



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/D Melléklet - értékesíthető

## A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások



## Tartalomjegyzék

|        |   |           |
|--------|---|-----------|
| 1.     | Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....  | <b>3</b>  |
| 1.1    | A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak .....  | 3         |
| 1.1.1. | Egyszeri díjak.....   | 3         |
| 1.1.2. | Ügyfélszolgálati díjak.....   | 3         |
| 1.1.3. | Havi előfizetési díj (havidíj) .....  | 4         |
| 1.1.4. | Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja.....   | 4         |
| 1.2    | Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....   | 6         |
| 1.2.1. | Díjazási időszak.....   | 6         |
| 1.2.2. | Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések .....   | 6         |
| 1.2.3. | Hibajavításhoz kapcsolódó díjak .....   | 7         |
| 1.3    | A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek..... | 7         |
| 2.     | Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai.....   | <b>8</b>  |
| 2.1    | Alapkinálati csomagok .....   | 8         |
| 2.2    | Kiegészítő szolgáltatások .....   | 9         |
| 2.3    | Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása.....  | 10        |
| 2.4    | Set top box bérleti díj.....  | 10        |
| 2.5    | Szüneteltetés díja.....   | 11        |
| 2.6    | Egyszeri és eseti díjak.....  | 11        |
| 2.7    | Korlátozás ideje alatt fizetendő díj.....   | 12        |
| 3.     | A kábeltelevízió szolgáltatás díjai .....   | <b>12</b> |
| 4.     | A műholdas televízió szolgáltatás díjai.....  | <b>12</b> |
| 4.1    | Alapkinálati csomagok .....   | 12        |
| 4.2    | Kiegészítő szolgáltatások .....   | 13        |
| 4.3    | Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása.....  | 13        |
| 4.4    | Set top box havi bérleti díj.....   | 14        |
| 4.5    | Egyszeri és eseti díjak.....  | 14        |
| 4.6    | Korlátozás ideje alatt fizetendő díj.....   | 15        |
| 5.     | Egyéb, ügyfélszolgálati díjak .....   | <b>15</b> |
| 6.     | Igénybe vehető opciók.....  | <b>16</b> |
| 6.1    | HBO GO opció.....   | 16        |

# 1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK

## 1.1 A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri és rendszeres díjak

### 1.1.1. Egyszeri díjak:

#### Telepítési díj

Az Előfizető a műsorterjesztési szolgáltatás biztosítása érdekében – a közszolgálati csomag kivételével - telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét jelen Melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Amennyiben az igényelt szolgáltatás-hozzáférési pont

- a Szolgáltató kiépített szolgáltatási területén kívül esik, és

- a telepítési díj a létesítés költségét nem fedezi, és

- az igény teljesítése a normál létesítéssel járó műszaki feladatokat meghaladó, plusz kivitelezéssel és építési tevékenységgel jár, az igény az igénybejelentés elutasítására vonatkozó szabályok szerint elutasítható, illetve a Szolgáltató és az Előfizető egyedi megállapodása alapján kiegészítő telepítési díj ellenében teljesíthető.

A kiegészítő telepítésre vonatkozó rendelkezéseket jelen ÁSZF 2/D Melléklete tartalmazza.

A telepítési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

Műholdas televízió szolgáltatás esetén az alapszerelés költségeit tartalmazza a telepítési díj, amelynek részletes leírásáról az jelen ÁSZF 2/D Melléklete rendelkezik.

Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

#### Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózatkialakítást igényelő megoldást igényel, illetve műholdas televízió szolgáltatás esetén, pedig az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységtétele listája alapján kalkulálja.

#### Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díj

A Szolgáltató a televíziószolgáltatáshoz való hozzáféréseért a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan, a hozzáférés költségeit nem meghaladó mértékű többletdíjat számít fel.

### 1.1.2. Ügyfélszolgálati díjak

#### Számlamásolati díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki számlamásolati díjat számíthat fel.

#### Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

#### **Halasztás engedélyezési díja**

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

#### **Fizetési felszólítás díja**

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a fizetési felszólítás díját kötbérként, a díjtartozással egyidejűleg megtéríteni.

#### **Nyomatott ÁSZF példány kiadásának díja**

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja az jelen. Melléklet 5. pontjában kerül meghatározásra.

#### **Hangfelvétel-másolat kiadásának díja**

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja jelen. Melléklet 5. pontjában kerül meghatározásra.

