



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

10. Melléklet

Egyéb szolgáltatások

Tartalomjegyzék

1. Telekom Wi-Fi Fon szolgáltatás	3
1.1. Telekom Wi-Fi Fon felhasználási feltételek.....	3
1.2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei	3
1.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók	3
2. WIFI képesség, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevétele WIFI képes eszközzel	4
3. E-mail szolgáltatás speciális szabályai.....	6
3.1. E-mail szolgáltatás definíció.....	6
3.2. Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók	6
3.3. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók.....	6
3.4. T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások.....	6
3.5. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás.....	7
3.6. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek.....	7
3.7. A szolgáltatás rendelkezésre állása	9
3.8. Hibaelhárítás	9
3.9. Előfizetői jelszó	9
3.10. Az e-mail szolgáltatás módosítása.....	9
3.11. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek	10

1. TELEKOM WI-FI FON SZOLGÁLTATÁS

1.1. Telekom Wi-Fi Fon felhasználási feltételek

A Telekom Wi-Fi Fon kiegészítő szolgáltatás használatával az Előfizető minden esetben elfogadja és tudomásul veszi jelen felhasználási feltételeket.

A Telekom Wi-Fi Fon szolgáltatás (a továbbiakban, e pontban: "szolgáltatás") keretében Szolgáltató egyes Előfizető részére hozzáférést biztosít Wi-Fi hotspot-okon keresztül elérhető vezeték nélküli internet-szolgáltatáshoz.

Telekom Wi-Fi Fon „Alap” Előfizető: az az Előfizető, akinek a Szolgáltató Alap szintű hozzáférési jogot biztosít.

Telekom Wi-Fi Fon „Prémium” Előfizető: az az Előfizető, akinek a Szolgáltató „Prémium” szintű jogosultságot biztosít.

A szolgáltatás Alap és Prémium jogosultsággal rendelkező Előfizetők által díjmentesen használható. Alap jogosultság esetén a Telekom Wi-Fi Fon hálózat (Magyarország területén belül), míg Prémium jogosultság esetén a belföldi Telekom Wi-Fi Fon hálózat mellett a Fon teljes nemzetközi Wi-Fi hálózata elérhető. A szolgáltató a külföldi partnerhálózaton folytatott internet forgalomért nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató 2016. március 1-jétől, akciós jelleggel Alap és Prémium szintű Telekom Wi-Fi Fon jogosultságot biztosít az Előfizetőinek a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9. Mellékletben foglalt feltételek szerint.

1.2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A szolgáltatás kizárólag azon Előfizetők számára érhető el, akiknek a Magyar Telekom jogosultságot biztosít. Amennyiben jogosultság biztosításához kötött feltételek, az Előfizetőnek felrúghat okból nem teljesülnek (pl. akciós díjsomag vagy előfizetés megszüntetése, felfüggesztése, korlátozása, szünetelése), vagy Szolgáltatói okok miatt ellehetetlenül (pl. technológiai korlátok miatt a Szolgáltató a háztartásokban kihelyezett digitális elosztón már nem tud Telekom Wi-Fi Fon hotspot-ot üzemeltetni) a Előfizető jogosultsága is automatikusan megszűnik. A Magyar Telekom hálózatán az Előfizetők kizárólag olyan céllal és módon használhatják a szolgáltatást, amely megfelel az itt leírt feltételeknek, a vonatkozó jogszabályoknak, és az internet-szolgáltatás nyújtására vonatkozó, mindenkor hatályos általános szerződési feltételeknek. A külföldi hálózaton bonyolított adatforgalom tekintetében a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

1.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb tudnivalók

A Telekom Wi-Fi Fon hálózat működése

A Telekom Wi-Fi Fon hálózatot a Magyar Telekom vezetékes internet hálózatán, a Telekom különböző kültéri és beltéri eszközeinek felhasználásával alakítottuk ki.

A hotspotok elhelyezkedéséről részletesen a www.telekom.hu/telekomwifi vagy a <https://corp.fon.com/en/maps> weboldalon lehet tájékozódni, vagy a díjmentesen letölthető Fon applikációban.

