



## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

8. melléklet

# Egyéb elektronikus hírközlési, és annak nem minősülő szolgáltatások



## Tartalomjegyzék

1.	Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások.....	3
1.1.	WI-FI szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel.....	3
1.2.	A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek.....	3
1.3.	E-mail szolgáltatás különös szabályai.....	4
1.2.1.	E-mail szolgáltatás.....	4
1.2.2.	E-mail szolgáltatás kapcsolattartás.....	4
1.2.3.	E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek.....	4
1.2.4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása.....	6
1.2.5.	Hibaelhárítás.....	6
1.2.6.	Előfizetői jelszó.....	6
1.2.7.	Az e-mail szolgáltatás módosítása.....	6
1.2.8.	E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek.....	7
1.2.9.	Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók 7	
1.2.10.	Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók (t-email).....	7
1.4.	T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások.....	8
1.5.	BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás.....	9
2.	Egyéb, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások.....	10

## 1. EGYÉB ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

### 1.1. WI-FI szolgáltatás a szolgáltató tulajdonát képező elektronikus hírközlőberendezéssel

A Wi-Fi olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely teljesen vagy egészében jelátvitelből áll, vezeték nélküli helyi hálózat segítségével, de nem minősül internet-hozzáférés szolgáltatásnak.

Az internet-hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez biztosított, a Szolgáltatói berendezés (Berendezés) egyes típusai Wi-Fi képességgel bírnak. Az internet-hozzáférés szolgáltatás létesítésekor az erre képes Berendezésen a Wi-Fi szolgáltatást a Szolgáltató díjmentesen bekapcsolja.

A Wi-Fi szolgáltatásra a Szolgáltató nem vállal minőségi célértékeket.

A Szolgáltató tulajdonában álló Wi-Fi képes Berendezés olyan meghibásodása minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, amely miatt a Wi-Fi szolgáltatás nem érhető el. Nem tartozik ebbe a körbe a Wi-Fi szolgáltatás olyan elérhetetlensége, amely működőképes Berendezés esetén az internet-hozzáférés szolgáltatás hálózati végpontja szerinti ingatlan tulajdonságaival összefüggő, vagy Berendezés nem megfelelő elhelyezésnek következménye.

A Szolgáltató a nem a Berendezés működésképtelenségével összefüggő hiba elhárításáért, díjat érvényesíthet, erről a hibaelhárítást megelőzően megfelelő tájékoztatást nyújt. A díjak megtalálhatók a Lakossági ÁSZF 3/c. mellékletében.

A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek:

A Berendezésen keresztül igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás Előfizető által csatlakoztatott előfizető végberendezésen mérhető sebessége függ a Berendezést használó egyidejű felhasználók számától.

A legjobb teljesítmény eléréséhez fontos, hogy Berendezés, mint jeladó szinkronban legyen az Előfizető által csatlakoztatott előfizetői végberendezésbe, notebookba, okostelefonba, egyéb Wi-Fi képes eszközbe épített Wi-Fi vevővel. A kliens oldali előfizetői végberendezés esetében követelmény, hogy képes legyen a szabvány (sebesség) elérésére, amelyre a HGW/router képes. A Wi-Fi átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a Berendezés környezetében található más elektronikai eszközök zavaró hatásai, főleg azok, amelyek szintén vezeték nélkül továbbítanak adatot. Ha lehetséges, ne legyen a közelben vezeték nélküli telefon, távirányító, babafigyelő, vezeték nélküli kontroller, mikrohullámú sütő.

A vezeték nélküli átviteli sebességet befolyásolhatják a telepítés helyéül szolgáló ingatlan fizikai adottságai és a berendezés ingatlanon belüli elhelyezése is. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség csökkenés, Wi-Fi kapcsolat stabilitása, esetleg leszakadása a Szolgáltatótól független tulajdonság.

A Berendezés működésképtelenségével nem összefüggő hiba elhárítása:

A bejelentett hibát a Szolgáltató lehetőség szerint 5 munkanapon belül megvizsgálja, és megkísérli a működés zavarát telefonos segítséggel elhárítani. Amennyiben a hiba kijavítása a Berendezés cseréje nélkül lehetséges, és a javítás nem igényli díjköteles műszaki munkák elvégzését, a javítást a Szolgáltató díjmentesen is elvégezheti.

