



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/D Melléklet

## Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

## Tartalomjegyzék

1.	Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, egyes típusok .....	4
1.1.	A szolgáltatás meghatározása, fogalmak .....	4
1.2.	A szolgáltatás típusai .....	4
2.	Szerződés megkötésével, teljesítésével, szüneteléssel, korlátozással, módosítással és megszűnéssel kapcsolatos speciális rendelkezések .....	5
2.1.	Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei: .....	5
2.2.	A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....	5
2.3.	Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása .....	5
2.4.	A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei .....	6
2.4.1.	Szünetelés .....	7
2.4.2.	A szolgáltatás korlátozása .....	7
2.4.3.	Eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó egyedi értékhatár .....	7
2.5.	Hibaelhárítás feltételei .....	8
2.6.	Szerződésmódosítás speciális szabályai .....	8
2.6.1.	Egyoldalú szerződésmódosítás .....	8
2.6.2.	Szerződésmódosítás TV-előfizetésem IPTV alkalmazáson keresztül .....	9
2.7.	Előfizetői szerződés megszüntetése .....	9
2.7.1.	Előfizető rendes felmondása .....	9
2.7.2.	Előfizető rendkívüli felmondása .....	9
2.7.3.	Nyilvános vetítés tilalma .....	9
2.7.4.	Szolgáltató rendkívüli felmondása .....	9
2.7.5.	Eljárás a szerződés megszűnése esetén .....	10
2.8.	A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	10
2.9.	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....	10
3.	Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai .....	11
3.1.	Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) .....	11
3.1.1.	Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások .....	12
3.1.2.	Műszaki, technikai feltételek (eszközök) .....	13
3.1.3.	Igénybevételi korlátok .....	14
3.1.4.	Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők .....	14
3.2.	Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (KTV) .....	14
3.2.1.	Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások .....	15
3.2.2.	Műszaki, technikai feltételek .....	15
3.2.3.	Igénybevételi korlátok .....	16
3.2.4.	Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők .....	17
3.3.	Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV) .....	17
3.3.1.	A szolgáltatás általános meghatározása .....	17
3.3.2.	Szolgáltató által szolgáltatások .....	17
3.3.2.1.	SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások .....	18
3.3.3.	Műszaki, technikai feltételek .....	18
3.3.4.	Igénybevételi korlátok .....	20
3.3.5.	Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők .....	20
3.3.6.	A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek .....	21

4. TV GO szolgáltatás.....	22
4.1. A szolgáltatás meghatározása, definíciók .....	22
4.2. A szolgáltatás elérésének feltételei .....	23
4.2.1. A szolgáltatás elérési feltételei .....	23
4.2.2. Műszaki, technikai feltételek .....	23
4.2.2.1. A szolgáltatás eléréséhez használható eszközök .....	23
4.2.2.2. A szolgáltatás technikai feltételei.....	24
4.2.2.3. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök .....	24
4.3. Regisztráció, a szolgáltatás használata .....	25
4.3.1. A regisztráció feltételei .....	25
4.3.2. A regisztrációhoz, illetve Telekom TV előfizetés összekapcsolásához szükséges adatok .....	25
4.3.3. Regisztrációhoz kapcsolható eszközök.....	26
4.3.4. A szolgáltatásra vonatkozó szerződés, illetve a regisztráció megszűnése, törlése .....	26
4.4. A szolgáltatás biztonságos kezelése.....	26
4.5. Igénybevételi korlátok.....	26
4.6. Díjazás, fizetési feltételek .....	27
4.7. Felelősség, az igénybevételt befolyásoló tényezők .....	28
4.8. Adatvédelem, bíróság .....	29
4.9. Értesítés, reklamáció, panaszkezelés .....	29
4.10. TV előfizetők számára elérhető lineáris szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás.....	29
4.11. A TV GO szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések értelmezése .....	30
4.12. A TV GO szolgáltatás havi díjai .....	30

# 1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK

## 1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak

**Műsorterjesztés:** a lentiek szerint meghatározott bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az Előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszál-as-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az Előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek. ( Eht. 188. § 77. pont)

**Átviteli rendszer:** a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegszál-as vezetékhez - kapcsolódik. ( Eht. 188. § 5/a. pont)

**Közvetített szolgáltatás:** a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (előfizetővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás. Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlájában.

## 1.2. A szolgáltatás típusai

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás
  - analóg kábeltelevízió szolgáltatás (Kábel TV, vagy KTV) - (értékesítése megszűnt)
  - digitális kábeltelevízió szolgáltatás (Digitális Kábel TV) - (értékesítése megszűnt)
  - kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás (Kódolatlan Digitális Kábel TV) (meghatározott előfizetői kör veheti igénybe)
- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát a jelen ÁSZF 5/D sz. Melléklete tartalmazza.

## 2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELÉSEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZŪNÉSEL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### 2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt vevőegységek (Set-top box és kártya) darabszámát is fel kell tüntetni a **Törzsrész vonatkozó pontjában előírtakon túlmenően**.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatások esetében a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat és kiegészítő médiaszolgáltatásokat, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatokat az egyedi előfizetői szerződés főszövegében vagy annak mellékletében köteles megadni.

### 2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A **Törzsrész vonatkozó pontjában szabályozottakon felül** a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határozza meg a Szolgáltató:

#### Időbeli korlát

Amennyiben a Szolgáltató meghatározza az egyes csatornák elérésének időbeli korlátjait, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátja: az egyes csatornák elérésének ÁSZF-ben meghatározott időpontja. Az időbeli korlátot a 2/D Függelék tartalmazza.

#### Földrajzi korlát

A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban a kábeltelevízió és az internetprotokollon nyújtott televízió-szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás esetén: a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózatán érhető el. A kábeltelevízió és az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási terület jelen ÁSZF 3/D. sz. Mellékletében került meghatározásra.

#### A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

- A szolgáltatás-típusok is tartalmazhatják a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásánál (2. pont).
- A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.
- A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést műsorterjesztési szolgáltatásra.

### 2.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

A **Törzsrész vonatkozó pontjaiban foglaltaknak figyelembe vételével**, a Szolgáltató a következőként szabályozza az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó feltételeket:

Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a z adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek, tartószerkezetek, beltéri- (set top box) és kültéri egységek stb.) az igénybevett technológiától függően az ingatlan ( épületben, épület tetején stb.) illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

**IPTV szolgáltatás** esetében az előfizetői hozzáférés kiépítése a megrendelt szolgáltatástól függően vezetékes telefonhálózat és DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPEthernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezeték csatorna nélkül vezet, valamint a HomeGateway-t és a set top box(oka)t üzembe helyezi.

**Kábeltelevízió** szolgáltatás esetén a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve vezeték csatorna nélkül. Digitális kábeltelevízió esetén az igényelt számú set top box(ok) is üzembe helyezésre kerülnek.

Kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges médiakonverter üzembe helyezése, illetve a DVB-C tunerrel ellátott TV készülék behangolását az előfizető köteles elvégezni.

A **műholdas műsorterjesztési szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges fejegység és antenna (tükör) felszerelése a műholdas vételt biztosító függőleges falfelületre, az erkélykorlát vízszintes vagy függőleges fém elemére vagy az Előfizető meglévő statikailag megfelelő antennatartó szerelvényére történik.

Az alapszerelés tartalmazza az Előfizető által megrendelt set top box összekötését a vevőfejjel, maximum 30 m kábelhosszig, valamint a set top box üzembe helyezését. A kültéri és beltéri aktív eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető biztosítja.

