

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/A Melléklet – havidíjas – értékesíthető

Utólag fizetett (Havidíjas) mobil szolgáltatások Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
2.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK	5
2.1.	MOBILTELEFON SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:	6
2.1.1.	MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:	6
2.1.2.	FLOTTA BASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI:	7
2.2.	Mobilinternet szolgáltatás díjai:	7
2.2.1.	Mobil S/M/L/XL díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok és önálló mobilinternet csomagok díjai	7
2.2.2.	Flotta Basic díjcsomag mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok díjai (Flotta Netek)	9
2.2.3.	BlackBerry Instant E-mail díjcsomag díjai	10
2.2.4.	Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás	11
2.2.5.	Forgalombővítő opciók	11
2.3.	Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.	13
2.4.	MultiSIM szolgáltatás díja	14
2.5.	IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok	15
2.5.1.	Gyerekóra díjcsomag	15
2.5.2.	Radar díjcsomag	16
3.	Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai	16
3.1.	e-Pack kedvezmény	16
3.2.	Családi Mobil Opció	17
3.3.	Mobil havidíjas kedvezmények	19
3.3.1.	Telekom mobil kedvezmény	19
3.4.	Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok	19
4.	EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	20
4.1.	Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai	20
4.1.1.	Hangposta Szolgáltatás díjai	20
4.1.2.	Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)	20
4.1.3.	Átirányított hívások díjai	20
4.1.4.	Videotelefon szolgáltatás és videotel efon hívásátirányítás díjai	21
4.2.	Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai	21
4.2.1.	MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai	21
4.2.2.	temail szolgáltatások díjai	21
4.2.3.	BlackBerry Instant E-mail szolgáltatások díjai	22
4.3.	Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai	23
4.3.1.	Adatforgalom alapú internet díjak	23
4.3.2.	HotSpot szolgáltatás díjai	23
4.4.	Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai	24
4.4.1.	Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai	24
4.4.2.	Pozicionáláson alapuló szolgáltatások díja	25
4.4.3.	Egyéb eseménydíjak	25
4.4.4.	Tartalom szolgáltatás díjai	25
5.	ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI	30
5.1.	Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai	30
5.2.	Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak	30
5.3.	Külön hívószámon elérhető szolgáltatások díjai	32
6.	KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:	37
6.1.	Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)	37
6.2.	Műholdas szolgáltatás hívásainak díja	38
7.	ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI	39
7.1.	Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)	42
7.2.	Roaming internet díjcsomagok	43
7.2.1.	Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok	43
7.2.1.1.	World GPRS Limit	43
7.2.1.2.	BlackBerry Instant E-mail Roaming használat díjai	44
7.2.2.	Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf roaming csomagok	44
7.3.	Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai	44
7.3.1.	Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai	44
7.3.2.	Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről	45
7.3.3.	Roaming MMSszolgáltatás díjai	45
7.3.4.	Roaming hangposta szolgáltatás díjai	45
8.	TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAMHOZ FÚZÓDÓ SZABÁLYOK	46

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti.
- 1.2. A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- 1.3. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási díjsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjsomagról a másik díjsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- 1.4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számol, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- 1.5. A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett előfizetőt értesíteni.
- 1.6. A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- 1.7. A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátírányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- 1.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az előfizetői szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- 1.9. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatásra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza (így különösen 6 pont, illetve 7. pont).
- 1.10. Mix termékkel igénybevehető díjsomagok: Mobil S költségkontroll opcióval és a lezárt Eco Surf, Fun S Aranytárskártya, Mix díjsomag. Meglévő havi díjas vagy Domino előfizetést Mix típusú díjsomagra váltani vagy Mix típusú díjsomagról más havi díjas vagy Domino díjsomagra váltani kizárólag személyes ügyfélszolgálaton lehet díjmentes SIM csere kíséretében. Kivételt képez ez alól a Mix típusú díjsomagok egymás közötti váltása, amely nem jár SIM cserével, így önkiszolgáló felületeken is végrehajtható. Mix típusú díjsomagban minden számlázott tétel (üzenetküldés és minden egyéb szolgáltatás igénybevétele) a matematika kerekítési szabályai szerint egész Ft-ra kerekítve kerülnek levonásra. A forgalmi díjak és díjsomagokban bennefoglalt forgalom mérése 1 KB-os egységekben történik.
- 1.11. A hangposta hívások és belföldi, valamint külföldi előfizetőkkel folytatott beszélgetések számlázása egyperces egységekben történik; a hangpostából és a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A Mix típusú díjsomagok, a MobilOtthon és MobilOtthon Prémium, Eco, az információs szolgáltatás hívásának számlázása egyperces mérési egységben történik.
Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.
- 1.12. A „hálózaton belül” kifejezést kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.

- A „vezetékes hálózatra irányuló” kifejezést a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött hálózatában és bármely más belföldi vezetékes hálózatban végződött alapvető szolgáltatásra vonatkozóan kell érteni.
- A „más mobil hálózat” kifejezés alatt kell érteni minden, a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) kívüli, belföldi mobil hálózatot, valamint a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatát használó egyéb mobil szolgáltatók bérelt hálózatát is.
- 1.13. Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.
- 1.14. A Szolgáltató az adat kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként különösszesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
- 1.15. Lezárt díjsomagok: a díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjsomagok már nem választhatóak. A díjsomagtól való lezárás és aktív díjsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjsomagokra lehetséges.
- 1.16. Jelen díjszabás 4.4-es pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.
- 1.17. Az SMS fogadása díjmentes, kivéve fogadott emeltdíjas SMS esetében.
- 1.18. A díjsomagokban bennefoglalt szolgáltatások:
- Hangpostás
 - Hívásátírányítás
 - Hívásvárakoztatás
 - Hívástartás
 - Konferenciabeszélgetés
 - SMS-küldés
 - Hívószám kijelzés (kivéve: Eco, Eco XS, Mobilotthon és Mobilotthon Prémium, Net&Roll keretében igénybe vehető díjsomagok, Blackberry Instant Email díjsomag)
 - Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés
 - Nemzetközi kimenő hívás
 - Nemzetközi roaming
 - Egyirányú adat- és faxszolgáltatás (kivéve Mobil S/M/L/Korlátlan, Flotta Basic, Net 6 GB, Net 15 GB, Korlátlan Net, Flotta Net szolgáltatások)
 - MultiSIM szolgáltatás, kizárólag Mobil XL hang díjsomag mellé
- 1.19. Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Hibabejelentő	1414

- 1.20. Számlázási módok:

Egészsvai számlázás: az egészsvai előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjsomagra/ szolgáltatásra/ kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjsomagtól való lezárás és deaktiválás időpontjától.

Törthsvai számlázás: a havi díj hóközi aktiválás, díjsomagtól való lezárás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörthavi számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.

Egyéb: az olyan díjcsomagok / szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszthető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag / szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adíjcsomagok törthavi számlázásúak. A Mix típusú díjcsomagok féltörthavi számlázásúak jóváírással.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagból más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.

Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagból adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

- 1.21. Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a kínált sávszélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 4/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.
- 1.22. Díjcsomag váltás: Díjcsomagok közötti váltás esetén az előfizetői szerződés úgy módosul, hogy az előfizető meglévő díjcsomagja helyett a továbbiakban a választott új díjcsomag feltételei szerint veheti igénybe a szolgáltatást. Amennyiben a korábbi díjcsomaghoz opcionálisan igénybe vehető adatdíjcsomag vagy kiegészítő opció a választott új díjcsomag mellé nem vehető igénybe, a díjcsomag váltással az előfizető a meglévő kiegészítő adatdíjcsomagja vagy opciója igénybe vételére való jogosultságát is elveszíti. A díjcsomagváltás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak, kivéve ahol a leírás ettől eltérően rendelkezik. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege 5000 Ft.

Használati díjak

A díjszabásban felsorolt havi alapdíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Postafiók felhívása - üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon - az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszámra történő üzenetküldés vagy -továbbítás díja megegyezik az adott telefonszámra történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével. Mérési egységekre vonatkozóan a díjszabás 1.11-es pontja ad tájékoztatást.
- Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás percdíja megegyezik az adott díjcsomag tarifáival. Mérési egységekre vonatkozóan a díjszabás 1.11-es pontja ad tájékoztatást. Mix típusú díjcsomag esetén a Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás nem elérhető.
- Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

2.1. MOBILTELEFON SZOLGÁLTÁS DÍJAI:

2.1.1. MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:

A 2019. április 26-tól igénybe vehető új mobil hang díjcsomagok:

Új mobil hang díjcsomagok				
Díjcsomagok neve	Mobil S	Mobil M	Mobil L	Mobil XL
Díjcsomag havidíja (epack nélkül)	3 100 Ft	5 550 Ft	9 550 Ft	11 550 Ft
Díjcsomag havidíja (epack kedvezménnyel) – epack kedv. mértéke 600 Ft egységesen	2 500 Ft	4 950 Ft	8 950 Ft	10 950 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/felhasználható egységek	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan	Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba belföldön korlátlan + 90 egység (perc vagy SMS) belföldi és EU alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből leforgalmazható	Belföldi és EU alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből korlátlan	Belföldi és EU alapdíjas irányba, belföldről és EU roaming helyzetből korlátlan
Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett				
Belföldön Telekom mobil és otthoni alapdíjas irányba	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Egyéb belföldi és EU alapdíjas irányba hívás, belföldről és EU roaming helyzetből	35 Ft	35 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés EU roaming helyzetből alapdíjas irányba (Ft/db)	24,25 Ft	24,25 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés belföldről EU-s hálózatba alapdíjas irányba (Ft/db)	24,25 Ft	24,25 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés egyéb külföldi hálózatba (Ft/db)	56,9 Ft			

A hang díjcsomagok mellé kötelező adatcsomag választása, a választható adatcsomagok a következők: **Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB, Korlátlan Net és Korlátlan Net Max.**

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Családbarát opció, NetPlusz opciók/díjcsomagok, Korlátlan tematikus adatopciók közül a korlátlan böngészés és e-mail opció, a korlátlan közösségi oldalak opció és a korlátlan navigáció opció. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.

2.1.2. FLOTTABASIC HANG DÍJCSOMAG DÍJAI:

A Flotta Basic hang díjcsomagot egyéni előfizetők vehetik igénybe.

	Flotta Basic díjcsomag
Díjcsomag havi díja (e-Pack nélkül)	9990 Ft
Díjcsomag havi díja (e-Pack kedvezménnyel) – e-Pack kedvezmény mértéke 300 Ft	9690 Ft
Percdíj belföldön Telekom mobil alapidíjas irányba	40 Ft
Percdíj belföldi Telekom vezetékes alapidíjas irányba	40 Ft
Percdíj egyéb belföldi vezetékes alapidíjas irányba	40 Ft
Percdíj belföldi más mobil alapidíjas irányba	40 Ft
Percdíj Hangposta hívásakor	0 Ft
SMS Telekom belföldi mobilhálózatba (Ft/db)	40 Ft
SMS más belföldi mobilhálózatba (Ft/db)	40 Ft
SMS küldés belföldről EU-s hálózatba alapidíjas irányba (Ft/db)	24,25 Ft
SMS küldés belföldről egyéb külföldi hálózatokba (Ft/db)	56,9 Ft

A Flotta Basic hang díjcsomag mellé kötelező adatcsomag választása, a választható adatcsomagok a következők: **Flotta Net 500 MB, Flotta Net 1 GB, Flotta Net 2 GB, Flotta Net 6 GB, Flotta Net 10 GB, Flotta Net 20 GB, Flotta Korlátlan net.**

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Fiatal és Diák opciók, Családbarát opció, NetPlusz opciók/díjcsomagok, Korlátlan tematikus adatopciók közül a Korlátlan böngészés és e-mail opció, a Korlátlan közösségi oldalak opció és a Korlátlan közösségi média és navigáció opció, Telekom Mobil kedvezmény. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők igénybe.

2.2. Mobilinternet szolgáltatás díjai:

2.2.1. Mobil S/M/L/XL díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok és önálló mobilinternet csomagok díjai

	Net 2 GB	Net 3 GB	Net 10 GB	Korlátlan Net	Korlátlan Net Max*
Havi díj	1290 Ft	1890 Ft	4590 Ft	9000 Ft	10 590 Ft
Bennefoglalt belföldi forgalom, ebből EU roaming helyzetben is felhasználható	2 GB	3 GB	10 GB	korlátlan	korlátlan
	2 GB	3 GB	10 GB	15 GB	20 GB

* A Korlátlan Net Max díjcsomag 2019. szeptember 2. napjától elérhető.