A Telekom Wi-Fi Fon hálózat kiépítése keretében a Szolgáltató által a háztartásokban kihelyezett, műszakilag megfelelő, speciális digitális elosztón is kialakítottunk egy Telekom Wi-Fi hotspotot, ezeknek az eszközöknek a segítségével került létrehozásra egy biztonságos Wi-Fi hálózat, amely teljesen elkülönül és független az előfizetők saját otthoni Wi-Fi hálózatától. A Telekom Wi-Fi Fon hálózaton való internetezés az előfizetett otthoni internet előfizetéséhez hozzárendelt maximális sávszélességet, megbízhatóságot és a havi adatforgalmat nem terheli. Az otthoni és a Telekom Wi-Fi Fon hálózat között nincs semmilyen kapcsolat, a Telekom Wi-Fi hálózatra csatlakozó idegen felhasználók nem férhetnek hozzá a speciális digitális elosztón üzemelő privát hálózathoz, így a privát hálózat Előfizetőjének semmilyen adatához sem. A nyilvános Telekom Wi-Fi Fon hálózaton végzett letöltések, tevékenységek pedig ellenőrizhető módon a tevékenységet végző idegen felhasználó által generált forgalomnak minősülnek.

A Szolgáltató külön levélben, vagy egyéb módon tájékoztatta azon Előfizetőket, akiknek otthoni elosztóján központilag bekapcsolásra került a Telekom Wi-Fi Fon hotspot. A digitális elosztón bekapcsolt Telekom Wi-Fi Fon hotspot bármikor díjmentesen kikapcsolható. A szolgáltatás kikapcsolása a valamennyi belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es

Utolsó módosítás: 2018.08.01.

Hatálya: 2018.10.01.

File neve: Lakossagi_aszf_10_melleklet_egyeb_szolgaltatasok_20181001_rendes

ügyfélszolgálati telefonszámon kezdeményezhető. A Telekom Wi-Fi Fon hotspotot kikapcsoló Előfizetők a továbbiakban elvesztik jogosultságukat a Telekom Wi-Fi Fon hálózat használatára.

A szolgáltatás elérhető Wi-Fi-képes okostelefonnal és táblagéppel (iOS, Android), vagy notebookkal, a külön díj nélkül letölthető „Fon” alkalmazással. A szolgáltatás használatához Felhasználónév/Jelszó szükséges. A pontos beállításért kérjük, keresse fel a www.telekom.hu/telekomwifi weboldalunkat.

A szolgáltatás sávszélessége, minősége

A Telekom Wi-Fi Fon szolgáltatás esetében a Garantált le- és feltöltési sebesség: 0/0 Mbit/sec. A szolgáltatás sávszélessége, minősége tekintetében a Szolgáltató semmiféle minőségi vállalást nem tesz. Az igénybevétel során érzékelhető sebesség minden esetben függ a vezeték nélküli hálózati eszközök működési szabványában foglalt specifikációtól és a környezeti hatásoktól (pl. falak típusa és vastagsága, hozzáférési pont elhelyezkedése, a környezet Wi-Fi hálózattal való terheltsége, stb.).

Személyes adatok védelme

A Szolgáltatás használatával Előfizető elfogadja, hogy a Telekom kezelheti és feldolgozhatja a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak megfelelően. Az adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételek 7. melléklete tartalmazza.

Egyéb feltételek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak technológiai hátrányaival és korlátaival. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás technológiai hátrányaiból vagy korlátaiból származó minőség- vagy működésbeli csökkenésért. Ilyen minőség- vagy működésbeli csökkenést okozhatnak többek között az adatkommunikációra használt rádiós sávot zavaró külső körülmények, a szolgáltatás egyértelműen nem meghatározható lefedettsége vagy az egyidejűleg csatlakozott Előfizetők száma miatti sávszélesség-csökkenés stb. Az Előfizető a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges károkért (adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A kommunikáció tartalma – A Szolgáltató nem ellenőrzi, illetve nem birtokol semmilyen információt a szolgáltatáson keresztül bonyolított kommunikációt illetően. A kommunikáció tartalmának felelőssége teljes mértékben a tartalom küldőjét terheli.

A szolgáltatás korlátai- A Telekom Wi-Fi Fon vezeték nélküli hálózathoz ugyanazon Előfizetői névvel egyszerre legfeljebb 3 eszköz kapcsolódhat, azonban egy Előfizető akár több azonosítóval is rendelkezhet.

Ugyanazon hozzáférési ponthoz (modemhez) egyszerre legfeljebb 5 eszköz kapcsolódhat. A szolgáltatás kizárólag a hozzáférési pontok vezeték nélküli hatósugarában érhető el, melynek mértéke függ a környezeti hatásoktól.

Továbbértékesítés tilalma - A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatást semmilyen formában nem értékesítheti tovább harmadik fél részére. A szolgáltatásért díjat nem szedhet sem direkt, sem indirekt módon.

