



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/D Melléklet

## Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

## Tartalomjegyzék

1.	Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, egyes típusok .....	<b>3</b>
1.1.	A szolgáltatás meghatározása, fogalmak.....	3
1.2.	A szolgáltatás típusai.....	3
2.	Szerződés megkötésével, teljesítésével, szüneteléssel, korlátozással, módosítással és megszűnéssel kapcsolatos speciális rendelkezések.....	<b>4</b>
2.1.	Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei: .....	4
2.2.	A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	4
2.3.	Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása .....	4
2.4.	A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei .....	6
2.4.1.	Szünetelés.....	6
2.4.2.	A szolgáltatás korlátozása.....	6
2.4.3.	Eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó Videotéka limit .....	6
2.5.	Hibaelhárítás feltételei.....	7
2.6.	Szerződésmódosítás speciális szabályai.....	7
2.6.1.	Egyoldalú szerződésmódosítás .....	7
2.6.2.	Szerződésmódosítás TV-előfizetésem IPTV alkalmazáson keresztül.....	8
2.7.	Előfizetői szerződés megszüntetése.....	8
2.7.1.	Előfizető rendes felmondása.....	8
2.7.2.	Előfizető rendkívüli felmondása.....	8
2.7.3.	Nyilvános vetítés tilalma .....	8
2.7.4.	Szolgáltató rendkívüli felmondása.....	8
2.7.5.	Eljárás a szerződés megszűnése esetén.....	9
2.8.	A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	9
2.9.	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....	9
3.	Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai.....	<b>10</b>
3.1.	Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) .....	10
3.1.1.	Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások.....	11
3.1.2.	Műszaki, technikai feltételek (eszközök).....	12
3.1.3.	Igénybevételi korlátok.....	12
3.1.4.	Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők.....	13
3.2.	Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (KTV) .....	13
3.2.1.	Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások.....	13
3.2.2.	Műszaki, technikai feltételek.....	14
3.2.3.	Igénybevételi korlátok.....	14
3.2.4.	Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők.....	15
3.3.	Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV).....	15
3.3.1.	A szolgáltatás általános meghatározása.....	15
3.3.2.	Szolgáltató által szolgáltatások .....	15
3.3.2.1.	SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások .....	16
3.3.3.	Műszaki, technikai feltételek.....	16
3.3.4.	Igénybevételi korlátok.....	17
3.3.5.	Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők.....	18
3.3.6.	A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek.....	18

# 1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK

## 1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak

**Műsorterjesztés:** a lentiek szerint meghatározott bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az Előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszál-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az Előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jel továbbítás nem minősül műsorterjesztésnek. (Eht. 188. § 77. pont)

**Átviteli rendszer:** a televízió vagy rádió digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegszál vezetékekhez - kapcsolódik. (Eht. 188. § 5/a. pont)

**Közvetített szolgáltatás:** a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (előfizetővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás. Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlájában.

## 1.2. A szolgáltatás típusai

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás: kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás (Kódolatlan Digitális Kábel TV) (meghatározott előfizetői kör veheti igénybe)

- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát a jelen ÁSZF 5/D sz. Melléklete tartalmazza.

## 2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELÉSEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZŪNÉSSEL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

### 2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt vevőegységek (Set-top box és kártya) darabszámát is fel kell tüntetni a **Törzsrész vonatkozó pontjában előírtakon túlmenően**.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatások esetében a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat és kiegészítő médiaszolgáltatásokat, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatokat az egyedi előfizetői szerződés főszövegében vagy annak mellékletében köteles megadni.

### 2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A **Törzsrész vonatkozó pontjában szabályozottakon felül** a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határozza meg a Szolgáltató:

#### Időbeli korlát

Amennyiben a Szolgáltató meghatározza az egyes csatornák elérésének időbeli korlátjait, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátja: az egyes csatornák elérésének ÁSZF-ben meghatározott időpontja. Az időbeli korlátot a 2/D Függelék tartalmazza.