### **1.1.3. Havi előfizetési díj (havidíj)**

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az Előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

Az analóg kábeltelevízió-szolgáltatás esetén a havi díj maximum 3 vételi helyen való igénybevételre biztosít lehetőséget.

A havi előfizetési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonában álló egy végberendezés díját, a kábeltelevíziós szolgáltatás kivételével.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen Melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

### **1.1.4. Digitális televízió szolgáltatáshoz szükséges végberendezések díja**

#### **Havi bérleti díjjal történő igénybevétele**

**IPTV szolgáltatás és műholdas televízió szolgáltatás esetén:**

- A szolgáltatás igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box-ot, tartozékait, alkatrészeit valamint a dekódoló kártyát. Egy előfizetéshez maximálisan 3 set top boxot biztosít a Szolgáltató, illetőleg IPTV szolgáltatásnál a műszaki lehetőség függvényében ez a maximum 2 set top box is lehet. Az első set top boxot a havi előfizetési díj részeként biztosítja a Szolgáltató, míg a 2. és 3. set top boxot bérleti díj ellenében, amelynek mértékét jelen ÁSZF Melléklet 2. pontja tartalmazza.
- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybeviteléhez műholdas televízió szolgáltatás esetén speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen ÁSZF Melléklet 2. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik műholdas digitális programcsomaghoz bérelhető.

**Kábeltelevízió szolgáltatás esetén:**

- A Digitális kábeltelevízió-szolgáltatás (alapcsomagok) vagy a kiegészítő digitális szolgáltatások (minicsomagok) igénybevétele esetén, a Szolgáltató biztosítja a set top box-ot, tartozékait, alkatrészeit és a dekódoló kártyát jelen ÁSZF Melléklet 3. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.
- HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételéhez speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, jelen ÁSZF Melléklet 3. pontjában meghatározott havi bérleti díj megfizetése ellenében.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik digitális programcsomaghoz bérelhető.

**Set top box és médiakonverter készülékek vételár ellenében**

**Kábeltelevízió szolgáltatás esetén:**

Az Előfizető döntésének megfelelően megvásárolhatja a

- digitális kábeltelevízió-szolgáltatás, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatások (minicsomagok) igénybevételéhez szükséges set top box készüléket, valamint
- a HD kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételéhez szükséges speciális HD set top box készüléket, illetve
- a kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételére alkalmas digitális jelátalakító egységet (dekódoló kártya nélküli médiakonvertert) a 2. illetve 3. médiakonverter esetén. Az első médiakonvertert a Szolgáltató az Előfizető ez irányú igénye esetén, díjmentesen biztosítja az Előfizető részére.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik digitális kábeltelevíziós programcsomaghoz megvásárolható.

**A megvásárolt, új set top boxra vonatkozó jótállási szabályok (digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében)**

A megvásárolt, új set top box készülékekre vonatkozó jótállási időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a Szolgáltató cserekészüléket biztosít.

A jótállási időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a Szolgáltató – az Előfizető kérésének megfelelően – új cserekészüléket biztosít térítés ellenében. (Az új készülék eladási ára az ÁSZF 5. sz. Mellékletében található meg). Ebben az esetben az új set top box készülékekre vonatkozó jótállási időtartama 24 hónap a vásárlás időpontjától számítva.

A set top box készülékekhez tartozó távirányító rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere távirányítót biztosít az adott Set top boxra vonatkozó jótállási időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere távirányítót.

A set top box készülékek üzembe helyezéséhez a Szolgáltató un. kiegészítő csomagot (HDMI vagy scart és RF kábel) biztosít. A kiegészítő csomagban szereplő kábelek rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere csomagot biztosít az adott set top boxra vonatkozó jótállási időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere csomagot.

**A megvásárolt, új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatossági szabályok**

A megvásárolt, új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatosság időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a Szolgáltató cserekészüléket biztosít.

A kellékszavatossági időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a Szolgáltató – az Előfizető kérésének megfelelően – új cserekészüléket biztosít térítés ellenében. (Az új készülék eladási ára az ÁSZF 5/A sz. Mellékletében található meg). Ebben az esetben az új médiakonverterre vonatkozó kellékszavatosság időtartama 24 hónap a vásárlás időpontjától számítva.