A Berendezéssel kapcsolatos díjköteles hibaelhárítás:

- a Wi-Fi szolgáltatást biztosító Berendezés áthelyezése;
- a Wi-Fi szolgáltatást biztosító elektronikus hírközlő berendezéshez kapcsolódó előfizetői elektronikus hírközlő végberendezések beállítása.

### 1.2. A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatásra vonatkozó egyedi feltételek

A szolgáltatás leírása

A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével kapcsolatos szolgáltatás (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban Szolgáltatás) esetén a Szolgáltató az Előfizető részére hozzáférést biztosít az Wi-Fi hálózathoz a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás felhasználásával a helyhez kötött internet-hozzáférés Előfizetőnél elhelyezett Szolgáltatói berendezése segítségével létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül. A Szolgáltató az Előfizető részére a Telekom alkalmazáson belül külön funkcióként biztosítja a Szolgáltatást, amit az Előfizetőnek az igénybevételhez előzetesen be kell kapcsolniuk. A Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobil eszköze az

Utolsó módosítás: 2021.06.30.

Hatálya: 2021.08.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_8\_melleklet\_egyeb\_szolgaltatasok\_20210801\_rendes

internet-hozzáférést nem csak a mobil internet-hozzáférési szolgáltatása keretében elérhető mobil hálózaton, hanem a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatáshoz használt Szolgáltatói berendezéssel létrehozott Wi-Fi hálózaton keresztül is képes elérni.

#### A Wi-Fi hálózat működése

A Szolgáltató a berendezésen a Wi-Fi hálózatot úgy alakította ki, hogy az teljes mértékben elkülönül és független a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatói berendezéssel elérhető, Wi-Fi hálózattól. A másodlagos hálózati azonosító igénybevételével történő Wi-Fi hálózat használata a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás minőségét nem érinti.

A másodlagos hálózati azonosító igénybevételét biztosító Wi-Fi hálózatot a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás előfizetője bármikor díjmentesen kikapcsolthatja a belföldi hálózatból díjmentesen hívható 1414-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági ÁSZF 5. mellékletének 3. pontja tartalmazza. A Szolgáltatási jogosultság megosztása előtt az Előfizető beszerzi a Szolgáltatási jogosultsággal rendelkező felhasználó hozzájárulását arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítása érdekében a felhasználó személyes adatait kezeli a Lakossági ÁSZF 5. mellékletének 3. pontjában foglaltak szerint. A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

### 1.3. E-mail szolgáltatás különös szabályai

#### 1.2.1. E-mail szolgáltatás

Az e-mail számfüggetlen személyközi elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató kizárólag helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás és mobil szolgáltatás részeként biztosít. Olyan, interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé úgy, hogy az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. Az Előfizető saját eszközén található levelezőprogram POP3, POP3S, IMAP, IMAPS, SMTP, SMTPS protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján található Webmail elérésén keresztül is elérhetők. Tekintettel arra, hogy az e-mail szolgáltatás a Szolgáltató által a helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás és mobil szolgáltatáshoz biztosított járulékos szolgáltatás, az ezen előfizetői szerződések megszűnése esetén az e-mail szolgáltatás is megszűnik.

Az internet hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató – az előfizető kérésére – díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

#### 1.2.2. E-mail szolgáltatás kapcsolattartás

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatos értesítéseket az Előfizető e-mail szolgáltatáshoz aktivált e-mail címére küldi, az e-mail szolgáltatással összefüggő kapcsolattartásra az Előfizető eltérő, ezen e-mail szolgáltatáson kívüli e-mail címet nem jelölhet meg. Az e-mail szolgáltatáshoz kapcsolattartásra használt e-mail cím függetlenül az Előfizető által az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződésében kapcsolattartásra közölt e-mail címtől.

#### 1.2.3. E-mail szolgáltatás igénybevételi feltételek

Általános rendelkezések:

A Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja. A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózatokra, szerverekre nincs ráhatása, azokról információval nem rendelkezik. Az email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldéséről.

A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. Kimenő levél blokkolásáról a szolgáltató automatikus üzenetben értesíti az előfizetőt/feladót. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben, sem továbbítási időben nem adható, az email levelezés szolgáltatás működéséből fakadó okok (a továbbításban részt vevő egyéb hálózatok, más szerverek, eltérő levelező-rendszer beállítások, spam szabályok, stb. miatt).

Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat, de ez az adott mail szervertől függ, így az értesítés nem garantálható.