#### **Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások**

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Amennyiben az Előfizetőnél a kültéri egység telepítése csak tetősíkon áthatoló árbc felszerelésével valósítható meg műszaki okból vagy Előfizető kérésére;
- Antennatartó elhelyezés speciális helyen, talajszinten, vagy lapos tetőn, megrendelő kérésére, abban az esetben, ha az alapszerelés műszakilag megoldható.
- Alapszerelés esetén, ha 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.
- Ha a kültéri egység nem az előfizetői hozzáférési ponttal azonos épületre kerül felszerelésre a beltéri elhelyezésével, ideértve az azonos ingatlanon lévő mellék- és egyéb épületeket;
- Ha több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alatechnológiájától eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

## **2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei**

#### 2.4.1. Szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény 188-189. §-ai alapján a Médiatek a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

Ha a SAT TV-hez igénybevett Interaktív kiegészítő szolgáltatáshoz szükséges internet-szolgáltatás bármely okból szünetel, az egyben az Interaktív kiegészítő szolgáltatás szünetelését is jelenti.

A szünetelés legrövidebb kérhető időtartama 1 hónap.

A Szolgáltató a rendszeres karbantartási munkákat minden héten, kedden és csütörtökön 0-6 óra között hajtja végre.

#### 2.4.2. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató **a Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató az alábbi csomagok igénybevételét biztosítja

- IPTV és SAT TV szolgáltatás esetén jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklet szerinti Közszolgálati csomagot – Közszolgálati csomaggal rendelkező előfizetők kivételével,
- Analóg Kábel TV , Digitális Kábel TV és Kódolatlan Digitális Kábel TV szolgáltatás esetén jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklet szerinti az adott szolgáltatási területen elérhető, legkevesebb csatornát tartalmazó analóg alapkinálatti Kábel TV csomagot,

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított, a merevlemez set top box felvétel -, és megállítható, visszatekerhető élő adás funkciójának kivételével.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértéke Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő.

Ha az SAT TV-hez igénybevett Interaktív kiegészítő szolgáltatáshoz szükséges internet-szolgáltatás bármely okból korlátozásra kerül, az egyben az Interaktív kiegészítő szolgáltatás korlátozását is jelenti.

#### 2.4.3. Eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó Videotéka limit

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltak figyelembe vételével**, az előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó limitet állapít meg (továbbiakban Videotéka limit). A Videotéka limit eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. A Videotéka limit elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

### Eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzésre vonatkozó Videotéka limit számítása:

Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban bruttó 12 700- Ft/hó összeghatárig, a 4 hónap elteltét követően pedig a tárgy hónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzésre vonatkozó számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe az eseti Videotéka filmkölcsönzés szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.

Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, a Videotéka limit 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.

12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig az előírt határidőben eleget tett – a Videotéka limit 30 % - kal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett eseti Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a videotéka limitet meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató a Videotéka limit elérését követően nem korlátozta a szolgáltatás nyújtását.

## 2.5. Hibaelhárítás feltételei

A műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában, a **Törzsrész vonatkozó pontján túlmenően**, nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a médiaszolgáltatótól átvett jelek nem megfelelő minőségűek.

A Törzsrészben előírt kötelezettségen túl, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani, hogy hibaelhárítás céljából a hálózathoz, a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez hozzáférjen, illetőleg, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya és egyéb eszközök) a rendeltetésüknek megfelelő módon kerüljenek elhelyezésre és üzembe állításra a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.

## 2.6. Szerződésmódosítás speciális szabályai

### 2.6.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően a **Törzsrész vonatkozó pontjában szabályozott eseteken túl**, jogosult egyoldalúan módosítani abban az esetben is, ha a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja a következők szerint:

- az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaSzolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják. (Eht. 132. § (2a))

Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt a köteles értesíteni, a számlalevél szerinti értesítésnek a kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén, az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot is kell tartalmaznia.

Szolgáltató jogosult a műsorkínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett megváltoztatnia Törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott módon. A Szolgáltató a műsorválasztékot az előfizetői igények figyelembe vételével alakítja ki, s az előfizetői igények mellett – a lakossági felmérésen alapuló nézettségi adatok alapján- figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit.



Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja. (Eszr. 24. §)

#### 2.6.2. Szerződésmódosítás TV-előfizetésem IPTV alkalmazáson keresztül

Az IPTV alkalmazáson keresztül történő szerződésmódosításra 2018. április 1-jét követően nincs lehetőség.

### 2.7. Előfizetői szerződés megszüntetése

#### 2.7.1. Előfizető rendes felmondása

A műsorterjesztési szolgáltatással együttesen igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra, kiegészítő programcsomagokra vonatkozó előfizetői szerződés felmondását – amennyiben a felmondás a szükséges tartalmi elemeket tartalmazza - a Szolgáltató megfelelő ügyfél-azonosítást követően írásban, telefonon és a honlap on-line felületén is elfogadja.

Szolgáltató az IPTV Előfizetőknek biztosítja a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, hogy a kiegészítő csomagjukra (minicsomag) vonatkozó előfizetői szerződést a TV-előfizetésem IPTV alkalmazáson (2.6.2. pont) keresztül is felmondhassa, amennyiben a minicsomag igénybevételére vonatkozó szerződés határozatlan tartamú.

Az IPTV Előfizető, amennyiben nem kizárólagosan maga veszi igénybe az IPTV szolgáltatást, annak érdekében, hogy kizárólag csak az IPTV Előfizető, mint arra jogosult személy használhassa az alkalmazást, és mondhassa fel a minicsomagokra vonatkozó előfizetői szerződést, PIN kóddal korlátozhatja a Beállítások menüpontban az alkalmazás használatát. Beállított PIN kód esetén, csak a PIN kód megadása után van lehetőség hozzáférni az alkalmazáshoz és azon keresztül az előfizetői szerződés módosítására. Az alkalmazás jogosulatlan használatából eredő összes felelősség az IPTV Előfizetőt terheli.

#### 2.7.2. Előfizető rendkívüli felmondása

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet a Törzsrész vonatkozó pontján túlmenően, ha a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

#### 2.7.3. Nyilvános vetítés tilalma

Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja.

A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására a Törzsrész vonatkozó pontja szerint meghatározott eljárás alapján.

#### 2.7.4. Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel a **Törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott eseteken felül** akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését

követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

#### 2.7.5. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnését követően **a Törzsrész vonatkozó pontjában foglalt eljáráson túlmenően**, SAT TV szolgáltatás esetén, a kültéri egység (tányér és fej) szakszerű leszerelése, illetve a Szolgáltató által meghatározott átvételi helyre történő szállítása (a házhálózathoz alkalmazott kültéri egység kivételével) az Előfizető kötelezettsége. A leszerelt kültéri egységet az Előfizető az előfizetői szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles átadni előzetes egyeztetést követően. Az átvételi helyek listáját, illetve nyitvatartási idejét jelen Melléklet 3.3.8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a meghatározott időpontig a kültéri egységet nem adja át az átvételi helyen a kültéri egységgel kapcsolatos mindennemű kárveszély áthárul az Előfizetőre.

Az Előfizető a szerződés megszűnésétől számított 3 napon belül igényelheti a Szolgáltatótól a kültéri egység leszerelését, külön díj ellenében, amely díjat az ÁSZF 5/D. Melléklete tartalmazza.

### 2.8. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a kábeltelevízió hálózathoz a vételhez szükséges kültéri és beltéri egységekhez és valamint a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

### 2.9. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, az Előfizető az előfizetői szerződés alapján, a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez csak az alapvető követelményeknek megfelelő végberendezést csatlakoztathat. Ha a végberendezést az Előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak, amelyek HDMI csatlakozóval rendelkeznek.

A **HDTV (High-Definition Television)** vagy a **HD megjelölésű televíziós csatorna** egy olyan televíziós sugárzási norma, amely az eddigi szabványoknál (720x576 pixel) jelentősen nagyobb felbontású képet tesz lehetővé. A HD minősítést az 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontású csatornák esetén alkalmazza a Szolgáltató.

Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, terméknel, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

- **A HD Ready**

A HD Ready minősítés azokra a berendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.