A médiakonverter üzembe helyezéséhez a Szolgáltató un. kiegészítő csomagot (HDMI vagy scart és RF kábel) biztosít. A kiegészítő csomagban szereplő kábelek rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere csomagot biztosít az médiakonverterre vonatkozó kellékszavatossági időn belül. Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás (rongálás) esetén - a hibaelhárítási tevékenység során - a Szolgáltató térítés ellenében biztosít cserecsomagot.

## 1.2 Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

### 1.2.1. Díjazási időszak

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén nincsenek elkülönült díjazási időszakok, az adott szolgáltatás igénybevételének díjazása az igénybevétel bármely időpontjában azonos.

### 1.2.2. Díjcsomagok, kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések

#### Díjcsomagok:

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás keretében a csomagok számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen Melléklet adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

Analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatás csomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési mód) állapíthat meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyéni és nem egyéni (a továbbiakban közületi) előfizetőinek eltérő előfizetési díjakat állapítson meg.

#### Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések:

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a Szolgáltató az Eht. 134.§ (6)–(7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az erre vonatkozó rendelkezéseket a Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges kiegészítésekkel.

#### Előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződés

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) vonatkozóan köt határozott tartamú szerződést, a szerződés tartama alatti, az adott előfizetői szolgáltatáson belüli díjcsomagváltás lehetséges a kapott kedvezmények visszafizetése nélkül, amennyiben erre az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései lehetőséget biztosítanak. A díjcsomagváltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének, díjcsomagváltás esetén a váltást követően az adott díjcsomagra vonatkozó szerződéses feltételek és a biztosított időszaki (promóciós) kedvezmények feltételei és kedvezményösszegek érvényesek, amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel biztosított időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményeket a díjcsomagváltásig az előfizető még nem, vagy nem teljesen vette igénybe. Amennyiben az előfizetői szolgáltatásra (hozzáférésre) kötött határozott tartamú szerződésre tekintettel igénybe vett időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezményt (vagy

annak egy részét) az Előfizető a díjcsomagváltás időpontjában már igénybe vette, a díjcsomagváltást követően a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel járó időszaki (promóciós) vagy állandó kedvezmények biztosítása nem kezdődik újra, mert a váltás nem minősül új határozott tartamú szerződés megkötésének.

SAT TV és IPTV közötti váltás határozott tartamon belül további jogkövetkezmények nélkül azonban nem lehetséges, csak a kapott kedvezmények visszafizetése mellett, tekintettel arra, hogy a két típusú előfizetői szolgáltatás műszaki jellege miatt a váltás nem minősül díjcsomagváltásnak.

Megszűnő, kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, a határozott tartamú szerződés lejáratát követően új határozott tartamú szerződés nem köthető. Amennyiben az Előfizetői szerződés az új hozzáférés típusnak megfelelően a felek közös megegyezésével módosításra kerül, az új hozzáférés típuson nyújtott szolgáltatásra köthető új határozott tartamú szerződés.

### 1.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

#### Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

#### Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

#### Televízió készülékhangolási díj

Az Előfizető által igényelt televízió készülék hangolását a Szolgáltató díjfizetés ellenében biztosítja az Előfizetőnek.

#### Tápegység csere díj

A set top box tápegység nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápegységet, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínrre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

#### Tápkábel csere díj

A set top box tápkábel nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodása (rongálás) esetén a Szolgáltató térítés ellenében biztosít csere tápkábelt, amelyet a az Előfizető kérése esetén a helyszínrre kiszállít és beszerel. A szolgáltatásért az Előfizető tápegység csere díjat köteles fizetni.

## 1.3 A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek

#### Házon kívüli áthelyezés díja

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, nincs díjtartozása, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, a Szolgáltató az Előfizetőt az új szolgáltatási –hozzáférési helyen, telepítési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Műholdas televíziószolgáltatás esetén az áthelyezés díja az jelen Melléklet 4. pontjában kerül meghatározásra, valamint ha a kültéri szett leszerelése és szállítása is szükséges, a Szolgáltató ennek teljes költségét, a kültéri szett leszerelési díját is kiszámlázza az Előfizetőnek.

A beltéri egység(ek)et az Előfizető szállítja át az új szolgáltatási címre. Abban az esetben, ha az Előfizető kéri a beltéri egység(ek) átszállítását, a Szolgáltató beltéri egység szállítási díjatszámol ki.

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

#### **Átírási díja**

A Szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri díjat számíthat fel. Az átírási díját az új Előfizetőnek kell megfizetni.