A fenti adatdíjcsomagok csak az új 2019. április 26-tól igénybe vehető mobil hang díjcsomagokkal vehetőek igénybe.

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A havidíjas hang díjcsomag nélkül is igénybe vehető mobilinternet csomagok fentiek közül a Net 3 GB, Net 10 GB. Hang szolgáltatás és SMS ezekben a csomagokban is elérhető, azonban annak nincs külön havidíja. A beszélgetési díj és az SMS díj belföldi és EU alapidíjas irányba belföldön és EU roaming helyzetből 35 Ft/perc, ill. 35 Ft/db, kivéve SMS küldés EU roaming

helyzetből 24,25 Ft és SMS küldés belföldről EU-s hálózatba 24,25 Ft. Hangposta hívása és az egyéb külföldre irányuló hívások díjazása a Díjszabás megfelelő pontjai szerint történik.

A Korlátlan Net és Korlátlan Net Max csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Korlátlan Net és Korlátlan Net Max csomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrészeinek 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan Net Max díjcsomag további igénybevételi feltételei

A díjcsomag havidíja további díjfizetési kötelezettség nélkül magában foglalja a Lakossági ÁSZF 5/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott HBO GO opció szolgáltatást. Az HBO GO szolgáltatás használatához regisztráció szükséges. A regisztrációhoz szükséges lépéseket az Előfizető a <https://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/internet/mobilinternet/havi-dijas-csomagok/korlatlan-net-max> oldalon meghatározott folyamat szerint végezheti el.

Az HBO GO opció igénybevétele tekintetében az 5/d tv – értékesíthető – mellékletben meghatározott feltételek irányadók.

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Díjcsomagok: Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Díjcsomagok: Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

Zene opció (2019) szolgáltatás

Díjcsomagok: Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB

Elérhető alkalmazások: Spotify, Tidal, Deezer, Apple Music

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjcsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Zene opció (2019) szolgáltatásban foglalt adatmennyiség nem használható fel korlátlanul az streaming alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmainak lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatdíjsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlelősségre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve használhatóak tovább.

2.2.2. Flotta Basic díjsomag mellett igénybe vehető adatdíjsomagok díjai (Flotta Netek)

	Benne foglalt belföldi forgalom	A bennefoglalt belföldi forgalomból EU roaming helyzetben is felhasználható	Havi díj
Flotta Net 500 MB	500 MB	500 MB	690 Ft
Flotta Net 1 GB	1 GB	1 GB	990 Ft
Flotta Net 2 GB	2 GB	2 GB	1290 Ft
Flotta Net 6 GB	6 GB	6 GB	3390 Ft
Flotta Net 10 GB	10 GB	10 GB	4590 Ft
Flotta Net 20 GB	20 GB	13 GB	7590 Ft
Flotta Korlátlan Net	Korlátlan	15 GB	9000 Ft

Adathasználat: A díjsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A Flotta Korlátlan Net csomag kizárólag személyes felhasználásra vehető igénybe.

A Flotta Korlátlan Net díjsomag keretében a hálózat integritásának, valamint a szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében a Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás az ÁSZF Törzsrészének 5.2. pontja szerinti korlátozására, amennyiben az Előfizető olyan magatartást tanúsít, mely akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, ezáltal pedig más előfizetők által igénybe vett szolgáltatások minőségének csökkenését vagy a szolgáltatás elérhetetlenné válását eredményezi.

Korlátlan közösségi média és navigáció szolgáltatás

Díjsomagok: Flotta Net 2 GB, Flotta Net 6 GB, Flotta Net 10 GB

Elérhető alkalmazások: Facebook, Instagram, Waze

Korlátlan chat (csevegés) szolgáltatás

Díjsomagok: Flotta Net 2 GB, Flotta Net 6 GB, Flotta Net 10 GB

Elérhető alkalmazások: Whatsapp, Messenger

Zene opció (2019) szolgáltatás

Díjsomagok: Flotta Net 2 GB, Flotta Net 6 GB, Flotta Net 10 GB

Elérhető alkalmazások: Spotify, Tidal, Deezer, Apple Music

A korlátlan adatforgalmazást biztosító szolgáltatások keretében az Előfizető belföldön, külön havidíj nélkül, az általa igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlanul használhatja a meghatározott közösségi oldalak és csevegőalkalmazások szöveges és képi megjelenítésű tartalmait akár böngészőből, akár okostelefonon mobilalkalmazáson keresztül, valamint (letöltés után) a meghatározott navigációs alkalmazások meghatározott szolgáltatásait, továbbá az egyes hangalapú stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító, a továbbiakban streaming) alkalmazások meghatározott szolgáltatásait.

Nem használható korlátlanul a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazásokban megjelenített, beágyazott videók és hangok lejátszására, az alkalmazáson keresztül internet alapú hang- és videóhívások indítására és fogadására, a közösségi média, csevegő és navigáció alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint külső oldalakon lévő tartalmak forgalmára, különösen hang és videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A Zene opció (2019) szolgáltatásban foglalt adatmennyiség nem használható fel korlátlanul az streaming alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmának lejátszására, a zenei stream alkalmazásban megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére.

A közösségi média, csevegő és navigációs, valamint streaming alkalmazások felületeinek beállítása és az alkalmazások megfelelő adatforgalmi beállításainak kezelése az Előfizető felelőssége.

A szolgáltatásban foglalt kedvezmény a meghatározott mobilinternet díjsomagok esetében az Előfizető külön igénye nélkül, automatikusan aktiválásra kerül a díjsomag aktiválásával egyidejűleg.

Ha az Előfizető adatforgalmazási lehetősége a választott adatlícsomagban foglalt adatmennyiség elérése miatt leállításra kerül, a hálózatszemlegességre vonatkozó hatályos jogszabályi előírások értelmében a felsorolt alkalmazások sem érhetőek el, illetve nem használhatóak tovább.

2.2.3. BlackBerry Instant E-mail díjsomag díjai

Külön SIM kártya igénybevehető BlackBerry Instant E-mail díjsomag, ami tartalmazza a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatást. Mix típusú díjsomag esetén a BlackBerry Instant E-mail díjsomag nem elérhető.

Megnevezés	Díj
BlackBerry Instant E-mail díjsomag belépési díj	5000 Ft
BlackBerry Instant E-mail díjsomag havi díj*	1979.05 Ft
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben	109,8 Ft
Egyéb időben **	30,5 Ft
Éjszaka	15,3 Ft
Munkaszüneti- és ünnepnapokon	30,5 Ft
Vezetékes hálózatra irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	122 Ft
Egyéb időben **	34,6 Ft
Munkaszüneti- és ünnepnapokon	34,6 Ft
Éjszaka	34,6 Ft
Más mobilhálózatra irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben	122 Ft
Egyéb időben **	50,8 Ft
Munkaszüneti- és ünnepnapokon	50,8 Ft
Éjszaka	50,8 Ft
Időzónák	
Csúcsidőben	munkanap 07-16h
Éjszaka	munkanap 22-07h
SMS küldés díja (Ft/db)	
Hálózaton belül küldött SMS díja (Ft/db)	39,7 Ft
Más belföldi mobilhálózatra küldött SMS díja (Ft/db)	39,7 Ft
SMS küldés EU-s külföldi hálózatra (Ft/db)	24,25 Ft
SMS küldés egyéb külföldi hálózatra (Ft/db)	56,9 Ft

* Amennyiben internet-hozzáférést is választ a díjsomaghhoz, akkor a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás havi díja 1100 Ft-ra csökken.

** Egyéb idő munkanapokon 16-22h között

Díjcsomagban foglalt szolgáltatások: általános rendelkezésekben felsoroltakon kívül a Te+Én (1 db belföldi Telekom mobil hívószámra, saját hívószám megadása nem lehetséges.) WAP*, MenüÁsz*

2.2.4. Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás

SZIP Mobilinternet

	SZIP Mobilinternet
Havi díj (1 év határozott idejű szerződéssel)	5 600 Ft
Havi díj (határozatlan idejű szerződéssel)	5 600 Ft
Belépési díj (határozatlan idejű szerződéssel)	5 000 Ft
Bennefoglalt forgalom otthoni használatra	korlátlan

A SZIP Mobilinternet szolgáltatás bennefoglalt adatmennyisége kizárólag belföldön használható fel. A szolgáltatás kizárólag meghatározott területeken, meghatározott előfizetői kör számára érhető el. Az Előfizető által megadott, Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített előfizetői cím a szolgáltatás tekintetében otthoni címnek minősül. Az otthoni címnek és a díjcsomag igénybevételekor megadott számlázási címnek a szerződés időtartama alatt egyeznie kell. Egy otthoni címen csak egy SZIP Mobilinternet szolgáltatás megrendelésére van lehetőség. A SZIP Mobilinternet szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta 1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, továbbá a lezárt kedvezményekbe nem vonható be.

Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető forgalmi adatait tárolja és a szolgáltatás rendeltetés- és szerződésszerű használatának ellenőrzése érdekében felhasználja. Amennyiben az Előfizető az otthoni címtől eltérő címen veszi igénybe a szolgáltatást, az szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén jogosult a havi díjon felül a rendeltetés- és szerződésellenes használatért napi 2.000 Ft egyedi díjat kiszámlázni. A Szolgáltató a negyedik rendeltetés- és szerződésellenes használatot követően jogosult választása szerint egyedi napi díj kiszámlázására vagy a szolgáltatás korlátozására vagy az előfizetői szerződés egyoldalú, rendkívüli felmondására.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a SZIP Mobilinternet szolgáltatás korlátozására, amennyiben az Előfizető 30 GB/nap adatmennyiséget túllépve használja a szolgáltatást. A korlátozás következtében a SZIP Mobilinternet szolgáltatás kínált sávszélesség értéke a korlátozással érintett napon 1/1 Mbit/s le-, illetve feltöltési sebességre csökken.

A SZIP Mobilinternet díjcsomagban foglalt adatmennyiség DuoNet és MultiSIM kártyával nem osztható meg. A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyával mobil hang és SMS szolgáltatás nem vehető igénybe, ez az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

A szolgáltatáshoz a Magyar Telekom IPv6 és privát IPv4 címet biztosít. A címek dinamikusan kerülnek allokálásra, ezért azok 24 óránként változhatnak.

A SZIP Mobilinternet szolgáltatáshoz az egyéb mobilinternet díjcsomagokhoz képest alacsonyabb hálózati prioritás tartozik. A hálózati túlterheltség függvényében a mobilinternet díjcsomagok nagyobb le- és feltöltési sebességgel tudnak adatot forgalmazni, mint a SZIP Mobilinternet szolgáltatás.

2.2.5. Forgalmobővítő opciók

2.2.5.1. Eseti forgalmobővítő opciók

Megnevezés	Eseti díj
------------	-----------

Extra Net 1 GB	1 490 Ft
Extra Net Zöld 1 GB	1 590 Ft
Extra Net 2 GB	1 990 Ft

Lezárt és értékesíthető mobil internet-hozzáférési szolgáltatásokhoz és díjsomagokhoz, valamint benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil díjsomagokhoz, illetve önálló mobil internet-hozzáférési díjsomagokként igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.

Az eseti forgalombővítő opciók a bennük foglalt adatmennyiséget biztosítják az aktiválástól számítva 30 napig a feltüntetett díj ellenében. Az eseti forgalombővítő opciókban foglalt adatmennyiség belföldön és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható.

A harmincadik nap végéig el nem használt adatmennyiség elveszik, azt követően a megmaradó egyenleg nem használható fel. Az eseti forgalombővítő opciókban foglalt adatmennyiségek DuoNet és MultiSIM kártyákkal megoszthatóak.

2.2.5.2. Belföldi korlátlan tematikus adatopciók:

Megnevezés	Díj
Korlátlan TV és film opció (havi)	8 184 Ft/hó
Korlátlan TV és film opció (napi)	818 Ft/nap
Zene opció	990 Ft/hó

Korlátlan TV és Film opció (havi)

Az opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának benne foglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

Korlátlan TV és Film opció (napi)

Az opcióval a megrendeléstől számított 24 órán keresztül az előfizető a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának benne foglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

Zene opció

A Zene opció az előfizető részére belföldön, az előfizető által igénybe vett mobil internet-hozzáférési díjsomagban foglalt adatmennyiségen felül, annak felhasználása nélkül korlátlan adatforgalmazási lehetőséget biztosít meghatározott zenei stream (folyamatos adatátviteli technológián keresztül megvalósított online zenehallgatást biztosító) alkalmazások igénybevételéhez. A Zene opcióban biztosított adatmennyiség nem használható korlátlanul a zenei stream alkalmazásokban megjelenített, azokba beágyazott videók és reklámok, valamint harmadik felek tartalmának lejátszására, a zenei stream alkalmazások megnyitott weboldalak és egyéb szöveges tartalmak megtekintésére, az érintett zenei stream alkalmazások letöltésére és frissítésére, valamint a külső oldalakon megtalálható tartalmak forgalmára, így különösen videó állományok letöltésére vagy megtekintésére. A zenei stream alkalmazások és azok igénybevételéhez szükséges (adatforgalmi) készülékbeállítások megfelelő kiválasztása az előfizető felelőssége.

