



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

8. Melléklet

Közös kedvezmények, integrált ajánlatok Igényelhető kedvezmények és ajánlatok



Tartalomjegyzék

1. Magenta1 kedvezménycsomag.....	3
2. Magenta1 Domino kedvezménycsomag	5
3. Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere.....	7
4. Telekom Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye	8

1. MAGENTA1 KEDVEZMÉNYCSOMAG

1.1. Magenta1 kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta1 kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe (és erről nyilatkozik). Amennyiben az Előfizető több otthoni és/vagy mobil folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni 1 otthoni és 1 mobil folyószámlát (a szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden folyószámla esetén), amire a Magenta1 kedvezmény vonatkozni fog. Egy folyószámlához tartozó szolgáltatás egy Magenta1 kedvezménycsomagban lehet részes.

A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratára esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg.

1.2. A 2018 szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta1 kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta 1 kedvezménycsomag érvényesítéséhez **legalább kettő eltérő otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy mobilszolgáltatás** egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, **Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal;**
 - Televízió: **Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag.** A műholdas televíziószolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
 - Otthoni telefon: **Alap 201809 vagy Hoppá Plusz 201809** díjcsomag.
- 2019. szeptember 2 napjától értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, **Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal;**
 - Televízió: **Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag.** A műholdas televíziószolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
 - Otthoni telefon: **Alap 201909 vagy Hoppá Plusz 201909** díjcsomag.

Az Előfizető otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg nem tartalmazhat 2019. szeptember 2-át megelőzően és 2019. szeptember 2-től értékesített díjcsomagokat. A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 5.b. értékesíthető, 5.c. értékesíthető és 5.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák (5/b vezetékes telefon – értékesíthető - melléklet 1.1.2. pont; 5/c vezetékes internet – értékesíthető - melléklet 2. pont; 5/d tv – értékesíthető – melléklet 1.4. pont); Ha az Előfizető bevonandó otthoni folyószámláján olyan díjcsomag szerinti szolgáltatást is igénybe vesz, amely díjcsomag nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor

jogosult a jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomagra, amennyiben (i) ezen szolgáltatásra vonatkozó előfizetését jelen pont szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja annak feltételei szerint, (ii) ezen előfizetését más, a jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomagba be nem vont folyószámla alá rendezi, vagy (iii) a vonatkozó felmondási feltételek szerint felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő otthoni és egy mobil szolgáltatással rendelkezik jelenfeltételek szerint.

A 2018. szeptember 1. előtt megrendelt díjcsomag megléte esetén az Előfizetőnek külön jeleznie kell az igényét az új Magenta 1 kedvezménycsomagra. A Magenta 1 kedvezménycsomagot 2018. szeptember 1. előtti feltételek szerint igénybe vevő előfizetőknek szintén jelezniük kell, amennyiben a 2018. szeptember 1-jétől hatályos Magenta 1 kedvezménycsomagot szeretnék igénybe venni a meglévő Magenta 1 kedvezménycsomagjuk helyett.

MOBIL szolgáltatások:

Lakossági havidíjas (vagy MIX típusú) mobiltelefon előfizetés, hang (**Mobil S 2017, M 2017, L 2017, XL 2017, XXL 2017, Korlátlan 2017, Mobil S, Mobil M, Mobil L vagy Mobil XL**) és mobilinternet (**Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Korlátlan Net 2017, Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB, Korlátlan Net vagy Korlátlan Net Max**) díjcsomag-kombinációval.

A Mobil XL/XXL/Korlátlan díjcsomag csak úgy vonható be Magenta 1 kedvezménycsomagba, ha rendelkezik az Előfizető havidíjas adatopcióval. Mobilhang díjcsomag választása nélkül a Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 3 GB vagy Net 10 GB bevonása lehetséges.