#### Földrajzi korlát

A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban a kábeltelevízió és az internetprotokollon nyújtott televízió-szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás esetén: a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el. A kábeltelevízió és az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási terület jelen ÁSZF 3/D. sz. Mellékletében került meghatározásra.

#### A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

- A szolgáltatás-típusok is tartalmazhatják a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásánál (2. pont).
- A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.
- A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést műsorterjesztési szolgáltatásra.

### 2.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

A **Törzsrész vonatkozó pontjaiban foglaltaknak figyelembe vételével**, a Szolgáltató a következőként szabályozza az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó feltételeket:

Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a z adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek, tartószerkezetek, beltéri- (set top box) és kültéri egységek stb.) az igénybevett technológiától függően az ingatlan (épületben, épület tetején stb.) illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

**IPTV szolgáltatás** esetében az előfizetői hozzáférés kiépítése a megrendelt szolgáltatástól függően vezetékeselefonhálózat és DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPeThernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezeték csatorna nélkül vezet, valamint a HomeGateway-t és a set top box(oka)t üzembe helyezi.

**Kábeltelevízió** szolgáltatás esetén a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve vezeték csatorna nélkül. Digitális kábeltelevízió esetén az igényelt számú set top box(ok) is üzembe helyezésre kerülnek.

Kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges médiakonverter üzembe helyezése, illetve a DVB-C tunerrel ellátott TV készülék behangolását az előfizető köteles elvégezni.

A **műholdas műsorterjesztési szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges fejegység és antenna (tükör) felszerelése a műholdas vételt biztosító függőleges falfelületre, az erkélykorlát vízszintes vagy függőleges fém elemére vagy az Előfizető meglévő statikailag megfelelő antennatartó szerelvényére történik.

Az alapszerelés tartalmazza az Előfizető által megrendelt set top box összekötését a vevőfejjel, maximum 30 m kábelhosszig, valamint a set top box üzembe helyezését. A kültéri és beltéri aktív eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető biztosítja.

#### **Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások**

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Amennyiben az Előfizetőnél a kültéri egység telepítése csak tetősíkon áthatoló árboc felszerelésével valósítható meg műszaki okból vagy Előfizető kérésére;
- Antennatartó elhelyezés speciális helyen, talajszinten, vagy lapos tetőn, megrendelő kérésére, abban az esetben, ha az alapszerelés műszakilag megoldható.
- Alapszerelés esetén, ha 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.
- Ha a kültéri egység nem az előfizetői hozzáférési ponttal azonos épületre kerül felszerelésre a beltéri elhelyezésével, ideértve az azonos ingatlanon lévő mellék- és egyéb épületeket;
- Ha több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alatechnológiájától eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

## 2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

### 2.4.1. Szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény 188-189. §-ai alapján a Médiatelepítés határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

Ha a SAT TV-hez igénybevett Interaktív kiegészítő szolgáltatáshoz szükséges internet-szolgáltatás bármely okból szünetel, az egyben az Interaktív kiegészítő szolgáltatás szünetelését is jelenti.

A szünetelés legrövidebb kérhető időtartama 1 hónap.

A Szolgáltató a rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten, kedden és csütörtökön 0-6 óra között hajtja végre.

### 2.4.2. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató **a Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató az alábbi csomagok igénybevételét biztosítja

- IPTV és SAT TV szolgáltatás esetén jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklet szerinti Közszolgálati csomagot – Közszolgálati csomaggal rendelkező előfizetők kivételével,
- Kódolatlan Digitális Kábel TV szolgáltatás esetén jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklet szerinti az adott szolgáltatási területen elérhető, legkevesebb csatormát tartalmazó Kódolatlan DVB-C alapkinálatti Kábel TV csomagot,

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított, a merevlemez set top box felvétel-, és megállítható, visszatekerhető élő adás funkciójának kivételével.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértéke Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő.