Az aktuálisan elérhető zenei stream alkalmazásokkal kapcsolatos információk a www.telekom.hu weboldalon érhetők el.

A benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobil internet-hozzáférési díjsomagok esetén a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az előfizető díjsomagjában foglaltaknak megfelelő adatforgalmazás lassításra, vagy leállításra kerül (részletesen az adott csomag leírásánál szereplő módon). A Zene opció esetében az Előfizető mobilinternet díjsomagjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően a csomag feltételeivel összhangban a Zene opció sem használható tovább.

A Zene opció kizárólag a Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Mobil S 2017, Mobil M 2017, Mobil L 2017, Mobil XL 2017, Mobil XXL 2017 és Mobil Korlátlan hang díjsomagok és mellettük igénybe vehető valamely adatdíjsomag kombinációjával, illetve az önállóan is igénybe vehető Net 6 GB 2017 és Net 15 GB 2017 adatdíjsomagok valamelyikével vehető igénybe. A Zene opció

a Korlátlan Net 2017, Korlátlan Net, Korlátlan NetMax és Net Korlátlan 2017, Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB valamint Flotta Net csomagokkal nem vehető igénybe.

A korlátlan tematikus opciók általános használati feltételei

A korlátlan forgalomtípusokat a Szolgáltató az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) és a World Wide Web Consortium (www.w3.org) definíciói és internetes szabványai alapján határozza meg.

Nem minősül az adott forgalomtípusnak megfelelő korlátlanul használható forgalmazásnak az adott forgalom szabványos protokolltól eltérő módon történő megvalósulása (pl. addicionális, nem a protokoll részéhez tartozó, SSH vagy egyéb titkosított csatornákon keresztül történő forgalmazás) vagy a virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül megvalósított forgalmazás.

Az internetre kapcsolódó telefonok, számítógépek és egyéb eszközök operációs rendszerei, illetve alkalmazásai, böngésző és egyéb szoftverei az összetett forgalmazási jellemzők és az Előfizető által nem kezdeményezett, például automatikus rendszer forgalmak miatt nem garantált, hogy a különféle, csak adott forgalomtípusokra érvényes korlátlan tematikus adatopciók használata közben nem keletkezik az előfizető díjcsomagjába foglalt adatmennyiséget csökkentő forgalom.

Az adott opciónak megfelelő használat esetén az előfizetői adatforgalom nagy része nem csökkenti a mobilinternet csomag adatforgalmi egyenlegét. Az adatforgalom opciók által meghatározott forgalomtípusok szerinti szétválasztása megközelítőleg, de nem garantáltan 100% pontosságú.

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának érdekében az Általános Szerződési Feltételek 2a. mellékletének 4.3 pontja alapján jogosult a szolgáltatást korlátozni, az opciós vagy az előfizetői szerződést felmondani.

A benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó mobilinternet csomagok esetén a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalmazás lassításra, vagy leállításra kerül (részletesen lsd. az adott csomag leírásánál). A korlátlan tematikus adatopciók esetében az Előfizető mobilinternet csomagjában foglalt adatmennyiség felhasználását követően a csomag feltételeivel összhangban a korlátlan tematikus adatopciók is csökkentett sebességgel vagy egyáltalán nem használhatóak tovább.

Az igénybevételre azon lakossági Előfizetők jogosultak, akik:

- a havidíjban benne foglalt, túlforgalmazási díj-mentes adatmennyiséget tartalmazó hang díjcsomaggal rendelkeznek,
- vagy a hang díjcsomagjuk mellé aktiváltak túlforgalmazási díj-mentes, havidíjas adatdíjcsomagot /adatopciót,
- vagy mobilinternet-csomaggal rendelkeznek.

A korlátlan tematikus adatopciók a DuoNet szolgáltatást biztosító második SIM kártyákon is használhatóak.

A korlátlan tematikus adatopciók nem kizáróak egymással.

2.2.5.3. Fiatal opció

	Fiatal opció
Havidíj	0 Ft
Felhasználható adatforgalom (belföld és EU)	2 GB

A Fiatal opció a Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Mobil S 2017, Mobil M 2017, Mobil L 2017 hang díjcsomagok és valamelyik Net adatcsomag kombinációjához, a Mobil XL 2017, Mobil XXL 2017 és Mobil Korlátlan hang díjcsomaghoz, vagy a Net 4 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 15 GB 2017 és Net 30 GB 2017, valamint és Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB mobilinternet csomagokhoz vehető igénybe.

Igénybevétel feltétele: 18. életév betöltésétől 26. életév betöltéséig (26. életév betöltése után már nem igényelhető, illetve a 26. életév betöltésével az opció használati jogosultsága megszűnik, ezt követően az akkor hatályos Díjszabás feltételei szerinti ajánlat választható.

Az Előfizető egyszerre csak egy szerződéséhez veheti igénybe az opciót. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Fiatal opció visszavonására.

2.3. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

A számlázás alapját az igénybevett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra

vonatkoznak. A forgalmi díjak és a benne foglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén Net&Roll, és Go!Net a valamint a NetPlusz adatdíjcsomagok, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan/ XXL 2017 és Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10GB, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Home 50GB/Otthoni Internet 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB, Net 10GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net Start, Go!Net, és a NetPlusz és, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan XXL 2017 és Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10GB, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Home 50GB/Otthoni Internet 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB, Net 10GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív.

A Net&Roll, Go!Net és NetPlusz és a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan/ XXL 2017 és Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10GB, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Home 50GB/Otthoni Internet 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB, Net 10GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók, valamint Move, Next, Mozaik, Like és a Fun S Aranytárskárt díjcsomagban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybevehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

A mobilinternet szolgáltatást vagy benne foglalt adatot tartalmazó alábbi díjcsomagok, szolgáltatások vagy opciók esetében a termékek aktiválására vagy ezekre történő váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetőség díjmentesen. Szolgáltató minden további váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag vagy szolgáltatás havidíjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel. Az érintett díjcsomagok, szolgáltatások: Net&Roll díjcsomagok és NetPlusz adatdíjcsomagok, a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/ XL 2017/ Korlátlan/ XXL 2017 és Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Flotta Basic díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB 2017/ 1GB 2017/ 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017/ Korlátlan 2017/ Net 500 MB 2017/ Net Alap 2017/ Net 2GB 2017/ Net 3GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15GB 2017, Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10GB, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max, Flotta Netek), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB 2017/ 10GB 2017/ 30GB 2017 /Home 50GB/Otthoni Internet 4GB 2017/ Net 6GB 2017/ Net 15 GB 2017, Net 3GB, Net 10GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.

Amennyiben Előfizető a meglévő mobilinternet csomagjában, adatdíjcsomagjában, vagy benne foglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagjában foglalt adatforgalmat eléri, úgy ExtraNet eseti adatopciók segítségével lehetősége van a következő fordulónapig a rendelkezésére álló adatforgalmat bővíteni.

A Szolgáltató egyes internetes tartalmak elérését adatforgalmi díj felszámolása nélkül biztosítja, azaz az adott tartalom letöltésével, illetve megtekintésével generált adatforgalom nem számít bele az előfizető adat díjcsomagjához tartozó, vagy benne foglalt adatmennyiségbe, illetve a túlforgalmazás esetén fizetendő díjba. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 7.-es pont alatt található adatroaming díjakról.

2.4. MultiSIM szolgáltatás díja

	MultiSIM szolgáltatás SIM kártyával
--	-------------------------------------

Havi díj	990 Ft/mellék SIM kártya
Havi díj Korlátlan Net 2017, Net Korlátlan, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max és Flotta Korlátlan Net díjcsomag mellé, kínált le- és feltöltési sebességében 1/1 Mbit/s-ra korlátozva	990 Ft/ mellék SIM kártya
Havi díj Korlátlan Net 2017, Net Korlátlan, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max és Flotta Korlátlan Net díjcsomag mellé, sebességkorlát nélküli MultiSIM szolgáltatás esetén	3990 Ft/ mellék SIM kártya
Percdíjak, leforgalmazhatóság, bennefoglalt egyenlegek	Az Előfizető fő SIM kártyájához választott díjcsomag kombináció szerint

A MultiSIM szolgáltatás az alábbi díjcsomagokhoz illetve, azok kombinációihoz vehető igénybe: Mobil S, Mobil M, Mobil L, Mobil XL, Mobil S 2017, Mobil M 2017, Mobil L 2017, Mobil XXL 2017, Mobil Korlátlan, Mobil XL 2017, Net Alap 2017, Net 3 GB 2017, Net 6 GB 2017, Net 15 GB 2017, Net 400 MB, Net 500 MB, Net 1 GB, Net 2 GB 2017, Net 4 GB 2017, Net 10 GB 2017, Net 30 GB 2017, Korlátlan Net 2017 és Net Korlátlan, valamint Net 2 GB, Net 3 GB, Net 10 GB, Korlátlan Net, Korlátlan Net Max, Flotta Basic és Flotta Netek.

Előfizetésenként legfeljebb 2 db mellék SIM vonható be.

A díjcsomag kombináció szerinti perc és adatmennyiség a fő- és mellék SIM kártyákra együttesen vonatkozik, együtt felhasználható. 2020. március 6. napjáig az SMS és MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető. 2020. március 6. napjától MMS fogadás és küldés szolgáltatás a mellék SIM kártyákon nem elérhető.

A MultiSIM szolgáltatás sebességkorláttal rendelkező verziója esetén a Korlátlan Net, Net Korlátlan és Flotta Korlátlan Net díjcsomagokban legfeljebb 1/1 Mbit/s kínált le- és feltöltési sebesség érhető el. A Korlátlan Net és Net Korlátlan díjcsomagokra vonatkozó igénybevételi feltételeknek való megfelelés céljából a sebességkorláttal rendelkező MultiSIM szolgáltatást jellemzően kis adatfogyasztású eszközökben történő használatra javasoljuk.

A MultiSIM szolgáltatás működésére vonatkozó részletes információk a 2/a mellékletben találhatók.

2.5. IoT megoldásokhoz kínált díjcsomagok

2.5.1. Gyerekóra díjcsomag

Gyerekóra díjcsomag	
Havidíj	990 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság / felhasználható egységek	
Bennefoglalt lebeszélhetőség	60 perc bármilyen belföldi alapdíjas irányba leforgalmazható belföldön és EU roaming helyzetben
Bennefoglalt belföldi adatmennyiség (kínált le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	korlátlan
Bennefoglalt roaming adatmennyiség (kínált le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	200 MB
Percdíjak a leforgalmazható mennyiségentúl történő használat esetén	
belföldön hálózaton belül (/perc)	35 Ft
belföldön egyéb belföldi hálózatba, illetve EU roaming helyzetben hívás (/perc)	35 Ft

Az SMS és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az előfizető részére nem elérhetőek a díjcsomagban.

Gyerekóra díjsomag esetén a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevételekor érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, illetve egyéb közös kedvezménybe, kedvezménycsomagba nem vonható be.

Az Előfizető az IoT megoldásokhoz kínált díjsomagokat kizárólag a hozzá tartozó eszközzel használhatja.

A Gyerekóra díjsomaghhoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.5.2. Radar díjsomag

Radar díjsomag	
Havidíj	590 Ft
Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek	
Bennefoglalt belföldi adatmennyiség (kínált le- és feltöltési sebesség 32/32 kbit/s)	korlátlan
Bennefoglalt roaming helyzetben (EU és EU-n kívül) felhasználható adatmennyiség)	200 MB

Az mobil rádiótelefon (hang) szolgáltatás, továbbá az SMS és MMS küldés és fogadás szolgáltatások az előfizető részére nem elérhetőek a díjsomagban.

Radar díjsomag esetén a Szolgáltató által kínált, több szolgáltatás egyidejű igénybevételekor érvényesülő kedvezmények nem vehetők igénybe, a szolgáltatás a Magenta1 kedvezménycsomagba és a Telekom kedvezményrendszerbe, illetve egyéb közös kedvezménybe, kedvezménycsomagba nem vonható be.