1.3. A 2018. szeptember 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Havidíj-kedvezmény, melynek mértéke 30%.
A megjelölt otthoni és mobil folyószámlán lévő összes, az 1.2 pont szerinti díjcsomag, díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül a havidíj kedvezmény.
- Belföldi dupla adatmennyiség
A megjelölt mobil folyószámlán lévő összes, az 1.2 pont szerinti díjcsomag-kombinációs előfizetésre érvényesül a belföldi dupla mobil adatmennyiség.

A fentiek felül a Magenta 1 mobil oldali kedvezmény tartalmazza az 5/a. mellékletben meghatározott feltételek szerinti „Korlátlan Tv és film adatopció”-t és a „Családi mobil opció-t” 100%-os havidíj kedvezménnyel a mobil folyószámlán lévő összes előfizetésre vonatkozóan), amennyiben Előfizető rendelkezik ezen szolgáltatásokkal.

A jelen melléklet szerinti Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a korábbi Magenta 1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre, a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezményekre, és a promóciós havidíj kedvezményekre. A Magenta 1 kedvezmény esetén érvényesül az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, de egyéb speciális, időszakos vagy promóciós kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymással kizáró.

1.4. A Magenta 1 kedvezmények érvényesítésének sorrendje:

1. A bevont díjcsomagok határozott tartamra járó promóciós kedvezménye;
2. Magenta 1 kedvezmény (minden otthoni szolgáltatásra, illetve azon mobil díjcsomagokra, amelyekre a fentiek szerint a kedvezmény érvényesíthető).

A Magenta 1 kedvezménycsomag „havidíja” a részes csomagok havidíjainak összege, amely már tartalmazza a fentiek szerinti promóciós, illetve Magenta 1 kedvezményeket is.

1.5. Magenta 1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta1 kedvezménycsomag megszűnésére az előfizető szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadók a következő eltérésekkel:

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomag előfeltételül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag megszűnik, és így az előfizető nem jogosult a Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételére, a korábban kedvezménycsomagba bevont díjcsomagok díjaiból a Magenta1 kedvezmények nem kerülnek levonásra, és a bevont előfizetések/szolgáltatások (csomagok) díjazási feltételeire azok Magenta1 kedvezmény nélküli mindenkori szerződéses feltételei, illetve díjai irányadók. Amennyiben a Telekom kedvezményrendszer feltételei fennállnak, úgy az ott meghatározott kedvezmények érvényesülnek.

A kedvezmény megszűnése esetén a havidíjas Korlátlan Tv és film adatopció, a Családi mobil opció listaárasan díjazottá válik, az ÁSZF-ben ezekre meghatározott mindenkori feltételek szerint.

1.6. Magenta1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átírás

A Magenta1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül. A részes szolgáltatások szüneteltetése esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta1 kedvezmény nem jár. A szünetelés sel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta1 kedvezmény.

A részes szolgáltatás(ok) átírásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.

Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződések és a részes szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF rendelkezések irányadók.

2. MAGENTA1 DOMINO KEDVEZMÉNYCSOMAG

2.1. Magenta1 Domino kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta1 Domino kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti otthoni és mobil szolgáltatásait személyben azonos előfizetőként veszi igénybe (és erről nyilatkozik). Amennyiben az Előfizető több otthoni és/vagy mobil folyószámlával rendelkezik, akkor szükséges megjelölni 1 otthoni és 1 Domino előfizetéssel igénybe vett hívószámot (a szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése egy számladokumentum alapján történik minden folyószámla esetén), amire a Magenta1 kedvezmény vonatkozni fog. Egy folyószámlához tartozó szolgáltatás, valamint egy Domino hívószámhoz tartozó előfizetés egy Magenta1 vagy Magenta1 Domino kedvezménycsomagban lehet részes.

A Magenta1 Domino kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott időtartamú szerződéskötés nem szükséges. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés. A határozott időtartam lejáratára esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg.

A Magenta1 Domino csomag regisztrációja igényelhető személyes ügyfélszolgálati pontjainkon: a díjmentes 1414-es telefonszámon vagy a Telekom üzletekben.