A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

Az e-mail szolgáltatás jogellenes használatára, felelősség kizárására és az e-mail szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az e-mail szolgáltatás nyújtását érintő felelősségét az alábbiak szerint korlátozza, illetve egyes esetekben kizárja.

A Szolgáltató a szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén kizárólag az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Szolgáltató az e-mail szolgáltatással kapcsolatban a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint az internet hozzáférés szolgáltatást biztosító hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos, és a jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.

A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A Szolgáltató nem felel a továbbított információért, mert nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását, nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét, és a továbbított információt nem a szolgáltató választja ki, illetve azt nem változtatja meg.

Az információtovábbítás és a hozzáférés lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításához szükséges.

A Szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, mert a Szolgáltató nem változtatja meg az információt, a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréseivel kapcsolatban támasztott feltételeknek, a közbenső tárolásban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak, a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát, és a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították, vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

A Szolgáltató nem felel az igénybe vevő által biztosított információért, mert nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, de amint az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételével közzététel valósul meg, a Szolgáltató lefolytatja a 2001. évi CVIII. törvény 12/A-13.§-a szerinti eljárást (Eljárás elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében, Értesítés a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásról).

E-mail szolgáltatás korlátozása:

A Szolgáltató a kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózat és a nyújtott szolgáltatás biztosítása érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével korlátozhatja.

Kéretlen levél:

- kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják;
- tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják;

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve

Utolsó módosítás: 2021.06.30.

Hatálya: 2021.08.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_8\_melleklet\_egyeb\_szolgaltatasok\_20210801\_rendes

- 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnék a Szolgáltató rendszerei.

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld,:

- amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik;
- amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz;
- amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet;
- amelyről megállapításra kerül, hogy jogsértő tartalmú.

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha Előfizető a szolgáltatás felhasználásával jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen, de nem kizárólagosan:

- az internethasználók eszközén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók eszközén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók eszközére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- mások tulajdonát képező eszközök és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatás segítségével a Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít:

- amely jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért;
- amelyről megállapításra kerül, hogy jogsértő tartalmú,

Az e-mail szolgáltatás korlátozható, ha az Előfizető a szolgáltatást úgy veszi igénybe úgy, hogy azt továbbértékesíti, vagy más termék vagy szolgáltatás részeként továbbadja.

#### 1.2.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

Az e-mail szolgáltatással kapcsolatos karbantartási tevékenységek idején – ezt a Szolgáltató lehetőség szerint az esti/éjszakai órákra időzíti a 22:00-06:00 időszakban – néhány órás szolgáltatás kiesés előfordulhat.

#### 1.2.5. Hibaelhárítás

A Szolgáltató a saját érdekkörében felmerülő hibákért és saját kezelésében lévő szerverek beállításaiért vállal felelősséget, a tőle független hibákért nem. Pl.:

- nemzetközi Interneten fellépő probléma
- SPAM miatti korlátozás
- külföldi szolgáltató olyan spamfiltert használ amire Telekomnak nincs ráhatása
- ügyfél oldali kliens vagy tűzfal hiba
- Harmadik Fél által fejlesztett szoftverhiba

A Szolgáltató a hibabejelentéseket 5 munkanapon belül vizsgálja és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíti annak eredményéről, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibákat ugyanezen határidőn belül kijavítja. Az e-mail szolgáltatás hibájával összefüggésben a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

#### 1.2.6. Előfizetői jelszó

Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasználó által elvégzett módosításokért, törlésekért, a jelszó illetéktelen használatával összefüggő károkért.

#### 1.2.7. Az e-mail szolgáltatás módosítása

Utolsó módosítás: 2021.06.30.

Hatálya: 2021.08.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_8\_melleklet\_egyeb\_szolgáltatások\_20210801\_rendes

A Szolgáltató fenntartja a jogot az egyes e-mail szolgáltatáshoz kapcsolódó funkciók, igénybevételi feltételek megváltoztatására, a szolgáltatás felülete, a háttérül szolgáló műszaki platform kicserélésére, módosítására. Amennyiben a módosítás a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételeket érinti, vagy a módosítással összefüggésben az Előfizető részéről bármilyen intézkedés szükséges, úgy a módosítás végrehajtását megelőzően a Szolgáltató kellő időben, de legalább a módosítás hatályba lépését vagy alkalmazását megelőző 15 nappal értesíti az előfizetőt a kapcsolattartásra szolgáló e-mail címre küldött elektronikus levélben.

