



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

8. melléklet

## Egyéb elektronikus hírközlési, és annak nem minősülő szolgáltatások



## Tartalomjegyzék

1.	Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások.....	3
1.1.	WI-FI szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel.....	3
1.2.	A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek.....	3
1.3.	E-mail szolgáltatás különös szabályai.....	4
1.2.1.	E-mail szolgáltatás.....	4
1.2.2.	E-mail szolgáltatás kapcsolattartás.....	4
1.2.3.	E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek.....	4
1.2.4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása.....	6
1.2.5.	Hibaelhárítás.....	6
1.2.6.	Előfizetői jelszó.....	6
1.2.7.	Az e-mail szolgáltatás módosítása.....	6
1.2.8.	E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek.....	7
1.2.9.	Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók 7	
1.2.10.	Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók (t-email).....	7
1.4.	T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások.....	8
2.	Egyéb, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások.....	9

## 1. EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

### 1.1. WI-FI szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel

A Wi-Fi olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely teljesen vagy egészében jelátvitelből áll, vezeték nélküli helyi hálózat segítségével, de nem minősül internet-hozzáférés szolgáltatásnak.

Az internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez biztosított, a Szolgáltatói berendezés (Berendezés) egyes típusai Wi-Fi képességgel bírnak. Az internet-hozzáférés szolgáltatás létesítésekor az erre képes Berendezésen a Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató díjmentesen bekapcsolja.

A Wi-Fi szolgáltatásra a Szolgáltató nem vállal minőségi célértékeket.

A Szolgáltató tulajdonában álló Wi-Fi képes Berendezés olyan meghibásodása minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, amely miatt a Wi-Fi szolgáltatás nem érhető el. Nem tartozik ebbe a körbe a Wi-Fi szolgáltatás olyan elérhetetlensége, amely működőképes Berendezés esetén az internet-hozzáférés szolgáltatás hálózati végpontja szerinti ingatlan tulajdonságaival összefüggő, vagy a Berendezés nem megfelelő elhelyezésnek következménye.

A Szolgáltató a nem a Berendezés működésképtelenségével összefüggő hiba elhárításáért díjat érvényesít.. A díjak megtalálhatók a Lakossági ÁSZF3/c. mellékletében.

A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek:

A Berendezésen keresztül igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás Előfizető által csatlakoztatott előfizető végberendezésen mérhető sebessége függ a Berendezést használó egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy Berendezés, mint jeladó szinkronban legyen az Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésbe, notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali előfizetői végberendezés esetében követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Berendezés környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli kontroller, mikrohullámú sütő.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyéül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a berendezés ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság.

A Berendezés működésképtelenségével nem összefüggő hiba elhárítása:

A bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát telefonos segítséggel elhárítani. Amennyiben a hiba kijavítása a Berendezés cseréje nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli díjköteles műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti.

A Berendezéssel kapcsolatos díjköteles hibaelhárítás pl.:

- o a Wi-Fi szolgáltatást biztosító Berendezés áthelyezése;
- o a Wi-Fi szolgáltatást biztosító elektronikus hírközlő berendezéshez kapcsolódó előfizetői elektronikus hírközlő végberendezések beállítása.

### 1.2. A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

A szolgáltatás leírása

A másodlagos hálózati azonosító (Telekom Hotspot) igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít az Wi-Fi hálózathoz a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás felhasználásával a helyhez kötött internet-hozzáférés Előfizetőnél elhelyezett Szolgáltatói berendezése segítségével létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolniuk. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobil eszköze az internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem

Utolsó módosítás: 2022.01.01.

Hatálya: 2022.11.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_8\_melleklet\_egyeb\_szolgáltatások\_20221101\_uj

a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatáshoz használt Szolgáltatói berendezéssel létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni.

#### A Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a berendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatói berendezéssel elérhető, Wi-Fi hálózattól. A másodlagos hálózati azonosító igénybevételel történő Wi-Fi hálózat használata a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás minőségét nem érinti.