#### **Ügyfélszintű jelszó módosítási díja**

A Szolgáltató az ügyfélszintű jelszó módosításáért egyszeri díjat számíthat fel.

#### **Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelésének visszakapcsolási díja**

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, kivéve kábeltelevízió szolgáltatásnál, a soros hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén.

#### **Korlátozás megszüntetésért fizetendő visszakapcsolási díj**

Amennyiben az Előfizető szerződésszegése miatt a Szolgáltató korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az Előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

### **1.4 Lezárt díjsomagokra irányadó rendelkezések**

#### **Lezárt és értékesíthető díjsomagok együttélésének kizárására vonatkozó rendelkezések**

A 2019. szeptember 02. napját követően igényelhető új Előfizetői szolgáltatások bevezetésével összefüggő feltételek, amelyek az ezen időpontot követően kötött Előfizetői szerződésekre és ezen időpontot követően kezdeményezett szerződésmódosításokra irányadók.

Az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján kizárólag egy adott, azonos időszakban értékesíthető díjsomaggal vehetők igénybe az Előfizetői szolgáltatások. Ugyanazon Folyószámlán nem vehetők egyidejűleg igénybe lezárt és értékesíthető díjsomaggal az Előfizetői szolgáltatások.

Amennyiben az Előfizető egy meghatározott Folyószámláján lezárt díjsomaggal vesz igénybe Előfizetői szolgáltatást (helyhez kötött – vezetékes – telefonszolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – internet-hozzáférés szolgáltatás, helyhez kötött – vezetékes – műsorterjesztési (televízió) szolgáltatás), és új Előfizetői szolgáltatásra vonatkozóan kíván Előfizetői szerződést kötni, a szerződés megkötésére vonatkozó igénye kizárólag abban az esetben teljesíthető, ha az érintett Folyószámlához tartozó minden Előfizetői szolgáltatás, illetve a díjsomag igénybevétele az Igénybejelentés időpontjában értékesíthető. Az Igényt a Szolgáltató a feltétel teljesüléséhez szükséges egyéb, meglévő Előfizetői szolgáltatások keretében történő díjsomag-váltást követően teljesíti. A feltételnek az Előfizető által kezdeményezett díjsomag-váltások esetén is teljesülnie kell.

## **2. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI**

### **2.1 Alapkinálatti csomagok**

Az IPTV Alap csomagra és IPTV Szuper Családi HD csomagra 2019. szeptember 2. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A csomagokra 2019. szeptember 2. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/d tv – lezárt – mellékletbe.

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve



hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

A lezárt díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az Előfizetőket.

| Csomag neve  |  |
|--|--|
| <b>2019. szeptember 2-től elérhető díjcsomagok</b> |  |
| IPTV Alap 201909 díjcsomag                         |  |
| IPTV Szuper Családi HD 201909 díjcsomag            |  |
| IPTV Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomag          |  |

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

Az IPTV Szuper Családi Mozi csomag az IPTV Szuper Szuper Családi HD díjcsomagban kínált csatornákat és a Moziklub előfizetéses műsorkölcsönzés interaktív szolgáltatást tartalmazza.

### Közzolgálati csomag

| Csomag neve         |  |
|---------------------|--|
| Közzolgálati csomag |  |

## 2.2 Kiegészítő szolgáltatások

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

### Kiegészítő csomagok

| Csomag neve       |  |
|-------------------|--|
| Szuper HBO Pak    |  |
| Szuper HBO MaxPak |  |
| Night Life        |  |

### Interaktív szolgáltatások

#### MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

A kölcsönzés részletes feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

### Kiegészítő opció

Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

**„Szereld magad” konstrukció**

Amennyiben az Előfizető kérésére set top box típuscserére kerül sor (mrevlemez set top boxról merevlemez nélküli set top boxra, illetve merevlemez nélküli set top boxról merevlemez set top boxra) az Előfizető a Szolgáltató közreműködése nélkül is elvégezheti a csereeszköz helyszíni üzembe helyezését, az eszközhez mellékelt használati útmutató alapján. Ebben az esetben a Szolgáltató a set top box kiszállításáért nem számít fel díjat.

A csere set top box előfizetőhöz történő kiszállítására és a korábban használt set top box visszaszállítására vonatkozó szabályokat jelen ÁSZF Törzsrész 7.1.1.1. pontja, valamint a kiszállított set top boxhoz mellékelt visszaküldési tájékoztató tartalmazza.