Karbantartás – A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további szolgáltatásokat vagy funkciókat, illetve javításokat, frissítéseket vezessen be a szolgáltatáson. A szolgáltatás használata tekintetében az internet-szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek és minőségi előírások nem alkalmazhatók, az azokkal kapcsolatos felelősséget a Telekom kizárja.

A Felhasználási Feltételekben nem rögzített kondíciók tekintetében a mindenkori hatályos Általános Szerződési Feltételek internet szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései az irányadók.

2. WI-FI KÉPESSÉG, HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE WI-FI KÉPES ESZKÖZZEL

A Lakossági ÁSZF rendelkezései a Wi-Fi eszközre, annak működésére, az azon igénybe vett szolgáltatásra csak annyiban vonatkoznak, amennyiben azt a jelen pont szerinti rendelkezések ezt kifejezetten jelzik.

A Szolgáltató tulajdonát képező, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz biztosított végberendezések (pl: HGW – Home Gateway) egyes típusai Wi-Fi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az internet-hozzáférési szolgáltatást a

végberendezésen keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a Wi-Fi szolgáltatást díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a Wi-Fi eszköz konfigurációs hibájáért, ezzel összefüggésben a Wi-Fi szolgáltatás hibás működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Wi-Fi eszköz utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a Wi-Fi képesség és az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi-n keresztüli elérhetősége nem az internet-hozzáférési szolgáltatás része, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A Szolgáltató felelősségének határát jelentő előfizetői hozzáférési pont a Lakossági ÁSZF 2/c. Mellékletében meghatározottak szerinti.

A Szolgáltató a Wi-Fi képesség biztosításával kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A Wi-Fi-vel kapcsolatos műszaki tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt. A díjak megtalálhatók a Lakossági ÁSZF 5/c. mellékletében (8. pont).

A Wi-Fi eszközön keresztül igénybe vett internet-hozzáférési szolgáltatás egy készüléken mérhető sebessége függ az egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy a Wi-Fi router, mint jeladó, szinkronban legyen a notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali eszköz esetében is követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router már képes. A vezeték nélküli (Wi-Fi) átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Wi-Fi eszköz környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafelügyelő, vezeték nélküli kontroller, de még mikrohullámú sütő sem. Az ilyen tárgyak közelében jelentősen romlik a Wi-Fi jel.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyeül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a HGW/router ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság. Az internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi mutatóit és tartalmát a Szolgáltató a Wi-Fi eszköztől függetlenül a Lakossági ÁSZF 2/c. mellékletében meghatározott előfizetői hozzáférési ponton garantálja.

Az internet-hozzáférési szolgáltatás Wi-Fi eszközön keresztül történő igénybe vételének lehetősége értelemszerűen függ az internet-hozzáférési szolgáltatás rendelkezésére állásáról. Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás korlátozás vagy felfüggesztés alatt áll, szünetel, vagy bármely okból megszűnik, úgy a Wi-Fi eszközön keresztül nincs szolgáltatás.

Hibaelhárítás, műszaki munkák, felelősség:

A Wi-Fi eszköz működésével kapcsolatosan az Előfizető által bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát távmenedzsment útján, telefonos segítséggel megoldani. Amennyiben a hibajavítás eszköz csere nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli a Lakossági ÁSZF 5/c. melléklete szerinti műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti. Az esetleges díjfizetési kötelezettségről a Szolgáltató a munka megrendelése és elvégzése előtt tájékoztatást ad az Előfizetőnek.

Amennyiben az Előfizető kifejezetten jelzi eszköz vásárlási igényét és kéri az eszköz üzembe helyezését, erre a tevékenységre szintén a Lakossági ÁSZF 5/c. mellékletének 8. pontja szerinti díjak irányadók.

Amennyiben az internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételét biztosító eszköz hibája (nem a Wi-Fi képesség), vagy az internet-hozzáférési szolgáltatás hibája áll fenn, úgy arra a Lakossági ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Wi-Fi képes eszközzel összefüggésben általában díjköteles műszaki tevékenységek a következők:

- o HGW áthelyezése;
- o Wi-Fi eszközök értékesítése és üzembe helyezése;
- o Ügyfél eszközök beállítása (Wi-Fi igénybevételével összefüggésben).

A Wi-Fi javítással, egyéb ezzel összefüggő megrendeléssel kapcsolatban előfordulhat esetleges késedelemért a Wi-Fi képesség hibás működéséért a Szolgáltató kizárja kötbér- és kártérítési felelősségét.

A Szolgáltató tulajdonát képező Wi-Fi képes eszközzel kapcsolatos, az Előfizetőt terhelő egyes kötelezettségekre a Lakossági ÁSZF vonatkozó rendelkezései irányadók.