Minden, jelen 2. pontban nem rendezett kérdésre vonatkozóan a Magenta1 Domino kedvezménycsomagra a Magenta1 kedvezménycsomag 1. pontban (és annak egyes alpontjaiban) meghatározott szabályait kell alkalmazni.

2.2. A 2019. május 1-jétől igénybe vehető Magenta1 Domino kedvezménycsomaghoz szükséges szolgáltatások és díjcsomagok:

A Magenta1 Domino kedvezménycsomag érvényesítéséhez **legalább kettő eltérő otthoni szolgáltatás (hang, internet vagy TV) és legalább egy mobilszolgáltatás** egyidőben történő igénybevétele szükséges a következők szerint:

OTTHONI szolgáltatások:

- 2018. szeptember 1. és 2019. szeptember 2. napja között értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, **Net S Plusz, Net S 150/5, Net S 150/50, Net M 300/20, Net M 300/75, Net L 500/22, Net L 1000/1000, Net XL 2000/1000 díjcsomaggal**;
 - Televízió: **Alap 201809, Szuper Családi HD 201809 vagy Szuper Családi Mozi 201809 csomag**. A műholdas televíziószolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201809 vagy Szuper Családi HD 201809 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net S Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
 - Otthoni telefon: **Alap 201809 vagy Hoppá Plusz 201809** díjcsomag.
- 2019. szeptember 2. napjától értékesített díjcsomagok:
 - Otthoni internet: a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől függő sávszélességgel, **Net Plusz 201909, Net 150/5 201909, Net 150/50 201909, Net 300/20 201909, Net 300/75 201909, Net 500/22 201909, Net 1000/25 201909, Net 1000/1000 201909, Net 2000/1000 201909 díjcsomaggal**;
 - Televízió: **Alap 201909, Szuper Családi HD 201909 vagy Szuper Családi Mozi 201909 csomag**. A műholdas televíziószolgáltatás (Sat TV) bevonása (Alap 201909 vagy Szuper Családi HD 201909 csomag) a kedvezménycsomagba csak akkor lehetséges, ha Előfizető Net Plusz otthoni internet díjcsomaggal rendelkezik;
 - Otthoni telefon: **Alap 201909 vagy Hoppá Plusz 201909** díjcsomag.

Az Előfizető otthoni Folyószámlája a Magenta 1 kedvezménycsomag igénybevételéhez egyidejűleg nem tartalmazhat 2019. szeptember 2-ig és 2019. szeptember 2-től értékesített díjcsomagokat. A lezárt és értékesíthető díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó kizáró feltételeket a Lakossági ÁSZF 5.b. értékesíthető, 5.c. értékesíthető és 5.c. értékesíthető Mellékletei tartalmazzák (5/b vezetékes telefon – értékesíthető - melléklet 1.1.2. pont; 5/c vezetékes internet – értékesíthető - melléklet 2. pont.; 5/d tv – értékesíthető – melléklet 1.4. pont). Ha az Előfizető bevonandó otthoni folyószámláján olyan díjcsomag szerinti szolgáltatást is igénybe vesz, amely díjcsomag nem szerepel jelen pontban, az Előfizető csak akkor jogosult a jelen melléklet szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomagra, amennyiben (i) ezen szolgáltatásra vonatkozó előfizetését jelen pont szerinti díjcsomagok valamelyikére módosítja annak feltételei szerint, (ii) ezen előfizetését más, a jelen melléklet szerinti Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba be nem vont folyószámla alá rendezi, vagy (iii) a vonatkozó felmondási feltételek szerint felmondja, feltéve, hogy a szolgáltatás megszűnése esetén is legalább két eltérő otthoni és egy mobil szolgáltatással rendelkezik jelen feltételek szerint.

