



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

4/c. Melléklet

## A helyhez kötött (vezetékes) internet-hozzáférési szolgáltatás minőségi célértékei

## Tartalomjegyzék

1.	Egyéni helyhez kötött (vezetékes) internetszolgáltatás minőségi mutatók.....	3
2.	Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai .....	4
2.1.	Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től .....	4
2.1.1.	ADSL/VDSL szolgáltatás.....	4
2.1.2.	Kábelnet szolgáltatás.....	4
2.1.3.	Optikai net szolgáltatás.....	5
2.2.	Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.....	5
3.	Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai .....	5
3.1.	2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok sebességi vállalásai .....	5
3.1.1.	ADSL-szolgáltatás.....	5
3.1.2.	Kábelnetszolgáltatás.....	6
3.1.3.	Optikai-szolgáltatás.....	6
3.2.	2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai .....	7
3.2.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen.....	7
3.2.2.	Helyhez kötött (vezetékes) telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen.....	7
3.2.3.	Kábelnet-szolgáltatás.....	7
3.2.4.	Optikai-szolgáltatás.....	8
3.2.5.	Kapcsolt vonali termékek.....	8
3.3.	2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai .....	8
3.3.1.	Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függetlenül.....	8
3.3.2.	Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 sebességértékeivel.....	9
3.4.	Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig.....	9
3.4.1.	ADSL/VDSL szolgáltatás.....	10
3.4.2.	Kábelnet szolgáltatás.....	10
3.4.3.	Optikai net szolgáltatás.....	10
3.4.4.	Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net S Plusz, Net S 150/5 és a Net S 150/50 sebességértékeivel.....	11

## 1. EGYÉNI HELYHEZ KÖTÖTT (VEZETÉKES) INTERNETSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓK

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap]	Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	< 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]	A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	< 72óra
Kínált sávszélesség [Mbit/s]	Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.		Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára garantál.	Előfizetői hozzáférési ponton mért érték.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

Minimális le- és feltöltési vagy garantált sebesség helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség. [Mbit/s]

Az Előfizetőknek a garantált minimum sávszélesség - a vonatkozó jogszabályok és az előfizetői szerződés keretei között - mindig rendelkezésükre áll, ez jelöli az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet. Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a

hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyait határozzák meg. A maximális értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. A hirdetésekben a megjelölt szolgáltatásra illetően csomagra vonatkozó garantált le- és feltöltési értékek az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően szerepelnek, a garantált értékeken kívül egyes hirdetésekben a kínált sávszélesség a szolgáltató vonatkozó döntése alapján megjelenhet.

A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált és egyes esetekben a kínált le- és feltöltési sebesség értékeit foglalja magában [Mbit/s].

A Szolgáltató az ügyfelek szolgáltatásainak minőségi optimalizálására törekszik. Ennek érdekében, ha az Előfizető, vagy más Előfizetők szolgáltatásának minőségére negatív hatást gyakorol az adott végpont maximális teljesítményének kihasználása akkor a Szolgáltató jogosult az adott végpont sebességét optimalizálni az ÁSZF-ben meghatározott egyéb célértékeinek figyelembevételével.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrész 6.6. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

## 2. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉG VÁLLALÁSAI

### 2.1. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2019. szeptember 2-től

#### 2.1.1. ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net Plusz **	30 Mbit/s */ 1 Mbit/s	5 Mbit/s */ 0,25 Mbit/s

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyait, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. **VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.**

\*ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkata kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

\*\*A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a kínált letöltési sebesség 30 Mbit/s, garantált letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, kínált feltöltési sebesség 6 Mbit/s, garantált feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül.