- **Full HD**

A HDTV szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki. Amennyiben az előfizető rendelkezik felvétel funkcióval dekódoló egységén, akkor a felvétel egyidejű nézésként kerül kiszolgálásra, azaz két eltérő csatorna egyidejű felvétele és nézése két „stream”-nek minősül.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg legfeljebb 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy dekódolóegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több dekódoló egység között. Több egyidejű stream esetében egy stream HD képességű. Több stream akkor lehet HD képességű, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében digitális jel vételére alkalmas vevőkészülékre (DVB-C tunerrel ellátott televízió készülékre) vagy digitális jelátalakító egységre (dekódoló kártya nélküli mediakonverterre) van szükség a szolgáltatás igénybevételéhez.

## 3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI

### 3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képelemek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít a jelen ÁSZF 3.sz. Mellékletében az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

### 3.1.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az **alapkínálati csomagok** (alapsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Felvétel opció:**
  - **Felvétel funkció:** A műsorúság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít. A rögzítés a műsor vételéhez használt vevőegység merevlemezére történik.
  - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.
- **Indítóképernyő:** A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató interaktív megoldásokon keresztül segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási elemekről, műsorszámokról, stb.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg. A funkció lehetőséget ad a Videotékából a kedvenc filmek is összeállítására is.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód segítségével a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.
- **Műsorúság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.
- **Kép a képen:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

#### Interaktív szolgáltatások:

- **Videotéka:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat. Az IPTV Videotékában lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató valamennyi alapkínálati csomag előfizetője számára biztosítja. A kölcsönzés részletes feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak meg.

A filmkölcsonzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető TV - illetve filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

- **Archív TV:** E funkció segítségével egyes, már lejátszott televízió műsorok meghatározott időtartamig visszamenőleg megnézhetők, amelyet az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató. Az Előfizető számára kizárólag azok a csatornák Archív TV szolgáltatásai érhetőek el, amely csatornák a az Előfizető választott díjcsomagjában is szerepelnek. Az Archív TV szolgáltatás a Közszolgálati csomag előfizetői, a Társzolgáltatók ADSL előfizetőinek nyújtott IPTV szolgáltatások előfizetői, továbbá az Üzleti előfizetők részére nem elérhető.
- **Interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

### 3.1.2. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

#### Műszaki feltételek:

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele

- vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PPEthernet hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

kiépítése az adott végponton.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) és a távirányító tápellátását 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sáv szélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

#### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetői részéről két készülék szükséges az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez:

- home gateway vagy kábelmodem a DSL vonal szétosztására: egyrészt a PC felé, másrészt a set top box felé.
- vevőegység (set top box), amely beérkező jeleket alakítja át a televíziókészülék számára értelmezhető jelekké.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató két típusú set top box-on keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkinálatti csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli vevőegységet biztosít az Előfizető részére.

A megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkező set top box a Szolgáltató az 5. sz. Mellékletben meghatározott Felvétel opció megrendelése esetén biztosítja. A 2. és 3. set top box igénylése esetén a szolgáltató kizárólag normál set top boxot biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set top boxhoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI). A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó további előírásokat az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja tartalmazza.

### 3.1.3. Igénybevételi korlátok

Az IPTV-hez kapcsolódó DSL szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata alatt (azaz bekapcsolt IPTV vevőegység esetén) lecsökkenhet, amely nem érinti a DSL szolgáltatás garantált sebességét.

A meglévő rezes IPTV szolgáltatásról optikai IPTV szolgáltatásra történő váltás esetén a set top box-on tárolt adatok elvesznek.

Az Előfizető számára kizárólag azok a csatornák Archív TV szolgáltatásai érhetőek el, amely csatornák az Előfizető választott díjcsomagjában is szerepelnek. Az Archív TV szolgáltatás a Közszolgálati csomag előfizetői, a Társzolgáltatók ADSL előfizetőinek nyújtott IPTV szolgáltatások előfizetői, továbbá az Üzleti előfizetők részére nem elérhető.

### 3.1.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top box szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

## 3.2. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (KTV)

A kábeltelevízió szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

Kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- analóg kábeltelevízió szolgáltatás (Kábel TV, vagy KTV)
- digitális kábeltelevízió szolgáltatás (Digitális Kábel TV)
- kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás (Kódolatlan Digitális Kábel TV)

Az **analóg kábeltelevíziós szolgáltatás** esetében a hang- és képjelek meghatározott vivőfrekvenciákra hangolva, szabványos modulációs eljárást alkalmazva kerülnek elosztásra. A televízió ill. rádió vevőkészülékek külön kiegészítő eszköz nélkül képesek a jelek feldolgozására, az elosztott műsorok megjelenítésére. Az alapkínálatti és kiegészítő csomagok kialakítása szűrőberendezések beiktatásával történik, amelyek képesek egyes vivőfrekvencia csoportok átengedésére, mások leválasztására.

A **digitális kábeltelevíziós szolgáltatás** keretében a Szolgáltató az előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak a Szolgáltató által biztosított dekódoló berendezésen (set top box) keresztül.

A digitális kábeltelevíziós szolgáltatásnál a hang- és képjelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. Az alapkínálatti és kiegészítő csomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része.

A **kódolatlan digitális kábeltelevíziós szolgáltatás** esetében a Szolgáltató az előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő

végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak. A digitális jel vételéhez vagy megfelelő vevőkészülékre (DVB-C tunerrel ellátott televíziókészülékre) vagy digitális jelátalakító egységre (dekódoló kártya nélküli médiakonverterre) van szükség.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást igénybevevő Előfizető részére az Előfizető ez irányú igénye esetén, a Szolgáltató egy jelátalakító egységet (médiakonvertert) biztosít díjmentesen, amely az Előfizető tulajdonába kerül. Amennyiben az Előfizető további médiakonvertert is igénybe kíván venni, a Szolgáltató térítés ellenében biztosítja 2. és 3. médiakonvertert jelen ÁSZF 5/A sz. Melléklete szerinti eladási áron.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében használt médiakonverter képes a fogadott jelek a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A médiakonverter dekódoló kártyát nem tartalmaz.

### 3.2.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató a kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja.

Az **alapkínálati csomagok** (alapsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s az Előfizető más kiegészítő szolgáltatást érhesse el. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. sz. Melléklete tartalmazza.

Analóg kábeltelevízió alapkínálati csomag mellé nem igényelhető digitális kiegészítő csomag.

A digitális kábeltelevíziós csomagok mellé igénybe vehető **kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Műsorújság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetőek a filmek tartalma.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetőek bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.

### 3.2.2. Műszaki, technikai feltételek

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve vezeték csatorna nélkül.

A digitális kábeltelevízió szolgáltatások igénybe vételéhez dekódoló egység (set top box és kártya) szükséges.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást abban az esetben biztosítja a Szolgáltató, ha az Előfizető digitális jel vételére alkalmas vevőkészüléket (DVB-C tunerrel ellátott televízió készülékre) vagy digitális jelátalakító egységet (dekódoló kártya nélküli médiakonverterre) csatlakoztat a Szolgáltató által kiépített fali aljzathoz, ill. a koaxiális kábel csatlakozójához.

A lakáserosztó, a set top box(ok), a médiakonverter és a távirányító áram, illetve tápellátását az Előfizető köteles biztosítani.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

- az analóg kábeltelevízió és kódolatlan digitális szolgáltatás esetén, a Szolgáltató által kiépített fali aljzat, ill. a koaxiális kábel csatlakozója.
- míg a digitális műsorelosztási szolgáltatás esetén a beltéri dekódoló egység kimenete.
- Ha az Előfizető rendelkezik saját hálózattal és az a szabványoknak megfelel, kérheti az arra történő csatlakozást. Ebben az esetben az átadási pont a Szolgáltató által kiépített kábel végződése.

Analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén a Szolgáltató által biztosított jelteljesítmény lehetővé teszi a jel elosztását a hálózat méretétől és struktúrájától függően akár három vevőkészülék ellátására.

Digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetén egy set top box-hoz egy vevőkészülék csatlakoztatható.

A set top box készüléket a Szolgáltató biztosítja – az Előfizető döntésének megfelelően - az ÁSZF 5. sz. Mellékletében meghatározott konstrukcióknak megfelelően, bérbe vagy adásvétel esetén, az Előfizető tulajdonába adja.