Ha az SAT TV-hez igénybevett Interaktív kiegészítő szolgáltatáshoz szükséges internet-szolgáltatás bármely okból korlátozásra kerül, az egyben az Interaktív kiegészítő szolgáltatás korlátozását is jelenti.

### 2.4.3. Eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó Videotéka limit

Az előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó limitet állapít meg (továbbiakban Videotéka limit). A Videotéka limit eléréséről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a megadott kapcsolattartói hívószámon vagy levélben.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség.

#### **Eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzésre vonatkozó Videotéka limit számítása:**

A Videotéka limit összege egységesen bruttó 30 000 Ft.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett eseti Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatás egyes díjlemei nem minden esetben jelennek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a videotéka limitet meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató a Videotéka limit elérését követően nem korlátozta a szolgáltatás nyújtását.

A Videotéka szolgáltatás az Előfizető részére kiállított havi számlában kerül kiszámlázásra. A szolgáltatás korlátozásának feloldása az Előfizető kérésére történik meg az esedékes havi számla sikeres befizetését követően.

## **2.5. Hibaelhárítás feltételei**

A műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában, **a Törzsrész vonatkozó pontján túlmenően**, nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a médiaszolgáltatótól átvett jelek nem megfelelő minőségűek.

A Törzsrészben előírt kötelezettségen túl, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani, hogy hibaelhárítás céljából a hálózathoz, a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez hozzáférjen, illetőleg, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, settop box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, settop box, dekódoló kártya és egyéb eszközök) a rendeltetésüknek megfelelő módon kerüljenek elhelyezésre és üzembe állításra a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.

## **2.6. Szerződés módosítás speciális szabályai**

### **2.6.1. Egyoldalú szerződés módosítás**

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően a **Törzsrész vonatkozó pontjában szabályozott eseteken túl**, jogosult egyoldalúan módosítani abban az esetben is, ha a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja a következők szerint:

- a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a média Szolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják. (Eht. 132. § (2a))

Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt a köteles értesíteni, a számlalevél szerinti értesítésnek a kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén, az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot is kell tartalmaznia.

Szolgáltató jogosult a műsor kínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett megváltoztatnia Törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott módon. A Szolgáltató a műsorválasztékot az előfizetői igények figyelembe vételével alakítja ki, s az előfizetői igények mellett – a lakossági felmérésen alapuló nézettségi adatok alapján- figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit.

Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat

fel az érintett előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja. (Eszr. 24. §)

## 2.6.2. Szerződésmódosítás TV-előfizetésem IPTV alkalmazáson keresztül

Az IPTV alkalmazáson keresztül történő szerződésmódosításra 2018. április 1-jét követően nincs lehetőség.

## 2.7. Előfizetői szerződés megszüntetése

### 2.7.1. Előfizető rendes felmondása

A műsorterjesztési szolgáltatással együttesen igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra, kiegészítő programcsomagokra vonatkozó előfizetői szerződés felmondását – amennyiben a felmondás a szükséges tartalmi elemeket tartalmazza - a Szolgáltató megfelelő ügyfél-azonosítást követően írásban, telefonon és a honlap on-line felületén is elfogadja.

Szolgáltató az IPTV Előfizetőknek biztosítja a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, hogy a kiegészítő csomagjukra (minicsomag) vonatkozó előfizetői szerződést a TV-előfizetésem IPTV alkalmazáson (2.6.2. pont) keresztül is felmondhassa, amennyiben a minicsomag igénybevételére vonatkozó szerződés határozatlan tartamú.