Feltételek módosítása, Wi-Fi képesség biztosításának megszüntetése

A Szolgáltató a Wi-Fi szolgáltatással kapcsolatos feltételeket jogosult egyoldalú szerződmódosítással módosítani úgy, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt a módosítás lényegére vonatkozó tájékoztatással, az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben azt műszaki, gazdaságossági, a Szolgáltató körülményeiben bekövetkező okok indokolják, a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi szolgáltatást, a Wi-Fi szolgáltatás elérésének képességét megszüntetni az Előfizető előzetes értesítése mellett. Az értesítésre az Előfizető valamely, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésével összefüggésben közölt elérhetőségén - telefonon, SMS-ben, e-mailben, postai levélben - kerülhet sor, a szolgáltatás megszüntetését

megelőzően legalább 30 nappal. Az értesítés történhet az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított számlalevél mellékletében is.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult a Wi-Fi képesség korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az Előfizető kapcsolattartásra szolgáló e-mail címére küldött értesítéssel.

3. E-MAIL SZOLGÁLTATÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

3.1. E-mail szolgáltatás definíció

E-mail szolgáltatás (e-mail) az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételére szerződő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3, POP3S, , IMAP, IMAPS , SMTP, SMTPS protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján található Webmail elérésen keresztül is elérhetők. Az e-mail nem tartozik az Eht. hatálya alá, a használatára az alábbi feltételek vonatkoznak. A Lakossági ÁSZF rendelkezései abban az esetben vonatkoznak az e-mail használatára, amennyiben az alábbi feltételek ezt kifejezetten így rendelik.

3.2. Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók

A Szolgáltató az egyes internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez létrehozott díjcsomagok részeként – amennyiben a díjcsomagra vonatkozó rendelkezések ezt tartalmazzák - legalább egy elsődleges állandó e-mail postafiók aktiválásának lehetőségét biztosítja az Előfizető részére. Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén kerül sor. Az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatás díjcsomagra irányadó feltételek szerint igényelhet további, járulékos e-mail postafiókokat a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett elsődleges e-mail postafiókokhoz és járulékos e-mail postafiókokhoz díjcsomagonként eltérő méretű tárhelyet biztosíthat.

3.3. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók

A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

- A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB email postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjcsabásban meghatározott díjat megfizeti.
- A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előrefizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjcsabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:

- Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el t-email postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.
- A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

3.4. T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások

Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése

A Szolgáltató a vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető részére, hogy a rendszere által észlelt esetekben nem kézbesíti Előfizetőnek

- a vírussal fertőzött elektronikus leveleket,
- az olyan elektronikus leveleket, amelyek feladójának email címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,

Utolsó módosítás: 2018.08.01.

Hatálya: 2018.10.01.

File neve: Lakossagi_aszf_10 melleklet_egyeb szolgalatasok_20181001_rendes

- az olyan elektronikus levelet, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget, valamint
- a kéretlen levélnek minősülő elektronikus leveleket a rendszer az e célra létrehozott külön mappába helyezi el. A szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a kéretlen levelek tárolására szolgáló mappában tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A kéretlen levélnek minősülő elektronikus levelekről a Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek.

A vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatás igénybevételére azon Előfizető jogosult, akinek t-email szolgáltatás előfizetése van. Az Előfizető meghatározhatja a t-email szolgáltatás webes felületén, hogy igénybe kívánja-e venni a vírus és kéretlen levelek szűrése szolgáltatást a t-email szolgáltatás keretén belül.

Kimenő kéretlen levelek (spam-ek) szűrés

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus levelek, amelyek i) kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, ii) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű elektronikus levél, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják, iii) amelyek több mint 32 címzettel tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc összesen). Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben i) 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettel, illetve ii) 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettel észlelnek a Szolgáltató rendszerei. Szolgáltató a fenti mennyiségi korlátok feletti kéretlen levél forgalmat nem kézbesíti, amiről az Előfizető hibáüzenetből értesül.

3.5. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatos értesítéseket az Előfizető e-mail szolgáltatáshoz aktivált e-mail címére küldi, az e-mail szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra az Előfizető eltérő, ezen e-mail szolgáltatáson kívüli e-mail címet nem jelölhet meg. Az e-mail szolgáltatáshoz kapcsolattartásra használt e-mail cím függetlenül az Előfizető által az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződésében kapcsolattartásra közölt e-mail címtől.

3.6. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek

Általános rendelkezések:

A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja). A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban.