**2.3 Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása**

Az IPTV Alap csomagra és IPTV Szuper Családi HD csomagra 2019. szeptember 2. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A csomagokra 2019. szeptember 2. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/d tv – lezárt – mellékletbe.

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

A lezárt díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az Előfizetőket.

| Csomag neve  | Havi előfizetési díj |
|--|----------------------|
| <b>2019. szeptember 2-től elérhető díjcsomagok</b> |                      |
| IPTV Alap 201909 díjcsomag                         | 4 100 Ft             |
| IPTV Szuper Családi HD 201909 díjcsomag            | 6 550 Ft             |
| IPTV Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomag          | 8 000 Ft             |

| Csomag neve          | Havi hozzáférés biztosítási díj |
|----------------------|---------------------------------|
| Közszolgálati csomag | 878 Ft                          |

| Kiegészítő opció   | Havidíj  |
|--|----------|
| Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció | 1 100 Ft |

| Csomag neve        | Havidíj  |
|--------------------|----------|
| Szuper HBO Pak     | 3 000 Ft |
| Szuper HBO Max Pak | 3 600 Ft |
| Night Life         | 2 300 Ft |

| Interaktív szolgáltatások             | Havidíj  |
|---------------------------------------|----------|
| MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés | 1 500 Ft |

**2.4 Set top box bérleti díj**

|             | Havi díj |
|-------------|----------|
| Bérleti díj | 870 Ft   |

## 2.5 Szüneteltetés díja

| Szüneteltetés díja | Havi díj |
|--------------------|----------|
| Szüneteltetés díja | 830 Ft   |

## 2.6 Egyszeri és eseti díjak

### Egyszeri díjak

|  | Díj       |
|--|-----------|
| Telepítési díj                                 | 5 100 Ft  |
| Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja | 47 867 Ft |

### Műszaki és kártérítési díjak

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

| Műszaki díjak   | Díj                |
|---|--------------------|
| Kiszállási díj  | 5 000,00 Ft        |
| Munkadíj  | 7 200 Ft / 1 óra   |
| Szerelési opció   | 3 900 Ft           |
| Beállítási díj  | 3 600 Ft / 30 perc |
| Felmérési díj   | 3 600 Ft           |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal  | 3 550 Ft           |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal  | 7 900 Ft           |
| Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 5 000 Ft           |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal  | 24 930 Ft          |
| <b>Kártérítési díjak*</b>   |                    |
| Digitális elosztó   | 14 000 Ft          |
| Optikai Hálózati végberendezés  | 20 000 Ft          |
| IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)  | 10 000 Ft          |
| IPTV vevőegység (merevlemezes)  | 35 000 Ft          |
| Távírányító   | 2 000 Ft           |

\*Az árak 0% áfáttartalmaznak.

**A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak**

|  | Díj      |
|--|----------|
| IPTV áthelyezés díja (egy végponton levő összes szolgáltatásra)                                    | 1 990 Ft |
| <b>Átírási díja</b>  | 990 Ft   |
| <b>Átírási díja</b> öröklés, jogutódlás esetén   | 0 Ft     |
| A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli <b>visszakapcsolásáért fizetendő díj</b> | 5 250 Ft |

**2.7 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj**

|                                      | Havi díj   |
|--------------------------------------|--|
| Korlátozás ideje alatt fizetendő díj | A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj |

### 3. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás értékesítése 2017. október 20. napjától lezárásra kerül, a szolgáltatásra ezen időpontot követően új előfizetői szerződés nem köthető.

### 4. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

#### 4.1 Alapkinálatti csomagok

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

Az Alap csomagra és a Szuper Családi HD csomagra 2019. szeptember 2. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A csomagokra 2019. szeptember 2. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/d. tv – lezárt – mellékletbe.

A lezárt csomagok esetében, amennyiben az azokra kötött szerződés határozott tartama 2017. október 24-én vagy azt követően jár le, a Szolgáltató biztosítja, hogy a az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek ne legyenek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél, a havidíj megegyezik a határozott tartam alatt érvényes havidíjjal.

A lezárt díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az Előfizetőket.

#### Alapkinálatti csomagok

| Csomag neve  |  |
|--|--|
| <b>2019. szeptember 2-től elérhető díjcsomagok</b> |  |
| Sat Alap 201909 díjcsomag                          |  |
| Sat Szuper Családi HD 201909 díjcsomag             |  |

#### Közszolgálati csomag

| Csomag neve          |
|----------------------|
| Közszolgálati csomag |

## 4.2 Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

| Csomag neve       |
|-------------------|
| Sat Night Life    |
| Szuper HBO Pak    |
| Szuper HBO MaxPak |

\* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén.