Az IPTV Előfizető, amennyiben nem kizárólagosan maga veszi igénybe az IPTV szolgáltatást, annak érdekében, hogy kizárólag csak az IPTV Előfizető, mint arra jogosult személy használhassa az alkalmazást, és mondhassa fel a minicsomagokra vonatkozó előfizetői szerződést, PIN kóddal korlátozhatja a Beállítások menüpontban az alkalmazás használatát. Beállított PIN kód esetén, csak a PIN kód megadása után van lehetőség hozzáférni az alkalmazáshoz és azon keresztül az előfizetői szerződés módosítására. Az alkalmazás jogosulatlan használatából eredő összes felelősség az IPTV Előfizetőt terheli.

### 2.7.2. Előfizető rendkívüli felmondása

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet a Törzsrész vonatkozó pontján túlmenően, ha a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

### 2.7.3. Nyilvános vetítés tilalma

Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja.

A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására a Törzsrész vonatkozó pontja szerint meghatározott eljárás alapján.

### 2.7.4. Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel a **Törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott eseteken felül** akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.



### 2.7.5. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnését követően a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglalt eljáráson túlmenően**, SAT TV szolgáltatás esetén, a kültéri egység (tányér és fej) szakszerű leszerelése, illetve a Szolgáltató által meghatározott átvételi helyre történő szállítása (a házhálózatnál alkalmazott kültéri egység kivételével) az Előfizető kötelezettsége. A leszerelt kültéri egységet az Előfizető az előfizetői szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles átadni előzetes egyeztetést követően. Az átvételi helyek listáját, illetve nyitvatartási idejét jelen Melléklet 3.3.8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a meghatározott időpontig a kültéri egységet nem adja át az átvételi helyen a kültéri egységgel kapcsolatos mindennemű kárveszély áthárul az Előfizetőre.

Az Előfizető a szerződés megszűnésétől számított 3 napon belül igényelheti a Szolgáltatótól a kültéri egység leszerelését, külön díj ellenében, amely díjat az ÁSZF 5/D. Melléklete tartalmazza.

### 2.8. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a kábeltelevízió hálózathoz a vételhez szükséges kültéri és beltéri egységekhez és valamint a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

### 2.9. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, az Előfizető az előfizetői szerződés alapján, a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez csak az alapvető követelményeknek megfelelő végberendezést csatlakoztathat. Ha a végberendezést az Előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak, amelyek HDMI csatlakozóval rendelkeznek.

A **HDTV (High-Definition Television)** vagy a **HD megjelölésű televíziós csatorna** egy olyan televíziós sugárzási norma, amely az eddigi szabványoknál (720x576 pixel) jelentősen nagyobb felbontású képet tesz lehetővé. A HD minősítést az 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontású csatornák esetén alkalmazza a Szolgáltató.

Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, terméknél, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

- **A HD Ready**

A HD Ready minősítés azokra a berendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.

- **Full HD**

A HDTV szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki. Amennyiben az előfizető rendelkezik felvétel funkcióval dekódoló egységén, akkor a felvétel egyidejű nézésként kerül kiszolgálásra, azaz két eltérő csatorna egyidejű felvétele és nézése két „stream”-nek minősül.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg legfeljebb 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy dekódolóegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több dekódoló egység között. Több egyidejű stream esetében egy stream HD képességű. Több stream akkor lehet HD képességű, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében digitális jel vételére alkalmas vevő készülékre (DVB-C tunerrel ellátott televízió készülékre) vagy digitális jelátalakító egységre (dekódoló kártya nélküli médiakonverterre) van szükség a szolgáltatás igénybevételéhez.

## 3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI

### 3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékess műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizető hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képjelék az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít a jelen ÁSZF 3.sz. Mellékletében az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

### 3.1.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az **alapkínálati csomagok** (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza.