A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. Kimenő levél blokkolásáról a szolgáltató automatikus üzenetben értesíti az előfizetőt/feladót. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben, sem továbbítási időben nem adható, az email levelezés szolgáltatás működéséből fakadó okok (a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemek, szerverek, más levelező-rendszer beállítások, spam szabályok, stb. miatt). Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat, de ez az adott mail szervertől függ, így az értesítés nem garantálható.

A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

Az e-mail szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és az e-mail szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések:

Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatban a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint az internet hozzáférés szolgáltatást biztosító hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos, és a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely az internet hozzáférés szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezésekben foglaltak szerint az internet hozzáférés szolgáltatás korlátozására nem ad okot, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.

Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréseivel kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát, és a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították, vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

A Szolgáltató nem felel az információ hozzáférhetővé tételével okozott kárért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, amint tudomást szerzett az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével közzététel valósul meg, a Szolgáltató lefolytatja a 2001. évi CVIII. törvény 12-13.§-a szerinti eljárást (Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében, Értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról).

A Szolgáltató által biztosított e-mail szolgáltatás korlátozható, ha:

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen, illetve nagy mennyiségű levelet küld.

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- olyan e-mail-ek, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- a) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:
 - feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
 - vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
 - amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
 - amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
- b) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen, de nem kizárólagosan:

- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
 - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
 - az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
 - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).
- c) Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:
- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
 - a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
 - az Alaptörvénybe vagy a hatályos jogszabályokba ütköznek,
 - az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.
- d) Az Előfizető az e-mail szolgáltatást profitorientált (üzleti) illetve politikai célra veszi igénybe úgy, hogy továbbértékesíti, vagy más termék vagy szolgáltatás részeként továbbadja.

3.7. A szolgáltatás rendelkezésre állása

Az e-mail szolgáltatással kapcsolatos karbantartási tevékenységek idején – ezt a Szolgáltató lehetőség szerint az esti/éjszakai órákra időzíti a 22:00-06:00 időszakban – néhány órás szolgáltatás kiesés előfordulhat.

3.8. Hibaelhárítás

A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő hibákért és saját kezelésében lévő szerverek beállításaiért vállal felelősséget, a tőle független hibákért nem. Pl.:

- nemzetközi Interneten fellépő probléma
- SPAM miatti korlátozás
- külföldi szolgáltató olyan spamfiltert használ amire Telekomnak nincs ráhatása
- ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba
- Harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba

A Szolgáltató a hibabejelentéseket 5 munkanapon belül kivizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíti annak eredményéről, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibákat ugyanezen határidőn belül kijavítja. Az e-mail szolgáltatás hibájával összefüggésben a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

3.9. Előfizetői jelszó

Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasználó által elvégzett módosításokért, törlésekért, a jelszó illetéktelen használatával összefüggő károkért.

3.10. Az e-mail szolgáltatás módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes e-mail szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciók, igénybevételi feltételek megváltoztatására, a szolgáltatás felülete, a háttérül szolgáló műszaki platform kicserélésére, módosítására. Amennyiben a módosítás a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételeket érinti, vagy a módosítással összefüggésben az Előfizető részéről bármilyen intézkedés szükséges, úgy a módosítás végrehajtását megelőzően a Szolgáltató kellő időben, de legalább a módosítás hatályba lépését vagy alkalmazását megelőző 15 nappal értesíti az előfizetőt a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címre küldött elektronikus levélben, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatások számlázásával kapcsolatban küldött számlalevél mellékletében.

3.11. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig (egy évig) elmulasztotta (az e-mail fiókba nem jelentkezett be). A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 30 nappal a postafiók törlése előtt értesítőt küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a belépést az értesítést követő 30 napon belül nem lép be, akkor e-mail címe annak teljes tartalmával törlésre kerül.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki vagy gazdaságossági körülményekben üzletpolitikában bekövetkező változásokkal összefüggésen ez szükséges, a Szolgáltató az e-mail szolgáltatásra vonatkozó szerződést jogosult 30 napos felmondási idővel felmondani. A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail postafiókra küldi. A felmondási idő lejártát követően törlésre kerülnek, a szükséges adatállomány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult az e-mail szolgáltatás korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az érintett e-mail címre küldött értesítéssel. A szükséges adatok mentésére kizárólag akkor biztosít lehetőséget az Előfizető részére, amennyiben a korlátozásra és felmondásra nem jogsértő tartalmak és levelezés miatt került sor. Jogsértő tartalmak, illetve levelezés esetén a szükséges törlés miatt adatmentésre nincs lehetőség.