MOBIL szolgáltatások:

Lakossági előre fizetett mobiltelefon előfizetés, Domino Surf, Domino 5, Domino Aktív, Domino Fix, Domino Nap, Domino 7, Domino Alap, Hello Holnap, Domino Hang, Hello Holnap Domino SMS díjcsomaggal. A Domino előfizetés a Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba kizárólag abban az esetben vonható be, ha az Előfizető egyidejűleg azonos néven nem vesz igénybe havidíjas mobil előfizetést.

A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba legfeljebb 10 darab Domino előfizetés vonható be.

2.3. A 2019. május 1-jétől igénybe vehető Magenta 1 Domino kedvezménycsomag szerinti kedvezmények:

- Feltöltési bónusz
A Magenta 1 Domino kedvezménycsomagba bevont Domino előfizetésekre történő legalább 3.000,- Ft összegű feltöltés esetén az alábbi feltöltési bónusz érvényesül:
 - 100 perc hálózaton belüli belföldi beszélgetés, mely a feltöltéstől számított 7 naptári napon belül használható fel
 - Telekom alkalmazáson történő feltöltés esetén a percek mellett további 1GB adatforgalom, amely belföldön és EU roaming helyzetben is 7 naptári napon belül használható fel (összesen 100 perc és 1GB).

A feltöltési bónusz igénybevételéhez a telekom.hu weboldalon vagy a Telekom alkalmazáson keresztül feltöltésnél nem szükséges regisztrálni, azonban más módon történő feltöltéskor előzetes regisztráció, szükséges. Regisztráció lehetséges a díjmentesen hívható 1414-es telefonszámon vagy SMS-ben a: „+BONUSZ” kódot kell küldeni díjmentesen a 1414-telefonszámra arról a hívószámról, amelyre a bónuszaktiválást szeretné kérni, illetve a személyes ügyfélszolgálaton.

A jelen melléklet szerinti Magenta1 Domino kedvezménycsomag igénybevétele esetén Előfizető nem jogosult a Magenta1 kedvezménycsomag szerinti kedvezményekre. A Magenta1 Domino kedvezmény esetén érvényesülhet az 1 éves határozott tartamú szerződés esetén járó promóciós havidíj kedvezmény, a jelen melléklet 2. pontjában meghatározott Telekom kedvezmény szerinti kedvezmény, és a promóciós havidíj kedvezmények.

3. EGYÉNI ELŐFIZETŐK TELEKOM KEDVEZMÉNYRENDSZERE

3.1. Fogalom-meghatározások

Az Egyéni Előfizetők Telekom kedvezményrendszere (továbbiakban: Kedvezményrendszer) a Magyar Telekom által nyújtott szolgáltatások többes igénybevétele esetén az Előfizetők részére díjkedvezményt biztosító rendszer. A Kedvezményrendszerben részt vevő Előfizetők a Telekomtól azonos előfizetőként igénybevevett, meghatározott otthoni és mobilszolgáltatások számának függvényében, a jelen leírásban és a Kedvezményrendszerhez kapcsolódó aktuális akciók feltételeiben meghatározott módon havidíj-kedvezményben részesülnek.

3.2. Igénybevételi feltételek

- Az Előfizető a Telekom otthoni szolgáltatások közül legalább két, különböző, Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatást vegyen igénybe;
- A több szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető személye azonos; és erről az előfizető nyilatkozott
- Kedvezményrendszerben igénybe vett szolgáltatások ellenértékének számlázása és kiegyenlítése során az otthoni szolgáltatások egy otthoni folyószámlán szerepelnek (egy számlán kerülnek kiszámlázásra), illetve mobilszolgáltatás igénybevétele esetén mobil előfizetések díjai egy mobil számlában kerülnek kiszámlázásra (azokat a Szolgáltató egy mobil folyószámlán tartja nyilván).
- A jelen melléklet szerinti Magenta 1 és Magenta 1 Domino kedvezménycsomagok igénybevétele kizárja a Telekom kedvezmény igénybevételét.