A Radar díjsomagokhoz tartozó mobil alkalmazást, valamint az eszköz és az alkalmazás használati útmutatóját az eszköz gyártója biztosítja, azok használatáért, illetve működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3. Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai

Az alábbi kedvezmények a díjszabás 2.1.1. pontjában felsorolt díjsomagokhoz igényelhetők, továbbá az e-Pack kedvezmény a 2.1.2. pontban felsorolt díjsomagok mellett is igénybe vehető.

3.1. e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerinti megjelölt díjsomagokhoz e-Pack kedvezményt igénybe venni. Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek teljesítése esetén a díjsomag havi díjából kedvezményt kap:

- adott hónapban érvényes regisztráció megléte az e-Pack szolgáltatásra vonatkozóan
- elektronikus számlaküldési és számlafizetési mód használata (pl.: Elektronikus számla)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az e-Pack kedvezmény igénybevételi lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjsomagok megrendelése esetén, mely díjsomagokkal az e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető az adott díjsomagot az e-Pack kedvezménnyel együtt veszi igénybe, a havi díjkedvezmény minden hónapban jár Előfizető részére, amennyiben az adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjsomagra vonatkozó „havidíj e-Pack nélkül” értékű havidíj kerül felszámításra. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény, ehhez Előfizetőnek nem szükséges újra regisztrálni az e-Pack kedvezményre.

Az e-Pack kedvezményigénybevétele szerződés szintű, ugyanakkor amennyiben az Előfizető ugyanazon a folyószámlán belül több előfizetéssel is rendelkezik - melyek közül legalább egyet e-Pack kedvezménnyel vesz igénybe - úgy a többi előfizetés tekintetében is az e-Pack feltételeinek megfelelően kell a számlát kiegyenlítenie. Előfizető a folyószámlájához tartozó valamennyi díjcsomaghoz igénybe veheti az e-Pack kedvezményt, amely díjcsomaghoz elérhető az e-Pack; ez esetben a havi díjkedvezmény díjcsomagonként külön-külön érvényesül.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

Az e-Pack kedvezménytörthavi. A kedvezmény igénybe vételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az e-Pack kedvezmény mértéke díjcsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjcsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre.

3.2. Családi Mobil Opció

I. A Családi mobil opció leírása

A Családi mobil opció kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt (de minimum kettő azonos folyószámlán lévő mobil havidíjas), 20, 30, vagy 70-es hálózatkijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám 190 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. Az opció havidíja a Magenta1 szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfeleknél, és az általuk bevont hívószámok esetében 0 Ft.

A Családi mobil opció alapfeltétele minimum két, azonos folyószámlán lévő Telekom mobil havidíjas előfizetés. A további bevont mobil havidíjas hívószámoknak is az adott folyószámlán kell lenniük, azaz közös havi számlán kell szerepelniük.

A Családi mobil opció törthavi számlázású, kivéve Mix típusú díjcsomag esetén feltörthavi számlázású jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont).

A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámoként legfeljebb havi 3000 óra erejéig biztosított. Ez egy fizikai korlát egy hónapban ennél több beszélgetés nem bonyolítható le a csoporton belül, azaz a 0 Ft-os havidíj korlátlan egymás közötti beszélgetést biztosít.

II. A Családi mobil opció igénybevételének alap feltételei

- Az opció biztosítja, hogy a bevont számok 0 Ft-os áron hívhatják egymást - a Magyar Telekom belföldi hálózatán belül (azaz roaming helyzetben nem érvényes a kedvezmény)
- Feltétel: legyen legalább 2 havidíjas mobil előfizetés a csoportban, ezeknek azonos folyószámlán kell lenniük
- A két postpaid-en kívül + 3 szám még behozható a csoportba (ezek lehetnek a folyószámlán lévő havidíjas számok vagy Domino hívószámok)
- Egy Telekom mobil hívószám egy időben csak egy Családi mobil opciónak lehet része (vagyis egyszerre csak egy kedvezmény csoport tagja lehet)
- Havidíj 190 Ft/SIM kártya, Magenta1 előfizetőknek 190 Ft helyett 0 Ft. A 0 Ft azokra is érvényes, akiket a Magenta1 előfizető bevon a csoportba
- A csoportba bevont postpaid előfizetéseknek jelenleg is élő (nem lezárt), publikus lakossági hang alapú díjcsomagoknak kell lenniük. A kedvezményt üzleti előfizetésre, lezárt lakossági díjcsomagokra, mobil eszközökhöz (pl: tablet, laptop) vásárolt külön mobilinternet SIM kártyákra, céges és dolgozói flottás díjcsomagokra nem biztosítjuk.
- A kedvezménybe vezetékestelefonszám nem vonható be
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki (kizárólag hang hívásokra használható)
- Kizárólag olyan Telekom mobil hívószám vonható be, mely a hatályos Általános vagy Domino díjszabásban szereplő Díjcsomagok valamelyikében van (így különösen üzleti jellegű, vagy kisvállalkozói, vagy más együttműködésen alapuló kedvezményes hívószámok nem). Flotta Basic díjcsomagú előfizetés nem vonható be.
- A Családbarát kedvezmény és Családi mobil opció csoportok nem átjárhatóak, azaz a két kedvezmény kizáró egymással.
- A Családbarát kedvezménnyel rendelkező előfizetőnek ahhoz, hogy a Családi mobil opciót igénybe tudja venni, le kell mondania a jelenlegi kedvezményét, és aktiválni az új kedvezményt.
- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix típusú díjcsomagban lévő) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hangposta szolgáltatás és a Hívásértékesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmazásával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix típusú díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belüli irányuló átirányítások lehetősége kizárt

- Amennyiben a Családi mobil opciót igénybevevő előfizető hívószámot változtat, az opció az új hívószám használatával, a korábbi csoport beállításával együtt továbbra is él.
- SIM csere esetén a családi kedvezmény változatlanul az új SIM használatával, a korábbi csoport beállításával együtt továbbra is él.
- A csoportok létrejöttéről, megszűnéséről, illetve a módosításokról SMS-ben tájékoztatjuk a csoporttagokat.
- A következők szerint kezeljük azt a havidíjas mobil előfizetőt, aki Domino előfizetőt is bevont és behajtási folyamatba kerül:
 - Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havi díjas hívószám, tartozás miatt egyirányúsításra kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani)
 - Felfüggesztés esetén a postpaid előfizető által bevont prepaid (Domino) kártyák csoporttagsága is felfüggesztődik, azaz kikerülnek a csoportból (nem tudnak csoporton belül 0 Ft/percért beszélni), amennyiben a felfüggesztett mobil havidíjas előfizető rendezte a tartozását az általa bevont Domino kártyákkal együtt újra visszakérül a csoportba (feltéve, hogy nincs ezt gátló tényező, van rendelkezésre állási ideje és nem került elhordozásra a hívószáma), tehát újra 0 Ft/percért beszélhetnek.
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
- A csoportokba olyan prepaid előfizetések vonhatóak be, melyek a mindenkori hatályos publikus Domino Díjszabásban szereplő Domino díjcsomagok valamelyikében vannak. (Domino díjcsomagok esetében nem szükséges, hogy azonos néven legyenek a havidíjas mobil előfizetésekkel.)
- Az adott csoportba bevont prepaid hívószám vonatkozásában a kedvezmény havidíja azt a havidíjas mobil előfizetőt terheli, aki a csoportba a prepaid előfizetést bevonta, a kedvezmény havidíja így a havidíjas mobil előfizető havi számláján jelenik meg.
- A Domino, Mixtípusú díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek. Az adott hívás bontása után azonnal újra indítható a beszélgetés.

III. A Családi mobil opció igénybevétele speciális feltételei

- Ha megszűnik a minimum 2 havidíjas mobil szám bevonása feltétel, azaz pl. az egyik havidíjas mobil előfizetés lemondásra kerül, akkor a csoport felbomlik, és az összes tag elveszíti a kedvezményt.
- Domino rendelkezésre állási idő lejártá esetén kedvezmény törlésre kerül, visszaaktiválás esetén a kedvezmény úgy kerülhet vissza, hogy a postpaid előfizető újra bevonja az adott Domino előfizetést a csoportba.
- A csoporttagság automatikus megszűnése: amennyiben a kedvezménybe bevont valamely Domino előfizetés rendelkezésre állási ideje lejár, az előfizetés csoporttagsága ezzel egyidejűleg megszűnik.
- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoporttagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családi mobil opcióra vonatkozó havi díját.

IV. Módosítás, a Családi mobil opció megszűnése

- A Családi mobil opcióba bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása – számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben, valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető.
- A kedvezmény megszűnik az alábbi esetekben:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételehez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevétele kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza egyéb szolgáltatóhoz.

A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség

A kedvezményfeltételeiről a Családi mobil opciót igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési teendőjéből adódóan kötelessége a változással érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

3.3. Mobil havidíjas kedvezmények

3.3.1. Telekom mobil kedvezmény

Igénybevétel feltételei:

1. Az Előfizető rendelkezzen a mobil folyószámláján (egy számlában számlázott) legalább két olyan aktív (nem szüneteltetett, korlátozott vagy felfüggesztett) havidíjas előfizetéssel, melyen a Mobil S 2017/M 2017/L 2017/XXL 2017/Korlátlan/XL 2017, Mobil S/Mobil M/Mobil L / Mobil XL hang díjcsomagok vagy Net2017/ 15 GB 2017/ Net 10 GB 2017/ Net 30 GB 2017/ Net 3GB, Net 10 GB mobilinternet díjcsomagok valamelyike került aktiválásra. A Telekom mobil kedvezmény az előzőeken felül csak abban az esetben érvényesül, amennyiben a mobil folyószámlán legalább 1 db Mobil S/Mobil M/Mobil L/ Mobil XL hang díjcsomag szerepel.
2. A Telekom mobil kedvezmény a Telekom kedvezménnyel és KalászNet előfizetők mobil havidíj kedvezményével egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom, illetve a KalászNet kedvezmény kerül alkalmazásra. Ha az előfizető Magenta1 kedvezményt vesz igénybe, azzal együtt az Előfizető a Telekom mobil kedvezményre nem jogosult.

Kedvezmény mértéke:

1. A havidíj-kedvezmény mértéke 15 % a folyószámlán lévő, fenti feltételeknek megfelelő havidíjas mobil díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok díjából.
2. A kedvezmény a hónap utolsó napján számolódik az aktuális, hatályos Előfizetői szerződések mennyisége alapján. Ha a szerződés utolsó napon fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
3. Folyószámlánként maximum 10 darab mobil előfizetésre vehető igénybe a kedvezmény.
4. A kedvezmény összege a havidíjas mobil díjcsomag (hang és adatdíjcsomag) havidíja alapján kerül számításra és csak erre érvényesül a forgalmi és egyéb díjakra nem. A kedvezmény az összes többi kedvezmény levonása után kerül számításra és levonásra.

3.4. Mobil internet-hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok

A Digitális Jólét Alapcsomagokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott, 2019. augusztus 1-jén bevezetett új Net 2GB és Net 3 GB díjcsomagok díjából nyújtott kedvezménnyel biztosítja az Előfizetők számára.

	Net 2GB	Net 3 GB
Havi díj	1290 Ft	1890 Ft
Bennefoglalt forgalom, belföldi és EU roaming helyzetben egyaránt felhasználható	2 GB	3 GB
Digitális Jólét kedvezmény	25%	20 %
Digitális Jólét Alapcsomag havi díja	967,5 Ft	1432 Ft

Mobil internet-hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok igénybevételi feltételei:

- A mobilinternet DJA szolgáltatást olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt mobil internet előfizetés

a nevén a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

- **„DJA Net 2GB kedvezmény”** a Net 2 GB adatdíjcsomag mellett igényelhető. A DJA Net Alap kedvezménnyel igénybe vehető adatdíjcsomag ára bruttó 967,5 Ft, amelyet a Magyar Telekom a kedvezmény nélküli Net 2 GB adatdíjcsomag díjából (1290 Ft), 25%-os kedvezmény nyújtásával biztosít.
- **„DJA Net 3 GB kedvezmény”** a Net 3 GB mobilinternet díjcsomag mellett igényelhető. A DJA Net 3 GB kedvezménnyel igénybe vehető mobilinternet díjcsomag ára bruttó 1512 Ft, amelyet a Magyar Telekom a kedvezmény nélküli Net 3 GB mobilinternet díjcsomag díjából (1890 Ft), 20%-os kedvezmény nyújtásával biztosít.