A Szolgáltató a televízió készülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

HD kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételéhez speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató biztosítja – az Előfizető döntésének megfelelően - az ÁSZF 5.sz. Mellékletében meghatározott konstrukcióknak megfelelően biztosítja.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik digitális programcsomaghoz bérelhető vagy megvásárolható.

A dekódoló kártyát a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az Előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a Szolgáltató tulajdonában marad.

Abban az esetben, ha az előfizető a dekódoló egységet az előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódó, saját tulajdonú lakáshálózatára csatlakoztatja, úgy annak a jelátvitel minőségére vonatkozó paramétereit a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A set top box készülékhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján megtekinthető.

Több televíziókészüléken történő egyidejű igénybevétel esetén, további set top box-okat kell bérelni. A további set top box-ok esetében a digitális csomagok előfizetési díját annyiszor kell megfizetni, ahány beltéri egységen az adott díjcsomag igénybevétele történik.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást igénybevevő Előfizető részére az Előfizető ez irányú igénye esetén, a Szolgáltató egy jelátalakító egységet (médiakonvertert) biztosít díjmentesen, amely az Előfizető tulajdonába kerül. Amennyiben az Előfizető további médiakonvertert is igénybe kíván venni, a Szolgáltató térítés ellenében biztosítja 2. és 3. médiakonvertert jelen ÁSZF 5/A sz. Melléklete szerinti eladási áron.

Egy kódolatlan digitális kábeltelevízió előfizetéshez maximálisan három médiakonverter igényelhető.

A médiakonverterhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján megtekinthető.

### 3.2.3. Igénybevételi korlátok

A Digitális Közszolgálati, Alap, Családi és Családi+HD csomag és a kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.



A HD kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak.

A Kódolatlan Digitális Start, Alap, Családi csomag igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

#### **3.2.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők**

A szolgáltatás kizárólag a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el, amely szolgáltatási terület meghatározása jelen ÁSZF 3. sz. Mellékletében került meghatározásra.

A digitális kábeltelevízió szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top boxban használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az Előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

### **3.3. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)**

#### **3.3.1. A szolgáltatás általános meghatározása**

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, mely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a szolgáltató által biztosított a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy vevőkészülék csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képjeltek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítségével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

#### **3.3.2. Szolgáltató által szolgáltatások**

A szolgáltató a SAT TV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. Az alapkínálati csomagok (alapsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiegészítő (minicsomagot) csomagot, s más kiegészítő szolgáltatást érhesen el. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza.

### 3.3.2.1. SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások

A havi előfizetési díj ellenében, a Szolgáltató egy merevlemez nélküli set top box igénybevételét teszi lehetővé.

A **kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Vevőegység felvétel opcióval (merevlemez set top box):**
  - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít. A rögzítés a műsor vételéhez használt vevőegység merevlemezére történik.
  - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.
- **Műsorújság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetőek a filmek tartalma.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehetőek bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.

A Sat Szociális csomag speciális igénybevételi feltételeit jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza.

### 3.3.3. Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi eszközök szükségesek:

- a) beltéri egység: dekódoló berendezés (merevlemez nélküli set top box és kártya); interaktív kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén interaktív funkcióval rendelkező vevőegység és kártya
- b) kültéri egység: parabola antenna és fejegettség
- c) egyéb szerelési anyagok (Kábelek, csatlakozók, rögzítő szerelvények)

A Szolgáltató az a)- c) pontok szerinti eszközöket és a szolgáltatás telepítését – az alapszerelési munkát meg nem haladó mértékű telepítés esetén- telepítési díj, illetve havi előfizetési díj (díjazás jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete szerint) ellenében biztosítja. Az alapszereléshez tartozó munkákról jelen ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja rendelkezik. A d) pontra vonatkozó feltételeket jelen ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontjában a Digitális elosztó készülékre vonatkozó szabályozás tartalmazza.

A szereléshez szükséges egyéb eszközök költsége az Előfizetőt terheli (pl. egyéni vevőantenna esetén, ha 30 m-nél nagyobb távolság van a vevőantenna és a vevő-egység között). A Szolgáltató képviselője köteles az Előfizetőt előre tájékoztatni arról, hogy mely alkotóelemek képezik az alapszerelési munkák részét, és melyek azok, amelyeket – ha az Előfizető igényli – ezen felül külön kell megvásárolnia/megrendelnie. Az alapszerelésen túlmenően a szereléshez szükséges egyéb (pl.: az Előfizető külön igénye

szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli, s kiegészítő létesítési díjat kell az Előfizetőnek fizetni, amelynek mértékét jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a Szolgáltató nem köteles a megrendelt munkálatok elvégzésére.

A fent felsorolt eszközök mindazon alapeszközöket tartalmazza, amely a szolgáltatás igénybe vételéhez szükségesek. A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az eszközök elhelyezésére vonatkozó további szabályozást az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja tartalmazza.

Házhálózati kiépítés esetén egy, a teljes hálózatot kiszolgáló kültéri egység kerül felszerelésre.

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet (mrevlemez nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, s az jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete meghatározott konstrukcióknak megfelelően, az ott meghatározott díj ellenében azt az Előfizetőnek bérbe adja.

Az Előfizető egy előfizetői szerződés keretében legfeljebb 3 darab set top boxot igénybe vételét biztosítja. Egy előfizetői szerződés alapján egy kültéri egység kerül felszerelésre, függetlenül a megrendelt beltéri egységek számától.

Bérleti konstrukció esetén a beltéri egység a Szolgáltató tulajdonában marad.

A 2. és 3. set top box bérleti díja jelen ÁSZF 5/D. sz. Mellékletében kerül meghatározásra.

A Szolgáltató két típusú set top box-ot biztosít a szolgáltatás igénybevételéhez, - az Előfizető kérésének megfelelően -

- merevlemez nélküli
- vagy merevlemezes set top box-ot (vevőegység felvétel opcióval).

A vevőegységet felvétel opcióval a havi előfizetési díjon felül a Szolgáltató jelen jelen ÁSZF 5/D. sz. Mellékletében szereplő bérleti díjért biztosítja.

A dekódoló egység (set top box) és a távirányító áram-, illetve tápellátásáról az előfizető saját költségére gondoskodik.

A dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

A set top box készülékhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján is megtekinthető.

A bérelt set top box készülékek rendeltetésszerű használata melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere készüléket biztosít.

A megvásárolt set top box készülékre vonatkozó jótállási /szavatossági rendelkezések az ÁSZF 7.1.1.3. pontjában szerepelnek.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, amelyet a szolgáltatás megszűnésekor (a házhálózathoz alkalmazott kültéri egység kivételével) Előfizető köteles visszaadni a Szolgáltatónak. Amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) a szerződés megszűntetését követően nem adja át a Szolgáltató részére, úgy az előfizető köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik kültéri egységgel, azt a Szolgáltató - amennyiben annak sem műszaki, sem egyéb akadálya nincs-, felhasználhatja a szolgáltatás telepítéséhez.

A Szolgáltató kizárólag az általa beépített anyagokért, eszközökért, elvégzett munkáért vállal felelősséget.

A Szolgáltató a vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

### 3.3.4. Igénybevételi korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezők különösen:

- Amennyiben a vétel csak tetőtartóval oldható meg, és a tető síkpalával, hullámpalával, náddal, fémlemezzel van lefedve tetőtartó létesítésére nincs lehetőség.
- Műemlék épületek homlokzati falain nem helyezhető el az antenna, illetőleg az Önkormányzatok városképvédelmi rendelkezései korlátozhatják, ill. szabályozhatják az elhelyezés módját.
- Amennyiben az épület tetőszerkezetére a szerkezet gyártója garanciát vállal, de a garanciához szükséges, hogy a gyártó által minősített szak kivitelező végezzen minden munkát a tetőn, úgy a garancia elvesztésének lehetőségéről szóló tájékoztatás után, a tetőtartó szerelést az előfizető kifejezett kérésére az ÁSZF 3. mellékletében meghatározott díjért végzi el a szolgáltató.

