A Lakossági ÁSZF 2020. január 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil hang, mobil internet	Módosításra kerülnek a havidíjas előfizetés terhére történő Domino egyenlegfeltöltés szabályai azzal, hogy a szerződés időtartamának első 3 hónapjára vonatkozó, más előfizető univerzális egyenlegének feltöltését érintő korlátozás törlésre kerül.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet I. függelék 3. pont
Mobil hang, vezetékes hang	A ZNET-MIKRONET Kft. 1277-es rövidszám díjazása mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén „Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott", vezetékes telefon szolgáltatás esetén „helyi díjazású" hívás helyett díjmentessé válik.	Lakossági ÁSZF 5/a Domino -értékesíthető- melléklet 5. pontja 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pontja 5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet 3.4.9. pontja
Vezetékes hang, mobil hang	Kiegészítésre kerülnek a hívásátirányításra irányadó rendelkezések azzal, hogy amennyiben az előfizető nem, vagy nem saját maga kezdeményezett hívásátirányítást, a szolgáltató megszünteti a hívások átirányítását.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.1.3. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.1.1. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.1.8., 3.4.1.9. és 3.4.1.10. pontok
SMS	Törlésre kerül a díjszabásból a 161155 fogadott emelt díjas SMS rövidszám.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.2. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.4.1. pont
Egyéb (nem hírközlési) szolgáltatás	Kiegészítésre kerülnek az e-mail szolgáltatás igénybevételi feltételei a szolgáltató kártérítési felelősségének korlátozására vonatkozóan.	Lakossági ÁSZF 10. sz. melléklet 4.6. pont
Mobil hang, vezetékes hang	Módosításra kerül a +36 90 985 (100-299) emelt díjas hívószámok díjazása 460 Ft/perc helyett 508 Ft/perc díjazásúra módosul (az emelkedés mértéke 48 Ft).	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.4.4. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.4.3. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.2. pont
TV	A költségek változása alapján módosításra kerül az IPTV hálózaton, a műholdas televízió hálózaton (SAT TV) és a digitális kábeltelevízió hálózaton nyújtott Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja, valamint az egyszeri hozzáférési díja. Az egyszeri hozzáférési díj változása a Közszolgálati csomag meglévő előfizetőjét nem érinti, a havi hozzáférés biztosítási díj változása a csomag meglévő előfizetőjét is érinti. IPTV hálózaton nyújtott Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja 878 Ft-ról 949 Ft-ra emelkedik (az	Lakossági ÁSZF 5/d tv – értékesíthető – melléklet 2.3., 2.6., 4.3., 4.5. pontok

	emelkedés mértéke 71 Ft), a csomag egyszeri hozzáférési díja 47 867 Ft-ról 44 709 Ft-ra csökken (a csökkenés mértéke 3 158 Ft) A SAT TV hálózaton nyújtott Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díja 999 Ft-ról 866 Ft-ra csökken (a csökkenés mértéke 133 Ft), a csomag egyszeri hozzáférési díja 21 008 Ft-ról 24 225 Ft-ra emelkedik (az emelkedés mértéke 3 217 Ft).	
TV	Módosításra kerülnek a TV GO szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközökre irányadó követelmények.	Lakossági ÁSZF 2/d melléklet 4.2.2.3. pont
Mobil hang, mobil internet	Kivezetésre kerülnek a Domino S és Domino M opciók.	Lakossági ÁSZF 5/a Domino – lezárt – melléklet 1.1. pont
Valamennyi szolgáltatás	Díjmentessé válnak a következő ügyfélszolgálati tevékenységek eseménydíjai: - Mobil havidíjas szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: hangazonosítás egyszeri díja, SMS csomagok módosítása, vásárlási számla pótlása, nyomtatott ÁSZF kiadása, szerződés pótlása, választott (személyi) hívószám, díjcsomag módosítása, fennálló díjtartozás lekérdezése, követeléskezelési díj - Domino szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: SMS csomagok módosítása, díjcsomag módosítása, vásárlási számla pótlása, szerződés pótlása, nyomtatott ÁSZF kiadása - Vezetékes telefon szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: egyéni előfizető esetén mobil előfizetői szám felvétele, nyomtatott ÁSZF kiadása, követeléskezelési díj, hangminta rögzítése - Vezetékes internet és TV szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: nyomtatott ÁSZF kiadása, követeléskezelési díj, hangminta rögzítése	Lakossági ÁSZF 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 5/d tv – értékesíthető – melléklet
Vezetékes telefon	Aktualizálásra kerül az Egyéb szolgáltató 1 és az Egyéb szolgáltató 2 kategóriákon belül elérhető, valamint a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók listája.	Lakossági ÁSZF 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 4. pont
Mobil internet, mobil hang	Aktualizálásra kerül az Egyéb szolgáltató 1 és az Egyéb szolgáltató 2 kategóriákon belül elérhető, valamint a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók listája.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 3.3. pont

A Lakossági ÁSZF 2020. január 7-től hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést legalább 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok

TV	A IPTV és műholdas (SAT) televízió hálózaton nyújtott Szuper Családi HD, Szuper Családi HD 201809, Szuper Családi HD 201909 és az IPTV hálózaton nyújtott Szuper Családi Mozi és Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomagokban, továbbá a Nagyvilág és Filmvilág csomagokban a Food Network csatorna helyett a History 2 csatorna, a Megamax csatorna helyett a Dikh TV csatorna kerül elosztásra, valamint elérhetővé válnak a Comedy Central HD és EPIC Drama HD csatornák. A Szuper Családi Mozi és Szuper Családi Mozi 201909 díjcsomagokban elérhetővé válnak a Nicktoons HD és a Moziverzum HD csatornák.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1., 1.3., 1.5., 2.3., 4.1., 4.2. és 4.4. pontok
TV	Az IPTV hálózaton nyújtott valamennyi díjcsomagban – amennyiben korábban a díjcsomag nem tartalmazta – és a műholdas (SAT) televízió hálózaton nyújtott Közszolgálati csomagban elérhetővé válnak az M1 HD, M2 HD, M4 Sport HD, M5 HD, Duna TV HD és Duna World HD csatornák.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1. és 4.1. pontok

Az előfizetőinket a 2019. novemberi számlában, illetve SMS üzenet formájában, továbbá a 2019. november 29. napján közzétett sajtóközleményben értesítettük (kivéve az ügyfélszolgálati díjak csökkentését, melyről az előfizetők a hatálybalépést megelőzően közzétett sajtóközleményből értesülhetnek).

A Lakossági ÁSZF 2020. január 1-jétől és 2020. január 7-től hatályos azon új változásai, melyekről az előfizetőket a hatálybalépést megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Vezetékes telefon, vezetékes internet, TV	Díjmentessé válnak a következő ügyfélszolgálati tevékenységek eseménydíjai: - Mobil havidíjas szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: hangazonosítás egyszeri díja, SMS csomagok módosítása, vásárlási számla pótlása, nyomtatott ÁSZF kiadása, szerződés pótlása, választott (személyi) hívószám, díjcsomag módosítása, fennálló díjtartozás lekérdezése, követeléskezelési díj - Domino szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: SMS csomagok módosítása, díjcsomag módosítása, vásárlási számla pótlása, szerződés pótlása, nyomtatott ÁSZF kiadása - Vezetékes telefon szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: egyéni előfizető esetén mobil előfizetői szám felvétele, nyomtatott ÁSZF kiadása, követeléskezelési díj, hangminta rögzítése	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.2. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont 5/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.3.1. pont 5/c vezetékes internet – értékesíthető – melléklet 7. pont 5/d tv – értékesíthető – melléklet 5. pont

	Vezetékes internet és TV szolgáltatások igénybevétele esetén fizetendő eseménydíjak: nyomtatott ÁSZF kiadása, követeléskezelési díj, hangminta rögzítése	
Mobil internet	Az EU roaming szabályozás értelmében a nagykereskedelmi elszámoló ár változásával összefüggésben a leforgalmazható adatmennyiséget tartalmazó Domino Napi 1 GB 700 MB helyett 1 GB, Flotta Net 20 GB 10 GB helyett 13 GB, a lezárt Net Korlátlan 2017 12 GB helyett 15 GB, a lezárt Net 15 GB 2017 9 GB helyett 11 GB, a lezárt Korlátlan Net 2017 15 GB helyett 17 GB, a lezárt Net&Roll M és Társkártya Net&Roll M 8,5 GB helyett 11 GB és a lezárt Net&Roll L és Társkártya Net&Roll L 11 GB helyett 14 GB EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiséget tartalmaz. A Travel&Surf EU L díjcsomag díja bruttó 1 480 Ft-ról bruttó 1 175 Ft-ra, valamint árfolyamváltozás miatt az adatforgalmazás esetén alkalmazott EU roaming többletdíj mértéke és a World GPRS Limit adatforgalmi díja a méltányos használatot követően bruttó 1,4458 Ft/Mbyte összegről bruttó 1,1484 Ft/Mbyte összegre csökken.	Lakossági ÁSZF 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 2.2.2.1., 7.1., 7.3.1. és 7.3.2. pontok 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.2., 7., 7.2.1.1. és 7.2.2. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.2.1. és 1.2.2. pontok

Az előfizetőinket a fenti változásokról a 2019. december 30. napján megjelenő sajtóközleményben értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 9. sz., akciókat tartalmazó mellékletét érintő 2020. január 1-jétől hatályos módosításai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil internet	2019. január 1-jétől továbbá az Extra Net Korlátlan 24 promóció 1,5 GB helyett 3 GB, a Domino Korlátlan Net 3 napra promóció 2 GB helyett 3 GB, a Domino Korlátlan Net 30 napra 15 GB helyett 20 GB EU roaming helyzetben felhasználható adatmennyiséget tartalmaz.	9. sz. melléklet
Vezetékes telefon, vezetékes internet, TV	Törlésre kerülnek az Ügyfélszolgálati tevékenységek díjmentessé válása és az HBO GO opció Magenta 1 kedvezmény promóciók.	9. sz. melléklet