A Lakossági ÁSZF 2020. április 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil internet	Módosításra kerülnek a korlátlan adatmennyiséget tartalmazó mobilinternet díjcsomagok felhasználására vonatkozó feltételek.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 2.2.1. és 2.2.2. pontok 5/a havidíjas – lezárt – melléklet 1.2.1. pont
TV	Az MTV csatorna neve MTV Hungary elnevezésre módosul.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.1. és 4.1. pontok
TV	Lezárásra kerül a műholdas (SAT) TV szolgáltatás azokon a területeken, ahol egyidejűleg elérhető az IPTV szolgáltatás. A szolgáltatásra az érintett területeken új létesítéssel együtt járó új szerződés nem köthető, a meglévő előfizetők a szolgáltatást változatlan igénybevételi feltételek mellett vehetik igénybe, továbbá jogosultak új határozott időtartamú szerződés megkötésére.	Lakossági ÁSZF 3/d melléklet 3. pont 5/d tv – értékesíthető – melléklet 4. pont
Vezetékes internet, TV	Törlésre kerülnek a korábban kivezetett szolgáltatásokra utaló szövegrészek.	Lakossági ÁSZF 4/c melléklet 3.2.1. és 3.2.3. pontok 4/d melléklet 1. pont
Vezetékes hang, mobil hang	Törlésre kerül a 1422 rövidszám.	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 5.3. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 5. pont
Mobil internet, mobil hang	Kivezetésre kerülnek az Eco, Eco XS, Move XS, Move S és Move M Aranytárskártya havidíjas díjcsomagok, valamint a Korlátlan éjszakai net opció és a Korlátlan böngészés és e-mail opció tematikus adatopciók.	Lakossági ÁSZF 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 2.2.3. pont 5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.1.1., 1.1.7., és 1.2.5. pont
Vezetékes hang	Törlésre kerül a tudakozó szolgáltatás válaszidejére vállalt minőségi mutató.	Lakossági ÁSZF 4/b melléklet 3. pont
Valamennyi szolgáltatás	Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatának igénybevételére vonatkozó feltételeknek nem tesz eleget, továbbá a Szolgáltató munkavállalói, szerződéses partnerei felé az ÁSZF-ben meghatározott magatartást tanúsít, a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése helyett jogosult az előfizetői szerződést rendes felmondásával megszüntetni.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 5.1.1. és 6.3.2. pontok
Vezetékes telefon, vezetékes internet, TV	Kiegészítésre kerülnek az e-Pack kedvezmény feltételei a szüneteltetés esetére vonatkozó feltétellel.	Lakossági ÁSZF 8. sz. melléklet 4. pont

Valamennyi szolgáltatás	A közérthetőség és ellentmondásmentesség biztosítása érdekében rendszerezésre és pontosításra, illetve kiegészítésre kerülnek egyes adatkezelésre vonatkozó rendelkezések.	Lakossági ÁSZF Törzsrész 2.1.2. és 6.4.2. pontok 7. sz. melléklet pontjai
Vezetékes internet	A gyakorlatnak megfelelően pontosításra kerülnek a korlátozás alatt elérhető vezetékes internet-hozzáférés szolgáltatás minőségi mutatói azzal, hogy a garantált le- és feltöltési sebesség 0 kbit/s helyett a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s sebességre módosul.	Lakossági ÁSZF 2/c melléklet 4. pont

Az előfizetőinket a 2020. februári számlában értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 2020. április 1-jétől hatályos azon új változásai, melyekről az előfizetőket a hatálybalépést megelőzően értesítettük:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
TV	Az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhetővé válnak a Vásárhely TV és a Tatai TV helyi televízió csatornák. Továbbá kibővítésre kerül az IPTV hálózaton nyújtott díjcsomagokban elérhető Hegyvidék TV helyi televízió csatorna vételkörzete.	Lakossági ÁSZF 2/d függelék 1.4. pont
Mobil internet, mobil hang	A Domino Quick termékre történő szóbeli szerződéskötés esetén a továbbiakban a vonatkozó jogszabály értelmében a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést papíron küldi meg az Előfizetőnek a szerződéskötést követő 8 napon belül.	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet 2.1. pont

Az előfizetőinket a fenti változásokról a 2020. március 23. napján megjelenő sajtóközleményben értesítettük.

A Lakossági ÁSZF 9. sz., akciókat tartalmazó mellékletét érintő 2020. április 1-jétől hatályos módosításai:

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényegének rövid leírása	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
Mobil internet, mobil hang	Bevezetésre kerül a 3 hónapos Apple Watch MultiSIM havi díj kedvezmény promóciók.	9. sz. melléklet
Mobil hang	Bevezetésre kerül az 50 perc vagy SMS opció promóció.	9. sz. melléklet
Mobil internet	Bevezetésre kerül az oktatási oldalakat érintő, mobil internet forgalomban érvényesülő promóció.	9. sz. melléklet