Az **igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Felvétel opció:**
  - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít. A rögzítés a műsor vételéhez használt vevőegység merevlemezére történik.
  - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.
- **Indítóképernyő:** A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató interaktív megoldásokon keresztül segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási elemekről, műsorszámokról, stb.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg. A funkció lehetőséget ad a Videotékából a kedvenc filmek is összeállítására is.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód segítségével a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.
- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.
- **Kép a képen:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatormán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

#### Interaktív szolgáltatások

- **Videotéka:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat. Az IPTV Videotékában lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató valamennyi alapkínálati csomag előfizetője számára biztosítja. A kölcsönzés részletes feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető TV- illetve filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.
- **Archív TV:** E funkció segítségével egyes, már lejátszott televízió műsorok meghatározott időtartamig visszamenőleg megnézhetőek, amelyet az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató. Az Előfizető számára a kizárólag

azok a csatornák Archív TV szolgáltatásai érhetőek el, amely csatornák a az Előfizető választott díjcsomagjában is szerepelnek. Az Archív TV szolgáltatás a Közszolgálati csomag előfizetői, a Társszolgáltatók ADSL előfizetőinek nyújtott IPTV szolgáltatások előfizetői, továbbá az Üzleti előfizetők részére nem elérhető.

- **Interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

### 3.1.2. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

#### Műszaki feltételek:

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele

- vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PP Ethernet hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

kiépítése az adott végponton.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) és a távirányító tápellátását 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítani.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

#### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetői részéről két készülék szükséges az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez:

- home gateway vagy kábelmodem a DSL vonal szétosztására: egyrészt a PC felé, másrészt a set top box felé.
- vevőegység (set top box), amely beérkező jeleket alakítja át a televíziókészülék számára értelmezhető jelekké.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató két típusú set top box-on keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkínálati csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli vevőegységet biztosít az Előfizető részére.

A megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkező set top box a Szolgáltató az 5. sz. Mellékletben meghatározott Felvétel opció megrendelése esetén biztosítja. A 2. és 3. set top box igénylése esetén a szolgáltató kizárólag normál set top boxot biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set top boxhoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI). A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó további előírásokat az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja tartalmazza.

### 3.1.3. Igénybevételi korlátok

Az IPTV-hez kapcsolódó DSL szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata alatt (azaz bekapcsolt IPTV vevőegység esetén) lecsökkenhet, amely nem érinti a DSL szolgáltatás garantált sebességét.

A meglévő rezes IPTV szolgáltatásról optikai IPTV szolgáltatásra történő váltás esetén a settop box-on tárolt adatok elvesznek.

Az Előfizető számára kizárólag azok a csatornák Archiv TV szolgáltatásai érhetőek el, amely csatornák az Előfizető választott díjcsomagjában is szerepelnek. Az Archiv TV szolgáltatás a Közszolgálati csomag előfizetői, a Társszolgáltatók ADSL előfizetőinek nyújtott IPTV szolgáltatások előfizetői, továbbá az Üzleti előfizetők részére nem elérhető.

### 3.1.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top box szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

## 3.2. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (KTV)

A kábeltelevízió szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

Kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás (Kódolatlan Digitális Kábel TV)

A **kódolatlan digitális kábeltelevíziós szolgáltatás** esetében a Szolgáltató az előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak. A digitális jel vételéhez vagy megfelelő vevőkészülékre (DVB-C tunerrel ellátott televíziókészülékre) vagy digitális jelátalakító egységre (dekódoló kártya nélküli médiakonverterre) van szükség.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást igénybevevő Előfizető részére az Előfizető ez irányú igénye esetén, a Szolgáltató egy jelátalakító egységet (médiakonvertert) biztosít díjmentesen, amely az Előfizető tulajdonába kerül. Amennyiben az Előfizető további médiakonvertert is igénybe kíván venni, a Szolgáltató térítés ellenében biztosítja 2. és 3. médiakonvertert jelen ÁSZF 5/A sz. Melléklete szerinti eladási áron.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében használt médiakonverter képes a fogadott jelek a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A médiakonverter dekódoló kártyát nem tartalmaz.

### 3.2.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató a kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja.

