

# KÖZLEMÉNY

## A MAGYAR TELEKOM NYRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSULÁSÁRÓL

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja Általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az egyedi előfizetői szerződésekre is kiterjedő hatállyal a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
<b>2019. augusztus 1-jei hatályú új változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: tv</b> Az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhetővé válnak a Körzeti Televízió (Esztergom), a Pécs TV és a Szarvasi KTV helyi televízió csatornák.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/d függelék 1.4. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> 7. sz. melléklet 6.1. pont
<b>Érintett szolgáltatás: tv</b> Kiegészítésre kerül az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhető Balaton TV helyi televízió elosztásában érintett települések listája.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 2/d függelék 1.4. pont <b>Üzleti ÁSZF</b> 7. sz. melléklet 6.1. pont
<b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Bevezetésre kerülnek az új, mobil hang díjcsomagok mellett igénybe vehető mobil internet-hozzáférési szolgáltatás keretében kínált Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB és Korlátlan Net díjcsomagok. Ezzel egyidejűleg a korábbi – azonos elnevezésű – mobilinternet díjcsomagok elnevezése „2017” végű toldalékkal kerül kiegészítésre.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1., 2.2.1., 2.2.6.2., 2.2.6.3., 2.4., 2.5. és 3.3.1. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.1.8., 1.1.10., 1.2.1., 1.2.8. és 1.2.9. pontok 8. sz. – igényelhető – melléklet 1.2. és 3.5. pontok
<b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Bevezetésre kerülnek a Net 2 GB és Net 3 GB mobilinternet díjcsomagok díjából kedvezményt biztosító mobil internet-hozzáférési Digitális Jólét Alapcsomagok	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 3.4. pont
<b>Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás</b> A korábban alkalmazott szolgáltatási jegyzék (SZJ) száma szerinti meghatározás helyett a továbbiakban a Termékek és Szolgáltatások Osztályozási Rendszere (TESZOR) száma szerinti meghatározás kerül feltüntetésre az egyes szolgáltatások vonatkozásában.	<b>Üzleti ÁSZF</b> 1. sz. melléklet 1.1.4. pont 2. sz. melléklet 2.2.7. pont 4/1. sz. melléklet 1.1. pont 4/2. sz. melléklet 1.1. pont 4/3. sz. melléklet 1.1. pont 4/5. sz. melléklet 7.6. pont 4/8. sz. melléklet 1.1. pont 5/5. sz. melléklet 4. pont 5/6. sz. melléklet 1.1. pont 6/1. sz. melléklet 1.1. pont
<b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Bevezetésre kerül a BlackBerry Gold „Add-on” SIM alapú licenc szolgáltatás.	<b>Üzleti ÁSZF</b> 2. sz. melléklet 12.4.2.7. pont
<b>2019. szeptember 1-jei hatályú változások:</b>	
<b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Lezárásra kerülnek a Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017 és Korlátlan Net 2017 díjcsomagokkal azzal, hogy a díjcsomagokat használó előfizetők azokat változatlan feltételekkel vehetik igénybe.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.1.1. és 2.2.1. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.2.1. pont
<b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Lezárásra kerülnek a Net Alap és Net 6 GB mobilinternet díjcsomagok díjából kedvezményt biztosító mobil internet-hozzáférési Digitális Jólét Alapcsomagok, hogy a díjcsomagokat használó előfizetők azokat változatlan feltételekkel vehetik igénybe.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 3.4. pont 5/a havidíjas – lezárt – melléklet (új) 1.2.8.2. pont
<b>Érintett szolgáltatás: mobil internet</b> Módosításra kerül a mobil internet-hozzáférési díjcsomagokban a benne foglalt forgalom mérési egysége. A mérés a továbbiakban 10 kB-os egységek helyett 1 kB-os egységekben történik, ahol minden megkezdett egység továbbra is díjköteles.	<b>Lakossági ÁSZF</b> 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 1.10., 2.4. és 4.3.1. pontok 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 1.12., 2.2.1.1., 2.2.1.2. és 2.3. pontok
<b>Érintett szolgáltatás: valamennyi szolgáltatás</b> Bevezetésre kerül a Telekom mobil és otthoni szolgáltatások ellenértékét egy számladokumentumban tartalmazó Telekom számla, mely szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg beillesztésre kerülnek a Lakossági ÁSZF feltételei közé a Telekom számla feltételei, ezen számlára vonatkozó speciális feltételekkel kiegészítésre kerülnek, illetve módosulnak a Törzsrész egyes rendelkezései.	<b>Lakossági ÁSZF</b> Lakossági ÁSZF Törzsrész 1.8., 2.1.6., 2.2.4., 5.2., 5.2.1., 6.4.3., 7.1.3., új 7.1.7., 12.2.1.1. és 12.6. pontok

A módosításokat új helyi televízió csatornák és díjcsomagok bevezetése, díjcsomagok lezárása továbbá a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható változások indokolják, melyek nem eredményezik a szerződés feltételeinek lényeges módosulását.

A 2019. augusztus 1-jei és 2019. szeptember 1-jei hatályú módosítások 2019. július 31-től megtalálhatók a Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Ügyfeleink a változásokról a Telekom hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számokon is tájékozódhatnak.