\*\*Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

| Kiegészítő opció, interaktív funkcióval rendelkező (mrevlemez) vevőegység esetén   |
|--|
| Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció |

## 4.3 Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

Az Alap csomagra és a Szuper Családi HD csomagra 2019. szeptember 2. napját megelőző feltételekkel új előfizetői szerződés nem köthető, az értékesítés lezárásra kerül. A csomagokra 2019. szeptember 2. napját megelőzően vonatkozó feltételek áthelyezésre kerülnek a Lakossági ÁSZF 5/d. tv – lezár – mellékletbe.

A lezárt díjcsomagok helyett új feltételekkel elérhető díjcsomagokról a jogszabályi feltételeknek megfelelő időben és módon fogjuk értesíteni az Előfizetőket.

### Alapkínálati csomagok díjai

| Csomag neve  | Havi előfizetési díj |
|--|----------------------|
| <b>2019. szeptember 2-től elérhető díjcsomagok</b> |                      |
| Sat Alap díjcsomag 201909                          | 2 700 Ft             |
| Sat Szuper Családi HD díjcsomag 201909             | 5 140 Ft             |

### Közszolgálati csomag díja

|  | Havi díj       |
|--|----------------|
| Havi hozzáférés biztosítási díj  | 999 Ft         |
| <b>Kiegészítő opció havidíjamrevlemez vevőegység esetén</b>                        | <b>Havidíj</b> |
| Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció | 1 100 Ft       |

### Szüneteltetési díj

Utolsó módosítás: 2019.06.01.

Hatálya: 2019.09.02.

File neve: Lakossagi\_aszf\_5d\_melleklet\_djak\_tv\_ertekesitheto\_20190902\_uj

| Havi díj           | Havi díj |
|--------------------|----------|
| Szüneteltetési díj | 830 Ft   |

**Kiegészítő programcsomagok előfizetési díjai**

| Kiegészítő programcsomagok havidíja | Havi díj |
|-------------------------------------|----------|
| Sat Night Life                      | 2 300 Ft |
| Szuper HBO Pak                      | 3 000 Ft |
| Szuper HBO MaxPak                   | 3 600 Ft |

\* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén. \*\*Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

**4.4 Set top box havi bérleti díj**

| Set top box  | Havi díj  |
|--|---|
| Merevlemez nélküli 1. Set top box bérleti díja                       | 0 Ft  |
| Merevlemez nélküli 2. Set top box bérleti díja                       | 870 Ft/db   |
| Merevlemez nélküli 3. Set top box bérleti díja                       | 870 Ft/db   |
| Merevlemez 1. settop box (vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja | 1 100 Ft/db (2017. február 1-jét követő megrendelés esetén) |

**4.5 Egyszeri és eseti díjak**
**Egyszeri díjak**

|  | Díj       |
|--|-----------|
| <b>Új előfizetés esetén</b>  |           |
| Telepítési díj   | 5 100 Ft  |
| <b>Kiegészítő telepítési díj</b>                                     |           |
| Alapszerelésen felüli telepítés – Lapos tetőtartó szerelés           | 57 950 Ft |
| Alapszerelésen felüli telepítés – Tartószerelés tetőre, vagy talajra | 28 650 Ft |
| <b>Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja</b>                | 21 008 Ft |

**Műszaki és kártérítési díjak**

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkákért, továbbá Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök vissza nem szolgáltatása miatt az alábbi díjakat számítja fel.

Egyéb, a lenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységként listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a műszaki díjak összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

| Műszaki díjak   | Díj                |
|-----------------|--------------------|
| Kiszállási díj  | 5 000,00 Ft        |
| Munkadíj        | 7 200 Ft / 1 óra   |
| Szerelési opció | 3 900 Ft           |
| Beállítási díj  | 3 600 Ft / 30 perc |

|   |           |
|---|-----------|
| Felmérési díj   | 3 600 Ft  |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal  | 3 550 Ft  |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal  | 7 900 Ft  |
| Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 5 000 Ft  |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal  | 24 930 Ft |
| <b>Kártérítési díjak*</b>   |           |
| Merevlemez nélküli Set top box  | 10 000 Ft |
| Merevlemez Set top box (vevőegység felvétel opcióval)   | 35 000 Ft |
| Dekódoló kártya   | 2 000 Ft  |
| Távirányító   | 2 000 Ft  |

\*Az árak 0% áfát tartalmaznak.