A **digitális kábeltelevíziós csomagok mellé** igénybe vehető **kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Műsorúság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetőek a filmek tartalma.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.

### 3.2.2. Műszaki, technikai feltételek

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve vezeték csatolással.

A digitális kábeltelevízió szolgáltatások igénybe vételéhez dekódoló egység (set top box és kártya) szükséges.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást abban az esetben biztosítja a Szolgáltató, ha az Előfizető digitális jel vételére alkalmas vevőkészülék (DVB-C tunerrel ellátott televízió készülékre) vagy digitális jelátalakító egységet (dekódoló kártya nélküli médiakonverterre) csatlakoztat a Szolgáltató által kiépített fali aljzathoz, ill. a koaxiális kábel csatlakozójához.

A lakáserosztó, a set top box(ok), a médiakonverter és a távirányító áram, illetve tápellátását az Előfizető köteles biztosítani.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

- a kódolatlan digitális szolgáltatás esetén, a Szolgáltató által kiépített fali aljzat, ill. a koaxiális kábel csatlakozója.
- Ha az Előfizető rendelkezik saját hálózattal és az a szabványoknak megfelel, kérheti az arratörtendő csatlakozást. Ebben az esetben az átadási pont a Szolgáltató által kiépített kábel végződése.

A Szolgáltató a televízió készülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást igénybevevő Előfizető részére az Előfizető ez irányú igénye esetén, a Szolgáltató egy jelátalakító egységet (médiakonvertert) biztosít díjmentesen, amely az Előfizető tulajdonába kerül. Amennyiben az Előfizető további médiakonvertert is igénybe kíván venni, a Szolgáltató térítés ellenében biztosítja 2. és 3. médiakonvertert jelen ÁSZF 5/A sz. Melléklete szerinti eladási áron.

Abban az esetben, ha az előfizető a média konverter egységet az előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódó, saját tulajdonú lakáshálózatára csatlakoztatja, úgy annak a jelátvitel minőségére vonatkozó paramétereit a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Egy kódolatlan digitális kábeltelevízió előfizetéshez maximálisan három médiakonverter igényelhető.

A médiakonverterhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján megtekinthető.

### 3.2.3. Igénybevételi korlátok

A Kódolatlan Digitális Start vagy Alap csomag igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

#### **3.2.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők**

A szolgáltatás kizárólag a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el, amely szolgáltatási terület meghatározása jelen ÁSZF 3. sz. Mellékletében került meghatározásra.

A digitális kábeltelevízió szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top boxban használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az Előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

### **3.3. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)**

#### **3.3.1. A szolgáltatás általános meghatározása**

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, mely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás igénybe vételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a szolgáltató által biztosított a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy vevőkészülék csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képelemek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítségével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

#### **3.3.2. Szolgáltató által szolgáltatások**

A szolgáltató a SAT TV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. Az alapkínálati csomagok (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiegészítő (minicsomagot) csomagot, s más kiegészítő szolgáltatást érhesse el. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza.

### 3.3.2.1. SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások

A havi előfizetési díj ellenében, a Szolgáltató egy merevlemez nélküli set top box igénybevételét teszi lehetővé.

A **kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Vevőegység felvétel opcióval (merevlemez nélküli set top box):**
  - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít. A rögzítés a műsor vételéhez használt vevőegység merevlemezére történik.
  - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.
- **Kedvenc:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.
- **Műsorújság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetőek a filmek tartalma.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.

### 3.3.3. Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi eszközök szükségesek:

- a) beltéri egység: dekódoló berendezés (merevlemez nélküli set top box és kártya); interaktív kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén interaktív funkcióval rendelkező vevőegység és kártya
- b) kültéri egység: parabola antenna és fejegettség
- c) egyéb szerelési anyagok (Kábelek, csatlakozók, rögzítő szerelvények)

A Szolgáltató az a)-c) pontok szerinti eszközöket és a szolgáltatás telepítését – az alapszerelési munkát meg nem haladó mértékű telepítés esetén- telepítési díj, illetve havi előfizetési díj (díjazás jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete szerint) ellenében biztosítja. Az alapszereléshez tartozó munkákról jelen ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja rendelkezik. A d) pontra vonatkozó feltételeket jelen ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontjában a Digitális elosztó készülékre vonatkozó szabályozás tartalmazza.