Mindkét kedvezmény esetében a 2 GB és a 3 GB egyenlegek elérése után a Magyar Telekom az adatforgalmazást leállítja, további adatforgalmazásra a következő fordulónapi nincs lehetőség, további adatforgalmazásra forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

Mobil internet-hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomag tartalma és feltételei:

- 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni, kivéve, ha a Magyar Telekom-nál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja DJA szolgáltatását;
- a DJA szolgáltatásokhoz készülék nem tartozik;
- a határozott időtartam lejáratát után nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe;
- a DJA szolgáltatások az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Partnerkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, Telekom mobil kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.1.1. Hangposta Szolgáltatás díjai

Hangposta +3630(9888-444) hívásának percdíjai	
Minden havidíjas díjcsomag esetén, minden időszakban	12,7 Ft/perc

4.1.2. Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)

Pontos idő (180), Közvetlen üzenethagyás Hangpostára (+3630 9888 333, +3630 9888 888). A választható díjcsomagok esetében, Ft/perc:

Minden havidíjas díjcsomag esetén minden időszakban	hálózaton belülről irányuló hívás díjával egyezik meg
---	---

4.1.3. Átírányított hívások díjai

A hívásátírányítás díját az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti. Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy a hívásátírányítást nem, vagy nem ő kérte, a Szolgáltató a hívásátírányítást megszünteti.

Vezetékes hálózatra történő átírányítás díja	13,208 Ft/perc
Más mobilhálózatra történő átírányítás díja	56,896 Ft/perc
Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átírányítás	Díjmentes

MobilOtthon és MobilOtthon Prémium díjcsomag esetében a hívásátírányítás díja a következők alapján kerül számlázásra:

Telekom mobil és vezetékes irányba történő átirányítás	50,8 Ft/perc
Más mobilhálózatba történő átirányítás	56,896 Ft/perc
Hangpostára történő átirányítás	Díjmentes

4.1.4. Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátirányítás díjai:

		Díj
Havi díj		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában	Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)	125 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	60 Ft/perc
Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatán kívül	Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)	155 Ft/perc
	csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon)	80 Ft/perc
Nemzetközi irányban minden időben		305 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi zöld szám felhívása (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)		Díjmentes
Hívásátirányítás	Hálózaton belül	0 Ft
	Belföldi vezetékes hálózatba	23 Ft/perc
	Más belföldi mobilhálózatba	110 Ft/perc

A feltüntetett díjak minden publikus díjcsomag esetén érvényesek. A számlázási és a kerekítési egység ugyanaz, mint az előfizető alap díjcsomagjában. Az egyes díjcsomagok havidíjának leforgalmazható része videotelefonálásra nem használható. A nemzetközi hívások díja zónáktól függetlenül egységes.

4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

Mobilkészületről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (db)
Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Egyéb előfizetőnek küldött MMS	135 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	150 Ft

* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatunkon.

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

4.2.2. t-email szolgáltatások díjai

t-email alap

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kártya levelek szűrése	Díjmentes	Díjmentes,

t-email plusz

A szolgáltatás tartalma	Belépési díj	Havi díj
E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárhely / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kártya levelek szűrése	Díjmentes	274 Ft/hó

E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórokozó levelek szűrése	Díjmentes	458 Ft/hó
T-email szolgáltatás bővítés*: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórokozó levelek szűrése	Díjmentes	183 Ft/hó/e-mail cím
T-email szolgáltatás bővítés*: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kórokozó levelek szűrése	Díjmentes	367 Ft/hó/e-mail cím
Kedvezményes díjak mobilinternet díjcsomagok előfizetői számára		
Go!Net és NetPlusz adat díjcsomagok és Net&Roll díjcsomagok előfizetése esetén:		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	Díjmentes
GPRS WAP előfizetés esetén		
A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a benne foglalt szolgáltatásokkal	Díjmentes	137 Ft/hó

*Mix típusú díjcsomag esetén a szolgáltatás nem elérhető

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva.

A t-email plusz szolgáltatás törthavi, Mix típusú díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül.

4.2.3. BlackBerry Instant E-mail szolgáltatások díjai

BlackBerry Instant E-mail csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- Internet hozzáférés

összesen 1 GB adatforgalomig, havonta, a blackberry.net apn-en keresztül.

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 10 db. (Egyes BlackBerryConnect készülékek memóriájuk vagy képességeik miatt a szolgáltatás által nyújtható maximum integrált postafiók számnál kevesebbet tudnak csak kezelni. Adott készülék típus képességeiről az ügyfélszolgálat ad részletesebb tájékoztatást!)

A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás Mix típusú díjcsomag esetén nem elérhető.

BlackBerry Instant E-mail 3 csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 1 GB)
- a készülékre előtelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 3 db.

Nem támogatja a BlackBerry Protect szolgáltatás igénybevételét.

A szolgáltatás kizárólag Mozaik és Next díjcsomagokhoz vehető igénybe.

BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

Megnevezés	BlackBerry Instant E-mail	BlackBerry Instant E-mail 3
Belépési díj	Díjmentes	Díjmentes
Havi díj	1979,06 Ft	690 Ft – Mozaik M, L, XL, XXL vagy Next S, M, L, XL díjcsomag igénybevétele esetén díjmentes
Belföldi forgalmi díj	Díjmentes*	Díjmentes**

* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mail és/vagy internetes adatforgalmat generál, a blackberry.net apn-en keresztül, annak előfizetői szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net/mobilinternet csomagokra.

** A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot vagy az adott Mozaik csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál, a blackberry.net apn-en keresztül, a

Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felmondja az előfizetői szerződést. A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

A BlackBerry Instant E-mail3 szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry Instant E-mail publikus roaming díjszabásával (ld. 7.3.3. pont).

A BlackBerry Instant E-mail és BlackBerry Instant E-mail 3 szolgáltatás törthavi számlázású (Ld. Számlázási módok c. pont).

BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás valamely a Díjszabásban felsorolt havidíjas net/mobilinternet csomag megléte esetén

Megnevezés	Díj
BlackBerry Instant E-mail belépési díj	Díjmentes
BlackBerry Instant E-mail havi díj	1022,05 Ft
A választott mobilinternet csomag havi és forgalmi díja	A választható mobilinternet csomagok szerint*
BlackBerry Instant E-mail belföldi forgalmi díj	Díjmentes**

* a választható net csomagok listája a mindenkor aktuális Díjszabásban olvasható

** A szolgáltatás használatkor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak előfizetői szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net/mobilinternet csomagokra.

Amennyiben az Előfizető a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás mellé más mobilinternet-csomagot választ, úgy annak havi- és forgalmi díjai a mindenkor Díjszabás szerint kerülnek számlázásra.

A BlackBerry szolgáltatás külön SIM kártyával is igénybe vehető, ld.: 2.2.1.3. pont Blackberry instant e-mail díjcsomag díjai.

4.3. Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

4.3.1. Adatforgalom alapú internet díjak

A Forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a Bennefoglalt forgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

4.3.2. HotSpot szolgáltatás díjai

A HotSpot szolgáltatásnak nincs belépési és havi díja, díj kizárólag használat esetén fizetendő az alábbiak szerint:

Forgalmi díj			
Virtuális utalvány (voucher)	Forgalmi díj	WLAN használati időkeret	Rendelkezésre állási idő
15 perces	377,6 Ft	15 perc	15 perc
30 perces	736,32 Ft	30 perc	3 hónap
60 perces	1321,6 Ft	60 perc	3 hónap
120 perces	2265,6 Ft	120 perc	3 hónap
24 órás	5097,6 Ft	24 óra	3 hónap
WLAN conference	7249,92 Ft	11 óra*	1 nap**

* Egy időben 5 felhasználó forgalmazhat akár 11 órán keresztül a továbbiakban meghatározott napszakban.

** Ezen virtuális utalványok a bejelentkezés időpontjának napján használhatók fel a reggel 9 órától aznap este 20 óráig terjedő időben.

Minden voucher legalább a használati időkeret által meghatározott időtartamban biztosít hozzáférést a felhasználóknak a szolgáltatáshoz. A rendelkezésre állási idő alatt, azaz a virtuális utalvány érvényességi ideje alatt a WLAN használati időkereten belül minden Telekom mobil Előfizető/felhasználó tetszőleges időközönként forgalmazhat, a szolgáltatás használatához be- illetve kijelentkezést tetszőleges számban végezhet az utalványhoz tartozó azonosítóval és jelszóval. A HotSpot szolgáltatás díja - előrefizetett (Domino) és utólag fizetett (előfizetési) mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásnál, illetve hitelkártyás fizetési mód használatával egyaránt azonos és napszaktól független. A szolgáltató nem korlátozza a forgalmi időkeretben lebonyolított adatforgalmat. Az utalványok a rendelkezési időn belül bármennyig felhasználhatók, azonban az első belépéstől

számítva a rendelkezési idő elteltével lejárnak, még ha maradt fel nem használt perce is az Előfizetőnek. A WLAN roaming igénybevételére csak a 15 és 30 perces virtuális utalványok (voucherek) alkalmasak.

4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

4.4.1. Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai

A továbbértékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a vásárlás jóváhagyása előtt kap pontos információt.

A havi számlában utólag történő fizetés a havi limit erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt keretek szerint:

	Alap eset	Aranykártyás Ügyfelek esetében	Platinakártyás Ügyfelek esetében
Limit maximális mértéke	20 000 Ft	30 000 Ft	50 000 Ft

Mix típusú díjcsomaghoz nem kapcsolódik Mobil Vásárlási havi limit, így Mix és Fun S Aranytáskártya díjcsomaggal rendelkező ügyfeleink kizárólag előre feltöltött univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak Mobilvásárlás termékeket/szolgáltatást. Azon ügyfeleink, akiknek számlatartozása van Magyar Telekom Nyrt. felé nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 90 napig a Mobil Vásárlás szolgáltatás 1000,- Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. Ezen idő letelte után Ügyfeleinknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre. MobilOtthon Prémium előfizetéshez havi limit és univerzális egyenleget csak akkor biztosítunk, ha arany vagy platina státuszba kerül az ügyfél. Ezért a havi limit szolgáltatás nem kerül fel automatikusan.

Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai

A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve a vásárlások során minden esetben az SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db		65 Ft
2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db		75 Ft
3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db		50 Ft
Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás		
1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db		75 Ft
2. E-matrica (tranzakciós díj/db)		200 Ft
2.a) D1 heti	2.d) D2 heti	2.j) B2 heti
2.b) D1 havi	2.e) D2 havi	2.k) B2 havi
2.c) D1 megyei éves	2.f) D2 megyei éves	2.l) B2 megyei éves
2.g) U heti tranzakciós	2.h) U havi tranzakciós	2.i) U megyei éves tranzakciós

Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. online felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben).

Mobil Vásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek fizetése történhet utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére. Havidíjas szolgáltatás Előfizetője által kezdeményezett Domino előfizetés univerzális egyenlegének feltöltése kizárólag a 2/a. melléklet 1.9. pontjában meghatározott rendelkezésekkel összhangban hajtható végre. A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten: univerzális egyenleg, havi számla. A beállítás módosítható az Általános Szerződési Feltételek 3.1.2.10. pontja szerint.

Az SMS használati díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve az elektronikus hírközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és az elektronikus hírközlési tételeket különjárás díj ellenében külön számlában tüntetjük fel. A külön számla igénylését, mint szolgáltatást lehet megrendelni, amelynek havi díja a lemondásig havi rendszerességgel terhelődik ki. Adott hónapra vonatkozó külön számla igényt (illetve lemondást) legkésőbb az adott hónap utolsó munkanapjáig jelezni szükséges.

Külön számla szolgáltatás díja (a szolgáltatás lemondásáig havi rendszerességgel terhelődik ki)	1250 Ft/hó/ folyószámla
---	-------------------------

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom Telefonos Ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom üzleteinkben kérhető, illetve a Telekom honlapon (www.telekom.hu) a Szolgáltatások / Mobil Vásárlás menüpontban található.