A másodlagos hálózati azonosító igénybevételel biztosító Wi-Fi hálózatot a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolhatja a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 5. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli a Lakossági ÁSZF 5. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

### 1.3. E-mail szolgáltatás különös szabályai

#### 1.2.1. E-mail szolgáltatás

Az e-mail számfüggetlen személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató kizárólag helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás és mobil szolgáltatás részeként biztosít. Olyan, interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé úgy, hogy az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. Az Előfizető saját eszközén található levelezőprogram POP3, POP3S, IMAP, IMAPS, SMTP, SMTPS protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján található Webmail elérésén keresztül is elérhetők. Tekintettel arra, hogy az e-mail szolgáltatás a Szolgáltató által a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás és mobil szolgáltatáshoz biztosított járulékos szolgáltatás, az ezen előfizetői szerződések megszűnése esetén az e-mail szolgáltatás is megszűnik.

Az internet hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató – az előfizető kérésére – díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

#### 1.2.2. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatos értesítéseket az Előfizető e-mail szolgáltatáshoz aktivált e-mail címére küldi, az e-mail szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra az Előfizető eltérő, ezen e-mail szolgáltatáson kívüli e-mail címet nem jelölhet meg. Az e-mail szolgáltatáshoz kapcsolattartásra használt e-mail cím függetlenül az Előfizető által az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződésében kapcsolattartásra közölt e-mail címtől.

#### 1.2.3. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek

Általános rendelkezések:

A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja. A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózatokra, szerverekre nincs ráhatása, azokról információval nem rendelkezik. Az email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldéséről.

A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. Kimenő levél blokkolásáról a szolgáltató automatikus üzenetben értesíti az előfizetőt/feladót. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben, sem továbbítási időben nem adható, az email levelezés szolgáltatás működéséből fakadó okok (a továbbításban részt vevő egyéb hálózatok, más szerverek, eltérő levelező-rendszer beállítások, spam szabályok, stb. miatt).

Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat, de ez az adott mail szervertől függ, így az értesítés nem garantálható.

A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

Az e-mail szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és az e-mail szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatás nyújtását érintő felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve egyes esetekben kizárja.

A Szolgáltató a szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén kizárólag az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatban a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint az internet hozzáférés szolgáltatást biztosító hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos, és a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.

Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréseivel kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát, és a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították, vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével közzététel valósul meg, a Szolgáltató lefolytatja a 2001. évi CVIII. törvény 12/A-13.§-a szerinti eljárást (Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében, Értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról).

E-mail szolgáltatás korlátozása:

A Szolgáltató a kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózat és a nyújtott szolgáltatás biztosítása érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével korlátozhatja.

Kéretlen levél:

- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják;
- tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják;

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve

Utolsó módosítás: 2022.01.01.

Hatálya: 2022.11.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_8\_melleklet\_egyeb\_szolgáltatások\_20221101\_uj

- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld,:

- amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik;
- amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz;
- amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget;
- amelyről megállapításra kerül, hogy jogsértő tartalmú.

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha Előfizető a szolgáltatás felhasználásával jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen, de nem kizárólagosan:

- az internethasználók eszközén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók eszközén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók eszközére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- mások tulajdonát képező eszközök és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatás segítségével a Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít:

- amely jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért;
- amelyről megállapításra kerül, hogy jogsértő tartalmú,

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatást úgy veszi igénybe úgy, hogy azt továbbértékesíti, vagy más termék vagy szolgáltatás részeként továbbadja.

