



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/D Melléklet - értékesíthető

A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

| | | |
|--------|--|-----------|
| 1. | Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak..... | 3 |
| 1.1 | A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak | 3 |
| 1.1.1. | Egyszeri díjak: | 3 |
| 1.1.2. | Ügyfélszolgálati díjak | 3 |
| 1.1.3. | Műszaki díjak | 4 |
| 1.1.4. | Havi előfizetési díj (havidíj) | 5 |
| 1.1.5. | Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja | 6 |
| 1.2 | Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak | 7 |
| 1.2.1. | Díjazási időszak | 7 |
| 1.2.2. | Díjcsomagok | 7 |
| 1.2.3. | Hibajavításhoz kapcsolódó díjak | 8 |
| 1.3 | A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek | 9 |
| 2. | Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai | 10 |
| 2.1 | Alapkínálati csomagok | 10 |
| 2.2 | Kiegészítő szolgáltatások | 11 |
| 2.3 | Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása | 12 |
| 2.4 | Set top box bérleti díj | 12 |
| 2.5 | Szüneteltetés díja | 13 |
| 2.6 | Egyszeri és eseti díjak | 13 |
| 2.7 | Korlátozás ideje alatt fizetendő díj | 14 |
| 3. | A kábeltelvízió szolgáltatás díjai..... | 14 |
| 4. | A műholdas televízió szolgáltatás díjai | 14 |
| 4.1 | Alapkínálati csomagok | 14 |
| 4.2 | Kiegészítő szolgáltatások | 15 |
| 4.3 | Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása | 15 |
| 4.4 | Set top box havi bérleti díj | 16 |
| 4.5 | Egyszeri és eseti díjak | 16 |
| 4.6 | Korlátozás ideje alatt fizetendő díj | 17 |
| 4.7 | A Sat Szociális csomag igénybevételi feltételei | 18 |
| 5. | Egyéb, ügyfélszolgálati díjak..... | 19 |
| 6. | Igénybe vehető opciók | 20 |
| 6.1 | HBO GO opció | 20 |

1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK

1.1 A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak

1.1.1. Egyszeri díjak:

Telepítési díj

Az Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatás biztosítása érdekében – a közszolgálati csomag kivételével - telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét jelen Melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben az igényelt szolgáltatás-hozzáférési pont

- a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik, és

- a telepítési díj a létesítés költségét nem fedezi, és

- az igény teljesítése a normál létesítéssel járó műszaki feladatokat meghaladó, plusz kivitelezéssel és építési tevékenységgel jár, az igény az igénybejelentés elutasítására vonatkozó szabályok szerint elutasítható, illetve a Szolgáltató és az Előfizető egyedi megállapodása alapján kiegészítő telepítési díj ellenében teljesíthető.

A kiegészítő telepítésre vonatkozó rendelkezéseket jelen ÁSZF 2/D Melléklete tartalmazza.

A telepítési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az alapszerelés költségeit tartalmazza a telepítési díj, amelynek részletes leírásáról az jelen ÁSZF 2/D Melléklete rendelkezik.

Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igényelő megoldást igényel, illetve műholdas televízió szolgáltatás esetén, pedig az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétele listája alapján kalkulálja.

Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díj

A Szolgáltató a televízió szolgáltatáshoz való hozzáféréseért a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan, a hozzáférés költségeit nem meghaladó mértékű többletdíjat számít fel.

1.1.2. Ügyfélszolgálati díjak

Számlamásolati díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki számlamásolati díjat számíthat fel.

Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

Fizetési felszólítás eljárási díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban felmerült költséget, a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

Nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja az jelen. Melléklet 5. pontjában kerül meghatározásra.

Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja jelen. Melléklet 5. pontjában kerül meghatározásra.

1.1.3. Műszaki díjak

Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. televízió készülék beállítása, csatornák hangolása, tárolása) a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

IPTV szolgáltatás esetén fizetendő további díjak:**Szerelési opció, előfizető által kért set top box csere esetén**

Amennyiben az Előfizető kérésére set top box típuscserére kerül sor (mrevlemezes set top boxról merevlemez nélküli set top boxra, illetve merevlemez nélküli set top boxról merevlemezes set top boxra), a Szolgáltató az Előfizető külön megrendelésére, biztosítja a csereeszköz helyszíni üzembe helyezését, amely esetben jelen melléklet 2.6. pontja szerinti díjat számítja fel.
Amennyiben az előfizető a set top box típuscseréhez nem kéri a Szolgáltató közreműködését, úgy a Szolgáltató a set top box kiszállításáért nem számít fel díjat.