4.4.2. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díja

Pozícionálási díj /db	16 Ft
-----------------------	-------

4.4.3. Egyéb eseménydíjak

Gyorsinfó (Ft/db)	76 Ft
-------------------	-------

4.4.4. Tartalom szolgáltatás díjai

4.4.4.1. Tartalom SMS díjai (Ft/db)

+3630/8000-777, 777, (Info SMS és infoMMS tranzakciós díj) számra küldött SMS	76 Ft
---	-------

4.4.4.2. Fogadott emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)

0691/330 (700-999)	55 Ft
0690/640 (700-999);	80 Ft
0691/331 (700-999)	99 Ft
0690/444 (500-599);	155 Ft
0690/641 (700-999); 0691/332 (700-999);	160 Ft
0690/444 (600-699); 0691/777 (500-599);	205 Ft
0691/333 (700-999);	225 Ft
0690/444 (700-799);	254 Ft
0690/444 (800-899); 0691/777 (600-699);	305 Ft
0690/642 (700-999); 0691/334 (700-999);	330 Ft
0691/335 (700-999);	381 Ft
0690/444 (900-999); 0691/777 (700-799);	410 Ft
0691/777 (800-899);	485 Ft
0690/643 (700-999); 0691/336 (700-999); 0690/888 (500-599); 0691/777 (900-999)	508 Ft
0690/644 (700-999)	575 Ft
0691/337 (700-999)	635 Ft
0690/650 (000-199)	700 Ft
0690/645 (700-999)	705 Ft
0690/646 (700-999); 0691/338 (700-999); 161161; 161163	960 Ft
0690/650 (200-399); 0691/339 (700-999)	1000 Ft
0690/650 (400-599)	1250 Ft
0690/647 (700-999)	1270 Ft
0690/650 (600-799)	1800 Ft
0690/648 (700-999)	1905 Ft
0690/650 (800-999)	2500 Ft
0690/651 (000-199)	2800 Ft
0690/651 (200-399)	3800 Ft
0690/651 (400-599)	4200 Ft
0690/651 (600-799)	4500 Ft
0690/651 (800-999)	5000 Ft
0690/649 (700-999);	5080 Ft

A fogadott emeltdíjas SMS számra küldött regisztrációs SMS díja megegyezik az előfizető aktuális díjsomagjában foglalt SMS küldés díjával, de a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) erre nem érvényesíthetők. A fogadott emelt díjas SMS roaming díjszáma nem tér el a honos helyzetben igénybevett szolgáltatás díjazásától.

4.4.4.3. Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás díjai (Ft/db)

0691/330 (000-699);	55 Ft
0690/640 (000-699)	80 Ft
0691/555 (000-099);	85 Ft
0691/331 (000-699);	99 Ft
0690/444 (000-099); 0691/555 (100-199);	155 Ft
0690/641 (000-699); 0691/332 (000-699)	160 Ft
0691/636 (100-199);	195 Ft
0690/444 (100-199); 0691/555 (200-299);	205 Ft
0691/333 (000-699);	225 Ft
0690/636(200-299); 0691/636(200-299); 0690/444 (200-299); 0691/555 (300-399);	254 Ft
0690/444 (300-399); 0691/555 (400-499);	305 Ft
0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699); 16800	330 Ft
0691/335 (000-699); 0691/555 (500-599);	381 Ft
0690/444 (400-499); 0691/555 (600-699);	410 Ft
0690/888 (000-099); 0691/555 (700-799);	485 Ft
0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699); 0690/888 (100-199); 0691/555 (800-899); 16066; 16416	508 Ft
0690/644 (000-699)	575 Ft
0691/337 (000-699);	635 Ft
0690/645 (000-699)	705 Ft
0690/888 (200-299); 0691/555 (900-999);	762 Ft
0690/646 (000-699); 0691/338 (000-699)	960 Ft
0691/339 (000-699); 0691/777 (000-099);	1000 Ft
0690/888 (300-399);	1016 Ft
0690/647 (000-699)	1270 Ft
0690/648 (000-699)	1905Ft
0690/888 (400-499);	2032 Ft
0690/649 (000-699)	5080 Ft
0690/555 (600-609)	100 Ft
0690/555 (610-619)	115 Ft
0690/555 (620-629)	155 Ft
0690/555 (630-639)	160 Ft
0690/555 (640-649)	195 Ft
0690/555 (650-659)	200 Ft
0690/555 (660-669)	205 Ft
0690/555 (670-679)	254 Ft
0690/555 (680-689)	305 Ft
0690/555 (690-699)	330 Ft
0690/555 (700-709)	381 Ft
0690/555 (710-719)	400 Ft
0690/555 (720-729)	410 Ft
0690/555 (730-739)	485 Ft
0690/555 (740-749)	500 Ft
0690/555 (750-759)	508 Ft
0690/555 (760-769)	575 Ft
0690/555 (770-779)	600 Ft
0690/555 (780-789)	635 Ft
0690/555 (790-799)	705 Ft
0690/555 (800-809)	762 Ft
0690/555 (810-819)	900 Ft
0690/555 (820-829)	960 Ft

0690/555 (830-839)	1000 Ft
0690/555 (840-849)	1016 Ft
0690/555 (850-859)	1143 Ft
0690/555 (860-869)	1270 Ft
0690/555 (870-879)	1500 Ft
0690/555 (880-889)	1905 Ft
0690/555 (890-899)	2000 Ft
0690/555 (900-909)	2032 Ft
0690/555 (910-919)	2500 Ft
0690/555 (920-929)	2540 Ft
0690/555 (930-939)	5080 Ft

4.4.4.4. Emeltdíjas perc alapú hang és videotelefon szolgáltatás díjai (Ft/perc)

1) Hangszolgáltatás (Ft/perc):

0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399);	25 Ft/perc
0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499);	50 Ft/perc
0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599);	75 Ft/perc
0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099)	99 Ft/perc
0691/999 (500-549)	102 Ft/perc
0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599)	110 Ft/perc
0691/999 (650-699)	153 Ft/perc
0690/602 (100-199); 0691/180 (000-049); 0690/180 (000-499); 0690/982 (200-299);	155 Ft/perc
0690/633 (000-099);	160 Ft/perc
0690/633 (100-199);	195 Ft/perc
0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549); 0691/999 (600-649)	200 Ft/perc
0690/602 (200-299);	205 Ft/perc
0691/180 (100-149); 0690/181 (000-199);	230 Ft/perc
0690/181 (200-399);	155 Ft/perc
0690/181 (400-499);	305 Ft/perc
0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599); 0691/999 (700-749)	250 Ft/perc
0690/602 (400-499); 0690/633 (200-299);	254 Ft/perc
0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649); 0691/999 (750-799)	300 Ft/perc
0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699)	305 Ft/perc
0690/633 (300-399);	330 Ft/perc
0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849)	350 Ft/perc
0690/633 (400-499); 0690/985 (800-899)	381 Ft/perc
0690/900 (700-749); 0691/999 (850-899)	400 Ft/perc
0690/602 (600-699);	410 Ft/perc
0691/999 (900-949)	450 Ft/perc
0690/900 (750-799)	458 Ft/perc
0691/180 (900-999); 0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0690/985 (000-099);	460 Ft/perc
0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); 0690/633 (900 - 999); 0690/602 (300-399);	
0690/602 (800-899)	485 Ft/perc
0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999)	500 Ft/perc
0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799);	
0690/985 (900-999); 0690/985 (100-299)	508 Ft/perc
0690/633 (600-699);	575 Ft/perc
0690/900 (850-899)	600 Ft/perc
0690/633 (700-799);	635 Ft/perc
0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909)	750 Ft/perc
0691/115 (100-199)	762 Ft/perc

0690/900 (910-929)	800 Ft/perc
0690/900 (930-949)	900 Ft/perc
0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999); 0690/900 (950-969)	1000 Ft/perc
0690/602 (900-999);	1016 Ft/perc
0690/900 (970-989)	1200 Ft/perc
0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999)	1500 Ft/perc
0690/982 (900-999)	2000 Ft/perc
0690/555 (010-019)	25 Ft/perc
0690/555 (020-029)	50 Ft/perc
0690/555 (030-039)	75 Ft/perc
0690/555 (040-049)	100 Ft/perc
0690/555 (050-059)	125 Ft/perc
0690/555 (060-069)	150 Ft/perc
0690/555 (070-079)	175 Ft/perc
0690/555 (080-089)	200 Ft/perc
0690/555 (090-099)	230 Ft/perc
0690/555 (100-109)	250 Ft/perc
0690/555 (110-119)	275 Ft/perc
0690/555 (120-129)	300 Ft/perc
0690/555 (130-139)	350 Ft/perc
0690/555 (140-149)	400 Ft/perc
0690/555 (150-159)	450 Ft/perc
0690/555 (160-169)	500 Ft/perc
0690/555 (170-179)	550 Ft/perc
0690/555 (180-189)	600 Ft/perc
0690/555 (190-199)	650 Ft/perc
0690/555 (200-209)	700 Ft/perc
0690/555 (210-219)	750 Ft/perc
0690/555 (220-229)	800 Ft/perc
0690/555 (230-239)	850 Ft/perc
0690/555 (240-249)	900 Ft/perc
0690/555 (250-259)	950 Ft/perc
0690/555 (260-269)	1000 Ft/perc
0690/555 (270-279)	1100 Ft/perc
0690/555 (280-289)	1200 Ft/perc
0690/555 (290-299)	1500 Ft/perc
0690/555 (300-309)	2000 Ft/perc

2) Hang- és videotelefon szolgáltatás (Ft/perc):

0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199);	160 Ft/perc
0691/300 (200-299);	195 Ft/perc
0690/603 (200-299); 0691/300 (300-399);	254 Ft/perc
0690/603 (300-399); 0691/300 (400-499);	330 Ft/perc
0690/603 (400-499); 0691/300 (500-599);	381 Ft/perc
0691/300 (600-699);	500 Ft/perc
0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899);	508 Ft/perc
0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999);	635 Ft/perc

4.4.4.5. Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások díjai (Ft/alkalom):

0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049); 0690/900 (400-449)	100 Ft/alkalom
0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099)	115 Ft/alkalom
0691/180 (250-299);	127 Ft/alkalom
0691/999 (050-099); 0690/900 (450-499)	150 Ft/alkalom
0690/181 (500-599); 0691/180 (150-199); 0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099)	155 Ft/alkalom

0690/181 (600-699);	115 Ft/alkalom
0690/181 (700-799);	205 Ft/alkalom
0690/181 (800-899);	305 Ft/alkalom
0690/181 (900-999);	508 Ft/alkalom
0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099)	160 Ft/alkalom
0690/636 (100-199);	195 Ft/alkalom
0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149)	200 Ft/alkalom
0691/180 (200-249);	205 Ft/alkalom
0691/180 (750 – 799)	254 Ft/alkalom
0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199)	300 Ft/alkalom
0691/180 (300-399); 0690/900 (100-149)	305 Ft/alkalom
0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399)	330 Ft/alkalom
0690/636 (400-499); 0691/636 (400-499)	381 Ft/alkalom
0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249)	400 Ft/alkalom
0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299)	500 Ft/alkalom
0691/180 (400-499); 0690/636 (500-599); 0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599); 0690/985 (300-399); 0690/985 (400-499)	508 Ft/alkalom
0690/636 (600-699); 0691/636 (600-699);	575 Ft/alkalom
0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349)	600 Ft/alkalom
0690/636 (700-799); 0691/636 (700-799)	635 Ft/alkalom
0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (350-399)	762 Ft/alkalom
0691/125 (600-799);	800 Ft/alkalom
0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449)	900 Ft/alkalom
0691/125 (800-999); 0691/999 (400-499); 0691/180 (700-749)	1000 Ft/alkalom
0690/985 (500-599);	1500 Ft/alkalom
0690/187 (500-999);	1905 Ft/alkalom
0690/985 (600-699);	2000 Ft/alkalom
0690/985 (700-799);	2500 Ft/alkalom
0690/188 (500-599);	2540 Ft/alkalom
0690/188 (600-699);	762 Ft/alkalom
0690/188 (700-799);	1 143 Ft/alkalom
0690/188 (800-899);	1 905 Ft/alkalom
0690/188 (900-999); 0690/189 (500-999)	5 080 Ft/alkalom

4.4.4.6. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft / hívás v. SMS
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft / hívás v. SMS
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft / hívás v. SMS
1356 – Katolikus Karitás	500 Ft / hívás v. SMS
1359 – Magyar Vöröskereszt	250 Ft / hívás v. SMS
13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal)	500 Ft / hívás v. SMS
13666 - UNICEF	500 Ft / hívás v. SMS
13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány	250 Ft / hívás v. SMS
13655 - WWF	500 Ft / hívás v. SMS
1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*	500 Ft / hívás v. SMS
1358 – Református Szeretetszolgálat	500 Ft / hívás v. SMS
13630 – Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány	250 Ft / hívás v. SMS
13616 – Együtt az Autistákért Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS
13620 – Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS
13680 – Cselekvés a Kiszolgáltatottakért Alapítvány	500 Ft / hívás v. SMS

*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

A hívás/SMS díja távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adomány bruttó összege kifizetésre kerül az adománygyűjtőszervezetek részére. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft (135d hívószámok esetén) illetve 15 Ft (136de hívószámok esetén).