#### 2.1.2. Kábelt szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net 150/5	150 Mbit/s */ 15 Mbit/s	5 Mbit/s */ 1 Mbit/s
Net 300/20	300 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Net 500/22	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s
Net 1000/25	1000 Mbit/s 100 Mbit/s	25 Mbit/s 4 Mbit/s

### 2.1.3. Optikai net szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net 150/50	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Net 300/75	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Net 1000/1000 *	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Net 2000/1000 **	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

\*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján a Net 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

\*\*Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

**2.2. Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net Plusz, Net 150/5 és a Net 150/50 sebességértékeivel.**

## 3. JELENLEG NEM ÉRTÉKESÍTETT, DE SZÁMLÁZOTT SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉG VÁLLALÁSAI

**3.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok sebességi vállalásai**

**3.1.1. ADSL-szolgáltatás**

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 20 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl. IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s.

### 3.1.2. Kábelnetiszolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	120 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 2 Mbit/s

### 3.1.3. Optikai-szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 20 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	50 Mbit/s / 30 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s

2014. július 28. után értékesített NetMánia csomagok sebesség vállalásai:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	NetMánia XS	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	NetMánia S	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	NetMánia M	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	NetMánia L	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	NetMánia XL	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	NetMánia XXL	120 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 2 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s*	NetMánia 1000	1000 Mbit/s 300 Mbit/s	200 Mbit/s 50 Mbit/s

\*Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területé érhető el – helyszíni felmérés függvényében. Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az

Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján, a Netmánia 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Netmánia 1000	1000 Mbit/s 300 Mbit/s	200 Mbit/s 50 Mbit/s

### 3.2. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai

#### 3.2.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 1 Mbit/s	Start**	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s *	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s

#### 3.2.2. Helyhez kötött (vezetékes) telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Start	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Alap	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s *	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s

#### 3.2.3. Kábelnet-szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Kalásznét Kezdő	1,00 Mbit/s / 0,15 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,05 Mbit/s
Max. 4 Mbit/s	Hobbi	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 4 Mbit/s	KALÁSZNET ALAP	4,00 Mbit/s / 0,6 Mbit/s	0,34 Mbit/s / 0,13 Mbit/s

Utolsó módosítás: 2018.11.01.

Hatálya: 2019.09.02.

File neve: Lakossagi\_aszf\_4c\_melleklet\_minosegi\_mutatok\_vezetekes\_internet\_20190902\_uj

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Alap	5,00 Mbit/s / 0,50 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adat-forgalommal**	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	Multimédia	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	KALÁSZNET CSALÁDI	10,00 Mbit/s/ 1,53 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,41 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Családi	15,00 Mbit/s / 1,50 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,40 Mbit/s
Max. 25Mbit/s	Extra	25,00 Mbit/s / 4,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Super	50,00 Mbit/s / 8,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Maximum**	80,00 Mbit/s / 16,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s

### 3.2.4. Optikai-szolgáltatás

Sávszélesség	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 25 Mbit/s	Extra	25,00 Mbit/s / 12,50 Mbit/s	12,50 Mbit/s / 6,25 Mbit/s

### 3.2.5. Kapcsolt vonali termékek

PSTN kapcsolat használata esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,0096 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,05 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal egy csatornájának használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,06 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,06 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonal két csatornájának együttes használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,12 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,12 Mbit/s.

2014. április 1-jétől a Kombi 15 és Start csomag értékesítése megszűnt, a csomagok átkerülnek a még számlázott de nem értékesített csomagok közé.

## 3.3. 2018. október 1-jéig értékesített Otthoni Internet díjcsomagok sebesség vállalásai

### 3.3.1. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezeték hálózat technológiájától függetlenül:

2017. augusztus 11-től, valamint a 2017. október 20-tól értékesített Otthoni Internet csomagok sebesség vállalásai:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s*	Otthoni Internet Start*	30 Mbit/s */ 1 Mbit/s	5 Mbit/s */ 0,25 Mbit/s

Utolsó módosítás: 2018.11.01.

Hatálya: 2019.09.02.