Az előfizető által igényelt csere set top box előfizetőhöz történő kiszállításáról a Szolgáltató postai úton vagy futárszolgálat igénybevételével gondoskodik. Amennyiben a csere set top box kiszállításával egyidejűleg a korábban használt, a Szolgáltató tulajdonában álló set top box nem kerül visszaszállításra a Szolgáltató részére, úgy az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a set top boxot jelen ÁSZF Törzsrész 12.7. pontjának megfelelően vagy a Szolgáltató által jelzett egyéb módokon, eljuttatja a Szolgáltató részére legkésőbb 30 napon belül. Amennyiben az Előfizető az előírt határidőn belül nem juttatja vissza a set top box-ot, abban az esetben a Szolgáltató a jelen melléklet 1.3. pontja szerinti átalány-kártérítést számíthat fel.

1.1.4. Havi előfizetési díj (havidíj)

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az Előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

Az analóg kábeltelevízió-szolgáltatás esetén a havi díj maximum 3 vételi helyen való igénybevételre biztosít lehetőséget.

A havi előfizetési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában álló egy végberendezés díját, a kábeltelevíziós szolgáltatás kivételével.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen Melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

1.1.5. Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja

Havi bérleti díjjal történő igénybevétele

IPTV szolgáltatás és műholdas televízió szolgáltatás esetén:

- A szolgáltatás igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box-ot, tartozékait, alkatrészeit valamint a dekódoló kártyát. Egy előfizetéshez maximum 3 set top boxot biztosít a Szolgáltató, illetőleg IPTV szolgáltatásnál a műszaki lehetőség függvényében ez a maximum 2 set top box is lehet. Az első set top boxot a havi előfizetési díj részeként biztosítja a Szolgáltató, míg a 2. és 3. set top boxot bérleti díj ellenében, amelynek mértékét jelen ÁSZF Melléklet 2. pontja tartalmazza.
- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételéhez műholdas televízió szolgáltatás esetén speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen ÁSZF Melléklet 2. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik műholdas digitális programcsomaghoz bérelhető.

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén:

- A Digitális kábeltelevízió-szolgáltatás (alapsomagok) vagy a kiegészítő digitális szolgáltatások (minicsomagok) igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box-ot, tartozékait, alkatrészeit és a dekódoló kártyát jelen ÁSZF Melléklet 3. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.
- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételéhez speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen ÁSZF Melléklet 3. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik digitális programcsomaghoz bérelhető.

Set top box és médiakonverter készülékek vételár ellenében

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén:

Az Előfizető döntésének megfelelően megvásárolhatja a

- digitális kábeltelevízió-szolgáltatás, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatások (minicsomagok) igénybevételéhez szükséges set top box készüléket, valamint
- a HD kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételéhez szükséges speciális HD set top box készüléket, illetve
- a kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételére alkalmas digitális jelátalakító egységet (dekódoló kártya nélküli médiakonvertert) a 2. illetve 3. médiakonverter esetén. Az első médiakonvertert a Szolgáltató az Előfizető ez irányú igénye esetén, díjmentesen biztosítja az Előfizető részére.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik digitális kábeltelevíziós programcsomaghoz megvásárolható.

A megvásárolt, új set top boxra vonatkozó jótállási szabályok (digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében)

A megvásárolt, új set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva.

Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a Szolgáltató cserekészüléket biztosít.

A jótállási időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a Szolgáltató – az Előfizető kérésének megfelelően – új cserekészüléket biztosít térítés ellenében. (Az új készülék eladási ára az ÁSZF 5. sz. Mellékletében található meg). Ebben az esetben az új set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap a vásárlás időpontjától számítva.

A set top box készülékekhez tartozó távirányító rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere távirányítót biztosít az adott Set top boxra vonatkozó jótállási időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere távirányítót.

A set top box készülékek üzembe helyezéséhez a Szolgáltató un. kiegészítő csomagot (HDMI vagy scart és RF kábel) biztosít. A kiegészítő csomagban szereplő kábelek rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere csomagot biztosít az adott set top boxra vonatkozó jótállási időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít cserecsomagot.