Ha az előfizető nem vállalja a tető kivitelezőjével a tetőtartó állítást, akkor a szolgáltató nem köteles a szerződés megkötésére.

A kész antennatartóra a szolgáltató elvégzi a szolgáltatás telepítését.

- Amennyiben a műholdra nincs rálátás a telepítésre nincs lehetőség. Ez az eset általában lakótelepi környezetben, magasabb épületek alacsonyabb emeletein, épületek északi oldalán áll elő, illetve amikor a rálátást, épület, építmény, tereptárgy vagy a földrajzi környezet megakadályozza.

Csak déli falfelületen vagy északi fallal rendelkező tömbházak legfelső emeletén helyezhető el az antenna. Esetenként a keleti és a nyugati falon is elhelyezhető.

#### További feltételek:

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást az Előfizetőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó további előírásokat az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő programcsomag (minicsomag) igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak.

### 3.3.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított beltéri egység üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a beltéri egység bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A beltéri egységben az előfizető

kezdemenyezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

### 3.3.6. A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek

Az előfizetői jogviszony megszűnésekor a kültéri egységeket az alábbi kijelölt telephelyeken kell az Előfizetőnek leadnia:

Telephely	Cím	Telefonszám	Nyitvatartási idő*
Nyugat-budapesti szolgáltatási központ	1033 Budapest Huszti út 32	36 1 240-4490	8- 15
Dél-budapesti szolgáltatási központ	1098 Budapest Táviró utca 3-5	36 30 924-0572	8- 15
Kelet-budapesti szolgáltatási központ	1107 Budapest Bihari utca 6	36 1 433-8519	8- 15
Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ	3300 Eger Fellner Jakab u. 1	36 36 404-430	8- 15
Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ	3527 Miskolc Üteg utca 7	36 46 521-770	8- 15
Kelet-magyarországi szolgáltatási központ	4030 Debrecen Galamb utca 16	36 52 401-921	8- 15
Kelet-magyarországi szolgáltatási központ	4400 Nyíregyháza Kálvin tér 5	36 42 406-258	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7632 Pécs Aidinger J u 45	36 30 924-0178	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7400 Kaposvár Szent Imre utca 1	36 82 503-020	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7100 Szekszárd Széchenyi u. 11-13	36 74 510-853	8- 15
Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	8000 Székesfehérvár Petőfi u 4	06 22 333-133	8- 15
Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	9022 Győr Bajcsy-Zsilinszky u. 46	36 96 501-606	8- 15
Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ	8900 Zalaegerszeg Sport u 18	36 92 505-111	8- 15
Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ	9700 Szombathely Hefele Menyhért u.2	36 94 519-121	8- 15
Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ	6724 Szeged Rókusi krt . 2-10	36 62 622-725	8- 15
Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ	5600 Békéscsaba Andrássy u. 44	36 30 924-0012	8- 15
Dél-magyarországi szolgáltatási központ	6000 Kecskemét Külső-Szegedi u. 9-11	36 30 925-5558	8- 15

\* Előzetes egyeztetés esetén.

## 4. TV GO SZOLGÁLTATÁS

### 4.1. A szolgáltatás meghatározása, definíciók

A TV GO a Magyar Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a szolgáltató hozzáférést biztosít lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

Az előfizetők meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát a lineáris médiaszolgáltatás keretében, illetve a felhasználók egyéni kérés alapján, meghatározott műsorkínálatból kölcsönözhetnek, illetve játszhatnak le video tartalmakat.

A lineáris (televíziós csatornákat kínáló) szolgáltatásokat

- a Magyar Telekom azon egyéni TV előfizetői vehetik igénybe, akik a TV GO szolgáltatásra regisztráltak,
- illetőleg azon, felhasználók, akik kizárólag a TV GO-n- elérhető lineáris szolgáltatások elérésére kötöttek felhasználói szerződést és a TV GO szolgáltatásra regisztráltak.

Az egyedi filmkölcsönző szolgáltatásokat (lekérhető szolgáltatásokat) bármely regisztrált felhasználó igénybe veheti.

A szolgáltatást üzleti előfizetők nem vehetik igénybe.

#### Definíciók:

**Regisztrált Felhasználó:** az a magyarországi lakóhellyel rendelkező 18 év feletti természetes személy, aki használja vagy igényli a TV GO portálon, vagy alkalmazáson elérhető lekérhető TV szolgáltatásokat, s a TV GO szolgáltatásra érvényes regisztrációval rendelkezik.

**TV előfizető:** a Magyar Telekom műsorterjesztési szolgáltatással rendelkező előfizetője

**TV GO felhasználó:** az a magyarországi lakóhellyel rendelkező 18 év feletti természetes személy, aki a Magyar Telekom TV szolgáltatásai közül kizárólag a TV GO portálon, vagy alkalmazáson elérhető lineáris és/vagy lekérhető TV szolgáltatásra fizet elő, s a TV GO szolgáltatásra érvényes regisztrációval rendelkezik.

**Felhasználó:** TV GO felhasználó és Regisztrált felhasználó együttesen.

**Interaktív TV szolgáltatás:** a Magyar Telekom IPTV szolgáltatása, amelynek pontos leírását a 3. pont tartalmazza.

**Nem interaktív TV szolgáltatások:** Analóg kábeltelevízió szolgáltatás, Digitális kábeltelevízió szolgáltatás, SAT TV szolgáltatás.

**Inaktív felhasználó:** inaktív felhasználónak minősíthető a TVGO felhasználó abban az esetben, amennyiben a felhasználó 60 napig nem lépett be a TV GO online felületére vagy a TV GO applikációba, és nem használta a szolgáltatást.

**Lekérhető médiaszolgáltatás:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.

**Lineáris médiaszolgáltatás:** a médiaszolgáltató által nyújtott, műsorszámok műsorrend alapján történő egyidejű megtekintését, illetve meghallgatását lehetővé tevő médiaszolgáltatás.

**ÁSZF** vagy **Lakossági ÁSZF**: Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Egyéni Előfizetők részére

## 4.2. A szolgáltatás elérésének feltételei

### 4.2.1. A szolgáltatás elérési feltételei

#### Lineáris médiaszolgáltatás (élő TV szolgáltatás)

A TV GO szolgáltatás keretében az élő TV szolgáltatást a szolgáltató azon ügyfelei részére biztosítja, akik Magyar Telekom TV szolgáltatással rendelkeznek vagy a Magyar Telekom TV GO felhasználójaként fizettek elő valamely TV GO lineáris csomagra.

#### Lekérhető médiaszolgáltatás (egyedi filmkölsönzés)

Az **egyedi filmkölsönzés** szolgáltatást a Magyar Telekom TV előfizetői, és a felhasználók részére biztosítja a szolgáltató. A filmkölsönzés díjának kiegyenlítésére vonatkozó fizetési feltételeket a 4.6. pont tartalmazza.

#### Havidíjas előfizetés (SVOD csomagok)

A **havidíjas előfizetés** szolgáltatást a Magyar Telekom TV előfizetői, illetve a TV GO felhasználók részére biztosítja a szolgáltató. A havidíjas csomagok az Interaktív TV előfizetők számára a set top boxokon (vevőegységeken) a TV GO portálon vagy az alkalmazásokban is lejátszhatók. A TV GO felhasználók, illetve a nem Interaktív TV előfizetők a szolgáltatást a TV GO portálon vagy az alkalmazásokban vehetik igénybe. A filmkölsönzés díjának kiegyenlítésére vonatkozó fizetési feltételeket jelen melléklet 4.6. pontja tartalmazza.

### 4.2.2. Műszaki, technikai feltételek

#### 4.2.2.1. A szolgáltatás eléréséhez használható eszközök

A szolgáltatás számítógépen (PC/Mac), android, iOS operációs rendszerű mobil eszközökön (mobiltelefon, tablet) vehető igénybe.