4.4.4.7. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

Rövidszám	Szervezet
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségi Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület
13777	DélUtán Alapítvány
13737	Háttér Társaság

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

5. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

5.1. Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai

Hívásletiltás	Díjmentes
Hívószám-kijelzés*	203 Ft/hó
Hívásértesítő	Díjmentes
Titkos szám	Díjmentes

* A hívószám-kijelzés szolgáltatás az alább felsorolt díjcsomagok kivételével ingyenesen igénybevehető: Eco, Eco XS, Mobil Otthon, Mobil Otthon Prémium díjcsomagok

5.2. Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Eseménydíjak a 2.1., pont alatt felsorolt díjcsomagok esetében:

Díjcsomag módosítása *	
Üzletben	Díjmentes
Telefonos ügyintézés segítségével	Díjmentes
Postai levél, fax útján	Díjmentes
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Szerződés szintű jelszó módosítás (platina kiemeltségű szerződésen díjmentes.)	
Üzletben	600 Ft/előfizetés
Telefonos ügyintézés segítségével	500 Ft/előfizetés
Postai levél, fax útján	500 Ft/előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása	Díjmentes
Vásárlási számla pótlása	
Üzletben	Díjmentes
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	Díjmentes
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Csekk újraküldés (platina kiemeltségű szerződéssel rendelkező folyószámlán díjmentes.)	
Üzletben	1500 Ft/alkalom/db
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1000 Ft/alkalom/db
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.)	Díjmentes
Számla újranyomtatása	
Üzletben	2000 Ft/havi számla
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1500 Ft/havi számla
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Szerződés pótlása	

Üzletben	Díjmentes
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	Díjmentes
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Számcseré	
Üzletben	10000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	7000 Ft/alkalom/előfizetés
Választott (személyi) hívószám	Díjmentes
SIM kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás)	4500 Ft/alkalom/db
Elő - / Számlafizető átírás, módosítás	
Átírás jogutódlás esetén	Díjmentes
Módosítás magánszemélyről cégre, saját cég alapítása esetén	4500 Ft/előfizetés
Módosítás minden egyéb esetben	4500 Ft/előfizetés
Hálózati korlátozás feloldása	Díjmentes
Előfizető kérésére történő szüneteltetés	
Szüneteltetési díj, kivéve a MobilOtthon Prémium, Radar és Gyerekóra díjcsomagok	1500 Ft/hónap
Szüneteltetési díj MobilOtthon Prémium díjcsomag esetén	500 Ft/hónap
Szüneteltetési díj Radar és Gyerekóra díjcsomagok esetén	295 Ft/hónap
Számlatartozás miatt fizetendő díjak	
Fizetési felszólítás díja, az SMS-ben küldött első ingyenes felszólítást követően	750 Ft/folyószámla (ÁFA mentes)
Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően)	Díjmentes
Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén	időarányosan a díjcsomag havidíjának a fele
Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén	időarányosan 0 Ft
Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	4600 Ft/alkalom/előfizetés
Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)	7200 Ft/előfizetés
PIN, PUK kód kiadása	
Üzletben	1000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintéző segítségével	500 Ft/alkalom/előfizetés
Postai levél, fax útján	500 Ft/alkalom/előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül (PUK kód kiadása)	díjmentes
Folyószámla szétválasztás ügyfél kérésére	2000 Ft/alkalom/db
Hívásátírási beállítás	
Üzletben	1000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintéző segítségével	500 Ft/alkalom/előfizetés
Készülék beállítás kezelő segítségével (Kivéve az elektronikusan küldött beállítások)	
Üzletben	2000 Ft/alkalom/előfizetés
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	1000 Ft/alkalom/előfizetés
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Havi számla mellékleteként az előfizető kérelmére küldött részletes számla	
Egyéni előfizetők számára	
Havi egy alkalommal nyomtatott formában	Díjmentes
Elektronikus formában	Díjmentes
Havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevitel esetén	
Üzletben	2000 Ft/ előfizetés
Telefonos ügyintézés	1500 Ft/ előfizetés
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes

Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	31750-635000 Ft/db
Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)	12700-63500 Ft/db
Nyomtatott ÁSZF kiadása	díjmentes
Bejelentésenként az első követő további hangfelvétel-másolatok díja (az első hangfelvétel-másolat díjmentes)	
Üzletben	6000 Ft/db
Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax	5000 Ft/db
Hangazonosítás egyszeri díja	díjmentes
SMS csomagok módosítása	díjmentes
Fogadott emelt díjas SMS tiltás kikapcsolása	
Üzletben	500 Ft/alkalom
Telefonos ügyintézés	300 Ft/alkalom
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
Fennálló díjtartozás lekérdezése	Díjmentes

*Díjcsomagváltáskor csak a 2.1. és a 2.2. pont alatt felsorolt díjcsomagok választhatóak, a MobilOtthon Prémium díjcsomag kivételt képez, beleváltani nem lehetséges. Flotta Basic díjcsomagra történő díjcsomagváltás díjmentes. Díjcsomagváltás havonta csak egy alkalommal lehetséges!

** Szerződésenként akár több, különböző hangmintával is azonosíthatja szerződését a telefonos és a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatainkon. Egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárolunk, azonban ha 1 éven túl nem használja egyiket sem, a hangmintákat töröljük. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak.

5.3. Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai

Házhoz szállítástámogatás +36 30(9303-030)	Díjmentes - más hálózatról normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Telekom mobil hitelkártyavonal (1737)	Díjmentes
Lakossági telefonos ügyfélszolgálat (1414)*	Díjmentes
Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*	Díjmentes- Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg
Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálat (1414)	Díjmentes
Magyar Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat (1400) **	Díjmentes
Hívásforgalmi tájékoztató felhívásának alapdíja (1730) egyékesen	4 Ft/alkalom
Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom internetes önkiszolgáló ügyfélszolgálatán (www.telekom.hu): a bejelentkezett telefonszám aktuális egyenlege, ill. az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg. Mix és Fun S Aranytárszkártya díjcsomag esetén a díjcsomag induló havi limitje, az aktuális Mix és Fun S Aranytárszkártya egyenleg, a telefonálásra és vásárlásra fordítható egyenleg valamint az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg a "Díjcsomagok, számlázás" menüpontban.	Díjmentes
Aktuális havi kifizetetlen számlaösszeg lekérdezése	56,89 Ft/alkalom (az alapidjon felül)
Mobil vásárlási információk	56,89 Ft/alkalom (az alapidjon felül)
Előző havi lezárt számlaösszeg lekérdezés	56,89 Ft/alkalom (az alapidjon felül)
Hívásforgalmi információ SMS-ben	56,89 Ft/alkalom
Hívásforgalmi információ WAP-on keresztül	56,89 Ft/alkalom
Belföldi tudakozó felhívása (11818)	110 Ft/alkalom
Belföldi tudakozóra küldött SMS	Díjcsomag szerinti hálózaton belüli normál SMS díj

Belföldi tudakozó 11818 számáról "Érkeztetett Tudakozó SMS szolgáltatás"	120 Ft/fogadott SMS
Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatása (11818)- Mix és Fun S Aranytáskártya díjcsomaggal nem vehető igénybe	110 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (11824)	200 Ft/perc
Tudakozó Pluszra küldött SMS (11824)	120 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz 11824-esszámáról "Érkeztetett Tudakozó SMS szolgáltatás"	120 Ft/fogadott SMS
36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
Tudakozó szolgáltatás faxon (1/447-4211) vagy e-mail-en (tudakozoplus@telekom.hu) keresztül	35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft
Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyfélszolgálati módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).	A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
Lelki segélyvonal felhívása 116123	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott
1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés	Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Belföldi Zöld szám	Díjmentes
Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)	Díjmentes
Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366	Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
Szuperszervíz (1722)	Díjmentes
+3630/ 8080 500-699; +3630/ 8080 800-999; 1215;	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1414, 17123	Díjmentes
Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888	110 Ft/hívás
Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811	200 Ft/hívás
First Class ügyfélszolgálati hívószám (+36 30 230 7070)	a Magyar Telekom vezetékes, illetve mobiltelefon hálózaton díjmentes, más szolgáltató vezetékes, illetve mobiltelefon hálózaton a Magyar Telekom mobiltelefon hálózataiba indított hívás díjazása szerint hívható
SMS alapú ügyfélelégedettség mérés (MOL Nyrt.) 14540	Díjmentes

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetők: 192 (Távíratfeladás), 193 (Ébresztés)

* Lakossági ügyfelek számára elérhető.

** Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételeire.

Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1818	Kormányzati ügyfélvonal	Díjmentes
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	Díjmentes
1201	Externet Nyrt.	Díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	Díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1204	Remicro Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1211	Antenna Hungária Zrt.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1214	UPC DTH S.á.r.l.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1216	INVI-16 Távközlési Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	Díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1221	UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1222	Kaplan Kft.	Díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Díjmentes
1224	Pickup Kft.	Díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1230	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1231	PR-TELECOM Zrt.	Díjmentes
1232	NET-TV Zrt.	Díjmentes
1233	3C Távközlési Kft.	Díjmentes
1234	Calgo Kft.	Díjmentes
1236	Wave Com Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1240	EuroCable Magyarország Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1242	42NETMedia	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1244	i-TV Zrt.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1245	Naracom Informatikai Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1246	Gelka Hirtech Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1248	ACE Telekom	Díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1251	JuPiNet Kft.	Díjmentes
1252	Broadband Media Hungary Kft.	Díjmentes
1255	Income Technologies	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	Díjmentes

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1258	Last-Mile Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1266	Antenna Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1271	Fonio-Voip Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1277	ZNET Telekom Zrt.	Díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1282	Nokia Solutions and Networks TrafficOM Kft.	Díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1290	Deltakon Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1298	Dougnét Kft.	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	Díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	Díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	Díjmentes
1410	TvNetwork Telekommunikációs Zrt.	Díjmentes
1411	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1412	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1420	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes
1421	UPC Magyarország Kft.	Díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	Díjmentes
1424	EURO Gáz Ügyfélszolgálat	Díjmentes
1432	3C Kft.	Díjmentes
1433	NN Biztosító Zrt.	Díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	Díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	Díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	Díjmentes
1448	E. On Hungária Zrt.	Díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	Díjmentes
1748	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1817	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Díjmentes
1820	Magyar Telekom Nyrt.	Díjmentes



Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód
1824	Órzott betegszállítás (OMSZ)	Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott
14500	Telenor Magyarország Zrt.	Díjmentes
14505	Ace Telekom Kft.	Díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	Díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	Díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	Díjmentes
1413	NISZ Zrt.	Díjmentes

6. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:

6.1. Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

	Külföldre irányuló hívások díja
EU díjzóna	76,8 Ft/perc
1. Díjzóna	99 Ft/perc
2. Díjzóna	159 Ft/perc
3. Díjzóna	179 Ft/perc
4. Díjzóna	219 Ft/perc
5. Díjzóna	319 Ft/perc
6. Díjzóna	599 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	díjmentes
Nemzetközi osztott díjazású szám	190,5 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2019. május 1-jétől:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás

Amennyiben különjelölésnem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország, illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

- EU zóna: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Dominikai Közösség, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Martinique, Monaco, Montserrat, Nagy-Britannia és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint Martin (Sint Maarten), San Marino, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Vatikán
- 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), , Izrael (v), Kanada, Svájc (v),
- 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), , Dél-Afrikai Köztársaság (m), Hong Kong (v), Kolumbia, Koszovó; Macedónia (v), Moldova, Nauru, Oroszország, Puerto Rico, Szingapúr (v), Szerbia, Montenegró, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna
- 3. zóna: Ausztrália (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Grúzia (v), Guatemala, Indonézia (v), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Macedónia (m), Mayotte, Svájc (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
- 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, , Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica Libia, Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
- 5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Gabon, Ghana, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe
- 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és

Principe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.

6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

	Ft/perc
Inmarsat	1370 Ft/perc
Iridium alapszolgáltatás	1220 Ft/perc
Iridium értéknövelt szolgáltatás	2390 Ft/perc
Thuraya	760 Ft/perc
Emsat Satellite	760 Ft/perc
Norway Maritime Communications	400 Ft/perc

7. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Hálózat hozzáférési díj: A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférési díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A www.telekom.hu oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Roaming helyzetben emelt díjas SMS-t és MMS-t nem lehet küldeni. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix roaming direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

A jelen pont értelmezésében az Európai Unió tagállamai, illetve az „EU” fogalma alatt Nagy-Britanniát is érteni kell.