3.3. Telekom kedvezmény mértéke

A Kedvezményrendszer feltételeinek megfelelő egyéni Előfizetők, amennyiben a 3.5. pontban meghatározott díjcsomagokra vonatkozóan hatályban lévő előfizetői szerződéssel rendelkeznek, és megfelelnek a Kedvezményrendszer feltételeinek, az adott díjcsomagra vonatkozó Telekom kedvezmény automatikusan, a számlában kerül jóváírásra a díjcsomag havidíjából. A kedvezmény mértéke függ az igénybe vett szolgáltatások számától is.

- **Két vagy három otthoni szolgáltatás igénybevétele esetén:** Ha az Előfizető a 3.5. pontban meghatározott otthoni szolgáltatások közül két különböző típusúval rendelkezik (tv, internet, telefon közül kettő különböző típusú), a kedvezmény mértéke a szolgáltatás kedvezményekkel csökkentett havidíjára vonatkozóan 20%.
- **Két vagy három otthoni + mobil szolgáltatás igénybevétele esetén:** Amennyiben a két otthoni szolgáltatás mellett az Előfizető a 3.5. pontban meghatározott havidíjas mobilszolgáltatást is igénybe vesz, úgy azok havidíjára is vonatkozik a 20% havidíjkedvezmény.
- Amennyiben az előfizető a kedvezményben már részesülő mobil folyószámlájára az Előfizető új mobil szerződést köt, vagy meglévő szerződését módosítja a 3.5. pontban megadott díjcsomagok egyikére, a kedvezmény automatikusan érvényesül.
- A kedvezmény csak aktív havidíjas előfizetésekre, minden hónapban az aktuálisan igénybevevett díjcsomagokra érvényesül.
- A kedvezmény nem vehető igénybe más olyan kedvezménnyel, akcióval, amelyek igénybevételi feltételei a Telekom kedvezmény igénybevételét kizárják.
- A Partnerkártya kedvezmény a Telekom kedvezménnyel egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom kedvezmény kerül alkalmazásra.
- A Digitális Jólét Alapcsomagok nem részei a Telekom kedvezményrendszernek.

3.4. A kedvezmények számlázása

Az Előfizető által igénybe vett otthoni és mobil szolgáltatásokra vonatkozó díjakról (előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat) külön számlát kap, a Telekom kedvezmény mindkét számlában megjelenik és levonásra kerül.

A Telekom kedvezmény összege a szolgáltatás havidíja alapján kerül számításra, miután az összes többi kedvezmény levonásra került.

3.5. Telekom kedvezményre jogosító szolgáltatások és díjcsomagok

Otthoni Telefon:

- Alap 201909
- Hoppá Plusz 201909

Otthoni Internet:

- Net 150/5
- Net 150/50
- Net 300/20
- Net 300/75
- Net 500/22
- Net 1000/25
- Net 1000/1000
- Net 2000/1000

TV:

- IPTV Alap 201909
- IPTV Szuper Családi HD 201909
- IPTV Szuper Családi Mozi 201909
- Sat TV Alap 201909
- Sat TV Szuper Családi HD 201909

Mobil hang díjcsomagok:

- Mobil S
- Mobil M
- Mobil L
- Mobil XL

Mobilinternet díjcsomagok:

- Net 2GB
- Net 3GB
- Net 10GB
- Korlátlan Net
- Korlátlan Net Max

4. TELEKOM OTTHONI SZOLGÁLTATÁSOK E-PACK KEDVEZMÉNYE

A Szolgáltató a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményét meghatározott helyhez kötött – vezetékes – Előfizetői szolgáltatások igénybevétele esetén biztosítja, amennyiben az Előfizető elektronikus számlaküldési és elektronikus számlafizetési módot választ és megfelel az alábbi feltételeknek.