A lekérhető műsorszámok kölsönzése a [www.tvgo.hu](http://www.tvgo.hu) címen (a továbbiakban portál) és android mobil eszközökön a TV GO alkalmazással lehetséges, míg iOS mobiltelefonos alkalmazásokban csak a portálon előzetesen kikölsönzött tartalmak lejátszása biztosított.

Az Interaktív TV szolgáltatáshoz tartozó set top boxokon (vevőegységeken) a már kikölsönzött műsorok a kölsönzés keretén belül nem játszhatók le a TV GO portálon vagy alkalmazásokban. A TV GO portálon kikölsönzött tartalmak pedig csak számítógépen vagy a mobiltelefonos alkalmazásokban játszhatók le, azonban az Interaktív TV szolgáltatáshoz tartozó set top boxokon (vevőegységeken) nem. A havidíjas csomagok a set top boxokon (vevőegységeken), a TV GO portálon vagy az alkalmazásokban is elérhetőek az Interaktív TV előfizetők részére. Azon TV előfizetők, akik a TV GO-n fizettek elő a szolgáltatásra, de rendelkeznek interaktív TV szolgáltatással, a vásárolt csomag a set top boxon is elérhető. Bizonyos ingyenes tartalmak mindegyik eszközön kölsönözhetőek.

Felnőtt tartalmak lejátszására csak a TV GO portálon van lehetőség, a mobilalkalmazásokban történő lejátszás nem engedélyezett.

A szolgáltató biztosítja a Videotéka előfizetéssel vagy bérlettel rendelkező előfizetők számára, hogy Videotéka előfizetés keretében, vagy a bérlettel a TV GO-n is kölcsönözhessek az elérhető tartalmat. A TV GO-n kölcsönzött filmek az Interaktív TV előfizetéshez tartozó vevőegységen keresztül nem érhetőek el.

#### 4.2.2.2. A szolgáltatás technikai feltételei

A szolgáltatás eléréséhez szükséges szélessávú internetkapcsolatra vonatkozó minimum feltétel, hogy a TV előfizető vagy a felhasználó által használt internet szolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje az 0,6 Mbit/s értéket. Amennyiben az internetszolgáltatás nem éri el az előírt értéket, abban az esetben a szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését.

#### 4.2.2.3. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

- A TV GO tartalmak HTTP Live Streaming (HLS) protokollon keresztül adaptív bitrátával kerülnek lejátszásra.
- A TV GO szolgáltatás SD tartalmak lejátszásának minimum feltételei Windows operációs rendszerű számítógépen:
  - Operációs rendszer:
    - Microsoft Windows Vista Service Pack 1+ (32- and 64-bit)
    - Microsoft Windows 7 (32- and 64-bit)
  - Processzor (CPU):
    - Intel Pentium 4 vagy újabb (1.6+ GHz)
    - AMD Sempron 2800+ vagy újabb (1.6+ GHz)
  - Memória (RAM): minimum 1 GB
  - Videokártya: Directx 9 kezelésére képes videokártya (minimum 64 MB grafikus memória)
  - Minimum felbontás: 800 x 600 DPI
  - Javasolt böngészők:
    - Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0
    - Mozilla Firefox 16.0 vagy újabb verzióWindows 64 bites operációs rendszeren futó natív 64 bites böngésző nem támogatott. Internet Explorer alatt lejátszás problémák fordulhatnak elő.
  - Opera és Safari (pc-s környezetben) nem támogatott.
- A TV GO tartalmak lejátszásának minimum feltételei Mac operációs rendszerű számítógépen:
  - Operációs rendszer: Mac OS X 10.5 vagy újabb verzió
  - Processzor (CPU):
    - Intel i386 alapú Mac
    - iMac
    - MacBook
    - MacBook Pro



- Mac Mini
- MacBook Air
- Támogatott böngészők:
  - Safari 6.0 vagy újabb verzió
  - Chrome 22.0 vagy újabb verzió
  - Firefox 16.0 vagy újabb verzió
  - Opera nem támogatott.
- TV GO alkalmazás használata mobileszközökön:
  - iOS 7.0, 7.1, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4-es, és ezen operációs rendszerek alverzióival is kompatibilis (készüléktípus: legalább iPhone 4 és az annál újabb készülékek; iPad2 és annál újabb készülékek),
  - Android 3.0 vagy újabb verzió

### 4.3. Regisztráció, a szolgáltatás használata

#### 4.3.1. A regisztráció feltételei

A regisztrált felhasználás feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor visszavonja, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a jelen szerződéses feltételekben foglalt előírások megsértése vagy bármilyen más visszaélés esetén.

A Szolgáltató a TV előfizetőknek és a felhasználók számára javasolja, hogy a szolgáltatás biztonságos elérése érdekében, rendszeresen módosítsa jelszavát.

A TV előfizetőt, illetve a felhasználót az azonosító és a jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A TV előfizető illetve valamennyi felhasználó ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek illetve 18 év alatti személynek sem, illetve nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, s nem kísérheti meg más hozzáféréseinek használatát. A TV GO szolgáltatás valamennyi felhasználóját teljes körű felelősség terheli az egységes beléptető rendszerhez (TV GO Belépés) tartozó azonosító és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő egyéb tevékenységgel kapcsolatban is. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség felhasználói adatokkal való visszaéléssel kapcsolatos kár esetén.

A TV előfizető illetve a felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni regisztrációs adatlapon és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a szolgáltatás igénybevételéhez az adatok megadása szükséges.

A felhasználó abban az esetben regisztrálhat bankkártyás fizetésre, ha a bankkártyához magyarországi lakcím tartozik.

A TV előfizető illetve a felhasználó vállalja, hogy szükség szerint karbantartja, aktualizálja az általa megadott regisztrációs adatokat, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek. Amennyiben a megadott adatok a szolgáltató nyilvántartása szerint hamisak, pontatlanok vagy hiányosak, jogsértők vagy egyéb okból nem megfelelőek, úgy a szolgáltatónak jogában áll megszüntetni a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogot.

Amennyiben a felhasználó egyben TV előfizető is, úgy a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során a TV előfizetésre vonatkozó előfizetői azonosítót (MT ügyfél azonosító) és a hozzá tartozó jelszót is köteles megadni, vagy a TV képernyőn keresztül a TV GO összekapcsolás alkalmazása által biztosított kódot kell beírni.

A bejelentkezés a regisztráció során megadott e-mail cím és a hozzá tartozó jelszó segítségével történik.

#### 4.3.2. A regisztrációhoz, illetve Telekom TV előfizetés összekapcsolásához szükséges adatok

Regisztrációhoz szükséges adatok:

- e-mail cím (kötelező)
- jelszó (kötelező)

TV előfizetés TV GO-val való összekapcsolásához szükséges adatok:

- Magyar Telekom ügyfél azonosító és az azonosítóhoz tartozó jelszó (kötelező)
- vagy Interaktív TV előfizető esetén, az Interaktív TV képernyőn keresztül a TV GO összekapcsolás alkalmazása által biztosított kód (kötelező)

#### 4.3.3. Regisztrációhoz kapcsolható eszközök

Egy regisztrációhoz összesen egyidejűleg 2 különböző eszköz kapcsolható a következő eszközök közül:

- számítógép,
- mobiltelefon,
- tablet.

Az eszközök regisztrációja a bejelentkezéssel egyidejűleg automatikusan történik. Újabb eszközök használatához a bejelentkezésnél a rendszer automatikusan regisztrálja az eszközt és törli a legkorábban regisztrált eszközt.

#### 4.3.4. Felhasználó inaktíválás

A TV GO szolgáltatásba 60 napon túl be nem lépő felhasználók esetében a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a felhasználót inaktíválja, melynek során a TV GO fiók egyedi beállításai törlődnek (pl. kedvencek, gyerekzár, stb.), ugyanakkor a regisztráció érvényben marad. Belépést követően a fiók aktiválásra kerül, de a törölt beállítások nem nyerhetők vissza.