#### 1.2.8. E-mail fiók megszüntetésére irányadó feltételek

A Szolgáltató jogosult az általa biztosított vagy az Előfizető által igényelt elsődleges és olyan járulékos postafiókok szolgáltatását felfüggeszteni, amelyeknek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető megszakítás nélkül legalább 366 napig (egy évig) elmulasztotta (az e-mail fiókba nem jelentkezett be).

A Szolgáltató az érintett e-mail postafiókokra küldött e-mailben 30 nappal a postafiók törlése előtt értesítőt küld, melyben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy amennyiben e-mail fiókjába a belépést az értesítést követő 30 napon belül nem lép be, akkor e-mail címe annak teljes tartalmával törlésre kerül.

Amennyiben a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki vagy gazdaságossági körülményekben üzletpolitikában bekövetkező változásokkal összefüggésen ez szükséges, a Szolgáltató az e-mail szolgáltatásra vonatkozó szerződést jogosult 30 napos felmondási idővel felmondani.

A Szolgáltató a felmondást az érintett e-mail címre küldi. A felmondási idő lejártát követően a postafiókban tárolt levelek törlésre kerülnek, a szükséges adatállomány és levelek mentése felmondási idő alatt az Előfizető felelőssége. Az ezzel összefüggő adatvesztésért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Amennyiben a Szolgáltató jogosult az e-mail szolgáltatás korlátozására, úgy a korlátozással egyidejűleg jogosult az igénybevételre vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondására is az érintett e-mail címre küldött értesítéssel.

A szükséges adatok mentésére kizárólag akkor biztosít lehetőséget az Előfizető részére, amennyiben a korlátozásra és felmondásra nem jogsértő tartalmak és levelezés miatt került sor. Jogsértő tartalmak, illetve levelezés esetén a szükséges törlés miatt adatmentésre nincs lehetőség.

Az Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az előfizető kérésére díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondást követően érkező üzenetekre vonatkozóan, a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Erre tekintettel az e-mailek a felmondást követő 6 hónapig megőrzésre kerülnek.

#### 1.2.9. Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás mellé biztosított e-mail levelezés és postafiók

A Szolgáltató az egyes internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez létrehozott díjcsomagok részeként – amennyiben a díjcsomagra vonatkozó rendelkezések ezt tartalmazzák - legalább egy elsődleges állandó e-mail postafiók aktiválásának lehetőségét biztosítja az Előfizető részére. Az e-mail postafiók aktiválására az Előfizető erre vonatkozó igénye esetén kerül sor. Az Előfizető az általa igénybe vett internet szolgáltatás díjcsomagra irányadó feltételek szerint igényelhet további, járulékos e-mail postafiókokat a Szolgáltatótól. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett elsődleges e-mail postafiókokhoz és járulékos e-mail postafiókokhoz díjcsomagonként eltérő méretű tárhelyet biztosíthat.

#### 1.2.10. Mobil szolgáltatás mellé biztosított e-mail postafiók (t-email)

A t-email alap, és t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

a) A t-email alap szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 500 MB email postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 1 e-mail postafiókot biztosít, amennyiben az Előfizető a t-email alap szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

b) A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előrefizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:

a) Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el t-email postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.



b) A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

c) A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

#### 1.4. T-email szolgáltatás mellé biztosított kiegészítő szolgáltatások

##### Vírus és bejövő kéretlen levelek (spam-ek) szűrése

A Szolgáltató a „vírus és kéretlen levelek szűrése” szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető részére, hogy a rendszere által észlelt esetekben nem kézbesíti Előfizetőnek

- a vírussal fertőzött elektronikus leveleket,
- az olyan elektronikus leveleket, amelyek feladójának email címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
- az olyan elektronikus levelet, amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget, valamint
- a kéretlen levélnek minősülő elektronikus leveleket a rendszer az e célra létrehozott külön mappába helyezi el.

A szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a kéretlen levelek tárolására szolgáló mappában tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A kéretlen levélnek minősülő elektronikus levelekről a Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek.

A „vírus és kéretlen levelek szűrése” szolgáltatás igénybevételére az az Előfizető jogosult, aki t-email szolgáltatást is igénybe vesz. Az Előfizető meghatározhatja a t-email szolgáltatás webes felületén, hogy igénybe kívánja-e venni a „vírus és kéretlen levelek szűrése” szolgáltatást a t-email szolgáltatás keretén belül.