A szereléshez szükséges egyéb eszközök költsége az Előfizetőt terheli (pl. egyéni vevőantenna esetén, ha 30 m-nél nagyobb távolság van a vevőantenna és a vevő-egység között). A Szolgáltató képviselője köteles az Előfizetőt előre tájékoztatni arról, hogy mely alkotóelemek képezik az alapszerelési munkák részét, és melyek azok, amelyeket – ha az Előfizető igényli – ezen felül külön kell megvásárolnia/megrendelnie. Az alapszerelésen túlmenően a szereléshez szükséges egyéb (pl.: az Előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli, s kiegészítő létesítési díjat kell az Előfizetőnek fizetni, amelynek mértékét jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a Szolgáltató nem köteles a megrendelt munkákat elvégzésére.

A fent felsorolt eszközök mindazon alapszereléseket tartalmazza, amely a szolgáltatás igénybe vételéhez szükségesek. A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az eszközök elhelyezésére vonatkozó további szabályozást az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja tartalmazza.

Házhálózati kiépítés esetén egy, a teljes hálózatot kiszolgáló kültéri egység kerül felszerelésre.



A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet (mereklemez nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, s az jelen ÁSZF 5/D. sz. Melléklete meghatározott konstrukcióknak megfelelően, az ott meghatározott díj ellenében azt az Előfizetőnek bérbe adja.

Az Előfizető egy előfizetői szerződés keretében legfeljebb 3 darab set top boxot igénybe vételét biztosítja. Egy előfizetői szerződés alapján egy kültéri egység kerül felszerelésre, függetlenül a megrendelt beltéri egységek számától.

Bérleti konstrukció esetén a beltéri egység a Szolgáltató tulajdonában marad.

A 2. és 3. set top box bérleti díja jelen ÁSZF 5/D. sz. Mellékletében kerül meghatározásra.

A Szolgáltató kéttípusú set top box-ot biztosít a szolgáltatás igénybevételéhez, - az Előfizető kérésének megfelelően –

- mereklemez nélküli
- vagy mereklemez set top box-ot (vevőegység felvétel opcióval).

A vevőegységet felvétel opcióval a havi előfizetési díjon felül a Szolgáltató jelen ÁSZF 5/D. sz. Mellékletében szereplő bérleti díjért biztosítja.

A dekódoló egység (settop box) és a távirányító áram-, illetve tápellátásáról az előfizető saját költségére gondoskodik.

A dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

A set top box készülékhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján is megtekinthető.

A bérelt set top box készülékek rendeltetésszerű használata melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere készüléket biztosít.

A megvásárolt set top box készülékre vonatkozó jótállási /szavatossági rendelkezések az ÁSZF 7.1.1.3. pontjában szerepelnek.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, amelyet a szolgáltatás megszűnésekor (a házhálózatnál alkalmazott kültéri egység kivételével) Előfizető köteles visszaadni a Szolgáltatónak. Amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) a szerződés megszüntetését követően nem adja át a Szolgáltató részére, úgy az előfizető köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik kültéri egységgel, azt a Szolgáltató - amennyiben annak sem műszaki, sem egyéb akadálya nincs-, felhasználhatja a szolgáltatás telepítéséhez.

A Szolgáltató kizárólag az általa beépített anyagokért, eszközökért, elvégzett munkáért vállal felelősséget.