File neve: Lakossagi\_aszf\_4c\_melleklet\_minosegi\_mutatok\_vezetekes\_internet\_20190902\_uj



Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 50 Mbit/s	Otthoni Internet 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Otthoni Internet 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Otthoni Internet 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 500 Mbit/s	Otthoni Internet 500**	500 Mbit/s / 20 Mbit/s	22 Mbit/s / 5 Mbit/s

\*ADSL hozzáférés esetében a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.  
 \*\* A csomag korlátozott területen az elérhető technikai képesség, valamint helyszíni felmérés függvényében vehető igénybe. Az igénybevételi feltételekről információk a [www.telekom.hu/otthoni-internet-500](http://www.telekom.hu/otthoni-internet-500) oldalon találhatóak. A csomag 2017. november 1-től értékesíthető.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

3. Kizárólag optikai GPON/PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területén érhető el – helyszíni felmérés függvényében - 2017. augusztus 11-től, valamint 2017. október 20-tól:

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1000 Mbit/s	Otthoni Internet 1000	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
		300 Mbit/s	50 Mbit/s
Max. 2000 Mbit/s	Otthoni Internet 2000***	2000 Mbit/s /	500 Mbit/s /
		300 Mbit/s	50 Mbit/s

\*\*\* Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel. A csomag 2017. november 1-től értékesíthető.

Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján az Otthoni Internet 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

**3.3.2. Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50 sebességértékeivel.**

**3.4. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függően 2018. szeptember 1-től 2019. szeptember 2-ig**

### 3.4.1. ADSL/VDSL szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net S Plusz **	30 Mbit/s */ 1 Mbit/s	5 Mbit/s */ 0,25 Mbit/s

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. **VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával a letöltési sebesség kínált sebessége, elméleti maximuma 100 Mbit/s is lehet.**

\*ADSL hozzáférés esetében, valamint Perkáta kábelhálózattal ellátott területein a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

\*\*A Szupergyors Internet Program keretében fejlesztett területeken a kínált letöltési sebesség 30 Mbit/s, garantált letöltési sebesség 7,5 Mbit/s, kínált feltöltési sebesség 6 Mbit/s, garantált feltöltési sebesség 1,7 Mbit/s, VDSL technológián, VDSL üzemmódban működő központi egység használatával, IPTV használata nélkül.

### 3.4.2. Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net S 150/5	150 Mbit/s */ 15 Mbit/s	5 Mbit/s */ 1 Mbit/s
Net M 300/20	300 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Net L 500/22	500 Mbit/s / 15 Mbit/s	22 Mbit/s / 4 Mbit/s

### 3.4.3. Optikai net szolgáltatás

Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Net S 150/50	150 Mbit/s / 60 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Net M 300/75	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	75 Mbit/s / 30 Mbit/s
Net L 1000/1000 *	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s
Net XL 2000/1000 **	2000 Mbit/s / 300 Mbit/s	1000 Mbit/s / 50 Mbit/s

\*Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató [telekom.hu](http://telekom.hu) honlapján a Net L 1000/1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

\*\*Szolgáltató a kínált adatátviteli sebességet az előfizetői végberendezés, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között biztosítja. A GE-es és a WLAN interfészek fizikai korlátai miatt a 2000 Mbit/s szolgáltatás kínált letöltési sebességének teljes kihasználása több eszköz egyidejű vezetékes vagy vezeték nélküli kapcsolódásával lehetséges, amennyiben a végfelhasználói eszközök a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelelnek. A 2000 Mbit/s szolgáltatás maximálisan kínált feltöltési sebességének teljes kihasználása egy eszközzel is lehetséges a GE-es interfészen keresztül – amennyiben olyan eszközzel rendelkezik az Előfizető, amelybe 2 db Ethernet kábelt lehet csatlakoztatni



és az eszköz képes a 2 db Ethernet porton érkező sebességet összeadva kezelni, valamint amennyiben a végfelhasználói eszköz a szükséges rendszerkövetelményeknek megfelel.

**3.4.4. Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Net S Plusz, Net S 150/5 és a Net S 150/50 sebességértékeivel.**