A megvásárolt, új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatossági szabályok

A megvásárolt, új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatosság időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a Szolgáltató cserekészüléket biztosít.

A kellékszavatossági időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a Szolgáltató – az Előfizető kérésének megfelelően – új cserekészüléket biztosít térítés ellenében. (Az új készülék eladási ára az ÁSZF 5/A sz. Mellékletében található meg). Ebben az esetben az új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatosság időtartama 24 hónap a vásárlás időpontjától számítva.

A médiakonverter üzembe helyezéséhez a Szolgáltató un. kiegészítő csomagot (HDMI vagy scart és RF kábel) biztosít. A kiegészítő csomagban szereplő kábelek rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere csomagot biztosít az médiakonverterre vonatkozó kellékszavatossági időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít cserecsomagot.

1.2 Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

1.2.1. Díjazási időszak

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén nincsenek elkülönült díjazási időszakok, az adott szolgáltatás igénybevételének díjazása az igénybevétel bármely időpontjában azonos.

1.2.2. Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések

Díjcsomagok:

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás keretében a csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen Melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

Analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatás csomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési mód) állapíthat meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyéni és nem egyéni (a továbbiakban közületi) előfizetőinek eltérő előfizetési díjakat állapítson meg.

Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések:

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. 134.§ (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges kiegészítésekkel.

Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének. SAT TV és IPTV közötti váltás határozott tartamon belül további jogkövetkezmények nélkül azonban nem lehetséges, csak a kapott kedvezmények visszafizetése mellett, tekintettel arra, hogy a két típusú előfizetői szolgáltatás műszaki jellege miatt a váltás nem minősül díjcsomag váltásnak.

1.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak**Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása**

Az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatólási díjat számláz az Előfizetőnek.

Televízió készülékhangolási díj

Az Előfizető által igényelt televízió készülék hangolását a Szolgáltató díjfizetés ellenében biztosítja az Előfizetőnek.

Tápegység csere díj

A set top box tápegység nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápegységet, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínrre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

Tápkábel csere díj

A set top box tápkábel nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápkábelt, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínrre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

1.3 A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek

Utólagos telepítési díj

A Szolgáltató utólagos telepítési díjat számít fel,

- amennyiben az Előfizető - egy már működő szolgáltatáshoz - utólagos vételi hely kiépítését kéri;
- vagy amennyiben egy már működő szolgáltatáshoz utólagos beltéri egység (set top box és dekódoló kártya) iránti igény merül fel;
- vagy ha az Előfizető kérésének megfelelően set top box típuscserére (mrevlemez nélküli set top box merevlemez set top boxra - illetve merevlemez set top box merevlemez nélküli set top boxra történő cseréjére) kerül sor.

Az igényelt beltéri egységek számától függően különbözőek lehetnek az utólagos telepítési díjak.

Beltéri egység vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (Set top box, tartozékok és dekódoló kártya) átalánykártérítés

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (set top box, tartozékok, alkatrészek, dekódoló kártya) a szerződés megszűnésekor vagy a szerződés teljes időtartama alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a számszerű átvételt követően a set top box készüléket megvizsgálja, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmas-e.

Amennyiben a készülék rendeltetésszerű használatra nem alkalmas, a Szolgáltató jogosult kártérítést felszámítani.

Házon kívüli áthelyezés díja

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, nincs díjtartozása, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, a Szolgáltató az Előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen, telepítési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az áthelyezés díja az jelen Melléklet 4. pontjában kerül meghatározásra, valamint ha a kültéri szett leszerelése és szállítása is szükséges, a Szolgáltató ennek teljes költségét, a kültéri szett leszerelési díját is kiszámlázza az Előfizetőnek.

A beltéri egység(ek)et az Előfizető szállítja át az új szolgáltatási címre. Abban az esetben, ha az Előfizető kéri a beltéri egység(ek) átszállítását, a Szolgáltató beltéri egység szállítási díjat számláz ki.

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

Átírás díja

A Szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri díjat számíthat fel. Az átírás díját az új Előfizetőnek kell megfizetni.

Ügyfélszintű jelszó módosítási díja

A Szolgáltató az ügyfélszintű jelszó módosításáért egyszeri díjat számíthat fel.