#### 4.3.5. A szolgáltatásra vonatkozó szerződés, illetve a regisztráció megszűnése, törlése

A TV GO szolgáltatásra vonatkozó szerződést a TV előfizető vagy a felhasználó bármikor felmondhatja a TV GO portálon keresztül, az érvényes jelszó megadása és a figyelmeztetés elfogadása után, a felhasználói fiók törlésével. Ebben az esetben törlődik a teljes felhasználói fiók, amely a szerződés megszűnését jelenti.

TV GO felhasználók esetén, az igénybevett csomagra (SVOD, illetve lineáris) vonatkozó előfizetői szerződés felmondása bármikor kezdeményezhető. Mivel a szolgáltatásra havonta előre történik a díjfizetés a TV GO felhasználók esetében, ezért a szolgáltatásra vonatkozó szerződés csak az adott számlázási ciklus utolsó napján kerül megszüntetésre, tehát a Szolgáltató mindaddig biztosítja a szolgáltatást, ameddig a szolgáltatás díja kifizetésre került.

A Szolgáltató jogosult a TV GO szolgáltatásra vonatkozó szerződést a Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltaknak megfelelően felmondani.

A szerződés illetve a regisztráció megszűnésére az Törzsrész vonatkozó pontjairányadó.

### 4.4. A szolgáltatás biztonságos kezelése

A szolgáltatás olyan biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelyek technológiája védi a digitális információt. Ez a technológia a szolgáltató, illetve a licenccel eladó által felállított felhasználási szabályokat ír elő. A TV előfizető, és a felhasználó, a szolgáltatás regisztrációja során arra kötelezi magukat, hogy a TV GO szolgáltatást kizárólag a jelen szerződéses feltételek szerint használják. Az attól eltérő használat a TV ÁSZF szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhatja maga után.

### 4.5. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó területi korlátok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló 2017/1128 rendelete alapján 2018. április 1-jétől az előfizető, aki ideiglenesen tartózkodik egy EU

tagállamban, vagy ezen rendeletet implementáló más országban (továbbiakban együtt EU tagállam) a díjfizetés ellenében biztosított online tartalomszolgáltatáshoz ugyanúgy hozzáférhet, és azt ugyanúgy igénybe veheti, mint a lakóhely szerinti tagállamban, többek között ugyanahhoz a tartalomhoz, ugyanolyan típusú és számú eszközökkel, ugyanannyi felhasználó számára és ugyanolyan funkcionálisok mellett férhet hozzá.

A tartalomhordozhatóság biztosítása érdekében a Szolgáltató jogosult a felhasználó lakóhely szerinti tagállamának és az igénybevétel helyének ellenőrzésére.

Az ideiglenes külföldi tartózkodást a Szolgáltató a regisztrációt és/vagy az első tartalom lejátszást követő 60 nap után vizsgálja.

Ideiglenesen EU tagállamban tartózkodónak számít tartalom lejátszás szempontjából az előfizető,

- akiről megállapítható, hogy a lejátszási adatok vizsgálata alapján az elmúlt 60 napban legalább egyszer indított tartalom lejátszást Magyarországon honos IP címről,
- vagy akiről megállapítható, hogy az elmúlt 60 napban nem indított tartalom lejátszást, ugyanakkor az ezt megelőző utolsó lejátszást Magyarországon honos IP címről indította.

Minden olyan tartalom megtekintés lejátszásnak minősül, amely során az előfizető a lejátszás gombra kattintva elindít egy élő adást vagy egyéb programot.

#### 4.6. Igénybevételi korlátok

TV előfizető a TV szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjtarozás vagy a TV szolgáltatás bármely okból történő korlátozása, szüneteltetése esetén, a korlátozás, szünetelés tartama alatt a szolgáltatás nem vehető igénybe. Ebben az esetben meghatározott tartalmak (pl. ingyenes tartalom) sem érhetőek el az adott azonosítóval kivéve díjtarozás esetén a közszolgálati csatornák.

A TV GO felhasználó, amennyiben nem fizeti meg előre az igényelt szolgáltatás ellenértékét (ha sikertelen bankkártya terhelés a forduló napon) abban az esetben, a további időszakra vonatkozóan a szolgáltatás nem érhető el. Ez esetben a szolgáltatás újbóli igénybevételének az a feltétele, a TV GO felhasználó újra rendelje meg a szolgáltatást az aktuális feltételeknek megfelelően, illetőleg jelen melléklet 4.12. pontjában meghatározott díjat előre fizesse meg az előírt módon a Szolgáltató részére.

Amennyiben a TV előfizető a jelen Melléklet 2.7.3. pontjában meghatározott egyedi értékhatárt eléri az eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzés szolgáltatás esetén, úgy a szolgáltató jogosult a számlázási időszakon kívül számla kibocsátására, illetve a szolgáltatás korlátozására.

A TV szolgáltatás megszűnése esetén a TV előfizető, amennyiben TV GO felhasználóként továbbra is igénybe kívánja venni a TV GO szolgáltatást, kártyás fizetési módot köteles beállítani a szolgáltatás eléréséhez.

#### 4.7. Díjazás, fizetési feltételek

A TV előfizető által igénybe vehető lineáris (élő TV) szolgáltatás díjmentes.

A TV GO felhasználó a lineáris (élő TV) csomagokat a 4.12. pontban meghatározott díjon veheti igénybe. Filmkölcsönzés szolgáltatás igénybevétele esetén, az adott film, műorszám mellett feltüntetett összeg megfizetésére köteles a TV előfizető, illetve a felhasználó is.

Havidíjas (SVOD) csomag igénybevétele esetén, a 4.12. pontban meghatározott összeg megfizetésére köteles a TV előfizető illetve a TV GO felhasználó.

Ha a TV előfizető olyan filmkölcsönzési szolgáltatást vesz igénybe a TV GO szolgáltatás keretében belül, amelyre külön díjfizetési kötelezettség is terheli, e fizetési kötelezettségét a TV előfizető havonta utólag, a havi rendszeres TV számlájával együttesen egyenlíti ki, az egyedi előfizetői szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott fizetési feltételek betartásával.

A felhasználó, aki nem a TV előfizetés keretében veszi igénybe a TV GO szolgáltatást, az egyedi filmkölsönzés szolgáltatás esetén a filmkölsönzés díját, vagy az igénybevett csomag ellenértékét bankkártyás fizetési móddal a Telekom Gyorsfizetés útján köteles megfizetni, a filmkölsönzés szolgáltatás vagy a lineáris TV csomag igénybevétele előtt.

A TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használóját (TV előfizető, felhasználó) terhelik.

#### **A TV GO felhasználók díjfizetésére vonatkozó előírások:**

##### **Megrendelés:**

Megrendeléskor előre történik az adott előfizetési szolgáltatás (lineáris TV csomagok, MoziKlub csomag) díjának megfizetése a 4.12. pontban meghatározott díjon, a Telekom Gyorsfizetés szolgáltatáson keresztül

##### **Havi rendszeres díjfizetés:**

A díjfizetés minden hónapban ugyanazon a napon történik vagy az adott hónap utolsó napján. A megrendelt szolgáltatások esetében a vonatkozó díj terhelése automatikusan megtörténik, mindaddig, amíg az felhasználó erről másképp nem rendelkezik.

##### **Csomagváltás:**

- Több csatornát tartalmazó csomagra történő váltás esetén az érvényes számlázási ciklusból még hátralévő részre, időarányosan kell megfizetni a több csatornát tartalmazó csomag díját. Ez a csomagváltással együtt kerül terhelésre a bankkártyán. A következő számlázási ciklus során már az új csomag teljes havidíja kerül terhelésre.
- Kevesebb csatornát tartalmazó csomagra történő váltás bármikor kezdeményezhető, de a váltás csak a számlázási ciklus fordulónapján történik meg, illetve ekkor kerül beállításra a kevesebb csatornát tartalmazó csomag. Ezen fordulónapig a már korábban kifizetett, több csatornát tartalmazó díjcsomag marad érvényben.

