

A Lakossági ÁSZF 2018. október 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Valamennyi szolgáltatás	A számlabefizetés szabályai kiegészítésre kerülnek azzal, hogy a hóközi számla postán és ügyfélszolgálaton is befizethető.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 7.2. pont
Vezetékes internet	Lezárásra kerülnek a következő díjcsomagok azzal, hogy 2018. október 1-jét követően a díjcsomagokra és az opcióra új előfizetői szerződés nem köthető, meglévő előfizetés esetén új határozott tartamú szerződéskötés sem lehetséges, egyebekben a meglévő előfizetőkre vonatkozó igénybevételi feltételek nem módosulnak: Otthoni Internet Start, Otthoni Internet 50, Otthoni Internet 100, Otthoni Internet 250, Otthoni Internet 500, Otthoni Internet 1000, Otthoni Internet 2000, Digitális Jólét Alapcsomag Start, Digitális Jólét Alapcsomag 50, valamint az Otthoni Internet Start és 50 mellé igénybe vehető Gyorsító opció. A lezárt díjcsomagok helyett bevezetésre kerülő új internet-hozzáférési szolgáltatási díjcsomagokról az augusztus végén közzétételre kerülő sajtóközleményben tájékoztatjuk előfizetőinket.	Lakossági ÁSZF 4/c melléklet 2. és 3.3. pontok 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 6.1., 6.2. és 9. pontok 5/c vezetékes internet – lezárt – melléklet 5. és 6. pontok
Mobil hang, mobil internet	Kiegészítésre kerülnek az Előfizetői (SIM) kártya feltöltésére vonatkozó rendelkezések: a havidíjas előfizetés terhére indított univerzális egyenleg és Domino egyenleg 4 900,- Ft összeget meghaladó feltöltése előzetes regisztrációhoz kötötté válik.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 1.9. és 3.1.2.10. pontok 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.1. pont
Vezetékes telefon	Törlésre kerülnek a korábban kivezetett Komplex csomagokra vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.5. és 3.5.1. pontok
Mobil hang	Árfolyamváltozás miatt az EU roaming többletdíj mértéke indított hang hívás esetén 12,6 Ft-ról 12,7 Ft-ra (változás mértéke 0,1 Ft), a fogadott hanghívás esetén 4,2 Ft-ról 4,5 Ft-ra (a változás mértéke 0,3 Ft) változik.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 7. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 7. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Törlésre kerülnek a Magyar Telekom ügyfélszolgálati elérhetőségei közül a 1412-es, 1430-as és a 1435-ös díjmentes rövidszámok, melyek továbbra is elérhetők maradnak, azonban helyettük a 1414-es ügyfélszolgálati telefonszám kerül feltüntetésre.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 1.2. pont 2/a melléklet 1.2., 2.3., 10., 11., 1.2.6., 1.3.9. és 1.3.15. pontok 2/b melléklet 2.10.2. és 3.4.3. pontok 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 1.18., 2.3. és 5. pontok 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 1.19. és 5.3. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.4. pont

		5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.5.2., 3.4.6., 3.4.8.2., 3.4.8.5., 3.4.8.6. és 3.4.12. pontok 5/b vezetékes telefon – lezárt – melléklet 1.8. pont 6. sz. melléklet 2.2. és 2.7. pontok 10. sz. melléklet 1.3. pont
Vezetékes hang, vezetékes internet, TV	Pontosításra és egységesítésre kerülnek a vezetékes telefon, vezetékes internet-hozzáférési és helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatások esetében alkalmazható egyéb üzemeltetői szolgáltatások díjai, az egyszeri és eseti díjak, valamint az egyéb ügyfélszolgálati díjak.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.3.1. pont 5/c vezetékes internet - értékesíthető - melléklet 7. és 8. pontok 5/d tv - értékesíthető - melléklet 1.1.3., 1.3., 2.6. és 4.5. pontok
Vezetékes hang	Kiegészítésre kerül az ÁSZF azzal, hogy a Szolgáltató 18. életévét be nem töltött természetes személlyel nem köt vezetékes telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést.	Lakossági ÁSZF 2/b melléklet 3.1. pont

Az előfizetőinket a 2018. augusztusi számlában értesítettük.