Beltéri egység (Set top box és dekódoló kártya) begyűjtési díj

A szolgáltatás rendkívüli felmondással történő megszűnése illetve áthelyezése esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a beltéri egység (ek) el-, illetve átszállítását.

A szállításért a Szolgáltató begyűjtési díjat számláz ki. Előfizető kérésére a Szolgáltató által történő leszerelésekor a Szolgáltató abban az esetben is kiszámlázza a díjat, ha az Előfizető több beltéri egységből csak az egyiket mondja le, és a továbbiakban is a szolgáltatás Előfizetője marad, vagy ha az Előfizetőnél lévő több szolgáltatásból csak az egyik szolgáltatás szűnik meg, és a továbbiakban a megmaradó szolgáltatás Előfizetője marad.

Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, kivéve kábeltelevízió szolgáltatásnál, a soros hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén.

Korlátozás megszüntetésért fizetendő visszakapcsolási díj

Amennyiben az Előfizető szerződésszegése miatt a Szolgáltató korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén fizetendő díjak:**HBO dekóder óvadék díja és kártérítés**

Az HBO csatorna vételéhez szükséges szűrőt a Szolgáltató a lakásban helyezi el, a gondos megőrzés biztosítására az Előfizetőtől óvadékot kér. Az óvadék összege az előfizetői szerződés megszűnését illetően a HBO csatorna Előfizető által történő lemondását követően – az HBO dekóder visszaszolgáltatása ellenében – visszafizetésre kerül.

Amennyiben az Előfizető az HBO dekódert nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni. A kártérítés összegével az óvadék összege csökken.

Azon egyedi esetekben, ahol az átalány-kártérítés összege nem fedezi a bizonyíthatóan okozott kárt, a Szolgáltató jogosult további kárigényt érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén fizetendő díjak:**Kültéri szett leszerelési díj**

A szolgáltatás megszüntetése illetve áthelyezése esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a kültéri szett leszerelését. A leszerelési munkálatokért a Szolgáltató kültéri szett leszerelési díjat számláz ki.

Beltéri egység (Set top box és dekódoló kártya) pótlási díja

A set top box, a set top boxhoz tartozó távirányító és dekódoló kártya nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere set top boxot, távirányítót illetve dekódoló kártyát.

2. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

2.1 Alapkinálatti csomagok

Az IPTV Alap csomagra és IPTV Szuper Családi HD csomagra 2018. szeptember 1. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A csomagokra 2018. szeptember 1. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/d tv – lezár – mellékletbe.

A lezár csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

A lezár díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az Előfizetőket.

| Csomag neve | |
|--|--|
| 2018. szeptember 1-től elérhető díjcsomagok | |
| IPTV Alap 201809 csomag | |
| IPTV Szuper Családi HD 201809 csomag | |
| IPTV Szuper Családi Mozi 201809 csomag | |

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

Az IPTV Szuper Családi Mozi csomag az IPTV Szuper Szuper Családi HD díjcsomagban kínált csatornákat és a MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés interaktív szolgáltatást tartalmazza.

Közszolgálati csomag

| Csomag neve | |
|----------------------|--|
| Közszolgálati csomag | |

2.2 Kiegészítő szolgáltatások

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Kiegészítő csomagok

| Csomag neve | |
|--------------------|--|
| Szuper HBO Pak | |
| Szuper HBO Max Pak | |
| Night Life | |

Interaktív szolgáltatások

MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

Kiegészítő opció

Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

„Szereld magad” konstrukció

Amennyiben az Előfizető kérésére set top box típuscserére kerül sor (merevlemez set top boxról merevlemez nélküli set top boxra, illetve merevlemez nélküli set top boxról merevlemez set top boxra) az Előfizető a Szolgáltató közreműködése nélkül is elvégezheti a csereeszköz helyszíni üzembe helyezését, az eszközhöz mellékelt használati útmutató alapján. Ebben az esetben a Szolgáltató a set top box kiszállításáért nem számít fel díjat.

A csere set top box előfizetőhöz történő kiszállítására és a korábban használt set top box visszaszállítására vonatkozó szabályokat jelen ÁSZF Törzsrész 7.1.1.1. pontja, valamint a kiszállított set top boxhoz mellékelt visszaküldési tájékoztató tartalmazza.