#### A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

| Meglévő és új előfizetés esetén                                    | Díj      |
|--|----------|
| Áthelyezési díj  | 1 990 Ft |
| Átírási díj  | 990Ft    |
| Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén                             | 0 Ft     |
| Visszakapcsolás szüneteltetésből                                   | 0 Ft     |
| Visszakapcsolás az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból | 5 250 Ft |

#### 4.6 Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

|   | Havi díj   |
|---|--|
| <b>Korlátozás ideje alatt fizetendő díj</b> | A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj |

Az egyéb, ügyfélszolgálati díjak jelen ÁSZF Melléklet 4. pontjában kerültek rögzítésre.

## 5. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

| Egyéb díjak   | Egyszeri díj   |
|---|--|
| <b>Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes felszólítást követően*</b> | 750,- Ft / db  |
| <b>Követeléskezelési díj*</b> (a teljes tartozás összegétől függően)                      |  |
| ▪ 2000-20000 Ft-ig  | 7000 Ft  |
| ▪ 20001-50000 Ft-ig   | 10000 Ft   |
| ▪ 50001-100000 Ft-ig  | 15000 Ft   |
| ▪ 100001-250000 Ft-ig   | 25000 Ft   |
| ▪ 250001 Ft felett  | 50000 Ft   |
| <b>Fizetési könnyítés engedélyezési díja</b>  | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft |
| <b>Ügyfélszintű jelszó módosítási díj</b>   |  |

| Egyéb díjak   | Egyszeri díj                    |
|---|---------------------------------|
| ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül            | 0,- Ft                          |
| ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)                 | 406,- Ft                        |
| ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)           | 203,- Ft                        |
| <b>Számlamásolati díj</b>                             |                                 |
| ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen | Díjmentes                       |
| ▪ Telefonos ügyintézés segítségével                   | 700,00 Ft/ havi számla          |
| ▪ Üzletben, személyesen                               | 1 000,00 Ft/ havi számla        |
| <b>Hangminta rögzítése</b>                            | 99,- Ft /tárolt hangminta darab |
| <b>Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja</b>                | 1000,- Ft                       |
| <b>Hangfelvétel-másolat kiadásának díja</b>           | 2000,- Ft                       |

\* ÁFA mentes

## 6. IGÉNYBE VEHETŐ OPCIÓK

### 6.1 HBO GO opció

Az HBO GO egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető videofilmtár (video on demand, vagy más néven SVOD) szolgáltatás, amelynek igénybevételével filmeket és különböző műsorszámokat lehet lejátszani meghatározott típusú számítógépen, LG és Samsung TV készüléken, okostelefonon és táblagépen. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a [www.hbogo.hu](http://www.hbogo.hu) web oldala tartalmazza a szükséges tájékoztatást.

Az HBO GO szolgáltatáshoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az előfizetők számára:

- Magyar Telekom TV szolgáltatásra előfizetők számára: Szuper HBO Max Pak, illetve Szuper HBO Pak minicsomag előfizetése esetén a Szuper HBO Pak és Szuper HBO MaxPak csomag részeként, külön díj fizetése nélkül;
- Magyar Telekom vezetékes vagy mobil internet szolgáltatásra (a továbbiakban internet szolgáltatás) előfizetők számára: az internet szolgáltatás kiegészítő opciójaként.

#### **HBO GO opció Magyar Telekom internet-szolgáltatás előfizetők számára:**

Az HBO GO havi díja: 2 490 Ft

További feltételek:

- A szolgáltatás határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás havidíja az előfizető vezetékes- vagy mobil internet szolgáltatás havi számlájában kerül kiszámlázásra.
- Az internet szolgáltatás megszűnése esetén, az HBO GO szolgáltatás is megszűnik, annak önálló igénybevételét nem biztosítja a szolgáltató.

Ha az internet-szolgáltatás az előfizető szerződészegése miatt (pl. díjtarozás) korlátozásra kerül, az HBO GO szolgáltatás ez esetben sem kerül korlátozásra. A szolgáltatás a szerződés megszűnéséig továbbra is használható, s az internet szolgáltatás korlátozása idejére az HBO GO teljes havidíja felszámításra kerül.