## **4. 8. Felelősség, az igénybevételt befolyásoló tényezők**

TV előfizetők illetve a felhasználók nem másolhatják, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatják, nem rögzíthetik, harmadik személy számára nem továbbíthatják a jelen szerződéses feltételekben engedélyezett módokon kívüli a lekért tartalmakat.

TV előfizetők illetve a felhasználók nem tehetik elérhetővé a TV GO szolgáltatást más, nem a szolgáltató által üzemeltetett platformon további felhasználók részére.

TV előfizetők illetve a felhasználók nem adhatják ki regisztrált adatait más, illetéktelen személy részére.

A TV előfizetők illetve a felhasználók semmilyen módon nem támadhatják, és nem hatástalaníthatja a TV GO szolgáltatás használatával igénybe vehető tartalmak védelmére használt rendszert vagy mechanizmust.

TV előfizetők illetve a felhasználók nem vehetik igénybe a szolgáltatást oly módon, amellyel bármilyen módon sértenék jelen szerződéses feltételeket. A felhasználók nem sérthetik meg, illetve nem kísérelhetik meg megsérteni a [www.tvgo.hu](http://www.tvgo.hu) honlapnak a biztonságát, ideértve különösen:

- hozzáférés vagy annak megkísérlése a nem a felhasználó számára elérhető adatokhoz, vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a felhasználó nem jogosult;
- a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének kémlelése vagy tesztelése, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsértése.

A TV GO szolgáltatásra vonatkozóan, a Szolgáltató nem garantálja a jelen ÁSZF 4/D sz. melléklete szerinti minőségi paramétereket.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nem vállal felelősséget a TV előfizető vagy a felhasználók internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért.

#### **Honlap karbantartás**

A szolgáltató jogosult a honlap karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni. A honlap folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében, különös tekintettel, ha az internet-szolgáltatás szolgáltatója nem a Magyar Telekom.

A TV előfizetők és a felhasználók tudomásul veszik, hogy az interneten az adattovábbítás illetve annak sebessége számos tényező függvénye. A szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért, vagy esetleges elvesztéséért.

#### 4.9. Adatvédelem, bíróság

A lineáris médiaszolgáltatás tekintetében az Eht., valamint az ÁSZF 7. Mellékletében rögzített rendelkezések az irányadóak, míg a lekérhető médiaszolgáltatás vonatkozásában az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII tv. rendelkezései és az alábbi rendelkezések az irányadóak.

Szolgáltató, mint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. tv. (Info. tv.) értelmében Adatkezelő az Előfizető által a regisztráció során megadott felhasználónevét, e-mail címét, valamint jelszavát a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli, és azt az Info. tv. értelmében az üzemeltetésben közreműködő alvállalkozójának, mint Adatfeldolgozóknak átadja.

A felhasználónevet és e-mail címet a regisztráció törlését követő 5 évig (a szerződésből eredő igények elévüléséig) jogosult kezelni Szolgáltató, az előfizető jelszavának a törléséről a regisztráció visszavonását követő 8 napon belül Szolgáltató gondoskodik. Az előfizető által a regisztráció során megadott adatokat Szolgáltató harmadik személyeknek nem jogosult átadni, mely alól kivételt képeznek a megfelelő törvényes jogcím alapján arra jogosult hatóságok (pl: nyomozóhatóság). Szolgáltató az előfizető fenti személyes adatait csak az előfizető köteles, kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti közvetlen üzletszerzés célból. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. és az Info. tv. rendelkezései az irányadóak.

A felek a bíróság illetékessége szempontjából a Szolgáltató székhelyét tekintik irányadónak. A jelen szerződési feltételekkel, kapcsolatos panaszokkal a TV előfizető és/ vagy a felhasználó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi szervezethez fordulhat, amelynek pontos listáját és a felüyeleti szerveket az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

#### 4.10. Értesítés, reklamáció, panaszkezelés

A TV előfizetők értesítése a jogszabályoknak megfelelően történik, míg a felhasználók a TV GO szolgáltatást érintő összes változásról elektronikus levélben, a regisztráció során megadott e-mail címen értesülnek.

A Felhasználó számlázási kérdésekben és egyéb reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával veheti fel a kapcsolatot vagy a TV GO portálon elérhető „Írj nekünk” funkció segítségével juttathatja el a fejlesztőknek. A vonatkozó további szabályokat a Törzsrész tartalmazza

#### 4.11. TV előfizetők számára elérhető lineáris szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás

A TV előfizetőknek a TV GO szolgáltatás keretében az alábbi csatornák érhetőek el az előfizetésének megfelelően:

m1, m2, Duna Tv, Duna World, M4, RTL Klub, TV2, Sport1, ATV, Hír TV, LifeNetwork, Ozone Network, MTV Europe, STORY4, STORY5, VIASAT3, VIASAT6, VIVA, RTL II, Super TV2, Film+, RTL +, Spektrum Home, Cool, Sport2, Minimax, Megamax, Spektrum, TV Paprika, Nickelodeon, AXN, Disney Channel, National Geographic, National Geographic Wild, FOX, Sláger TV, Da Vinci Learning, AMC, Film Café, Comedy Central, Paramount Channel, Universal Channel, Viasat History, Viasat Explorer, Viasat Nature, Travel, Food Network, CLASSIC, VH1 Europe, Euronews, TV5 Monde, Comedy Central Extra, Boomerang, Cartoon Network, Nick JR, Jim Jam, Baby TV, Filmmánia, Sundance, AXN White, AXN Black, Sorozat+, Film+2, Fishing and Hunting, MTV Hits

A TV GO szolgáltatás keretében nyújtott lineáris (élő TV) szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztást, a TV előfizető a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásának megfelelő azon csatornákat érheti el a szélessávú internethez csatlakoztatott eszközön, amelyek a TV GO szolgáltatás csatornakiosztásában is fellelhetőek.

A díjcsomagokként elérhető csatornák pontos listáját a 2/D. Függelék mellékletei tartalmazzák.

#### 4.12. A TV GO szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések értelmezése

Jelen pontban nem szabályozott kérdések vonatkozásában az ÁSZF Törzsrész illetve jelen Melléklet további, idevonatkozó rendelkezései az irányadóak. Amennyiben az ÁSZF Törzsrész illetve jelen Melléklet további rendelkezései jelen ponttal ellentétes szabályokat tartalmaznak, a jelen pont szabályait kell irányadónak tekinteni.

#### 4.13. A TV GO szolgáltatás havi díjai

A TV GO felhasználók az alábbi csomagokat vehetik igénybe:  
A csomagok TV előfizetők által nem vehetők igénybe.

##### TV GO Lineáris TV szolgáltatás

	TV GO Közzszolgálati TV csomag	TV GO Alap csomag	TV GO Családi csomag
<b>Havi díj</b>	<b>200 Ft</b>	<b>2 000 Ft</b>	<b>3 000 Ft</b>
<b>Elérhető csatornák</b>	m1, m2, Duna Tv, Duna World, M4, M5	m1, m2, Duna Tv, Duna World, M4, M5, RTL Klub, TV2, Sport1, ATV, Hír TV, STORY4, STORY5, Ozone Network, LifeNetwork, VIASAT3, VIASAT6, VIVA, RTL II, Super TV2, Film+, RTL +, Spektrum Home, Sláger TV, VH1 European	m1, m2, Duna Tv, Duna World, M4, M5, RTL Klub, TV2, Sport1, ATV, Hír TV, STORY4, STORY5, Ozone Network, LifeNetwork, VIASAT3, VIASAT6, MTV Europe, VIVA, RTL II, Super TV2, Film+, RTL +, Spektrum Home, Cool, Sport2, Minimax, Megamax, Spektrum, TV Paprika, Nickelodeon, AXN, Disney, Natgeo, Natgeo Wild, Sláger TV, Da Vinci Learning, AMC, Film Café, Discovery Channel, TLC, Eurosport, BBC Earth, VH1 European

Videotéka szolgáltatás:

TV GO MoziKlub Filmcsomag: 2 000 Ft/hó