EU roaming többletdíj fogalma: A 2015/2120 EU rendelettel módosított 531/2012/EU rendelet (továbbiakban roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért, valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt az 531/2012/EU rendelet 6. e. cikkének megfelelően a többletdíjat, felszámítaná. „EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkori EU zónája értendő.

Roaming méltányos/rendeltetészerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön** (a 2016/2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket is**) **forgalmaz**, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön** (a 2016/2286 EU rendelet (14) szerint **ide értve az EU-n kívüli területeket**) **tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

MultiSIM szolgáltatás igénybevétele esetén a méltányos használatra vonatkozó feltételek tekintetében eltérő szabály, hogy a jelenléti és forgalmi adatok vizsgálata során

- a szolgáltatásba bevont Fő és mellék SIM-ek összetartozóan kerülnek kezelésre
- ha bármelyik, a MultiSIM szolgáltatásba bevont SIM egy napon belül csak Magyarországon kívül forgalmazott, akkor ez roaming jelenlétnak számít a teljes szerződésre (előfizetésre) vonatkozóan, függetlenül attól, hogy Fő- vagy mellék SIM forgalmazott a honos hálózaton kívül.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetészerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az

531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelő **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy MultiSIM szolgáltatás esetén annak technikai sajátosságai miatt, roaming helyzetben kizárólag a fő SIM-re kerülnek megküldésre az értesítések!

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból, valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapidíjas hívás díja, de maximum 76,8 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapidíjas SMS díja, de maximum 24,25 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 24,25 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 13,1 Ft/perc
- küldött SMS esetén 4,1 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 1,1484 Ft/Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 3,2 Ft/perc

Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapidíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

Benne foglalt percek és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapidíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívásfogadásra nem használhatók fel.

Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az 531/2012/EU Rendelet 12. cikkében említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolástvégző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áron vegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolós adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolós adattovábbítási szolgáltatásoknak az 531/2012/EU rendelet 12. cikkében említett nagykereskedelmi díjával.

További rendelkezések:

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben kizárólag abban az esetben használhatók fel, ha az adott opció leírásában a szolgáltató erről kifejezetten rendelkezett.

7.1. Roaming hang díjsomag: A Világjáró EU roaming díjsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

A Világjáró EU roaming díjsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Világjáró EU roaming díjsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül, ez az alapértelmezett roaming díjsomag, amennyiben egyéb roaming csomagot nem választ az előfizető roaming helyzetben ennek díjai érvényesülnek. Bármely belföldi díjsomag mellé választható. A Világjáró EU roaming díjsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az előfizető korábban nem tiltotta le. A Világjáró EU díjsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a www.telekom.hu oldalon érhető el.

Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)

- **Magyarországi mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:**

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám-körzetszám hívószám, Pl.: +36301234567 ☎ vagy +44123456789 ☎

EU. díjzóna	az előfizető díjsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 76,8 Ft
1. díjzóna	323 Ft
2. díjzóna	393 Ft
3. díjzóna	527 Ft
4. díjzóna	702 Ft
5. díjzóna	768 Ft
6. díjzóna	1136 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul.

- **Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén** fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	a belföldi más mobil irány díja maximum 76,8 Ft/perc	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	1. díjzóna	323 Ft	323 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	393 Ft	393 Ft	393 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	527 Ft	527 Ft	527 Ft	527 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	702 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	768 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1136 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

(A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjsomag esetén (Ft/perc)

EU. díjzóna	0 Ft
1. díjzóna	131 Ft
2. díjzóna	144 Ft

3. díjzóna	168 Ft
4. díjzóna	210 Ft
5. díjzóna	301 Ft
6. díjzóna	393 Ft
Szatellit	1270 Ft

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)

SMS küldés	Ft/db
EU. díjzóna	az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 24,25 Ft
1. díjzóna	101 Ft
2. díjzóna	110 Ft
3. díjzóna	110 Ft
4. díjzóna	168 Ft
5. díjzóna	194 Ft
6. díjzóna	243 Ft
Szatellit	335 Ft
SMS fogadás	díjmentes

7.2. Roaming internet díjcsomagok

7.2.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok

7.2.1.1. World GPRS Limit

Limit	16 800 Ft
Adatforgalom	Forgalmi díj
EU díjöv, méltányos használatot követően vagy túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén	1,1484 Ft/MB
Nemzetközi 1A. díjöv	121,53 Ft / 100 kB
Nemzetközi 1. díjöv	181,89 Ft / 100 kB
Nemzetközi 2. díjöv	329,05 Ft / 100 kB
Nemzetközi Szatellit díjöv	657,28 Ft / 100 kB

GPRS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

A World GPRS Limit igénybe vehető valamennyi havidíjas, illetve Mix és Fun S Aranytárszkártya díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit értéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően került meghatározásra. A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. **A 16 800,- Ft-os limit elérésekor** a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A World GPRS Limit be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a www.telekom.hu oldalon található. A limit 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A World GPRS Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le. A World GPRS limit roaming adatdíjcsomag és a Travel & Surf roaming csomagok valamelyike egyszerre nem vehető igénybe.

7.2.1.2. BlackBerry Instant E-mail Roaming használat díjai

A BlackBerry szolgáltatás roaming díjszabása megegyezik a publikus roaming adathasználati díjszabással.

7.2.2. Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf roaming csomagok

A Travel & Surf (időszaki díjas) roaming csomagokban foglalt adatmennyiség internetezésre, e-mailezésre használható fel az EU tagállamaiban, valamint Norvégiában, Liechtensteinben, Andorrában és Izlandon az adott ország területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. Magyarország területén a Travel & Surf csomagokban foglalt roaming adatmennyiség nem használható fel. A Travel & Surf roaming csomagok esetén a számlázási egység 100 KB.

	Travel & Surf EUS	Travel & Surf EUM	Travel & Surf EU L
Díj:	649 Ft	1 637 Ft	1 175 Ft
Bennefoglalt roaming adatforgalom:	50 MB	200 MB	1 GB
Érvényességi idő:	24 óra	3 nap (72 óra)	1 hét (168 óra)

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Travel & Surf roaming csomagok esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt adatmennyiség fel nem használás esetén elveszik. A Travel & Surf roaming csomagok az érvényességi időn belül többször is megrendelhetők, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming csomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy Travel & Surf roaming adatdíjcsomag lehet aktív.

A Travel & Surf roaming csomagokban foglalt MB-ban meghatározott adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késlethet néhány percet. Amennyiben a benne foglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limitelésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja.

A Travel & Surf roaming csomagok és a World GPRS limit roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.

7.3. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

7.3.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/Hova	Magyarországra	EU, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU, 1-3. díjzóna	1097 Ft	1462 Ft	2779 Ft
4-6. díjzóna	1589 Ft	1986 Ft	2779 Ft
Szatellit	2779 Ft	2779 Ft	2779 Ft

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU, 1. zóna hálózatai	366 Ft
2-3. zóna hálózatai	398 Ft
4-6. díjzóna	795 Ft
Szatellit	2779 Ft

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

7.3.2. Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
Európai Unió részletes tarifa információs szám: az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
Ugyfélélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 1 265 9210
Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx

Univerzális Nemzetközi zöld szám roaming helyzetből történő hívásának díjazása is a fenti táblázat szerint alakul. Ebben az esetben a hívott díjzóna az a roaming zóna, amelybe a felhívni kívánt Univerzális Nemzetközi zöld szám honos országa tartozik. Az Univerzális Nemzetközi zöld szám hívószámában a +800-as előhívó után szerepel a honos ország nemzetközi előhívó száma.

7.3.3. Roaming MMS szolgáltatás díjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming EU zóna	24,25 Ft
MMS roaming EU-n kívül. zóna	462 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	795 Ft

MMS fogadás	díjmentes
-------------	-----------

Az MMS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak. Emeltdíjas MMS roaming helyzetből nem küldhető.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjsomaggal is.

7.3.4. Roaming hangposta szolgáltatás díjai

Hangpostás Világjáró EU díjsomag esetén

Feltétel nélküli hívásátírányítás esetén az Előfizetőhöz érkező összes hívás a Hangpostáshoz kerül, a hívó fél üzenetet tud hagyni az Előfizetőnek. Az átírányításért, azaz a Hangpostáshoz így érkező hívásokért az Előfizetőnek nem kell fizetnie. Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátírányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostáshoz, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: "A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom mobil Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon." Ez - a bemondással végződő - hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámon keresztül közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívás díját kell fizetni.

Roaming hívás átírányítás /hangpostás Mix Roaming és Mix roaming direct esetén (Mix típusú díjsomaggal rendelkező Előfizetők esetén)

Átírányítás típusa	Átírányítás nem hangposta számra	Átírányítás hangpostára (+36309888333)
Feltétel nélküli	átírányítás árazása belföldi átírányított hívásként	díjmentes
Nem elérhető	Az átírányító fél kikapcsolt állapotban van	átírányítás árazása belföldről indított hívásként
		díjmentes

	Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető	átirányítás árázása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátirányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostához, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: „A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom mobil Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon.” Ez – a bemondással végződő – hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámon keresztül közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívásdíját kell fizetni.
Foglalt		átirányítás árázása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	
Nem válaszol		átirányítás árázása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként	

8. TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAMHOZ FÜZŐDŐ SZABÁLYOK

Az Aranytárszkártya díjcsomagok igénybevételére az ÁSZF általános rendelkezésein túl a Telekom Kapcsolat Program programszabályzatai és az alábbi feltételek irányadóak:*

- Az arany vagy platina kedvezményjogosultsággal rendelkező előfizetés és az Aranytárszkártya csomag előfizetőjének és számlafizetőjének azonosnak kell lennie.
- Mobil előfizetés mellé: egy adott platina kedvezményjogosultságú előfizetéshez 10, míg arany kedvezményjogosultságú előfizetéshez maximum 5 Aranytárszkártya díjcsomag előfizetői szerződés köthető.
- Vezetékes előfizetés mellé: egy adott platina kedvezményjogosultságú előfizetéshez 2, míg arany kedvezményjogosultságú előfizetéshez maximum 1 Aranytárszkártya díjcsomag előfizetői szerződés köthető.

Az igénybevett „Aranytárszkártya” díjcsomagra vonatkozó jogosultság elvesz abban az esetben, ha:

- az arany/ platina kedvezményjogosultság a Telekom Kapcsolat Program szabályzatban, valamint a kapcsolódó ajánlat leírásban rögzített feltételek szerinti elveszik,
- az „Aranytárszkártyás” előfizetés és az arany vagy platina kedvezményjogosultsággal rendelkező előfizetés külön folyószámlára kerül,
- az „Aranytárszkártyás” előfizetés tekintetében Számlafizető módosításra kerül sor,
- az „Aranytárszkártyás” előfizetés tekintetében díjcsomag módosításra kerül sor (kivéve az igénybevehető Aranytárszkártyás díjcsomagok között illetve kivéve a Dupla/Trippla kedvezményjogosultsági szinthez kapcsolódó Aranytárszkártyás ajánlat keretén belül),

Amennyiben az igénybevett „Aranytárszkártya díjcsomagra” vonatkozó jogosultság a fent említett esetek miatt elvesz, abban az esetben az anyakártyához tartozó társzkártyás díjcsomagok automatikusan kiváltásra kerülnek az alábbi szabályok szerint:

- Next S Aranytárszkártya helyett Mobil L díjcsomagra Net 1 GB internettel,
- Next M Aranytárszkártya helyett Mobil XL díjcsomagra Net 1 GB internettel,
- Next XL Aranytárszkártya helyett Mobil XL díjcsomagra Net 10 GB internettel
- Move M Aranytárszkártya helyett Mobil M díjcsomagra 400 MB internettel
- Fun S Aranytárszkártya helyett Mobil S költségkontroll opcióval 400 MB internettel
- Net&Roll Társzkártya XS helyett Net 4GB díjcsomagra
- Net&Roll Társzkártya S helyett Net 4GB díjcsomagra

- Net&Roll Társkártya M helyett Net 10GB díjcsomagra
- Net&Roll Társkártya L helyett Net 30 GB díjcsomagra
- váltjuk át automatikusan a korábbi társkártya díjcsomagot.

*A Kapcsolat Prémium Társkártya ajánlatra vonatkozó egyéb feltételeket az adott ajánlat tartalmazza. A díjcsomag megjelölésében és a vonatkozó dokumentumokban – egyes helyeken –, a jobb azonosíthatóság érdekében - a díjcsomag nevet követő „/ Prémium” toldatot is használhatja a Szolgáltató. A „/Prémium” utótaggal ellátott elnevezés használata esetén is az Általános Díjszabásban található Aranytárskártya díjcsomagok havi és forgalmi díjai az irányadók.