##### Kéretlen levelek (spam-ek) szűrés

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus levelek, amelyek

- i) kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják,
- ii) olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű elektronikus levél, amelyeknek tartalma egymással nagy mértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezeket megkapják,
- iii) amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc összesen).

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben

- a) 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- b) 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei. Szolgáltató a fenti mennyiségi korlátok feletti kéretlen levél forgalmat nem kézbesíti, amiről az Előfizetőt hibaüzenetben értesíti.

##### T-email plusz-szolgáltatások

A T-email alap szolgáltatásra, és az e-mail szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések az e-mail szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések között a 10. sz. mellékletben találhatók.

A t-email plusz szolgáltatáscsomagok az igénybe vehető e-mail postafiók méretében és a felhasználható e-mail címek számában különböznek az alábbiak szerint:

A t-email plusz szolgáltatáscsomag keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek 1000 MB vagy 2000 MB e-mail postafiók-kapacitást, valamint maximálisan 3 e-mail postafiókot biztosít, - az előfizetett (Domino) szolgáltatás esetén az Előfizető 1000 MB vagy 2000 MB postafiók-kapacitást és maximálisan 1 e-mail postafiókot vehet igénybe – amennyiben az Előfizető a t-email plusz szolgáltatáscsomagra előfizet és a Díjszabásban meghatározott díjat megfizeti.

A t-email plusz szolgáltatás keretein belül nyújtott szolgáltatások:



- a) Az Előfizető webes felületen, valamint levelező kliensen keresztül érheti el a postafiókját, amihez a Szolgáltató levelező rendszert biztosít.
- b) A Szolgáltató jogosult törölni az Előfizető postafiókjából a "Kuka" és a "Spam" elnevezésű mappákban tárolt, 30 napnál régebbi leveleket. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

A t-email plusz szolgáltatások keretében létrehozásra kerülő postafiókok aktiválásakor az Előfizető az előfizetéshez tartozó hívószámra küldött üdvözlő SMS-ben kap értesítést az aktiválásról és egyben postafiókhoz tartozó, az Előfizető által választott e-mail címről.

## 1.5. BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás közvetlen e-mail hozzáférést biztosít az Előfizetők számára, BlackBerry-képes mobilterminál (továbbiakban terminál) segítségével. A terminál egyrészt lehet a Research in Motion (továbbiakban RIM) saját BlackBerry típusú készüléke, másrészt olyan, nem a RIM által gyártott készülék, amire a gyártó elkészíti a BlackBerry Connect szoftvert (továbbiakban BBConnect) és ezáltal a BlackBerry funkciók elérhetők rajta. BBConnect nem mindig rendelkezik az összes BlackBerry funkcióval.

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizető üzleti és személyes levelezésének integrálására, legfeljebb 10db e-mail postafiók korláttal. A szolgáltatás igénybevevője létrehozhat egy <név>@instantemail.t-mobile.hu címet is az integrált e-mail címei mellett, vagy amennyiben a nincs még saját e-mail címe.

Igénybevételének módja és feltételei:

Az igénybevétel műszaki feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a BlackBerry™ Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges BlackBerry képes készülékkel és a megfelelő beállításokat elvégezze a készüléken.

- BlackBerry™ Instant E-mail szolgáltatás 1.8-as verzió

A szolgáltatás 1.8-as verzióját a 2007. november 1-je előtt regisztrált és még nem migrált ügyfelek használják.

- BlackBerry™ Instant E-mail szolgáltatás 2.4-es verzió

A szolgáltatás 2.4-es verzióját a 2007. november 1. után regisztrált ügyfelek, valamint a 2007. november 1. előtt regisztrált, de már az új verzióba migrált ügyfelek használják.

A két verzió közti alapvető különbség:

- Az 1.8 verzió esetében létre kell hozni egy általános e-mail postafiókot (név@instantemail.t-mobile.hu) és a külső postafiókokból is először ide másolódnak a levelek, majd innen kerülnek továbbításra a BlackBerry™ vagy BlackBerry-képes készülékre.
- A 2.4 verzió esetében direkt eléréssel a küldés során a levelek a különböző integrált postafiókokban külön kezelhetők a terminálon. Új levél írásakor, vagy egy levél továbbításakor ki lehet választani, hogy melyik címről legyen elküldve. A 2.4 verzió esetén tehát már nincs szükség az 1.8 verziónál használatos webes tárhelyre, mivel nem tárolódnak a különböző e-mail címekre küldött levelek, hanem azonnal láthatóak a készüléken.

### Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkori díjszabásának és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek - 80 ill. 100% - elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek.

Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérési szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

- a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
- b) amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást,

Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, és web-es önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken.

Utolsó módosítás: 2021.06.30.

Hatálya: 2021.08.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_8\_melleklet\_egyeb\_szolgáltatások\_20210801\_rendes

Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes.

Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hókői díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet.

A Black Berry Instant E-mail szolgáltatás esetén, a Szolgáltató az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 100 MB-ot meghaladó e-mail és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül. A korlátozás csak a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatásban foglalt 100 MB adatforgalomra vonatkozik, nem vonatkozik más, külön vásárolt Net /Mobilinternet (MICS) adatdíjcsomagra.

## 2. EGYÉB, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### Wi-Fi szolgáltatás nem szolgáltatói tulajdonú „Telekom WI-FI EXTRA” eszközzel

Az e pont szerinti rendelkezések a Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom Wi-Fi Extra” eszközre, mint Berendezésre, valamint a Berendezés által biztosított Wi-Fi képességre vonatkoznak. Tekintettel arra, hogy a Berendezés az Előfizetői tulajdonában van, a Telekom Wi-Fi Extra szolgáltatásra az elektronikus hírközlési jogviszonyt szabályozó rendelkezések nem alkalmazandók.

A Szolgáltatótól megvásárolt „Telekom WiFi Extra” eszköz az internet-hozzáférés szolgáltatás eléréséhez Wi-Fi képességet biztosít. A helyszíni létesítés során az Előfizető kérheti a saját tulajdonában lévő „Telekom Wifi Extra” eszközzel történő WiFi szolgáltatás aktiválását.

A nem Szolgáltató tulajdonát képező Berendezéssel kapcsolatban a Szolgáltató felelőssége a jótállásra és szavatosságra vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerinti áll fenn. Amennyiben a „Telekom WiFi Extra” eszközzel kapcsolatos hibaelhárítás, helyszíni kiszállítás, utólagos szerelés a jótállásra, szavatosságra irányadó szabályok szerint már nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, a díjakat a Szolgáltató érvényesíti. A díjak megtalálhatók ÁSZF 3/c. mellékletben.

A „Telekom WiFi Extra” eszköz, mint Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek megegyeznek az előző pont szerinti, „A Berendezés ideális működésével kapcsolatos feltételek” alcím alatt rögzített feltételekkel.

### Telekom Wi-Fi Extra szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok védelme

A Wi-Fi szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatás az alábbi személyes adatok kezelését igényli, a szolgáltatás nyújtására kizárólag e személyes adatok kezelése útján van lehetőség, az adatkezelés célja a szolgáltatás nyújtása, a „Telekom Wi-Fi Extra” eszköz optimális működésének támogatása, a működés zavarának távmenedzsment útján, telefonos segítséggel történő megoldása.

A szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok, illetve személyes adat kategóriák:

- ügyfélazonosító adatok: felhasználónév, jelszó;
- eszközazonosító adatok: IP cím, sorozatszám, SSID, azaz szolgáltatási készlet azonosító;
- Wi-Fi-re kapcsolódó eszközök azonosító adatai;
- eszközök működésével összefüggő adatok: az eszközök egymáshoz való elhelyezkedése, egyéb műszaki paraméterek, az eszközhöz csatlakozó készülékek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelet (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet”) alapján olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett, azaz az Előfizető az egyik fél (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szolgáltatás nyújtása céljából kezelt személyes adatok legkésőbb a szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött szerződés megszűnését követő 30 napon belül törlésre kerülnek. Azon személyes adatok törlésére, amelyek kezelése kizárólag a szolgáltatás szerződésszerű biztosítása érdekében történik, azt követő 8 (nyolc) napon belül kerül sor, hogy a szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához az adott személyes adat a továbbiakban már nem szükséges.

A szolgáltatás használatával az Előfizető elfogadja, hogy – a fentiekben meghatározottak szerint – a Szolgáltató kezeli a személyes adatait, az általános szerződési feltételekben megtalálható adatkezelési szabályoknak és az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Lakossági szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételek 5. számú melléklete tartalmazza.