

A Lakossági ÁSZF 2020. április 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil internet	Módosításra kerülnek a korlátlan adatmennyiséget tartalmazó mobilinternet díjcsomagok felhasználására vonatkozó feltételek.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.1. és 2.2.2. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.2.1. pont
TV	Az MTV csatorna neve MTV Hungary elnevezésre módosul.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1. és 4.1. pontok
TV	Lezárásra kerül a műholdas (SAT) TV szolgáltatás azokon a területeken, ahol egyidejűleg elérhető az IPTV szolgáltatás. A szolgáltatásra az érintett területeken új létesítéssel együtt járó új szerződés nem köthető, a meglévő előfizetők a szolgáltatást változatlan igénybevételi feltételek mellett vehetik igénybe, továbbá jogosultak új határozott időtartamú szerződés megkötésére.	Lakossági ÁSZF 3/d melléklet 3. pont 5/d tv – értékesíthető – melléklet 4. pont
Vezetékes internet, TV	Törlésre kerülnek a korábban kivezetett szolgáltatásokra utaló szövegrészek.	Lakossági ÁSZF 4/c melléklet 3.2.1. és 3.2.3. pontok 4/d melléklet 1. pont
Vezetékes hang, mobil hang	Törlésre kerül a 1422 rövidszám.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont
Mobil internet, mobil hang	Kivezetésre kerülnek az Eco, Eco XS, Move XS, Move S és Move M Aranytárszkártya havidíjas díjcsomagok, valamint a Korlátlan éjszakai net opció és a Korlátlan böngészés és e-mail opció tematikus adatopciók.	Lakossági ÁSZF 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 2.2.3. pont 5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.1.1., 1.1.7., és 1.2.5. pont
Vezetékes hang	Törlésre kerül a tudakozó szolgáltatás válaszüzenetére vállalt minőségi mutató.	Lakossági ÁSZF 4/b melléklet 3. pont
Valamennyi szolgáltatás	Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatának igénybevételére vonatkozó feltételeknek nem tesz eleget, továbbá a Szolgáltató munkavállalói, szerződéses partnerei felé az ÁSZF-ben meghatározott magatartást tanúsít, a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése helyett jogosult az előfizetői szerződést rendes felmondásával megszüntetni.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 5.1.1. és 6.3.2. pontok
Vezetékes telefon, vezetékes internet, TV	Kiegészítésre kerülnek az e-Pack kedvezmény feltételei a szüneteltetés esetére vonatkozó feltétellel.	Lakossági ÁSZF 8. sz. melléklet 4. pont

Valamennyi szolgáltatás	A közérthetőség és ellentmondásmentesség biztosítása érdekében rendszerezésre és pontosításra, illetve kiegészítésre kerülnek egyes adatkezelésre vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 2.1.2. és 6.4.2. pontok 7. sz. melléklet pontjai
Vezetékes internet	A gyakorlatnak megfelelően pontosításra kerülnek a korlátozás alatt elérhető vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás minőségi mutatói azzal, hogy a garantált le- és feltöltési sebesség 0 kbit/s helyett a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s sebességre módosul.	Lakossági ÁSZF 2/c melléklet 4. pont

Az előfizetőinket a 2020. februári számlában és a 2020. február 28. napján megjelent sajtóközleményben értesítettük.