#### 1.2.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkálatokat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

#### 1.2.5. Hibaelhárítás

A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő hibákért és saját kezelésében lévő szerverek beállításaiért vállal felelősséget, a tőle független hibákért nem. Pl.:

- nemzetközi Interneten fellépő probléma
- SPAM miatti korlátozás
- külföldi szolgáltató olyan spamfiltert használ amire Telekomnak nincs ráhatása
- ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba
- Harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba

A Szolgáltató a hibabejelentéseket 5 munkanapon belül kivizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíti annak eredményéről, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibákat ugyanezen határidőn belül kijavítja. Az e-mail szolgáltatás hibájával összefüggésben a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

#### 1.2.6. Előfizetői jelszó

Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasználó által elvégzett módosításokért, törlésekért, a jelszó illetéktelen használatával összefüggő károkért.

#### 1.2.7. Az e-mail szolgáltatás módosítása

Utolsó módosítás: 2022.01.01.

Hatálya: 2022.11.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_8\_melleklet\_egyeb\_szolgáltatások\_20221101\_uj

A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes e-mail szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciók, igénybevételi feltételek megváltoztatására, a szolgáltatás felülete, a háttérül szolgáló műszaki platform kicserélésére, módosítására. Amennyiben a módosítás a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételeket érinti, vagy a módosítással összefüggésben az Előfizető részéről bármilyen intézkedés szükséges, úgy a módosítás végrehajtását megelőzően a Szolgáltató kellő időben, de legalább a módosítás hatályba lépését vagy alkalmazását megelőző 15 nappal értesíti az előfizetőt a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címre küldött elektronikus levélben.

#### 1.2.8. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig (egy évig) elmulasztotta (az e-mail fiókba nem jelentkezett be).

A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 30 nappal a postafiók törlése előtt értesítőt küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a belépést az értesítést követő 30 napon belül nem lép be, akkor e-mail címe annak teljes tartalmával törlésre kerül.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki vagy gazdaságossági körülményekben üzletpolitikában bekövetkező változásokkal összefüggésben ez szükséges, a Szolgáltató az e-mail szolgáltatásra vonatkozó szerződést jogosult 30 napos felmondási idővel felmondani.

A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail címre küldi. A felmondási idő lejártát követően a postafiókban tárolt levelek törlésre kerülnek, a szükséges adatállomány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult az e-mail szolgáltatás korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az érintett e-mail címre küldött értesítéssel.

A szükséges adatok mentésére kizárólag akkor biztosít lehetőséget az Előfizető részére, amennyiben a korlátozásra és felmondásra nem jogsértő tartalmak és levelezés miatt került sor. Jogsértő tartalmak, illetve levelezés esetén a szükséges törlés miatt adatmentésre nincs lehetőség.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az előfizető kérésére díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondást követően érkező üzenetekre vonatkozóan, a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Erre tekintettel az e-mailek a felmondást követő 6 hónapig megőrzésre kerülnek.

#### 1.2.9. Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók

A Szolgáltató az egyes internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez létrehozott díjcsomagok részeként – amennyiben a díjcsomagra vonatkozó rendelkezések ezt tartalmazzák - legalább egy elsődleges állandó e-mail postafiók aktiválásának lehetőségét biztosítja az Előfizető részére. Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén kerül sor. Az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatás díjcsomagra irányadó feltételek szerint igényelhet további, járulékos e-mail postafiókokat a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett elsődleges e-mail postafiókokhoz és járulékos e-mail postafiókokhoz díjcsomagonként eltérő méretű tárhelyet biztosíthat.

#### 1.2.10. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók (t-email)

A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

a) A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB email postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

b) A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előrefizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:

a) Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el t-email postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.



b) A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

c) A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

#### 1.4. T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások

##### Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése

A Szolgáltató a „vírus és kéretlen levelek szűrése” szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető részére, hogy a rendszere által észlelt esetekben nem kézbesíti Előfizetőnek

- a vírussal fertőzött elektronikus leveleket,
- az olyan elektronikus leveleket, amelyek feladójának email címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- az olyan elektronikus levelet, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget, valamint
- a kéretlen levélnek minősülő elektronikus leveleket a rendszer az e célra létrehozott külön mappába helyezi el.

A szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a kéretlen levelek tárolására szolgáló mappában tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A kéretlen levélnek minősülő elektronikus levelekről a Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek.