A Szolgáltató a vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

#### 3.3.4. Igénybevételi korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezők különösen:

- a) Amennyiben a vétel csak tetőtartóval oldható meg, és a tető síkpalával, hullámpalával, náddal, fémllemezzel van lefedve tetőtartó létesítésére nincs lehetőség.
- b) Műemlék épületek homlokzati falain nem helyezhető el az antenna, illetőleg az Önkormányzatok városképvédelmi rendelkezései korlátozhatják, ill. szabályozhatják az elhelyezés módját.
- c) Amennyiben az épület tetőszerkezetére a szerkezet gyártója garanciát vállal, de a garanciához szükséges, hogy a gyártó által minősített szakkivitelező végezzen minden munkát a tetőn, úgy a garancia elvesztésének lehetőségéről szóló tájékoztatás után, a tetőtartó szerelést az előfizető kifejezett kérésére az ÁSZF 3. mellékletében meghatározott díjért végzi el a szolgáltató.

Ha az előfizető nem vállalja a tető kivitelezőjével a tetőtartó állítást, akkor a szolgáltató nem köteles a szerződés megkötésére.

A kész antennatartóra a szolgáltató elvégzi a szolgáltatás telepítését.

- d) Amennyiben a műholdra nincs rálátás a telepítésre nincs lehetőség. Ez az eset általában lakótelepi környezetben, magasabb épületek alacsonyabb emeletein, épületek északi oldalán áll elő, illetve amikor a rálátást, épület, építmény, tereptárgy vagy a földrajzi környezet megakadályozza.

Csak déli falfelületen vagy északi fallal rendelkező tömbházak legfelső emeletén helyezhető el az antenna. Esetenként a keleti és a nyugati falon is elhelyezhető.

#### **További feltételek:**

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást az Előfizetőnek kell biztosítani. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó további előírásokat az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő programcsomag (minicsomag) igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjegyvel ellátott televízió készülékek alkalmasak.

#### **3.3.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők**

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított beltéri egység üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a beltéri egység bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A beltéri egységben az előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

#### **3.3.6. A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek**

Az előfizetői jogviszony megszűnésekor a kültéri egységeket az alábbi kijelölt telephelyeken kell az Előfizetőnek leadnia:

Telephely	Cím	Telefonszám	Nyitvatartási idő*
Nyugat-budapesti szolgáltatási központ	1033 Budapest Huszti út 32	36 1 240-4490	8- 15
Dél-budapesti szolgáltatási központ	1098 Budapest Távíró utca 3-5	36 30 924-0572	8- 15
Kelet-budapesti szolgáltatási központ	1107 Budapest Bihari utca 6	36 1 433-8519	8- 15
Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ	3300 Eger Fellner Jakab u. 1	36 36 404-430	8- 15
Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ	3527 Miskolc Üteg utca 7	36 46 521-770	8- 15
Kelet-magyarországi szolgáltatási központ	4030 Debrecen Galamb utca 16	36 52 401-921	8- 15
Kelet-magyarországi szolgáltatási központ	4400 Nyíregyháza Kálvin tér 5	36 42 406-258	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7632 Pécs Aidinger J u 45	36 30 924-0178	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7400 Kaposvár Szent Imre utca 1	36 82 503-020	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7100 Szekszárd Széchenyi u. 11-13	36 74 510-853	8- 15
Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	8000 Székesfehérvár Petőfi u 4	06 22 333-133	8- 15
Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	9022 Győr Bajcsy-Zsilinszky u. 46	36 96 501-606	8- 15
Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ	8900 Zalaegerszeg Sport u 18	36 92 505-111	8- 15
Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ	9700 Szombathely Hefele Menyhért u.2	36 94 519-121	8- 15
Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ	6724 Szeged Rókusi krt . 2-10	36 62 622-725	8- 15
Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ	5600 Békéscsaba Andrásy u. 44	36 30 924-0012	8- 15
Dél-magyarországi szolgáltatási központ	6000 Kecskemét Külső-Szegedi u. 9-11	36 30 925-5558	8- 15

\* Előzetes egyeztetés esetén.