2.3 Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

Az IPTV Alap csomagra és IPTV Szuper Családi HD csomagra 2018. szeptember 1. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A csomagokra 2018. szeptember 1. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/d tv – lezárt – mellékletbe.

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

A lezárt díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az Előfizetőket.

| Csomag neve | Havi előfizetési díj |
|--|----------------------|
| 2018. szeptember 1-től elérhető díjcsomagok | |
| IPTV Alap 201809 csomag | 3 980 Ft |
| IPTV Szuper Családi HD 201809 csomag | 6 440 Ft |
| IPTV Szuper Családi Mozi 201809 csomag | 7 860 Ft |

| Csomag neve | Havi hozzáférés biztosítási díj |
|----------------------|---------------------------------|
| Közszolgálati csomag | 918 Ft |

| Kiegészítő opció | Havidíj |
|--|----------|
| Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció | 1 100 Ft |

| Csomag neve | Havidíj |
|--------------------|----------|
| Szuper HBO Pak | 3 000 Ft |
| Szuper HBO Max Pak | 3 600 Ft |
| Night Life | 2 300 Ft |

| Interaktív szolgáltatások | Havidíj |
|--------------------------------------|---------|
| MoziKlub előfizetési mősorkölcsönzés | 1500 Ft |

2.4 Set top box bérleti díj

| | Havi díj |
|-------------|----------|
| Bérleti díj | 870 Ft |

2.5 Szüneteltetés díja

| Szüneteltetés díja | Havi díj |
|--------------------|----------|
| Szüneteltetés díja | 830 Ft |

2.6 Egyszeri és eseti díjak

Egyszeri díjak

| | Díj |
|---|--------------------|
| Telepítési díj | 5 100 Ft |
| Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja | 45 321 Ft |
| Munkadíj | 7 112 Ft / 1 óra |
| Kiszállási díj | 3 900Ft |
| Beállítási díj | 3 556 Ft / 30 perc |
| Felmérési díj | 3 556 Ft |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal | 3 300 Ft |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 7 300 Ft |
| Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 4 775 Ft |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal | 22 968 Ft |
| Szerelési opció | 3 900 Ft |

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

| | Díj |
|--|----------|
| További IPTV vevőegység utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége* | 8 500 Ft |
| IPTV áthelyezés díja (egy végponton levő összes szolgáltatásra) | 1 990 Ft |
| Átírás díja | 990 Ft |
| Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén | 0 Ft |
| A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli visszakapcsolásáért fizetendő díj | 5 250 Ft |
| Beltéri egység begyűjtési díj * | 8 500 Ft |

*IPTV szolgáltatás előfizető szerződészegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

| Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj (átalány kártérítés) | |
|--|-----------|
| Digitális elosztó | 14 000 Ft |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| IPTV vevőegység (mereklemez nélküli) | 10 000 Ft |
| IPTV vevőegység (mereklemez) | 35 000 Ft |
| Távírányító | 2 000 Ft |
| Optikai Hálózati végberendezés | 20 000 Ft |

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

2.7 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

| | Havi díj |
|--------------------------------------|--|
| Korlátozás ideje alatt fizetendő díj | A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj |

3. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás értékesítése 2017. október 20. napjától lezárásra kerül, a szolgáltatásra ezen időpontot követően új előfizetői szerződés nem köthető.

4. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

4.1 Alapkinálatti csomagok

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

Az Alap csomagra és a Szuper Családi HD csomagra 2018. szeptember 1. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A csomagokra 2018. szeptember 1. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/d. tv – lezárt – mellékletbe.

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

A lezárt díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az Előfizetőket.

| Csomag neve | |
|-------------------------------------|--|
| Sat Alap 201809 csomag | |
| Sat Szuper Családi HD 201809 csomag | |

Közszolgálati csomag

| Csomag neve | |
|----------------------|--|
| Közszolgálati csomag | |

Sat Szociális csomag

A szolgáltatás igénybevételi feltételei jelen ÁSZF Melléklet 3.7. pontjában kerülnek meghatározásra.

| Csomag neve |
|----------------------|
| Sat Szociális csomag |

4.2 Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

| Csomag neve |
|--------------------|
| Sat Night Life |
| Szuper HBO Pak |
| Szuper HBO Max Pak |

* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén.

**Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

| Kiegészítő opció, interaktív funkcióval rendelkező (mereklemez) vevőegység esetén |
|--|
| Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció |

4.3 Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

Az Alap csomagra és a Szuper Családi HD csomagra 2018. szeptember 1. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A csomagokra 2018. szeptember 1. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/d. tv – lezárt – mellékletbe.

A lezárt díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az Előfizetőket.

Alapkinálatti csomagok díjai

| Csomag neve | Havi előfizetési díj |
|-------------------------------------|----------------------|
| Sat Alap 201809 csomag | 2 600 Ft |
| Sat Szuper Családi HD 201809 csomag | 5 040 Ft |

Közszolgálati csomag díja

| | Havi díj |
|---------------------------------|----------|
| Havi hozzáférés biztosítási díj | 996 Ft |

Sat Szociális csomag díja

| | Havi díj |
|--|----------------|
| Sat Szociális csomag | 770 Ft |
| Kiegészítő opció havidíjamerelvezes vevőegység esetén | Havidíj |
| Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció | 1 100 Ft |

Szüneteltetési díj

| Havi díj | Havi díj |
|--------------------|----------|
| Szüneteltetési díj | 830 Ft |

Kiegészítő programcsomagok előfizetési díjai

| Kiegészítő programcsomagok havidíja | Havi díj |
|-------------------------------------|----------|
| Sat Night Life | 2 300 Ft |
| Szuper HBO Pak | 3 000 Ft |
| Szuper HBO Max Pak | 3 600 Ft |

* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén. **Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

4.4 Set top box havi bérleti díj

| Set top box | Havi díj |
|---|---|
| Mervelemes nélküli 1. Set top box bérleti díja | 0 Ft |
| Mervelemes nélküli 2. Set top box bérleti díja | 870 Ft/db |
| Mervelemes nélküli 3. Set top box bérleti díja | 870 Ft/db |
| Mervelemes 1. set top box (vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja | 1 100 Ft/db (2017. február 1-jét követő megrendelés esetén) |

4.5 Egyszeri és eseti díjak
Egyszeri díjak

| | Díj |
|--|-------------------|
| Új előfizetés esetén | |
| Telepítési díj | 5 100 Ft |
| Kiegészítő telepítési díj | |
| Alapszerelésen felüli telepítés – Lapos tetőtartó szerelés | 40 641 Ft |
| Alapszerelésen felüli telepítés – Tartószerelés tetőre, vagy talajra | 17 252 Ft |
| Kábelszerelés 30m felett 10 méterenként | 1 422 Ft |
| Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja | 19 033 Ft |
| Sat Szociális csomag egyszeri hozzáférési díja, az állami támogatáson felül | 5000 Ft |
| Munkadíj | 7 112 Ft/ 1 óra |
| Kiszállási díj | 3 900 Ft |
| Beállítási díj | 3 556 Ft/ 30 perc |

| | Díj |
|---|----------|
| Felmérési díj | 3 556 Ft |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal | 3 300 Ft |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 7 300 Ft |

Egyéb díjak

| | Díj |
|---|-----------|
| Készülékhangolás díja (külön kiszállás esetén) | 3 556 Ft |
| Nem szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés | 7 456 Ft |
| Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba | 3 900 Ft |
| Tápegység csere díj | 12 192 Ft |
| Tápkábel csere díj | 9 042 Ft |
| Kiszállási díj | 3 900 Ft |

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

| Meglévő előfizetés esetén | Díj |
|--|-----------|
| Utólagos STB telepítési díj (STB darabszámtól függetlenül) | 8 500 Ft |
| Meglévő és új előfizetés esetén | Díj |
| Áthelyezési díj | 1 990 Ft |
| Átírási díj | 990Ft |
| Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén | 0 Ft |
| Visszakapcsolás szüneteltetésből | 0 Ft |
| Visszakapcsolás az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból | 5 250 Ft |
| Kültéri szett leszerelési díja | 11 012 Ft |
| Beltéri egység begyűjtési díj | 8 500 Ft |

| Vissza nem szolgáltatott eszközök, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő rongálás esetén | Díj |
|--|-----------|
| Merevlemez nélküli Set top box átalánykártérítés | 10 000 Ft |
| Merevlemez Set top box (vevőegység felvétel opcióval) átalánykártérítés | 35 000 Ft |
| Dekódoló kártya átalánykártérítés | 2 000 Ft |
| Távírányító átalánykártérítés | 2 000 Ft |
| Külső tápegység átalánykártérítés | 0Ft |
| Scart kábel átalánykártérítés | 0 Ft |
| HDMI kábel átalánykártérítés | 0 Ft |

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

4.6 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

| | Havi díj |
|---|--|
| Korlátozás ideje alatt fizetendő díj | A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj |

Az egyéb, ügyfélszolgálati díjak jelen ÁSZF Melléklet 4. pontjában kerültek rögzítésre.