A „vírus és kéretlen levelek szűrése” szolgáltatás igénybevételére az az Előfizető jogosult, aki t-email szolgáltatást is igénybe vesz. Az Előfizető meghatározhatja a t-email szolgáltatás webes felületén, hogy igénybe kívánja-e venni a „vírus és kéretlen levelek szűrése” szolgáltatást a t-email szolgáltatás keretén belül.

##### Kéretlen levelek (spam-ek) szűrés

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus levelek, amelyek

i) kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják,

ii) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű elektronikus levél, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják,

iii) amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc összesen).

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben

a) 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve

b) 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei. Szolgáltató a fenti mennyiségi korlátok feletti kéretlen levél forgalmat nem kézbesíti, amiről az Előfizetőt hibaüzenetben értesíti.

##### T-email plusz-szolgáltatások

A T-email alap szolgáltatásra, és az e-mail szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések az e-mail szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések között a 10. sz. mellékletben található.

A t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előrefizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:



- a) Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el a postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.
- b) A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

## 2. EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### Wi-Fi szolgáltatás nem szolgáltatói tulajdonú „Telekom WI-FI EXTRA” eszközzel

Az e pont szerinti rendelkezések a Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom Wi-Fi Extra” eszközre, mint Berendezésre, valamint a Berendezés által biztosított Wi-Fi képességre vonatkoznak. Tekintettel arra, hogy a Berendezés az Előfizetői tulajdonában van, a Telekom Wi-Fi Extra szolgáltatásra az elektronikus hírközlési jogviszonyt szabályozó rendelkezések nem alkalmazandók.

A Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom WiFi Extra” eszköz az internet-hozzáférés szolgáltatás eléréséhez Wi-Fi képességet biztosít. A helyszíni létesítés során az Előfizető kérheti a saját tulajdonában lévő „Telekom Wifi Extra” eszközzel történő WiFi szolgáltatás aktiválását.

A nem Szolgáltató tulajdonát képező Berendezéssel kapcsolatban a Szolgáltató felelőssége a jótállásra és szavatosságra vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerinti áll fenn. Amennyiben a „Telekom WiFi Extra” eszközzel kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállás, utólagos szerelés a jótállásra, szavatosságra irányadó szabályok szerint már nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a díjakat a Szolgáltató érvényesíti. A díjak megtalálhatók ÁSZF 3/c. mellékletben.

A „Telekom WiFi Extra” eszköz, mint Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek megegyeznek az előző pont szerinti, „A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek” alcím alatt rögzített feltételekkel.

### Telekom Wi-Fi Extra szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok védelme

A Wi-Fi szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatás az alábbi személyes adatok kezelését igényli, a szolgáltatás nyújtására kizárólag e személyes adatok kezelése útján van lehetőség, az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, a „Telekom Wi-Fi Extra” eszköz optimális működésének támogatása, a működés zavarának távmenedzsment útján, telefonos segítséggel történő megoldása.

A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok, illetve személyes adat kategóriák:

- ügyfélazonosító adatok: felhasználónév, jelszó;
- eszközazonosító adatok: IP cím, sorozatszám, SSID, azaz szolgáltatási készlet azonosító;
- Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai;
- eszközök működésével összefüggő adatok: az eszközök egymáshoz való elhelyezkedése, egyéb műszaki paraméterek, az eszközhöz csatlakozó készülékek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett, azaz az Előfizető az egyik fél (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szolgáltatás nyújtása céljából kezelt személyes adatok legkésőbb a szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnését követő 30 napon belül törlésre kerülnek. Azon személyes adatok törlésére, amelyek kezelése kizárólag a szolgáltatás szerződésszerű biztosítása érdekében történik, azt követő 8 (nyolc) napon belül kerül sor, hogy a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához az adott személyes adat a továbbiakban már nem szükséges.



A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy – a fentiekben meghatározottak szerint – a Szolgáltató kezeli a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételek 5. számú melléklete tartalmazza.