom Wi-Fi Fon vezeték nélküli hálózathoz ugyanazon Előfizetői névvel egyszerre legfeljebb 3 eszköz kapcsolódhat, azonban egy Előfizető akár több azonosítóval is rendelkezhet.

Ugyanazon hozzáférési ponthoz (modemhez) egyszerre legfeljebb 5 eszköz kapcsolódhat. A szolgáltatás kizárólag a hozzáférési pontok vezeték nélküli hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti hatásoktól.

Továbbértékesítés tilalma - A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. A szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.

Karbantartás – A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további szolgáltatásokat vagy funkciókat, illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a szolgáltatáson. A szolgáltatás használata tekintetében az internet-szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek és minőségi előírások nem alkalmazhatók, az azokkal kapcsolatos felelősséget a Telekom kizárja.

A Felhasználási Feltételekben nem rögzített kondíciók tekintetében a mindenkori hatályos Általános Szerződési Feltételek internet szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései az irányadók.

2. WI-FI KÉPESSÉG, HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE WI-FI KÉPES ESZKÖZZEL

A Lakossági ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltató tulajdonát képező, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz biztosított végberendezések (pl: HGW – Home Gateway) egyes típusai Wi-Fi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a Wi-Fi eszköz konfigurációs hibájáért, ezzel összefüggésben a Wi-Fi szolgáltatás hibás működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Wi-Fi eszköz utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő előfizetői hozzáférési pont a Lakossági ÁSZF 2/c. Mellékletében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt. A díjak megtalálhatók a Lakossági ÁSZF 5/c. mellékletében (8. pont).

A Wi-Fi eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy a Wi-Fi router, mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány(sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router már képes. A vezeték nélküli (Wi-Fi) átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli kontroller, de még mikrohullámú sütő sem. Az ilyen tárgyak közelében jelentősen romlik a Wi-Fi jel.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyeül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a HGW/router ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság. Az internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató a Wi-Fi eszköztől függetlenül a Lakossági ÁSZF 2/c. mellékletében meghatározott előfizetői hozzáférési ponton garantálja.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetősége értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásáról. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a Wi-Fi eszközön keresztül nincs szolgáltatás.

Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:

A Wi-Fi eszköz működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel megoldani. Amennyiben a hibajavítás eszköz csere nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli a Lakossági ÁSZF 5/c. melléklete szerinti műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.

Amennyiben az Előfizető kifejezetten jelzi eszköz vásárlási igényét és kéri az eszköz üzembe helyezését, erre a tevékenységre szintén a Lakossági ÁSZF 5/c. mellékletének 8. pontja szerinti díjak irányadók.

Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra a Lakossági ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Wi-Fi képes eszközzel összefüggésben általában díjköteles műszaki tevékenységek a következők:

- o HGW áthelyezése;
- o Wi-Fi eszközök értékesítése és üzembe helyezése;
- o Ügyfél eszközök beállítása (Wi-Fi igénybevételével összefüggésben).

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előforduló esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

A Szolgáltató tulajdonát képező Wi-Fi képes eszközzel kapcsolatos, az Előfizetőt terhelő egyes kötelezettségekre a Lakossági ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése

A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben-. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben



közölt elérhetőségén – telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben – kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.