4.7 A Sat Szociális csomag igénybevételi feltételei

A Sat Szociális csomagot kizárólag a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről szóló 4/2013. (I. 18.) NMHH rendelet (továbbiakban Rendelet) szerinti, **támogatásra jogosult felhasználó igényelheti a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalától** (a továbbiakban NMHH), s a Hivatal értesíti a Szolgáltatót a támogatásra jogosult felhasználó választásáról.

Fogalmak

Támogatásra jogosult felhasználó: az analóg földfelszíni műsorszórás olyan rászoruló felhasználója, aki – a Rendeletben foglaltak szerint igazolt módon – kizárólag analóg földfelszíni műsorszórási vétellel rendelkezik, és a Rendeletben meghatározott módon, a Rendelet szerinti állami támogatás tárgyát képező digitális átállás szolgáltató szolgáltatását vagy választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást igényel, valamint a Rendelet szerinti szociális ellátásra a digitális átállás időpontját követő egy hónapig jogosultságot szerzett.

Választható digitális műsorterjesztési szolgáltatás: a Rendelet 4. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartásba vett digitális műsorterjesztési szolgáltatás;

Választott szolgáltató: a támogatásra jogosult felhasználó által választott választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó, NMHH által a Rendelet 4. § (6) bekezdése szerinti nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltató.

A Sat Szociális csomagra vonatkozó, jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő, speciális feltételek

A szolgáltatási igény lemondása esetén követendő eljárás

Amennyiben a támogatásra jogosult felhasználó a Szolgáltatónál mondja vissza korábbi támogatási igényét, amelyben a Szolgáltató támogatott díjcsomagját jelölte meg, a Szolgáltató tájékoztatja a támogatásra jogosult felhasználót, hogy keresse fel az NMHH telefonos ügyfélszolgálatát az ingyenesen hívható 06-80-383940 kapcsolási számon, ahol az NMHH rögzíti a lemondási igényt.

Amennyiben támogatásra jogosult felhasználó a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán adja le lemondó nyilatkozatát, a Szolgáltató a nyilatkozatot továbbítja az NMHH részére, az alábbi címre.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
4001 Debrecen, Pf.: 230

A szolgáltatás teljesítésének meghiúsulása esetén követendő eljárás

Amennyiben a támogatásra jogosult felhasználó háztartásában a szerelés során, vagy azt megelőzően a Szolgáltató megállapítja, hogy szolgáltatása a háztartásban nem elérhető, a Szolgáltató a tudomásszerzéstől vagy a szerelési kísérlettel számított 5 napon belül értesíti az NMHH-t, hogy a szolgáltatást nem tudja biztosítani a támogatásra jogosult részére. Ez esetben az NMHH tájékoztatja a támogatásra jogosult felhasználót, hogy a választott műsorterjesztőnél a szolgáltatás nem biztosítható, illetve arról, hogy milyen további szolgáltatók ajánlatok vannak a választható műsorterjesztői nyilvántartásba bejegyzett egyéb szolgáltatóknál.

Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér vagy a programdíj mértékét emeli.

Díjmódosítás

A Szolgáltató a nyilvántartásba vételétől számított legalább 3 évig a választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást változatlan áron nyújtja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat nem kér, vagy a programdíj mértékét nem emeli.

Átírás

A Sat Szociális csomag speciális igénybevételi feltételei miatt a szolgáltatás átírására nincs lehetőség.

Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges első beltéri egységet (mereklemes nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, s az ÁSZF 5. sz. Melléklet 3.5. pontjában meghatározott díj ellenében azt az Előfizetőnek a tulajdonába adja.

A dekódoló kártya azonban ebben az esetben is a szolgáltató tulajdonában marad, a szolgáltató azt kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez.