Az Előfizető abban az esetben válik jogosulttá Telekom otthoni szolgáltatásokra vonatkozó e-Pack kedvezmény igénybevételére, amennyiben az alábbi díjcsomagokból legalább egy díjcsomagra vonatkozóan határozott vagy határozatlan időtartamú Előfizetői szerződéssel rendelkezik:

- Hang Alap 201909 díjcsomag
- Hang Hoppá Plusz 201909 díjcsomag
- IPTV Alap 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi HD 201909 díjcsomag
- IPTV Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomag
- Sat Alap 201909 díjcsomag
- Sat Szuper Családi HD 201909 díjcsomag

Az Otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményének további feltételei:

- elektronikus számlaküldési mód (pl. elektronikus számla) választása;
- elektronikus számlafizetési mód (pl. átutalás, csoportos beszédés, stb.) (Telekom üzletben történő bankkártyás fizetés nem tekinthető elektronikus számlafizetési módnak);
- a számla kiegyenlítése a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik;
- az Előfizető Folyószámláján díjtartozás nem áll fenn, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, sem ennek nem minősülő egyéb, a számlában feltüntetett díjakra, sem készülékvásárlásból eredő részletekre vonatkozóan;
- az Előfizető Folyószámláján nincs korlátozás alatt álló Előfizetői szolgáltatás.

Telekom otthoni szolgáltatásokra vonatkozó e-Pack kedvezményre való jogosultság esetén az Előfizető azon a Folyószámláján, amelyen a jogosultságot biztosító díjcsomagot igénybe veszi, fix összegű, havi bruttó 600 Ft-os, a Folyószámla valamennyi díjcsomagjára kiterjedő Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményre jogosult. A kedvezmény érvényesítése a havi számlában a Szolgáltató által automatikusan, külön Előfizetői igény nélkül történik arra a hónapra vonatkozóan, amelyek egészére teljeskörűen teljesülnek a Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezményére vonatkozó feltételek.

Az e-Pack kedvezményt Szolgáltató automatikusan biztosítja, Előfizetőnek annak igénybevételére külön regisztrálni nem kell:

- A jogosulttá válás időpontját követő első három kibocsátott havi számlában a feltételek teljesítésétől függetlenül.
- A harmadik hónapot követően a havidíj kedvezmény minden hónapban jár az Előfizető részére, amennyiben az adott hónapot megelőzően kibocsátott utolsó számlára vonatkozóan a fenti feltételeket egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban – akár a hónap egy részére kiterjedően – valamely feltétel nem teljesül, az Előfizető az adott hónapban nem jogosult az e-Pack kedvezmény igénybevételére és a következő havi számlában nem érvényesül a kedvezmény. Amennyiben az Előfizető a következő hónapban a hónap egészére kiterjedően teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan a Szolgáltató ismét érvényesíti a kedvezményt.

A Szolgáltató az e-Pack kedvezményt mindaddig érvényesíti a havi számlákban, amíg az adott Folyószámlán a jogosultságot biztosító díjcsomagok közül legalább egy szerepel. Amennyiben egy Folyószámlán egynél több e-Pack kedvezményre jogosultságot biztosító díjcsomag szerepel, a kedvezmény mértéke nem változik, az továbbra is bruttó 600 Ft.

A Telekom otthoni szolgáltatások e-Pack kedvezménye nem törthavi elszámolású. A kedvezmény a számla végén kerül jóváírásra, fix összegű, nem módosítja egyéb más, Előfizetői szolgáltatás igénybevételével esetlegesen együtt járó fix összegű vagy százalékos kedvezmény (pl. Telekom kedvezmény, Magenta1 kedvezménycsomag, promóciós kedvezmények). Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege kisebb, mint bruttó 600 Ft, abban az esetben e-Pack kedvezményként csak akkora összeg kerül érvényesítésre, amennyi biztosítja, hogy az e-Pack kedvezmény levonása utáni egyenleg minimum 0 Ft legyen. Ebben az esetben az e-Pack kedvezmény értelemszerűen kisebb lesz, mint bruttó 600 Ft. Amennyiben a havi számla e-Pack kedvezmény nélküli végösszege 0 Ft, úgy abban a számlában nem érvényesül az e-Pack kedvezmény.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot, egyéb fizetési kedvezményt vesz igénybe, és ezzel összefüggésben a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.