A Szolgáltató egy előfizetői szerződés keretében legfeljebb 3 darab set top box igénybe vételét teszi lehetővé. A 2. és 3. set top boxot a Szolgáltató bérleti konstrukcióban biztosítja, amelynek keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek bérbe adja, a bérleti díj az ÁSZF 5. Melléklet 3.4. pontjában kerül meghatározásra.

A bérletre vonatkozó további igénybevételi feltételek esetében az ÁSZF-ben szabályozott rendelkezésektől nincs eltérés, annak megfelelően biztosítja a Szolgáltató a set top box igénybe vételét.

A dekódoló kártyát a Szolgáltató ez esetben is kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az Előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

Az első, az Előfizető tulajdonába kerülő set top box készülékre vonatkozó jótállási /szavatossági rendelkezések az ÁSZF 7.1.1.3. pontjában szerepelnek.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, s az ÁSZF 5. sz. Melléklet 3. 5. pontjában meghatározott díj ellenében, azt az Előfizető tulajdonába adja.

Csatornakiosztás

A Sat Szociális csomag tartalma jelen ÁSZF 2/D Függelékében kerül meghatározásra.

5. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

| Egyéb díjak | Egyszeri díj |
|--|--|
| Fizetési felszólítás eljárási díja* | 750,- Ft / db |
| Követeléskezelési díj* (a teljes tartozás összegétől függően) | |
| ▪ 2000-20000 Ft-ig | 7000 Ft |
| ▪ 20001-50000 Ft-ig | 10000 Ft |
| ▪ 50001-100000 Ft-ig | 15000 Ft |
| ▪ 100001-250000 Ft-ig | 25000 Ft |
| ▪ 250001 Ft felett | 50000 Ft |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díja | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft |
| Ügyfélszintű jelszó módosítási díj | |
| ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | 0,- Ft |
| ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) | 406,- Ft |
| ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) | 203,- Ft |
| Számlamásolati díj | |
| ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen | 300,00 Ft/ havi számla |
| ▪ Telefonos ügyintézés segítségével | 700,00 Ft/ havi számla |
| ▪ Üzletben, személyesen | 1 000,00 Ft/ havi számla |
| Hangminta rögzítése | 99,- Ft /tárolt hangminta darab |
| Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja | 1000,- Ft |
| Hangfelvétel-másolat kiadásának díja | 2000,- Ft |

* ÁFA mentes

6. IGÉNYBE VEHETŐ OPCIÓK

6.1 HBO GO opció

Az HBO GO egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető videófilmtár (video on demand, vagy más néven SVOD) szolgáltatás, amelynek igénybevételével filmeket és különböző műsorszámokat lehet lejátszani meghatározott típusú számítógépen, LG és Samsung TV készüléken, okostelefonon és táblagépen. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a www.hbogo.hu web oldala tartalmazza a szükséges tájékoztatást.

Az HBO GO szolgáltatáshoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az előfizetők számára:

- Magyar Telekom TV szolgáltatásra előfizetők számára: Szuper HBO Max Pak, illetve Szuper HBO Pak minicsomag előfizetése esetén a Szuper HBO Pak és Szuper HBO Max Pak csomag részeként, külön díj fizetése nélkül;

- Magyar Telekom vezetékes vagy mobil internet szolgáltatásra (a továbbiakban internet szolgáltatás) előfizetők számára: az internet szolgáltatás kiegészítő opciójaként.

HBO GO opció Magyar Telekom internet-szolgáltatás előfizetők számára:

Az HBO GO havi díja: 2 490 Ft

További feltételek:

- A szolgáltatás határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás havidíja az előfizető vezetékes- vagy mobil internet szolgáltatás havi számlájában kerül kiszámlázásra.
- Az internet szolgáltatás megszűnése esetén, az HBO GO szolgáltatás is megszűnik, annak önálló igénybevételét nem biztosítja a szolgáltató.

Ha az internet-szolgáltatás az előfizető szerződésszegése miatt (pl. díjtartozás) korlátozásra kerül, az HBO GO szolgáltatás ez esetben sem kerül korlátozásra. A szolgáltatás a szerződés megszűnéséig továbbra is használható, s az internet szolgáltatás korlátozása idejére az HBO GO teljes havidíja felszámításra kerül.